

Manager Bedrijfsvoering PuntP

PuntP is een van de elf specialismen van



Dé expert op het gebied van de psychiatrie en
verslavingszorg.

Voorwoord:

Deze notitie introduceert PuntP, de rol van manager bedrijfsvoering en het gezochte profiel. Voor actuele informatie over de procedure, bezoek www.terraresearch.nl. Heb je vragen? We helpen je graag telefonisch verder.

Na overleg met collega's van PuntP en het raadplegen van interne en openbare documenten, biedt dit document inzicht in de cultuur, strategie en groei van het bedrijf en het profiel van de kandidaat die wij zoeken.

Meer over PuntP? Check www.PuntP.nl.

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant

Herman Wissink, search consultant

Arkin

Stichting Arkin biedt geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg in Amsterdam en Midden-Nederland. Met expertise in 11 specialismen binnen de psychiatrie en verslavingszorg, staat Arkin klaar om mensen te helpen die kampen met verslavingen, depressies, trauma's en andere complexe psychiatrische aandoeningen. Het team van meer dan 4.000 professionals biedt een breed scala aan zorg, van curatieve behandelingen tot langdurige zorg, forensische psychiatrie, reclasseringstoezicht en spoedeisende hulp.

Bij Arkin wordt gestreefd naar vooruitgang door middel van digitale zorg, innovatie en wetenschappelijk onderzoek. Arkin begrijpt dat goede zorg niet alleen effectief moet zijn, maar ook efficiënt en betaalbaar. Daarom blijft Arkin voortdurend investeren in nieuwe technologieën en behandelmethoden.

Naast het verlenen van zorg is Arkin een toonaangevend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen, verslavingsartsen en verpleegkundigen. Arkin gelooft in het delen van kennis en het opleiden van de volgende generatie zorgprofessionals, zodat samen de kwaliteit van zorg kan blijven verbeteren.

Missie

Arkin's missie is helder: ze streven naar excellentie in psychische zorg door samen te werken als een team. Ze focussen op het versterken van de mentale veerkracht van cliënten door een breed scala aan kennis en vaardigheden toe te passen, gebaseerd op de nieuwste wetenschappelijke inzichten. Zelfs in de meest complexe situaties zetten ze deze expertise praktisch en persoonlijk in, voor zowel cliënten als hun naasten. Arkin staat bekend om zijn innovatieve benaderingen en streeft naar toegankelijke, effectieve en betaalbare zorg voor iedereen die het nodig heeft.

De kernwaarden van Arkin weerspiegelen hun toewijding aan deze missie:

- **Nieuwsgierigheid:** tonen oprechte interesse in anderen, blijven zichzelf ontwikkelen en leren met plezier.
- **Lef:** Arkin neemt verantwoordelijkheid en handelt vanuit eigenaarschap, altijd gericht op het welzijn van cliënten, hun naasten, collega's en de organisatie. Ze dagen elkaar positief uit om te groeien.
- **Verbinding maken:** samen zijn ze sterker, zowel intern als extern. Arkin is zakelijk én persoonlijk betrokken, kiezen voor toegankelijkheid en transparantie, en streven ernaar om verschillen te overbruggen.

De kernactiviteiten van Arkin omvatten het bieden van zorg, het verzorgen van beroepsopleidingen en het uitvoeren van onderzoek op het gebied van geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg. Dit zijn de pijlers waarop Arkin zijn missie en kernwaarden bouwt, met als doel een blijvende impact te hebben op het welzijn van individuen en gemeenschappen.

PuntP

PuntP behandelt jaarlijks ongeveer 1.500 cliënten die lijden aan angst- of stemmingsstoornissen, een van de elf specialismen van Arkin. De behandeling vindt plaats op poliklinische basis, waarbij wekelijkse afspraken in de polikliniek voldoende zijn en cliënten zelfstandig buiten de sessies aan hun herstel kunnen werken. PuntP is HKZ-gecertificeerd.

De missie van PuntP richt zich op het benadrukken van mogelijkheden in plaats van beperkingen, met een focus op gezondheidsgerichte benaderingen. Ze streven naar herstelgerichte behandelingen waarin mensen met psychische klachten worden gestimuleerd om volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Behandeling en re-integratie worden geïntegreerd, waardoor de gezondheidszorg toegankelijk blijft voor de meest kwetsbare individuen.

