

Manager zorg/ Mt-lid

Zorgverlening Het Baken

Informatie voor belangstellenden

*“Samen werken aan
waardig leven.”*

Voorwoord

Deze notitie introduceert Zorgverlening Het Baken, de rol van manager zorg/ Mt-lid met bijbehorend profiel. Voor actuele informatie over de procedure, bezoek www.terraresearch.nl

Heb je vragen? We helpen je graag telefonisch verder.

Na overleg met de bestuurder, de huidige manager, collega zorg managers, de HR-manager, de operationeel leidinggevende, de community coaches en het raadplegen van interne en openbare documenten, biedt dit document inzicht in de cultuur en ambitie van Zorgverlening Het Baken en het profiel van de kandidaat die wij zoeken.

Meer weten over? Kijk dan op; www.zorgverlening-hetbaken.nl/

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant
Sabine Root, consultant
Lea ten Brink, search consultant
Herman Wissink, search consultant

Zorgverlening Het Baken

Het Baken biedt hoogwaardige woon- en zorgdiensten voor kwetsbare ouderen op de Noord-Veluwe. Deze diensten zijn voornamelijk bedoeld voor ouderen in hun laatste levensfase en ouderen die revalideren op de revalidatieafdeling, polikliniek of thuis. Het Baken zet zich in voor optimale ondersteuning van ouderen, gericht op een zelfstandig en zinvol leven. Dit door een persoonlijke en inclusieve benadering.

Het Baken is opgericht door een samenwerking van diverse kerken, meer dan 25 jaar geleden. Het hanteert zijn protestants-christelijke identiteit als inspiratiebron. Met vier locaties in Elburg, Hattem, Nunspeet, en Oldebroek, huisvest Het Baken ruim 300 ouderen. In Elburg is plaats voor 30 mensen om gerevalideerd te worden. Er werken ongeveer 760 medewerkers en 360 vrijwilligers.

Missie

Het Baken bouwt vanuit de missie 'samen werken aan waardig leven'. De organisatie volgt vijf leidende principes. De stem van de cliënt is leidend. Vertrouwd en dichtbij zijn. Eigenaarschap nemen. Oplossingsgericht werken en denken in mogelijkheden. Lef tonen! Het Baken streeft naar het erkennen van de ander en wederkerigheid om deze missie te verwezenlijken.

Visie

Het Baken streeft ernaar de flexibele organisatie in de Noord-Veluwe te zijn. De organisatie heeft expertise in intensieve zorg- en behandelvragen voor ouderen. Het Baken werkt samen met cliënten, hun naasten en medewerkers. Hun doel is meerwaarde te creëren voor het leven en welbevinden van ouderen. Met nadruk op eigen regie en positieve gezondheid.

Daar waar mogelijk wordt samengewerkt met andere ketenpartners, waaronder Zorggroep Noordwest-Veluwe, Viattence en WZU Veluwe.

Strategie

Het Baken speelt in op de snelle en ingrijpende veranderingen in de zorgsector. Dit omvat de omgang met dalende tarieven, complexere zorgvragen, en een krimpende arbeidsmarkt. Het Baken moedigt medewerkers aan om met het management en elkaar in gesprek te gaan en ideeën te delen.

In het huidige strategieplan richt Het Baken zich op drie thema's:

- Anders & Samen; Inrichten van de zorg, samenwerken binnen de gehele organisatie.
- Binden en Bewegen; Persoonlijke ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid medewerkers.
- Producten en Diensten; Passend bij de toekomst.

De organisatie is bezig met het herijken van de strategie. Belangrijke pijler hierin is 'de schijf van vijf', waarbij gewerkt wordt vanuit navolgende vragen:

- Wat kan de bewoner/cliënt zelf en wat kan hij/zij betekenen voor andere bewoners/cliënten?
- Welke (technische) hulpmiddelen helpen hem/haar hierbij?
- Welke zorg verlenen naasten?
- Welke ondersteuning biedt het sociaal netwerk?
- Welke zorg verlenen professionals en vrijwilligers van Het Baken?

Organisatie

Het Baken wordt geleid door een éénhoofdige raad van bestuur, een directeur bedrijfsvoering en het Managementteam. De bestuurder stuurt de bestuurssecretaris, managers zorg en de manager Geriatrische Revalidatiezorg/Behandel en Adviesdienst aan. De Directeur Bedrijfsvoering, tevens waarnemend Bestuurder, geeft leiding aan de Manager HR, Manager Facilitaire dienst, en Manager Finance & Control. Het MT bestaat uit de bestuurder, directeur Bedrijfsvoering en de managers zorg. Alle managers zorg zijn integraal verantwoordelijk voor de eigen locatie, daarnaast is iedere manager Baken-breed verantwoordelijk voor een bepaald thema (bijvoorbeeld welzijn, facilitair, voeding of informele zorg), dit geldt voor zowel de inhoud als voor de medewerkers werkend binnen het thema.

De locaties worden geleid door een manager zorg, die ondersteund wordt door een of meerdere operationeel leidinggevende(n) en meewerkende community coaches. De manager zorg geeft direct leiding aan de operationeel leidinggevende en de community coaches. De operationeel leidinggevende geeft leiding aan de zorgmedewerkers.

