

## Therapeutisch Centrum GGZ

**Manager bedrijfsvoering / Lid MT  
(Financieel specialist)**

**Informatie voor belangstellenden**



*Professioneel met persoonlijke  
zorg dichtbij!*

## Voorwoord

Deze notitie biedt een overzicht van Therapeutisch Centrum GGZ, de rol van de manager bedrijfsvoering / lid MT en het gezochte profiel.

Om inzicht te krijgen in de cultuur, strategie en groei van de organisatie, zijn er gesprekken gevoerd met de bestuurder, managers en medewerkers. Zowel interne als openbare documenten zijn bekeken.

Voor meer informatie over de organisatie, inclusief het koersdocument, kun je terecht op [www.therapeutisch-centrum.nl](http://www.therapeutisch-centrum.nl).

Bezoek [www.terrasearch.nl](http://www.terrasearch.nl) voor actuele informatie over de procedure. Voor vragen kun je ons telefonisch benaderen.

**Terra Management Search,**  
Bert Hokken, consultant  
Mariska Drewes, consultant

## Introductie

Therapeutisch Centrum GGZ is een prominente organisatie in geestelijke gezondheidszorg voor alle leeftijdsgroepen, waarbij zingeving centraal staat. Er is een stevige basis in de gemeentes Barneveld, Dronten, Emmeloord, Genemuiden Lelystad en Kampen.

Ondanks de recente groei, behoudt het centrum een warme betrokkenheid bij zowel medewerkers als cliënten. Ze bieden zorg dicht bij de cliënt, wat een directe samenwerking mogelijk maakt.

Ongeveer 100 medewerkers, voornamelijk jong en gepassioneerd, werken in zelfstandige teams, ondersteund door een compacte backoffice.

In enkele gemeentes is Therapeutisch Centrum GGZ de voornaamste aanbieder, vooral voor kinderen en jongeren. Kwaliteitsgroei heeft prioriteit, evenals verdere professionalisering en integratie van culturen binnen het team.

Therapeutisch Centrum GGZ wordt hoog gewaardeerd op ZorgkaartNederland met een gemiddelde van 8,4, waarbij de jeugdbeoordeling bijna een 8 scoort.

De christelijke oorsprong van het centrum is evident; zingeving is in elk contact voelbaar. Er is ruimte voor bezinning en inclusiviteit staat voorop.

In de dynamische GGZ-sector is het behouden van contact met gemeentes en verdere professionalisering essentieel.

Vanwege de inmiddels betrokken manager bedrijfsvoering, zoekt Therapeutisch Centrum GGZ zo spoedig mogelijk een opvolger.

## Therapeutisch Centrum GGZ

Therapeutisch Centrum GGZ is snel gegroeid, waarbij als laatste de locaties Barneveld en Kampen zijn toegevoegd. Ondanks de uitbreiding, behoudt de organisatie een open en toegankelijke cultuur met korte communicatielijnen en heeft het een HKZ-keurmerk.

### Missie

Therapeutisch Centrum GGZ biedt professionele en lokale geestelijke gezondheidszorg om functioneel herstel te bevorderen; het streeft ernaar deskundige, persoonlijke zorg in de nabijheid te leveren.

### Kernwaarden

- **Verbindend:** Warm, echt en persoonlijk contact staat centraal.
- **Deskundig:** Het team is deskundig en handelt altijd ethisch en professioneel.
- **Betrouwbaar:** Transparantie en het creëren van een veilige omgeving zijn kernwaarden.

### Medewerkers

De organisatie, met zo'n 100 medewerkers, wordt geleid door een bestuurder en heeft een managementteam bestaande uit de managers behandeling, bedrijfsvoering en kwaliteit/proces/communicatie. De organisatie heeft zeven zelfstandige behandelteams en in de backoffice zijn diverse functionarissen werkzaam. De meeste medewerkers zijn in loondienst, maar er wordt ook gebruik gemaakt van ZZP-professionals.

### Zorg

De organisatie biedt gespecialiseerde zorg aan verschillende leeftijdsgroepen en maakt gebruik van zowel individuele als groepsbehandelingen. De locaties zijn gehuurd en er is ook een Digipoli, met een volledig behandelaanbod. Zingeving en de eigen regie van de cliënt staan centraal in elke behandeling.

