



Manager zorg

Ambulante Hulpverlening Midden Nederland

Informatie voor belangstellenden

Samen. Durven. Doen.

*“Wij staan voor een gelijkwaardige wereld
waarin jij mag zijn wie je bent en de
ondersteuning krijgt die je nodig hebt.”*

Voorwoord:

Deze notitie introduceert Ambulante Hulpverlening Midden Nederland, de rol van manager zorg, en het gezochte profiel. Voor actuele informatie over de procedure, bezoek www.terrasearch.nl. Heb je vragen? We helpen je graag telefonisch verder.

Na overleg met collega's van Ambulante Hulpverlening Midden Nederland en het raadplegen van interne en openbare documenten, biedt dit document inzicht in de cultuur, strategie en groei van het bedrijf en het profiel van de kandidaat die wij zoeken.

Meer over Ambulante Hulpverlening Midden Nederland? Check www.ambulantehulpverlening.nl

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant

Herman Wissink, search consultant

Ambulante Hulpverlening Midden Nederland

Stichting Ambulante Hulpverlening Midden Nederland (AHMN) werd veertien jaar geleden opgericht door drie pioniers die geloofden dat zorg anders kon worden ingericht. Waar andere zorgorganisaties de zorgvraag te complex vonden, zochten deze pioniers steeds naar passende oplossingen. Hun motto: een volwaardige plek voor iedereen, ongeacht achtergrond.

De organisatie is uitgegroeid van een pioniersfase naar een professionele zorgorganisatie met ruim 100 medewerkers die zorg bieden aan meer dan 400 cliënten. Het oorspronkelijke motto blijft leidend.

AHMN ondersteunt mensen met beperkingen of langdurende problemen, zodat zij kunnen deelnemen aan sociale netwerken en wonen waar zij willen. Naast professionele ondersteuning wordt ook hulp georganiseerd vanuit het sociale netwerk, met de overtuiging dat solidariteit vanuit de eigen kring leidt tot duurzame resultaten. AHMN onderscheidt zich van veel andere zorgorganisaties door, 'het samen durven doen', de innovatiekracht en in te zetten op ambulantiseren.

De organisatie is actief in de Noordwest Veluwe en Flevoland, met ongeveer 300 cliënten op de Noordwest Veluwe en 100 in Almere. De zorg richt zich op mensen met een lichte verstandelijke beperking, psychiatrische kwetsbaarheden, verslavingsproblemen of een dubbele diagnose.

AHMN biedt:

- **Ambulante zorg:** begeleiding overdag en in de avond in de eigen woonsituatie.
- **Begeleid zelfstandig wonen:** voor mensen die nog niet volledig zelfstandig kunnen wonen, gericht op het aanleren van vaardigheden. Beschikbaar in Almere, Ermelo, Harderwijk en Hierden.
- **Avond- en nachtdienst:** ondersteuning in de avonden en nachten in onverwachte situaties, beschikbaar in de regio's Veluwe en Flevoland.

De cliënten waarderen de dienstverlening van AHMN hoog. In het laatste cliënttevredenheidsonderzoek scoorde de organisatie een 8.3.

De organisatie

De tweehoofdige directie, waaronder een van de oprichters, wordt ondersteund door een managementteam bestaande uit de manager bedrijfsvoering, de manager zorg en de manager beleid en ontwikkeling. Het managementteam kenmerkt zich door een gestructureerde samenwerking. De organisatie heeft een laagdrempelige cultuur en werkt op basis van gelijkwaardigheid.

De ondersteunende afdelingen, gevestigd in Harderwijk, faciliteren de zorgmedewerkers zodat zij zich kunnen richten op hun passie: het leveren van herstelgerichte zorg vanuit IRB-methodiek (Individuele Rehabilitatie Benandadering).

Cultuur

De medewerkers van AHMN onderscheiden zich door hun passie voor herstelgerichte zorg en hun voortdurende streven naar verbetering van deze zorg. Het nieuwe beleidsplan richt zich op het op het juist benutten van de kennis en kunde van onze begeleiders en ze daarbij optimaal ondersteunen door o.a. de ondersteunende diensten, zodat de cliënten de beste begeleiding ontvangen.

Financiën

De financiële situatie is gezond, met een bescheiden positief resultaat in de afgelopen jaren. Er is een focus nodig op omzetvergroting door een verhoging van het percentage declarabele tijd ten koste van de niet-declarabele tijd, evenals op kostenreductie door het verminderen van verzuim. Daarnaast wordt aan marktvergroting gedaan door creatieve zorgconcepten aan te bieden.

Er is nog geen goed grip op omzetverhoging en kostenreductie. Hierop is een ontwikkeltraject gaande en vraagt om een manager met duidelijke koers en iemand die beschikt over de vaardigheden om verandering te managen en daar draagvlak voor te creëren.