De community coach is in eerste plaats een senior zorgmedewerker en coacht het team op kwaliteitsbevordering. De community coach is geen leidinggevende.

Financiën en uitdagingen

Het Baken is een financieel gezonde organisatie. De jaarlijkse opbrengsten bedragen ruim € 42 miljoen. Jaarlijks wordt met een positief resultaat afgesloten. Het Baken heeft een solide bedrijfsvoering en financiële positie.

Uitdagende thema's voor de komende jaren zijn: de arbeidskrapte en het verdere implementeren van de informele zorg. Tevens is een andere grote uitdaging om, ondanks verminderende tarieven, te blijven zorgdragen voor een financieel gezonde bedrijfsvoering.

Het aantal ouderen in de Veluwe samenleving groeit sterk de komende jaren. Mede om deze reden wordt gestreefd naar een efficiënte inzet van mensen en middelen om bij te dragen aan toegankelijkheid, betaalbaarheid en continuïteit van ouderenzorg,

Woonzorgcentrum De Hullen

Woonzorgcentrum De Hullen, gevestigd in Oldebroek, is een vooruitstrevende en warme woonzorglocatie. De protestants christelijke identiteit binnen de organisatie is positief 'voelbaar'. De 56 bewoners waarderen De Hullen, wat mede blijkt uit het hoge tevredenheidscijfer op de Zorgkaart Nederland, maar liefst een 8,5! Deze tevredenheid maakt mede dat De Hullen een wachtlijst kent.

Binnen De Hullen zijn twee kleinschalige communities; een met zes bewoners en een met twaalf bewoners, bedoeld voor ouderen met dementie die intensieve zorg nodig hebben. Op de eerste verdieping zijn twee communities; een community met 13 PG bewoners en een community met 10 somatische bewoners. Op de tweede verdieping bevinden zich 15 appartementen voor verpleeghuiszorg, momenteel hoofdzakelijk bewoond door somatische cliënten met een zorgzwaartepakket 5 en hoger.

Het team bestaat uit ± 130 medewerkers (± 70 fte) en ruim 120 vrijwilligers. Binnen De Hullen is het verloop onder het personeel relatief laag en het verzuimcijfer gemiddeld. Er zijn binnen De Hullen geen Personeelsleden-Niet-In-Loondienst werkzaam. Naast de manager en een ervaren operationeel leidinggevende werken er op deze locatie drie community coaches.

Veel medewerkers werken al langere tijd binnen De Hullen en komen uit Oldebroek of directe omgeving en kennen meerdere bewoners. Dit maakt dat een familiale cultuur binnen de organisatie aanwezig is. Dit heeft zeker positieve punten daar het waar de betrokkenheid en de plezierige sfeer betreft, maar dit vraagt ook meer aandacht voor punten als elkaar aanspreken en het vergroten van eigenaarschap.

De vacature ontstaat omdat de huidige manager van De Hullen overstapt naar een andere locatie van Het Bakken. Zij verlaat een goed lopende locatie met een hoge tevredenheid van bewoners en medewerkers. Het huishoudboekje is op orde.

Manager Zorg/ Lid MT, de functie

Verantwoordelijkheden:

De rol van manager zorg omvat een breed scala aan verantwoordelijkheden, waaronder:

- **Innovatie:** ontdekken van nieuwe methoden en implementeren van innovatieve oplossingen voor verbeterde zorg.
- **Kwaliteitsbevordering:** voortdurende verbetering van de levenskwaliteit van bewoners en het welzijn van medewerkers staat centraal.
- **Mensgerichte aanpak:** organiseren van werkzaamheden die niet alleen inhoudelijk sterk en financieel verantwoord zijn, maar ook de mens centraal stellen.
- **Ontwikkeling leiden:** bijdragen aan sleutelontwikkelingen zoals het vergroten van eigenaarschap, informele zorg, zorgtechnologie en faciliterend leiderschap.
- **Coaching:** met een coachende en positieve benadering collega's motiveren tot het delen van ideeën, zorgen en feedback, om zo een open en veilige werkcultuur te bevorderen.

De manager zorg speelt een cruciale rol in het handhaven van een plezierige werkcultuur waarin de bewoner altijd het uitgangspunt is, met behoud van zoveel mogelijk eigen regie.

Bijdragen:

- **Resultaatgericht:** effectief bijdragen aan belangrijke organisatieontwikkelingen.
- **Talentbenutting:** gebruikmaken van eigen talenten om de zorgkwaliteit, het leven en welbevinden van bewoners te bevorderen en de medewerkerstevredenheid te optimaliseren.