Cliënten en professionals waarderen de kleinschaligheid en lokale aanwezigheid van het centrum, en er is een sterke onderlinge betrokkenheid. Het centrum investeert in goede relaties met partners en deelt expertise onderling. Medewerkers ervaren voldoening in hun werk.

### Identiteit

Vanuit de christelijke oorsprong wordt waarde gehecht aan zingeving. Dit is niet alleen zichtbaar in de organisatie maar ook voelbaar in de geleverde zorg. Er is een voortdurende dialoog over individuele levensbeschouwing en drijfveren binnen het werk en de samenwerking. Hoewel niet alle medewerkers een christelijke identiteit hebben, wordt er grote waarde gehecht aan 'zingeving'. Het centrum gelooft dat zingeving bijdraagt aan inclusiviteit en verbinding.

## **Financiën**

De financiering voor jeugdhulp komt voornamelijk vanuit de gemeenten, met wie Therapeutisch Centrum GGZ goede relaties heeft. Diensten voor volwassenen worden grotendeels gefinancierd door zorgverzekeraars. Vanwege de kleinere omvang van het centrum, kunnen onderhandelingen met verzekeraars uitdagend zijn.

2022 was financieel gezien een uitdagend jaar voor veel GGZ-organisaties, inclusief Therapeutisch Centrum GGZ. Dit was mede te wijten aan hoog ziekteverzuim, vooral vanwege enkele langdurig zieke medewerkers met long covid. De financiële situatie is nu weer stabiel met een positief vooruitzicht.

De financiële functie binnen de organisatie vraagt om verdere professionalisering en automatisering.

## **Afdeling bedrijfsvoering**

Nu de manager finance en control op eigen verzoek vertrekt is ervoor gekozen om de functie te verbreden naar manager bedrijfsvoering. De manager bedrijfsvoering wordt verantwoordelijk voor: de zorgadministratie (twee medewerkers), financiële administratie (één medewerker), facilitair, automatisering en BI (twee medewerkers) en HR (twee medewerkers).

Niet alle bedrijfsvoering afdelingen zijn qua personeelsbezetting parallel meegegroeid met de organisatie. Dit heeft geleid tot een zware werkdruk van een aantal medewerkers werkzaam in de backoffice. Vacatures zijn en worden nu ingevuld zodat de personele bezetting weer op orde is. Structuur en processen dienen verder geoptimaliseerd te worden.

## **De functie**

Als Manager Bedrijfsvoering heb je de leiding over meerdere afdelingen: zorg- en financiële administratie, facilitair, IT en BI en HR, en stuur je zeven gedreven medewerkers aan met een mix van Mbo- en Hbo-niveaus, waarbij zelfstandigheid hoog in het vaandel staat.

Jouw kernverantwoordelijkheid ligt binnen de financiële administratie. Naast het dragen van eindverantwoordelijkheid voor zowel business control als financial control, zijn er ook uitvoerende werkzaamheden die door jou worden uitgevoerd. Ook zet je in op het verder optimaliseren van rapportages binnen de organisatie. Je begeleidt de controle door de accountant en bent verantwoordelijk voor een passende Administratieve Organisatie en Interne Controle (AO/IC).

Je kijkt echter verder dan alleen financiën. Ook op het vlak van zorgadministratie, HR, facilitair en ICT zie je kansen voor procesverbeteringen. Met een integrale en coachende leiderschapsstijl inspireer je vakmanschap binnen je team. Je bevordert zowel individuele als collectieve verantwoordelijkheid om als team te groeien en versterkt daarmee de samenwerking binnen de organisatie, waarbij jouw zichtbare aanwezigheid cruciaal is. Je vertrouwt op de professionaliteit van je medewerkers, bent een betrokken sparringpartner en weet besluiten te nemen om de voortgang in de trajecten te waarborgen.

Samen met de bestuurder en de manager kwaliteit/proces/communicatie weet je aanbestedingen goed te presenteren en ondersteun je onderhandelingen met zorgverzekeraars en zorgkantoren, terwijl je ook de relaties met accountants, banken en leveranciers beheert.