Visie

AHMN streeft naar een gelijkwaardige wereld waarin iedereen zichzelf kan zijn en de benodigde ondersteuning krijgt.

Missie

De missie is samengevat in drie woorden: Samen, durven, doen.

Samen: AHMN staat voor gelijkwaardigheid en transparantie. De wensen van de cliënt staan voorop. Er wordt nauw samengewerkt met ketenpartners in de regio en er is trots op de talenten van de medewerkers.

Durven:

De organisatie toont lef, is oplossingsgericht en denkt buiten de kaders. De medewerkers zijn doortastende professionals die kennis en ervaring inzetten om de juiste ondersteuning te bieden.

Doen: AHMN heeft korte communicatielijnen en werkt hard om doelen te bereiken. Er is ruimte voor plezier en voortdurende verbetering van de dienstverlening.

De functie:

Doel van de functie

Als manager zorg draag je bij aan de ontwikkeling van strategisch en tactisch beleid en geef je (in)direct leiding aan de zorgverlening binnen de organisatie en diverse afdelingen. Je ontwikkelt en realiseert een jaarplanning en begroting en bent verantwoordelijk voor het behalen van KPI's en managementindicatoren voor de zorgverlening. Daarnaast monitor je relevante ontwikkelingen, wet- en regelgeving en bouw en onderhoud je een relatienetwerk.

Je draagt bij aan een werkklimaat waarin betrokkenheid, verantwoordelijkheid en motivatie worden bevorderd, waarbij de missie en visie leidend zijn.

Leiderschap en verantwoordelijkheden

In deze rol geef je leiding aan de afdelingen Zorgbemiddeling (3 medewerkers), Kennis & Expertise (4 medewerkers), Ambulante Begeleiding en Woonlocaties, wat inhoudt dat je ongeveer 70 medewerkers aanstuurt. Drie teamleiders ondersteunen je bij de afdelingen Ambulante Begeleiding en Woonlocaties.

Met jouw leiderschapsstijl bevorder je zowel de individuele als collectieve verantwoordelijkheid binnen de afdeling. Dit pas je toe op de drie teamleiders en medewerkers van de afdelingen Zorgbemiddeling en Kennis & Evaluatie, evenals indirect op de gehele afdeling.

De leergierige en gemotiveerde teamleiders krijgen een grotere verantwoordelijkheid, waardoor je meer ruimte hebt voor tactische en strategische taken.

Met oog op de ontwikkeling van de afdeling zorg wordt op de nieuwe manager een beroep gedaan op het kunnen inzetten van verschillende stijlen, een sturende, coachende, soms dienende, soms directieve stijl wordt verwacht.

Jaarcyclus

- De benodigde middelen op middellange en korte termijn (personeel, budget en organisatie) worden door jou gedefinieerd en vertaald naar input voor de begroting en het jaarplan.
- Het strategische organisatiebeleid wordt door jou vertaald naar tactisch beleid en vastgelegd in een jaarplan, dat onderdeel uitmaakt van het organisatiejaarplan. Je legt hierover verantwoording af aan de directie.
- De realisatie en evaluatie van het jaarplan en de begroting van jouw afdeling vallen onder jouw verantwoordelijkheid. Tijdig anticiperen op ontwikkelingen en bijsturingsmaatregelen nemen is essentieel.
- KPI's en managementindicatoren van jouw afdeling worden door jou gewaarborgd, geanalyseerd en gerapporteerd aan de directie.

Procesverbetering en innovatie

- Jij bent verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorgverlening, de personele bezetting en de benodigde middelen en faciliteiten.
- Het proactief signaleren van verbeteracties en het creëren van samenhang en overzicht binnen de organisatie behoren tot je verantwoordelijkheden.

- Je werkt aan de optimalisatie van bestaande zorgproducten en de ontwikkeling en implementatie van nieuwe zorgproducten.
- Initiëren, leiden of deelnemen aan organisatie-overstijgende projecten is ook een onderdeel van je rol.
- Voor procesverbeteringen en innovaties, maar ook voor de dagelijkse gang van zaken, is een sterke samenwerking met andere Mt-leden essentieel, naast de acceptatie en samenwerking binnen jouw team.

Kwaliteitsbeleid

- Je bent verantwoordelijk voor de implementatie en naleving van het zorg- en kwaliteitsbeleid;
- Je levert input aan de afdeling beleid en ontwikkeling m.b.t. het ontwikkelen van kwaliteitsbeleid.