Samenvattend:

Als manager zorg van Woonzorgcentrum De Hullen weet je naast het kwaliteitsniveau de hoge cliënt- en personeelstevredenheid te behouden en zo mogelijk verder te optimaliseren. Je geeft op een stimulerende wijze leiding waarbij verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie worden neergelegd. Je werkt vanuit door jou opgestelde (meerjaren)-plannen en begrotingen en zorgt dat deze gedragen en gerealiseerd worden. Als verantwoordelijke voor de externe contacten van de Hullen denk je in verschillende overlegvormen mee over het stimuleren van samenredzaamheid in Oldebroek en vraagstukken rondom adequate ouderenhuisvesting en welzijn. Als lid van het managementteam denk je organisatie-breed kritisch mee om Het Bakken verder te versterken.

Manager, het profiel

De ideale kandidaat voor de rol van manager zorg van Woonzorgcentrum De Hullen beschikt over een mix van opleiding, ervaring en persoonlijke kwaliteiten die bijdragen aan de voortdurende ontwikkeling en het succes van Het Bakken.

Vereisten en kwaliteiten:

- **Opleiding:** hbo diploma, met een voorkeur voor een achtergrond in management.
- **Ervaring in de zorg:** bewezen trackrecord in de langdurige zorg (VG, GGZ of VVT) is een pré.
- **Identiteit:** bekend zijn met en respect hebben voor de protestants christelijke waarden en normen, waarbij voor deze locatie kerkelijk meelevend zijn behulpzaam is.
- **Motivatie:** sterke innerlijke drive om een maatschappelijk betrokken organisatie verder te ontwikkelen.
- **Bedrijfsvoering en management:** kennis van en ervaring met het managen van bedrijfsprocessen en organisatorische vraagstukken.
- **Leiderschapsstijl:** commitment aan het vergroten van het eigenaarschap en faciliterend-leiderschap, met een transparante en oprecht betrokken benadering.
- **Interesse:** een natuurlijke nieuwsgierigheid naar interne en externe ontwikkelingen, met een open en dialogische houding.
- **Persoonlijkheid:** optimistisch, energiek en in staat om energie over te brengen op anderen.
- **Samenwerking:** een collegiale instelling en de vaardigheid om constructief samen te werken binnen alle lagen van de organisatie.
- **Kennis:** up-to-date met de laatste ontwikkelingen in het vakgebied, met een brede blik op maatschappelijke thema's.
- **Resultaatgerichtheid:** vermogen om draagvlak te creëren en doelen te bereiken.
- **Wonen in het werkgebied:** Geen vereiste maar een pré is het wonen op maximaal 30 minuten van het werkgebied om op vrijwillige basis mee te kunnen draaien in de MT diensten van Het bakken.

Wat je meebrengt:

- **Inspiratie:** het vermogen om teams te motiveren en te inspireren.
- **Visie:** een heldere visie op zorg en de vaardigheid om deze zowel strategisch als tactisch uit te dragen en te implementeren.
- **Communicatie:** sterke communicatieve vaardigheden en een focus op samenwerking.
- **Dynamiek:** een ondernemende houding, met het vermogen om prioriteiten te stellen en overzicht te houden in een veranderende omgeving.
- **Empathie:** diepgaande betrokkenheid bij het welzijn van bewoners, getoond door een groot empathisch vermogen.

Deze rol geeft je de kans om een positieve impact te maken op de levenskwaliteit van ouderen en een inspirerende werkomgeving voor medewerkers te creëren.

Praktische informatie over de procedure

Arbeidsvoorwaarden:

Werkweek: 28 tot 32 uur

Standplaats: Oldebroek

Salaries: conform CAO VVT, FWG schaal 65 (maximaal € 6748,33 bruto per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur). 8% vakantietoeslag en 8,33% eindejaarsuitkering.

Beperkt hybride werken is mogelijk.

Selectieproces

Terra Management Search stelt een lijst van kandidaten op voor de opdrachtgever en begeleidt het gehele selectieproces. Het controleren van referenties kan onderdeel van de procedure uitmaken.

Sollicitatie

Als je enthousiast bent over deze functie, stuur dan **voor dinsdag 1 april 2025** je motivatiebrief en C.V naar ons op. Je kunt je gegevens uploaden via onze website.

Selectiegesprekken

Als jouw profiel aansluit, nodigen we je uit voor een gesprek met Bert Hokken en Sabine Root. Op 14 april 2025 (09.00 – 10.30 uur) zullen we de geselecteerde kandidaten aan de opdrachtgever presenteren.

De selectie-en adviesgesprekken vinden plaats bij Het Bakken op de volgende data:

Eerste gespreksronde: woensdag 16 april 2025 (09.00 – 13.00 uur).

Tweede gespreksronde: woensdag 23 april 2025 (09.00 – 13.00 uur).

Er is een assessment gepland op **maandag 28 april 2025** en het arbeidsvoorwaardengesprek vindt plaats op **woensdag 30 april 2025 (09.00 – 10.00 uur)**

Reserveer alvast deze data in je agenda.

Voor verdere vragen nodigen wij je van harte uit om contact met ons op te nemen.

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met:

- **Bert Hokken**, consultant, 06-209 589 65
- **Sabine Root**, consultant, 06-289 319 92
- **Lea ten Brink**, recruiter, 06-295 880 50
- **Herman Wissink**, search consultant, 06-58825159

E-mail: terra@terrasearch.nl

Telefoon: 085-070 25 97