Bij de behandeling staat de gezondheid van de cliënt centraal, niet de stoornis. Cliënten worden aangemoedigd om een actieve rol te spelen in hun herstel en worden ondersteund bij het ontwikkelen van gezondheidsvaardigheden, naast het verminderen van symptomen. Het succes van een behandeling wordt niet alleen gemeten aan de hand van symptoomvermindering, maar ook aan de mate waarin cliënten in staat zijn hun leven weer vorm te geven, inclusief het accepteren van eventuele aanhoudende klachten.

PuntP heeft 44 toegewijde medewerkers (35 fte), waaronder GZ-psychologen, klinisch psychologen, basispsychologen, psychiaters en sociaal verpleegkundigen. Het team werkt zelfstandig en in goede samenwerking, wat resulteert in een marktconform ziekteverzuim. Bij PuntP zijn er nauwelijks ZZP'ers in dienst. Gewerkt wordt vanuit een locatie in Amsterdam Noord en een locatie in het bruisende centrum van Amsterdam.

Financiën

Financieel gezien is PuntP een gezonde organisatie, maar er moet scherp worden gestuurd op productiviteit om doelmatig en efficiënt te werken, zodat elke cliënt, die zorg nodig heeft toegang krijg tot zorg.

Organisatie:

De manager bedrijfsvoering en de manager behandelingen geven gezamenlijk leiding aan PuntP, waarbij de manager bedrijfsvoering verantwoordelijk is voor bedrijfsvoering, financiën, pand en personeel, terwijl de manager behandelingen zich richt op de zorginhoud. Frequent overleg is essentieel voor optimale prestaties.

De huidige manager bedrijfsvoering, na ruim 13 jaar werkzaam te zijn geweest bij Arkin, waarvan de laatste twee jaar bij PuntP, zal vertrekken. In deze twee jaar zijn veel processen geoptimaliseerd en functioneert de organisatie soepel.

Arkin biedt ondersteuning vanuit verschillende afdelingen, zoals Kwaliteit, Recrutment, HR, Controller, Zorgadministratie, Centrale Aanmelding en Staf. De managers bedrijfsvoering en behandelingen leggen verantwoording af aan een lid van de directieraad van Arkin, die ook verantwoordelijk is voor de twee andere specialismen binnen Arkin: Sina Centrum en Novarum.

Uitdagingen

Belangrijke uitdagingen voor de komende jaren zijn onder meer het verbeteren van de kwaliteit door middel van aangescherpte protocollen en werkwijzen, het handhaven van financiële stabiliteit met behoud van een prettige werksfeer, en het realiseren van groei om nog meer cliënten van dienst te zijn.

Manager bedrijfsvoering, de functie

De taken van de manager bedrijfsvoering zijn als volgt:

- Leidinggeven als hiërarchisch leidinggevende, waarbij je verantwoordelijk bent voor de uitvoering van de jaarlijkse Gesprekscyclus (HR) en de opvolging ervan.
- Opstellen van de jaarlijkse begroting en het bewaken van de afgesproken resultaten en productiedoelstellingen.
- Actief samenwerken met andere (ondersteunende) functionarissen binnen de organisatie, zoals Kwaliteit, Recrutment, HR, Controller, Zorgadministratie, Centrale aanmelding, en Staf.
- Bewaken van de voortgang op basis van managementinformatie en periodiek rapporteren aan de directie.
- Organiseren en bewaken van teamontwikkeling, en ook het opzetten van een adequate communicatie- en overlegstructuur binnen het team.
- Zorgen voor de juiste kwalitatieve en kwantitatieve personeelsbezetting door middel van werving & selectie.
- Vormgeven aan verzuimbegeleiding conform de Wet Poortwachter wanneer nodig.
- Faciliteren van mogelijkheden voor onderlinge verbinding binnen de teams.
- Prioriteit geven aan deskundigheidsbevordering, veiligheid en zorgvernieuwing.
- Geef je samen met de manager behandelmaken en directie invulling aan de strategische doelstellingen van PuntP.
- Als lid van het gezamenlijke MT Sinai Centrum, Novarum en PuntP pak je proactief vraagstukken op die op de organisatie afkomen en vertaalt deze naar strategie en beleidskeuzes. Hierbij fungeer je als sparringpartner en adviseur voor de directeur en andere Mt-leden, waarbij je de organisatie scherp houdt op relevante externe ontwikkelingen.

