

's Heeren Loo regio Ermelo

INFORMATIENOTITIE

**Manager Zorg
Ouderen/ EMB**



's Heeren Loo

'Met alles dat wij weten en kunnen, zetten wij ons in voor de ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking en/of andere beperking en hun verwanten, zodat zij een zo goed mogelijk leven leiden.'

Voorwoord

Deze notitie belicht 's Heeren Loo regio Ermelo, met focus op de functie van manager zorg ouderen/EMB en de criteria voor de ideale kandidaat. De laatste informatie over de procedure vind je op www.terrasearch.nl.

Vragen? Wij staan je graag telefonisch te woord.

Gebaseerd op gesprekken met collega's en analyse van documenten, biedt deze notitie een overzicht van de bedrijfscultuur, strategie en groei van 's Heeren Loo regio Ermelo, evenals het gewenste kandidaatprofiel.

Voor meer informatie over 's Heeren Loo regio Ermelo kun je terecht op www.sheerenloo.nl.

Terra Management Search,
Bert Hokken, consultant
Mariska Drewes, consultant

's Heeren Loo

Landelijk

Met een groot hart en oog voor ieders unieke achtergrond, steunt 's Heeren Loo jong en oud met een verstandelijke beperking, variërend van licht tot ernstig. Hierbij staat de autonomie van de cliënt centraal. Of het nu gaat om ondersteuning thuis, begeleid wonen, uitdagend werk, dagopvang of vrijetijdsbesteding, 's Heeren Loo staat met een totaalpakket paraat.

Meer dan 16.000 medewerkers zetten zich dagelijks in en blijven groeien dankzij de 's Heeren Loo Academie en haar uitgebreide scholingsmogelijkheden. Om zorg, begeleiding en ondersteuning zo dicht mogelijk bij de cliënt te brengen, zijn er in heel Nederland 16 integrale regio's. Elke regio kan bijna alle vormen van zorg en ondersteuning bieden, indien nodig samen met (zorg)partners.

Regio Ermelo

In het bosrijke zorgpark van 's Heeren Loo Ermelo wonen en werken mensen met een verstandelijke beperking. Of je nu op het park wilt wonen, begeleid in Ermelo, of in een gezinshuis, 's Heeren Loo biedt diverse opties. Het park zelf biedt uiteenlopende ontspanningsfaciliteiten, waaronder sport, muziek, vrijetijdsclubs, een kerk en een restaurant.

De koers van 's Heeren Loo – een goed leven, mooi werk, en een duurzame, gezonde omgeving – is het kompas voor alle medewerkers.

's Heeren Loo levert antwoorden op vrijwel alle zorgvragen, biedt begeleiding bij werk, dagbesteding en school, zowel op het park als daarbuiten.

In regio Ermelo wonen en werken bijna 700 cliënten en zijn er circa 1.700 medewerkers actief. De regiodirecteur, in nauwe samenwerking met het MT, leidt de regio. Het MT, bestaande uit de directeur, 32 zorgmanagers en managers van de ondersteunende diensten, kenmerkt zich door een stuurwijze die richtinggevend, coachend en faciliterend is.

De directie bepaalt de grote lijnen, de managers geven hier samen met hun teams verdere invulling aan.

Ouderen/ EMB

Binnen het Ouderen/Ernstig Meervoudige Beperking (Ouderen/EMB) rayon van 's Heeren Loo Ermelo bevinden zich meerdere woonlocaties, allen genesteld op het zorgpark. De toe te voegen manager krijgt de taak om de touwtjes in handen te nemen voor locaties waar ouderen verblijven met uiteenlopende zorgvragen, waaronder psychogeriatric en verpleegtechnische vraagstukken.

Doelgroep en Zorg

Zowel ouderen als cliënten met ernstig meervoudige beperkingen (vanaf 18 jaar) vertrouwen de hele dag door op anderen in alle aspecten van het dagelijks leven. Zij exploreren de wereld niet zelfstandig en zijn gebonden aan de zorg van familie, vrijwilligers en professionals, die liefdevolle en gespecialiseerde zorg op maat bieden.

Het streven: iedere cliënt voelt zich thuis, omringd door activiteiten, ontmoetingen en welzijn. Specifieke ouderenzorgprogramma's zijn hierbij de leidraad.

Team Structuur

Binnen het rayon werken zeven zorgmanagers, twee managers zorg in opleiding en gedragswetenschappers, allen in een intensieve en collegiale samenwerking.

Span of Control

Elke manager stuurt ongeveer 60 medewerkers (40 – 50 fte) aan, en is verantwoordelijk voor meerdere locaties. Hierbij woont op elke locatie een groep van acht of negen cliënten. Hoewel de teams zonder hiërarchie werken, is er erkenning voor professionele senioriteit.

De teams variëren van evenwichtig tot in ontwikkeling, met focus op teamvolwassenheid en persoonlijk leiderschap.

Werksfeer

Regio Ermelo kenmerkt zich door een bijzonder prettige en collegiale werksfeer, waarbij de onderlinge samenwerking tussen managers als positief wordt ervaren.

Financiën

Financieel navigeert 's Heeren Loo door uitdagende wateren om de financiële huishouding stabiel te houden. Een van de stappen om het financiële boekje in evenwicht te krijgen, is het substantieel verminderen van het aantal personeelsleden niet in loondienst.