Jouw rol strekt zich uit tot het ontwikkelen van strategisch financieel-, ICT-, en HR-beleid. Als lid van het MT pak je proactief vraagstukken op die op de organisatie afkomen en vertaalt deze naar strategie en beleidskeuzes. Hierbij fungeer je als sparringpartner en adviseur voor de bestuurder en andere Mt-leden, waarbij je de organisatie scherp houdt op relevante externe ontwikkelingen.

Je zorgt voor (strategische) beleidsplannen en vertaalt deze naar haalbare resultaten, waarbij je sturing geeft en een sterke samenwerking nastreeft bij het realiseren van de vastgestelde beleidscyclus. Je zorgt voor adequate systemen en het inrichten van werkprocessen die de organisatie optimaal ondersteunen.

Als adviseur van de manager behandeling en de behandelteams werk je nauw samen met je team om een optimale ondersteuning te bieden, terwijl je proactief benodigde verbeteracties signaleert.

Je weet de brug te slaan tussen de interne financiële uitdagingen en de veranderingen die op komst zijn op het gebied van financiering, regelgeving en positionering. Je creëert samenhang, overzicht en stelt orde op zaken, terwijl je energie haalt uit het bouwen aan een vlekkeloze operationele organisatie van de afdeling.

## Profiel

### Opleiding en Werkervaring

- Je beschikt over een afgeronde relevante bedrijfskundige opleiding, zoals een controllersopleiding op hbo of academisch niveau, een opleiding tot accountant of bedrijfseconomie.
- Je hebt ervaring als (financial) controller en kennis van business control.
- Je toont affiniteit met en hebt een visie op de vakgebieden Facilitair, IT en HR, gecombineerd met ervaring in bedrijfsvoering processen.
- Kennis van de huidige regelgeving en financiële stromen binnen de (GGZ) zorg is een pré.
- Eerdere leidinggevende ervaring werkt in je voordeel.

### Vaardigheden en Competenties

- Je beschikt over cijfermatig en bedrijfseconomisch inzicht.
- Visie en analytisch vermogen gaan je natuurlijk af.
- Je bent sterk in communicatie en sociaal vaardig.
- Je handelt innovatief, proactief, daadkrachtig en besluitvaardig.
- Je kan processen verbeteren en automatisering implementeren.
- Je biedt rust en stabiliteit, geeft vertrouwen en weet hoe je medewerkers moet motiveren.
- Ontwikkelingsgericht, initiatiefrijk en stelt de juiste prioriteiten.
- Je werkt samenwerkingsgericht, intern en extern.
- Je bent een stevige, warme persoonlijkheid met solide zelfkennis en een aanstekelijk enthousiasme.

### Praktische Informatie

- Werkweek: 32-36 uur.
- Salaris: Conform CAO GGZ, FWG 65 (min. € 4027,00 – max. € 6141,00)
- Eindejaarsuitkering: 8,33% van het jaarsalaris
- Contract: Een jaarcontract, met de intentie tot verlenging voor onbepaalde tijd

### Procedure:

- Terra Management Search compileert een kandidatenlijst voor de opdrachtgever.
- Geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met de opdrachtgever.
- De volledige procedure wordt begeleid door Terra Management Search.
- Referentiechecks worden uitsluitend uitgevoerd met toestemming van de kandidaat.

### Solliciteren:

- Ben je geïnteresseerd? Stuur dan je motivatiebrief en CV naar Terra Management Search **vóór 1 november**.
- Op donderdag 16 november (9.00 – 10.30 uur) bespreekt Terra de longlist van geselecteerde kandidaten met opdrachtgever.
- Solliciteer via de knop op onze website en geef aan waar je deze vacature voor het eerst zag.
- Potentiële kandidaten krijgen een uitnodiging voor een gesprek met onze consultant Mariska Drewes. Terra geeft haar aanbevelingen aan de opdrachtgever op 16 november.

### Gespreksrondes bij Therapeutisch Centrum GGZ:

- Eerste ronde: **dinsdag 21 november** ( tussen 13 en 18 uur)
- Tweede ronde: **maandag 27 november** ( tussen 9 en 12 uur)

Reserveer alvast deze data in je agenda.

### Vragen? Neem contact op:

Bert Hokken, consultant: 06-209 589 65

Mariska Drewes, consultant: 06-588 251 59

E-mail: [terra@terrasearch.nl](mailto:terra@terrasearch.nl)

Telefoon: 085-070 25 97