

## 3 Teamleiders Zorg

PZC Dordrecht

Informatie voor belangstellenden

*“Bij ons staat niet zorg centraal maar zo  
gewoon mogelijk leven – en dat mogelijk  
maken met wonen en zorg.”*

## Voorwoord:

Welkom bij PZC Dordrecht! Ontdek de rol van teamleider en de vereisten voor onze twee openstaande posities. Voor de laatste updates over de sollicitatieprocedure, bezoek onze website [www.terraresearch.nl](http://www.terraresearch.nl). Vragen? Bel ons gerust voor directe assistentie.

Deze notitie, verrijkt met inzichten uit overleg met de managers zorg van de betreffende afdelingen, biedt een helder beeld van de organisatiecultuur, strategische richting en het ideale kandidaat profiel. Meer over PZC Dordrecht is te vinden op [www.pzcdordrecht.nl](http://www.pzcdordrecht.nl).

Terra Management Search,  
Bert Hokken, consultant  
Herman Wissink, search consultant

## **PZC Dordrecht**

Al bijna zestig jaar biedt PZC Dordrecht zorg aan ouderen in regio Dordrecht. Met voorzieningen in Crabbhoven en Dubbelmonde en een revalidatieafdeling in het Albert Schweitzer ziekenhuis, omvat dit het aanbod wonen, welzijn, zorg en behandeling. Het team, bestaande uit 800 medewerkers en 300 vrijwilligers zet zich in voor een veilige en normale leefomgeving.

PZC Dordrecht ondergaat een transformatie. Naast fysieke vernieuwingen, evolueert ook de zorgvisie. De nadruk ligt op een toegankelijke, levendige en gezonde omgeving, nauw verbonden met de omliggende wijken.

### **Dienstenpakket**

PZC Dordrecht biedt een veelzijdig pakket aan, inclusief:

- Wonen met zorg
- Kleinschalige dementiezorg
- NAH-woonafdeling voor jongeren
- Zorg voor mensen met langdurige bewustzijnsstoornissen
- Thuiszorg en VPT

### **Zingeving**

Zingeving is een centrale kernwaarde bij PZC Dordrecht. Medewerkers worden hierin regelmatig getraind en het cliënttevredenheidsonderzoek wordt gehouden bij alle doelgroepen, met speciale aandacht voor de aspecten van zingeving. PZC Dordrecht brengt deze kernwaarde actief van theorie naar praktijk en verbreedt de inzet op het gebied van zingeving en identiteit door zich ook te richten op andere levensbeschouwingen.

### **Strategie**

PZC Dordrecht heeft een heldere visie in de dynamiek van actuele thema's zoals financiële beperkingen, vergrijzing, een complexere zorgvraag en personeelskrapte. De strategische koers 'bouwen aan PZC' markeert een weg waarin de vertrouwde, warme kant van de organisatie wordt aangevuld met een meer professionele aanpak. Dit omvat ook de vernieuwing van het vastgoed, waarbij de focus ligt op meer dan alleen huisvesting. Het streven is een algehele terreinontwikkeling die bewoners met een zorgvraag in de wijken verbindt.

### **Organisatie**

PZC Dordrecht wordt geleid door een raad van bestuur, bijgestaan door een directieraad. De organisatie is verdeeld in de divisie Zorg & Behandeling en de divisie Bedrijfsondersteuning. Elk doelgroep wordt aangestuurd door een doelgroep manager. Teamleiders spelen een essentiële rol in coaching en kwaliteitsverbetering. Het niveau van de teamleiders varieert van junior tot senior, sommige van deze posities zijn momenteel vacant. Iedere doelgroep manager wordt daarnaast ondersteund door een roostercoördinator en een kwaliteitsverpleegkundige.

### **Financiën**

PZC Dordrecht herstelt zich goed van financiële uitdagingen en verwacht een stabiele toekomst.

### **Cultuur**

De cultuur is gericht op persoonlijke, zinvolle en creatieve waarden, met een ambitie naar verdere professionalisering.

