

**Zorgservice XL**  
**Senior inkoper Medisch**

**Informatie voor belangstellenden**



*Inkoop en logistieke dienstverlening  
voor betaalbare zorg.*

## Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van senior inkoper Medisch bij Zorgservice XL inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het gewenste profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de sollicitatieprocedure.

Op onze website [www.terraresearch.nl](http://www.terraresearch.nl) vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Dit document is tot stand gekomen na gesprekken met directe collega's. Daarnaast zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Aldus is een goed beeld ontstaan van de ontwikkeling en ambities van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op [www.zorgservicexl.nl](http://www.zorgservicexl.nl)

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant  
Mariska Drewes, consultant

## Zorgservice XL

### *“Inkoop en logistieke dienstverlening voor betaalbare zorg”*

Zorgservice XL is de inkoop- en logistieke organisatie, zonder winstoogmerk, van vier samenwerkende ziekenhuizen in de regio Rijnmond - Den Haag.

De aangesloten ziekenhuizen zijn:

- Sint Franciscus Gasthuis & Vlietland.
- HagaZiekenhuis.
- Reinier de Graaf Gasthuis.
- IJsselland Ziekenhuis.

Zorgservice XL is in gesprek met nog twee ziekenhuizen over het outsourcen van de logistieke en inkooporganisatie naar Zorgservice XL.

### **De organisatie**

Zorgservice XL bestaat volgend jaar vijftien jaar en is uitgegroeid tot een bedrijf met een inkoop volume van bijna 200 miljoen euro. In 2009 zijn drie ziekenhuizen (HagaZiekenhuis, Sint Franciscus Gasthuis en Reinier de Graaf Gasthuis) gestart om hun inkoopvolumes te bundelen. Later zijn meerdere ziekenhuizen toegetreden en is de organisatie verder geprofessionaliseerd. Bedrijfsprocessen zijn geoptimaliseerd en een webshop voor de deelnemende ziekenhuizen is gestart. Op de onderdelen vastgoed en farmacie na, is de doelstelling dat alle inkoop, logistiek en facturatie van de deelnemende ziekenhuizen via Zorgservice XL verloopt. Er werken 115 medewerkers bij Zorgservice XL.

Vanuit het centraal gelegen distributiecentrum in Delfgauw worden dagelijks de bestelde artikelen tot in het ziekenhuis of – indien gewenst – tot ‘in de voorraadkasten’ op de ziekenhuisafdeling geleverd.

Doordat Zorgservice XL voor ieder ziekenhuis alle individuele inkoopprojecten kan verzorgen, hebben aangesloten ziekenhuizen geen eigen inkooporganisatie meer nodig. Deelnemende ziekenhuizen profiteren van een efficiënte organisatie met veel inkoopkennis en door de bundeling van inkoopvolume worden concurrerende prijzen gerealiseerd. In nauw overleg met de medewerkers / specialisten van de ziekenhuizen worden de wensen en eisen vastgesteld van de aan te schaffen producten, diensten en investeringen. Hierbij wordt gestreefd naar uniformering van het pakket met de deelnemende ziekenhuizen om zo volume- en efficiency voordelen te optimaliseren.

Nog niet alle inkoop van de aangesloten ziekenhuizen is al bij Zorgservice XL belegd, wat nog groeimogelijkheden voor de organisatie geeft. Meer centralisering helpt ziekenhuizen zich te kunnen concentreren op hun kerntaken en verdere kostenreductie te realiseren.

Zorgservice XL bestaat uit de afdelingen Inkoop, Logistiek, Financiën & Bedrijfsvoering en HR & Legal en is gevestigd in Delfgauw. Een afdeling Contract- en leveranciersmanagement staat in de startblokken.

Het grote distributiecentrum en de kantoren zijn in één gebouw gevestigd, wat maakt dat er korte lijnen tussen afdelingen en medewerkers zijn.

### **Ontwikkelingen**

De ziekenhuiszorg in Nederland wordt gedomineerd door een stijgende en veranderende zorgvraag alsmede een stijging van de zorgkosten. Vergrijzing, toename van welvaartsziekten en een steeds actievere rol van patiënten in het zelfstandig meebeslissen over hun behandeling en gewenste uitkomsten, zorgen voor verder druk op de zorg.

Tevens nemen de zorgkosten toe door innovaties, het gebruik van medische technologie en nieuwe behandelmethoden. Overheid/politiek en verzekeraars proberen de kostenstijging te beteugelen wat druk op de ziekenhuissector zet.

De tendens van duurder en schaarser wordende grondstoffen en arbeid leidt tot prijsstijgingen en leidt daarmee veelal tot bezuinigingsopdrachten bij ziekenhuizen.

Zorgservice XL draagt bij aan de gezondheid en welzijn van patiënten door een betrouwbare partner te zijn in de zorgketen. Zorgservice XL begrijpt de uitdagingen waar de gezondheidssector mee te maken heeft en is de partner die de inkoop- en logistieke processen van de aangesloten ziekenhuizen uit handen neemt, ondersteunt en optimaliseert en weet te verrassen met creatieve oplossingen.