Functieprofiel: Manager zorg – betekenisvol met impact

De manager zorg werkt vanuit de uitgangspunten:

- **Fundament: Cliënt – Verwant – Zorgprofessional**
Vanuit de driehoek cliënt, verwant en zorgprofessional navigeert de organisatie, waarin de manager actief participeert.
- **Kwaliteitssamenwerking**
Ankerend op het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg voor kwaliteitsverbetering en besluitvorming, wordt er ingezet op teamontwikkeling.
- **Faciliterende Communicatie**
Optimalisering van communicatie- en overlegstructuren om dienend te zijn aan zorgteams, startend met het ontwikkelen van leiderschap.
- **Waarderend Leren**
In onze complexe wereld wordt continu leren en ontwikkelen, dienend leiderschap, en een wendbare organisatie benadrukt.

Proactieve Managers binnen de keten

Managers zijn binnen de ketenzorg proactief, dragen bij aan verbeterinitiatieven, en versterken de vak- en taakvolwassenheid van het team, waarbij continuïteit en stabiliteit voor de teams cruciaal zijn.

Zij zijn integraal verantwoordelijk voor teamresultaten (ook financieel), terwijl gedragsdeskundigen de zorginhoudelijke verantwoordelijkheid dragen. Managers kunnen bijdragen aan diverse projecten en zijn actief in het afstemmen van het zorgaanbod op de marktvraag.

Verbinding en ontwikkeling

Continu in verbinding met de zorgmarkt, ontwikkelen managers relevante zorgproducten en -varianten. Jaarplannen worden in samenwerking met team ontwikkeld en uitgevoerd.

Managementbenadering

Managers besteden ruim 50% van hun tijd aan hun teams, vanuit een managementstijl die 'op afstand, maar niet afstandelijk' is. De resterende tijd richt zich op team overstijgende zaken.

De nieuwe manager krijgt initieel de verantwoordelijkheid voor twee woonlocaties en geeft, met een manager in opleiding, leiding aan een dagbestedingsafdeling.

Teamontwikkeling en attitude

Bij enkele toegewezen teams is extra ontwikkelingsaandacht vereist. De nieuwe manager moet daarom een ervaren houding en senioriteit uitstralen.

Samen Sterk in Ouderen/EMB Rayon

In het Ouderen/EMB-rayon staat één principe centraal: managers ondersteunen elkaar en bundelen krachten voor een robuust rayon!

Profiel Manager Zorg

Geschikte kandidaten:

- Bezitten een relevante afgeronde Hbo-opleiding (zoals verpleegkunde, SPH, bedrijfskunde of zorgmanagement), liefst aangevuld met een management-/bedrijfskundige opleiding;
- Hebben relevante managementervaring, bij voorkeur in de gehandicapten-, verpleeghuis-, ouderen- of thuiszorg;
- Zijn vertrouwd met KPI-gedreven werken om keuzes cijfermatig te onderbouwen;
- Tonen beleidsmatig inzicht en vermogen om op strategisch en MT-niveau bij te dragen;
- Handelen pragmatisch om snel beslissingen te nemen;
- Beheersen een "giraffe view";
- Zijn stressbestendig, flexibel en empathisch;
- Nemen van nature het initiatief;
- Communiceren vaardig op alle niveaus en zijn intercultureel sensitief.

Gezocht: Ondernemende energie

Deze rol is geen standaard kantoorbaan. We zoeken ondernemende individuen, die kansen identificeren, benutten, en zich flexibel en met plezier inzetten om de dienstverlening te evolueren naar klantbehoeften.

De ideale kandidaat

- Straalt rust en senioriteit uit;
- Bezit een 'brede rug' en zijn bedreven in het geven en ontvangen van kritische feedback;
- Balanceert tussen sturing en het geven van regelruimte effectief;
- Zet teams in hun kracht om er voor de cliënten te zijn, ongeacht omstandigheden;
- is een aangename collega, serieus wanneer nodig en bereid om "buiten de lijntjes te kleuren" met een dosis humor.

Uitdaging en verbinding

Gezien de diversiteit aan uitdagingen, wordt verwacht dat de kandidaat soepel kan schakelen tussen verschillende taken en niveaus, en geniet van een variëteit aan werkzaamheden. 's Heeren Loo zoekt een manager die voor langere tijd een stabiele factor wil zijn voor het team.

Praktische Informatie en procedure

Arbeidsvoorwaarden:

- Werkweek: 32 tot 36 uur, naar keuze.
- Standplaats: Ermelo.
- Maandsalaris (36 uur): Conform cao VG FWG 60 (€ 3.586,- - € 5.214, -).
- Secundaire voorwaarden: eindejaarsuitkering van 8,33% van het jaarsalaris, extra PBL-uren bovenop wettelijke vakantie-uren, en prima studiefaciliteiten.
- Doorgroeimogelijkheden binnen de organisatie.

Sollicitatie:

's Heeren Loo zoekt naar een snelle invulling van deze positie. Indien geïnteresseerd, stuur zonder uitstel je motivatiebrief en CV naar Terra Management Search.

Solliciteer via de knop op onze website. We nemen binnen enkele dagen contact op voor een gesprek.

Voor vragen, neem gerust contact op:

Bert Hokken: 06-209 589 65
Mariska Drewes: 06 588 251 59
E-mail: terra@terraresearch.nl
Telefoon: 085-070 25 97