## Teamleiders: de functies

### PZC Dordrecht is op zoek naar drie gedreven teamleiders

#### **Teamleider locatie Dubbelmonde (intramuraal, somatische zorg)**

Op de locatie Dubbelmonde wonen 103 cliënten. Er is een transitie gaande van verzorgingshuiszorg naar een verpleeghuissetting met een ZZP-indicatie 6 of hoger. Deze bewoners worden verzorgd door ongeveer 70 medewerkers (47 fte). Binnen deze locatie zijn, naast de (nog interim-) manager, twee teamleiders actief. Eén van deze posities is momenteel vacant. Elke teamleider is verantwoordelijk voor ongeveer 35 medewerkers.

#### **Teamleider Locatie Dubbelmonde (Extramuraal, somatische Zorg)**

In de aanleunwoningen rondom Dubbelmonde wordt door ruim 30 medewerkers (15 fte) Thuiszorg en verpleeghuiszorg thuis (VPT) verleend aan 85 adressen. Ook hier is de functie van teamleider momenteel vacant.

#### **Teamleider Locatie Crabbehoven, 'Wonen met Zorg' (Intramuraal, somatische Zorg)**

Bij de locatie Crabbehoven, binnen de doelgroep specifiek gericht op 'Wonen met Zorg', werken ongeveer 100 medewerkers (70 fte) verdeeld over acht afdelingen waar 104 cliënten wonen. Naast de manager zorg zijn er drie teamleiders actief. Voor de afdelingen Conifeer, Cyprus en Ceder is de teamleiderspositie vacant. Op deze afdelingen wonen 40 cliënten met een ZZP-indicatie 6 of hoger en werken 35 medewerkers (20 fte).

### **Achtergrond**

De medewerkers van PZC Dordrecht zijn gemotiveerd en professioneel, wat een solide basis biedt voor verdere ontwikkeling van de organisatie. Er is echter aandacht nodig voor het ziekteverzuim en personeelsverloop. Mede vanwege landelijke ontwikkelingen is het belangrijk om het aantal 'personeelsleden niet in loondienst' te verminderen. Daarnaast is er op beide locaties behoefte aan organisatorische verbeteringen om meer rust en stabiliteit op de werkvloer te creëren. De veranderende zorgvraag, waarbij cliënten alleen ondersteuning ontvangen waar zij dat zelf niet kunnen, vraagt om aanpassingen. Ook zal de rol van informele zorg steeds belangrijker worden, wat gewenning van alle betrokkenen vereist.

### **Jouw rol**

Als teamleider heb je een tactische en operationele rol waarin je verantwoordelijk bent voor de implementatie van de recent aangenomen strategie 'Bouwen aan PZC'. Deze strategie omvat ook een verandering in de zorgvisie, met het nieuwe motto 'zo gewoon mogelijk' voor de bewoners. Alle medewerkers worden betrokken bij de uitwerking van deze strategie.

Je bent verantwoordelijk binnen jouw team voor het garanderen van hoogwaardige dienstverlening en streeft naar een hoge tevredenheid onder zowel cliënten als personeel. Je geeft leiding op een manier waarbij verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie worden gelegd. Daarnaast optimaliseer je werkprocessen en bedrijfsvoering, en werk je met een teamplan op basis van de jaarplannen en lever je een bijdrage aan de begroting.

Je geeft direct leiding aan de medewerkers van je team. Samenwerking is cruciaal voor verandering, vooruitgang en succes. Je legt verantwoording af aan de manager zorg, die jou ook met raad en daad bijstaat.

## De ideale kandidaat:

Als teamleider bij PZC Dordrecht ben je de essentiële schakel tussen het management en de zorgprofessionals. Je hebt als doel om vanuit een professioneel kader de best mogelijke zorg te bieden aan de bewoners en cliënten. Je hebt een scherp oog voor de behoeften van bewoners, cliënten en hun naasten en neemt actief verantwoordelijkheid voor kwaliteitsverbeteringen waar nodig.

Door regelmatig aanwezig te zijn op de werkvloer, zorg je voor draagvlak, verhoog je de betrokkenheid van je team, en kun je direct bijsturen wanneer dat nodig is. Je rapporteert aan de manager zorg en geeft leiding aan 30 tot 35 zorgprofessionals.