### **Ambities Zorgservice XL 2023 – 2025**

Zorgservice XL is als organisatie volop in ontwikkeling en heeft een groeiambitie voor de toekomst. Sinds eind vorig jaar is een nieuwe directie (directeur-bestuurder en directeur financiën en bedrijfsvoering) aangetreden, die met de organisatie de volgende drie ambities heeft geformuleerd als richting voor de komende jaren:

1. Het verder professionaliseren van de interne bedrijfsvoering
2. Het verbeteren van de relaties met de ziekenhuizen
3. Het uitbreiden van de dienstverlening van Zorgservice XL naar andere zorginstellingen

### **De afdeling Inkoop**

De afdeling Inkoop bestaat momenteel uit twaalf medior- en senior inkopers en wordt geleid door een directeur inkoop. Er wordt nauw samengewerkt met de andere afdelingen. Goede onderlinge communicatie en het tijdig betrekken van collega's van andere afdelingen zijn belangrijk voor verdere procesoptimalisatie.

Mede door de kleine organisatie is er een informele cultuur met veel eigen verantwoordelijkheid. Er is een hoog arbeidsethos, men staat voor goed werk!

Het team inkoop wordt uitgebreid met junior inkopers om de operationele, tactische en strategische inkooptaken te kunnen ondersteunen.

Een optimale werkwijze is binnen Zorgservice XL is onder andere mogelijk door verregaande automatisering. Onlangs is een nieuw ERP-pakket aangeschaft wat binnenkort geïmplementeerd wordt.

De afdeling inkoop ondersteunt en adviseert primair de specialisten en budgethouders van ziekenhuisafdelingen op het gebied van (strategische) inkoop en is daarvoor frequent fysiek in de ziekenhuizen aanwezig. Omdat het niet om Academische Ziekenhuizen gaat, is er geen sprake van aanbestedingsplicht.

De afdeling kent een drietal specialismen, te weten: 1. Medisch, 2. Facilitair en 3. ICT. Binnen een van deze categorieën behartigt een inkoper de inkopen voor meerdere ziekenhuizen.

## **Senior inkoper Medisch, de functie**

De senior inkoper maakt onderdeel uit van het team Inkoop. Het team bestaat uit zeven senior- en vijf medio inkopers. Met de komst van de junior inkopers is een betere verdeling van taken mogelijk.

Door het vertrek van een senior inkoper, wordt gezocht naar een collega om een aantal van de complexere inkooptrajecten op zich te nemen én om als vraagbaak en coach te functioneren voor de junior en medior inkopers.

Als senior inkoper ben je verantwoordelijk voor de inkoop van een specifiek medisch pakket goederen, diensten en investeringen. Vanuit jouw deskundigheid en marktkennis adviseer je rechtstreeks de ziekenhuizen. Je bent sparringpartner op het gebied van inkoop en adviseert gevraagd en ongevraagd de stakeholders over inkooptrajecten en bent verantwoordelijk voor een correcte uitvoering daarvan.

De belangrijkste kaders voor de inkooptrajecten worden gevormd door vigerende wet- en regelgeving en de vastgestelde inkoopkalender per ziekenhuis. In deze kalender staan per kalenderjaar de wensen en eisen van de verschillende projecten, gewenste investeringen en exploitatiecontracten.

Van de senior inkoper wordt lef en leiderschap verwacht, je bent bij voorkeur bekend met de diplomatieke stromingen binnen de ziekenhuiswereld en je weet eventuele weerstand weg te nemen. Je bent een krachtige business partner, inspirerend, vernieuwend en met overtuigingskracht. Je kunt je als een onafhankelijke onderhandelaar opstellen en bent in staat de beste deals voor de ziekenhuizen te realiseren. Als ambassadeur weet je Zorgservice XL met de ziekenhuizen te verbinden en de organisatie positief onder de aandacht te brengen.

Je begrijpt de financiële en politieke context waar binnen ziekenhuizen opereren. Vanuit jouw expertise draag je bij aan de doelstellingen om de zorg betaalbaar te houden.

De inkoper legt verantwoording af aan de directeur Inkoop over de uitvoering van de werkzaamheden en de inkoopresultaten. Je neemt deel aan periodiek werkoverleg met collega's en evalueert periodiek met interne klanten en stakeholders ter monitoring van de kwaliteit van dienstverlening van de afdeling.

## **De kerntaken van de senior inkoper Medisch zijn:**

### **Professionaliseren inkoop**

- het leveren van een actieve bijdrage aan de procesoptimalisatie van de eigen organisatie als bij de ziekenhuizen;
- het doen van voorstellen voor oplossingen en verbeteringen van het inkoopproces en - voor zover mogelijk - het zorgdragen voor de juiste en tijdige uitvoering daarvan;
- het adviseren van het de directeur inkoop over alle zaken die relevant zijn voor het inkoopproces;
- het verzorgen van optimale communicatie en voorlichting rondom het inkooptraject, zowel intern als extern;
- ervoor zorgen dat de werkzaamheden voldoen aan de gestelde eisen, procedures en regels.
- het creëren van draagvlak voor uniformering van gelijke artikelen binnen de verschillende ziekenhuizen;
- het evalueren, analyseren en toelichten van behaalde resultaten en het adviseren over te nemen maatregelen ter verbetering.