Manager bedrijfsvoering, het profiel

Als ideale kandidaat voor deze rol beschik je over:

- Een afgeronde HBO-/WO-opleiding, eventueel aangevuld met een relevante managementopleiding (post) hbo-niveau en aantoonbare kennis van bedrijfskundige en financieel-economische instrumenten.
- Ervaring met leidinggeven, bij voorkeur in de zorgsector.
- Een coachende en resultaatgerichte leiderschapsstijl.
- Persoonlijke eigenschappen zoals resultaatgerichtheid, enthousiasme, doortastendheid, creativiteit, en oplossingsgerichtheid. Daarnaast ben je nauwgezet in het volgen en implementeren van veranderingen en werkwijzen, en ben je sterk in zowel inhoudelijke als relationele aspecten, en het behartigen van belangen.

Samenvattend zoekt PuntP een verbindende manager bedrijfsvoering die samen met de manager behandelmaken de organisatie verder optimaliseert met behoud van een warme werksfeer. Je richt je op resultaten en medewerkersgroei, bewaakt de financiën, creëert visie en implementeert deze met draagvlak, en geeft zo sturing aan verandering gericht op kwaliteit en efficiëntie.

Praktische informatie over de procedure

Arbeidsvoorwaarden:

- Standplaats: Amsterdam (eigen parkeergelegenheid)
- Werkweek: 32 tot 36 uur.
- Salaris: conform CAO GGZ, afhankelijk van ervaring, ingedeeld in FWG 60 of FWG65. FWG 60 maximaal €5.546,- bruto per maand bij een voltijdse werkweek van 36 uur, FWG 65 maximaal €6.504,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur.
- 8% vakantietoeslag en 8,3% eindejaarsuitkering.
- Pensioen bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn.
- Voor woon-werkverkeer en dienstreizen een 2e klasse mobiliteitskaart, ook te gebruiken voor OV-fiets of een kilometervergoeding.
- Korting op verzekeringen bij Univé en Centraal Beheer.
- Een thuiswerkregeling met vergoeding voor werkplekinrichting en thuiswerkdagen.
- Arkin biedt met 11 specialismen op verschillende locaties veel mogelijkheden op langere termijn voor professionele ontwikkeling en persoonlijke groei.
- Een meerkeuzesysteem waarbij je brutoloon kunt gebruiken voor extra vakantie-uren, fietsaanschaf en aanvullende reiskostenvergoeding.
- Voor jouw welzijn een jaarlijks vitaliteitsbudget van maximaal €100,- en een balansbudget van €500,- (beide naar rato dienstverband), en toegang tot het platform Nrgize voor deelname aan activiteiten zoals bootcamp, yoga en salsa dansen.

Selectieproces:

Het selectieproces wordt uitgevoerd door Terra Management Search. Het controleren van referenties, het verifiëren van diploma's en mogelijk een assessment kunnen onderdeel zijn van deze procedure. Het overleggen van een VOG maakt onderdeel van de aanstellingsprocedure.

Sollicitatie:

Ben je enthousiast over de functie van manager bedrijfsvoering? Stuur dan zo spoedig mogelijk, je motivatiebrief en CV in. Je kunt CV en motivatiebrief uploaden via onze website. Als jouw kwaliteit en motivatie aansluiten bij het profiel, dan nodigen we je op korte termijn uit voor een videogesprek met onze consultant Bert Hokken. Bij gebleken geschiktheid zul je daarna gelijk door ons aan de opdrachtgever worden voorgesteld.

Contact:

Mocht je nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen:

Bert Hokken; 06-209 589 65
Herman Wissink; 06-58825159

E-Mail: terra@terraresearch.nl
Telefoon: 085-070 25 97