## Taken en verantwoordelijkheden

Je focus ligt op drie hoofdgebieden:

### 1. Operationeel niveau

- Beheer van zowel de kwantitatieve als kwalitatieve prestaties van je team.
- Coachen en leiden van je team, waarbij je de kwaliteit van zorg borgt.
- Faciliteren van de benodigde middelen voor het leveren van professionele zorg.
- Implementeren van nieuwe richtlijnen en protocollen.
- Creëren van een gezonde werkomgeving en actief bijdragen aan verzuimpreventie.

### 2. Cliëntniveau

- Zorgen dat het team goed op de hoogte is van het cliëntstelsel.
- Bevorderen van het welzijn van bewoners en cliënten door de samenwerking te stimuleren tussen cliënten, vrijwilligers, mantelzorgers en zorgverleners.

### 3. Organisatieniveau

- Formuleren en realiseren van operationele jaardoelen, op teamniveau.
- Ontwikkelen van beleid en voorstellen op tactisch niveau.
- Beheren van budgetten en verantwoording afleggen over de resultaten.

## Profiel van de teamleider

- **Kennis:** HBO werk- en denkniveau, met ervaring in een leidinggevende rol. Ervaring in de zorg is een pré.
- **Zelfstandigheid:** Vermogen om zelfstandig binnen beleidskaders te opereren en operationeel beleid te ontwikkelen.
- **Sociale vaardigheden:** omgaan met diverse stakeholders, leiderschap tonen, en beschikken over omgevingssensitiviteit.
- **Risico's en verantwoordelijkheden:** verantwoordelijk voor het aansturen van zorgprocessen en het ontwikkelen van operationeel beleid.
- **Uitdrukkingsvaardigheid:** sterke mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden voor leidinggeven, adviseren, en deelnemen aan projecten.
- **Bewegingsvaardigheid:** vaardig in het werken met een pc en het uitvoeren van verpleegkundige taken.
- **Oplettendheid:** analytisch vermogen voor het beheren van kwaliteit en budget.

## Overige functie-eisen

- Systematisch en ordelijk werken, integriteit, en representativiteit.
- Empathie en betrokkenheid bij het welzijn van bewoners en teamleden.
- Het vermogen om projectmatig te werken is een pré.

## **Praktische informatie over de procedure:**

### **Arbeidsvoorwaarden:**

**Werkweek:** 24 tot 36 uur.

**Salaris:** volgens CAO VVT FWG 55, met een maximum van €4.906,49 bij een werkweek van 36 uur, plus een eindejaarsuitkering van 8,33%.

**Contract:** eerst een jaarcontract, met de intentie om dit om te zetten naar een vast contract.

**Ontwikkelmogelijkheden:** een ontwikkelassessment ter ondersteuning van jouw persoonlijke ontwikkeling en groei. Er is ook de mogelijkheid om een vervolgstudie te volgen, zoals een managementopleiding.

**Secundaire arbeidsvoorwaarden:** aantrekkelijke opties zoals een fiets- en pc-regeling en keuze uit collectieve zorgverzekeringen.

### **Selectieproces**

Het selectieproces wordt uitgevoerd door Terra Management Search. Het controleren van referenties, het verifiëren van diploma's en mogelijk een assessment kunnen onderdeel zijn van deze procedure.

### **Sollicitatie**

Ben je enthousiast over de functie van Teamleider? Stuur dan snel je motivatiebrief en CV in. Je kunt deze uploaden via onze website.

### **Selectiegesprekken**

PZC Dordrecht wil deze vacatures snel invullen. Als jouw kwaliteiten en motivatie aansluiten bij het profiel, dan nodigen we je op korte termijn uit voor een beeldbelgesprek met onze consultant Bert Hokken. Bij gebleken geschiktheid zul je daarna gelijk door ons aan de opdrachtgever worden voorgesteld.

### **Vervolg van de gesprekken:**

Als de opdrachtgever je kandidatuur steunt, volgen verdere gesprekken met de selectie- en adviescommissie. Deze gesprekken vinden plaats bij PZC Dordrecht.

### **Mocht je nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen:**

**Bert Hokken;** 06-209 589 65

**Herman Wissink;** 06-58825159

**E-Mail:** terra@terraresearch.nl

**Telefoon:** 085-070 25 97