### **Uitvoering inkoopprojecten**

- het zelfstandig initiëren, begeleiden en coördineren van complexe inkooptrajecten;
- het zorgdragen voor rechtmatig afgesloten contracten en het afstemmen van juridische aspecten van contracten met de juridische afdeling;
- het adviseren en het beantwoorden van vragen rondom inkoop richting collega's en stakeholders van de zorginstellingen;
- het proactief aandragen van verrassende inkoopinitiatieven;
- het in kaart brengen van de wensen en eisen van eindgebruikers en deze vertalen naar een passende inkoopstrategieën;
- het evalueren van de eigen dienstverlening en, indien nodig, actie nemen tot verbetering;
- het inhoudelijke ondersteuning bieden aan junior en medior inkopers.

### **Managementinformatie**

- het, conform het vastgestelde beleid, actief bijdragen aan de periodiek op te leveren managementinformatie en, indien nodig, het doen van verbetervoorstellen;
- het periodiek bespreken van de managementinformatie met het hoofd van de afdeling en collega's ten behoeve van monitoring en verbeteracties.



## **Inkoper senior, het profiel**

Geschikte kandidaten herkennen zich in het volgende profiel:

- Je beschikt over een HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur aangevuld met een afgeronde NEVI2 of vergelijkbare opleiding.
- Je hebt kennis en ervaring op het vakgebied van tactische en strategische inkoop.
- Je hebt relevante inkoopervaring in een 'politiek' complexe omgeving, bij voorkeur in de ziekenhuiswereld.
- Je bent een volwaardige business en sparring partner voor budgethouders en specialisten, die inspireert, verrast en overtuigingskracht bezit.
- Je bent klantgericht en hebt de drijfveer om de dienstverlening aan klanten te optimaliseren en uit te breiden.
- Je bent communicatief vaardig op diverse niveaus, zowel binnen Zorgservice XL als binnen de ziekenhuizen.
- Je streeft continu naar verbetering en borgt zaken.
- Je hebt een stevige en verbindende persoonlijkheid.
- Je bent een sterke onafhankelijke onderhandelaar, resultaatgericht en weet goed inkoopdeals te realiseren. Je hebt passie voor het inkoopvak.
- Je hebt een proactieve houding, bent wendbaar en neemt initiatief.
- Je kunt omgaan met de politiek / diplomatieke stromingen binnen de ziekenhuiswereld en kunt eventuele weerstand wegnemen.
- Je bent besluitvaardig en weet anderen mee te krijgen.
- Je zorgt voor draagvlak en commitment in besluitvormingsprocessen.
- Je bent in staat om met ziekenhuizen en met leveranciers een relatienetwerk op te bouwen en te onderhouden.
- Je bent in doen en laten een ambassadeur van Zorgservice XL.



## Praktische informatie en de procedure

Het betreft een fulltime functie op basis van 36 uur per week, de standplaats is Delfgauw. Daarnaast ben je veelvuldig te vinden bij de deelnemende ziekenhuizen. De arbeidsvoorwaarden zijn conform de CAO ziekenhuizen, waarbij de inschaling gebeurt op basis van ervaring en opleiding in FWG65 (min. € 4.042,00, max. € 6.091,00).

Zorgservice XL biedt gunstige aanvullende arbeidsvoorwaarden, zoals een dertiende maand, 8% vakantietoeslag en een pensioenregeling. Een leaseauto behoort ook tot de mogelijkheden. Hybride werken hoort bij deze functie: je werkplek is zowel op kantoor, bij Zorgservice XL als in de ziekenhuizen. Thuiswerken behoort tot de mogelijkheden. Voor medewerkers langer dan een jaar in dienst is er een fiets- en een suppletierегeling voor de sportschool.

Bij Zorgservice XL staat de opleiding en ontwikkeling van de medewerkers hoog op de agenda. Binnen de online Zorgservice XL Academy kan elke medewerker onbeperkt gebruik maken van diverse trainingen, cursussen en webinars.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag uiterlijk **dinsdag 3 oktober 2023** een motivatiebrief en curriculum vitae. Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site. *Wil je ons bij je sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?*

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Mariska Drewes.

Op **dinsdag 17 oktober 2023 (09.00 – 10.30 uur)** zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever. De gesprekken – bij Zorgservice XL - vinden plaats op:

- eerste gesprekken: **vrijdag 20 oktober (09.00 – 13.00 uur)**;
- tweede gesprekken: **maandag 30 oktober 2023 (09.00 uur – 12.00 uur)**.

Wij vragen je om deze data “met potlood” in je agenda te reserveren.

Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site.

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met een van onze consultants.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen (ook 's avonds) of te e-mailen.

Bert Hokken, consultant (06 - 209 589 65)

Mariska Drewes, consultant (06 – 588 251 59)

E-mail: [terra@terraresearch.nl](mailto:terra@terraresearch.nl) | Telefoon 085 - 070 25 97