Externe contacten

- Je bent actief betrokken in samenwerkingen met ketenpartners en initieert nieuwe samenwerkingen
- Je onderzoekt mogelijkheden voor samenwerking en doet voorstellen tot verbetering van de samenwerking in de regio(s) in overleg met ketenpartners.
- Betrokkenheid bij externe overlegvormen en fungeren als ambassadeur van de organisatie, met bijdragen aan een positieve naamsbekendheid, behoren ook tot je rol.

Plaats in de organisatie

Je legt verantwoording af aan de directie en bent onderdeel van het managementteam.

Profiel:

Functie-eisen

De ideale kandidaat voor deze functie beschikt over:

- Een afgeronde relevante hbo-opleiding en kennis van managementtechnieken op post-hbo niveau.
- Meerjarige ervaring in het samenwerken in een MT vanuit een managementfunctie bij voorkeur binnen de ambulante hulpverlening.
- Bewezen capaciteit in het begeleiden en coördineren van meerdere teams.
- Een bijdrage aan de tactische en strategische richting van de organisatie.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, adviesvaardigheden, tact en overtuigingskracht.
- Inspirerende en verbindende aansturing.
- Kennis van relevante wet- en regelgeving.
- Vermogen om ontwikkelingen binnen de (herstelgerichte) zorg te volgen en te vertalen naar toepassingsmogelijkheden binnen de organisatie.

Kwaliteiten

- Je kunt relaties leggen tussen ontwikkelingen buiten en binnen de organisatie, je vertaalt ontwikkelingen naar intern beleid en realistische implementatie;
- Je bent organisatiesensitief en voelt de organisatiedynamiek en de onderstromen binnen de organisatie;
- Je kunt strategisch en overstijgend denken;
- Je luistert, analyseert, overlegt en onderbouwt;
- Je kunt lenig switchen tussen de verschillende aandachtsgebieden en tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau;
- Je bevordert de zelfstandigheid van de teamleiders en medewerkers en weet hierbij een veilige werkomgeving te behouden;
- Je hebt een coachend vermogen, dienend leiderschap maar durft ook beslissingen te nemen;
- Je inspireert, enthousiasmeert, communiceert vanuit een open dialoog;
- Informele persoonlijke stijl, humor;
- Je hebt ondernemerszin en bent een innovatief denker, bent enthousiast om dingen in beweging te zetten in een voor de organisatie passend tempo;
- Je zoekt mensen op, verdiept zich met aandacht in verschillende denk- en leefwerelden;
- Je denkt niet vóór maar mét anderen, streeft naar consensus;
- Je denkt van buiten naar binnen, bent een netwerker, weet wat er speelt;
- Je bent aanspreekbaar en spreekt anderen aan;
- Je handelt vanuit inhoud en kennis, is minder geïnteresseerd in hiërarchie;
- Je bent benaderbaar, integer, open, flexibel, denkt meervoudig.

Praktische Informatie

- Werkweek: 32-36 uur.
- Salaris: volgens cao-gehandicaptenzorg, FWG 65 (max. € 6.446,00)
(per 1 december 2024 vindt er een CAO-verhoging plaats, dan wordt maximum € 6.575,00)
- Vakantiegeld 8% en eindejaarsuitkering: 8,33% van het jaarsalaris
- Jaarlijks ontvang je extra Zorg Balans-uren (boven jouw wettelijke vakantie-uren). Door deze Zorg Balans uren is het mogelijk om werk en privé goed te combineren.
- Contract: een jaarcontract, met de intentie tot verlenging voor onbepaalde tijd

Selectieproces

Terra Management Search stelt een lijst van kandidaten op voor de opdrachtgever en begeleidt het gehele selectieproces. Het controleren van referenties en het verifiëren van diploma's kunnen onderdeel van de procedure uitmaken. Een assessment behoort tot de mogelijkheden.

Sollicitatie

Als je enthousiast bent over deze functie, stuur dan **voor dinsdag 1 oktober 2024** je motivatiebrief en C.V naar ons op. Je kunt je gegevens uploaden via onze website.

Selectiegesprekken

Als jouw profiel aansluit, nodigen we je uit voor een beeldbelgesprek met Bert Hokken. Op woensdag 9 oktober a.s. (15.30 – 17.00 uur) zullen we de geselecteerde kandidaten aan de opdrachtgever presenteren.

De selectie-en adviesgesprekken vinden plaats bij AHMN op de volgende data:

Eerste gespreksronde: dinsdag 15 oktober 2024 (13.00 - 18.00 uur).

Tweede gespreksronde: dinsdag 22 oktober 2024 (09.00 – 11.30 uur).

Reserveer alvast deze data in je agenda.

Voor verdere vragen nodigen wij je van harte uit om contact met ons op te nemen.

Bert Hokken; 06-209 589 65

Herman Wissink; 06-58825159

E-Mail: terra@terraresearch.nl

Telefoon: 085-070 25 97