

**'s Heeren Loo
Midden-Nederland**

Manager Zorg / Accountmanager Almere



's Heeren Loo

*'s Heeren Loo helpt mensen met een verstandelijke
beperking en/of andere beperking hun leven in te vullen
zoals zij dat zelf willen. Van jong tot oud, in bijna heel
Nederland.*

*Dat doen we samen met de mensen die belangrijk voor hen
zijn. Zo zorgen we samen voor een goed leven voor mensen
met een beperking.'*

Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van manager Zorg / Accountmanager bij 's Heeren Loo Midden-Nederland te Almere inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het gewenste profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure. Er is voor de werving gekozen voor de wervingstitel manager Zorg / Accountmanager; de formele benaming in de organisatie is manager Zorg.

Eerder heeft Terra Management Search meerdere werving en selectieprocedures voor 's Heeren Loo Midden-Nederland verzorgd. De bij Terra aanwezige kennis is geactualiseerd door gesprekken met de regiodirecteur, de manager Zorg, de manager Bedrijfsvoering en de HR-adviseur. Daarnaast zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Aldus is een goed beeld ontstaan van de strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op www.sheerenloo.nl.

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant
Frits Woonijk, search consultant

's Heeren Loo

Landelijk

's Heeren Loo ondersteunt mensen van jong tot oud met een lichte tot ernstige verstandelijke beperking. 's Heeren Loo doet dit met een groot hart en met respect en begrip voor culturele achtergrond, geloof en tradities. Dit alles met als doel dat de cliënt de regie houdt over zijn/haar eigen leven. 's Heeren Loo biedt een totaalpakket, van ondersteuning thuis tot begeleid wonen, van uitdagend werk en dagopvang tot vrijetijdsbesteding.

Bij 's Heeren Loo werken ruim 16.000 medewerkers. 's Heeren Loo werkt vanuit zestien zelfstandige regio's, iedere regio wordt geleid door een regiodirecteur.

Regio Midden-Nederland

Regio Midden-Nederland bestaat uit negen rayons (met veertien zorgmanagers) met locaties in onder andere Utrecht, Almere, Harderwijk, Lelystad, Nijkerk en Urk. Binnen dit grote werkgebied werken circa 1.100 medewerkers.

De strategische koers van 's Heeren Loo Midden-Nederland is afgeleid uit de organisatiebrede 's Heeren Loo Koers met als hoofd items:

- Goed leven voor de cliënt.
Gestreefd wordt om een omgeving aan te bieden waar cliënten hun dromen waar kunnen maken. Daar waar mogelijk houdt de cliënt de regie over het eigen leven.
- Mooi werk voor de medewerker.
Regio Midden-Nederland wil een plezierige omgeving bieden waar medewerkers met passie hun werk uitvoeren en hun doelen realiseren. Professionele en persoonlijke ontwikkeling staan centraal.
- Duurzame organisatie.
Om de continuïteit van de maatschappelijke rol te realiseren, wordt gestreefd naar een optimale effectiviteit in de bedrijfsvoering.

's Heeren Loo Midden-Nederland is een dynamische regio die, binnen een teruglopende arbeidsmarkt en met een beperkt budget, zoekt naar nieuwe vormen van dienstverlening en sectorbrede samenwerking. Het management en de medewerkers willen deze uitdagingen voor nu en in toekomst met elkaar aangaan. Daarvoor is een goede basis nodig waarin allen openstaan voor samenwerking, leren en innoveren. Dat kan niet alleen, daarom is het motto van 's Heeren Loo Midden-Nederland voor 2022:

Samen en verbinding

- op cliëntniveau:
 - in de driehoek cliënt, verwant en medewerker;
- op teamniveau:
 - met het team en de ondersteuning van de manager en Advisium;
- op rayonniveau:
 - met de 'regio' en Advisium;
 - met de regionale medezeggenschap;
 - met ketenpartners en gemeente;
- op regioniveau:
 - met de rayons, ondersteunende diensten en het bedrijfsbureau;
 - met de kennisplatforms, de landelijke projecten en 's Heeren Loo beleid;
 - met elkaar leren en ontwikkelen op regionale thema's;

- met elkaar het huis op orde.

's Heeren Loo Midden-Nederland werkt vanuit de kernwaarden: betrokken, samen, passie en ontwikkeling.

Het Management Team bestaat uit de regiodirecteur, alle zeventien managers zorg (waarvan 3 in opleiding) en de manager Bedrijfsvoering.

Rayon Almere

Binnen het Rayon Almere zijn twee zorgmanagers werkzaam, die leidinggeven aan ongeveer 125 medewerkers (100 fte) die werkzaam zijn op de afdelingen:

- Wonen
- Ambulante Zorg
- Leren en Onderwijs

Onlangs is een manager benoemd voor de afdeling Wonen en Dagbesteding, die de functie overneemt van een manager die met pensioen is gegaan. Voor de andere manager, die leidinggeeft aan de afdelingen Ambulante Zorg en Leren en Onderwijs, zoeken wij nu een ervaren manager.

Het rayon Almere kent een plezierige werksfeer en heeft veel medewerkers met lange dienstverbanden. Het rayon kent een laag verzuim- en verloopcijfer, iets wat niet wegneemt dat – in deze tijd van arbeidskrapte - het ook voor dit rayon een uitdaging is om vacatures in te vullen. Binnen deze afdelingen werken 33 medewerkers in verschillende functies en met verschillende opleidingsniveaus. Als ervaren manager ben je in staat om verbinding te maken en de medewerkers te ondersteunen waar de vraag ligt. Je ondersteunt zowel operationeel als overstijgend. Om leiding te geven aan deze professionals is een managementstijl nodig die faciliterend is en die ruimte biedt om de medewerkers te laten excelleren binnen een eigen beslissingsruimte.

De afdeling Leren en Onderwijs, biedt kinderen en jongeren die dit nodig hebben, extra ondersteuning om naar school te gaan. Voor deze kinderen en jongeren biedt 's Heeren Loo hulp op school (onderwijsondersteuning) of na schooltijd (jeugdhulp). Dit kan een klein steuntje in de rug zijn, maar ook intensieve behandeling. Samen met het gezin en school wordt gekeken wat er nodig is.

In Almere wordt door 's Heeren Loo – vanuit het samenwerkingsverband Pro Almere (Primair Onderwijs Almere) – met een aantal scholen samengewerkt in het Onderwijs Jeugdhulp Arrangement. Dat betekent dat de leerlingen van deze scholen geen aparte beschikking meer nodig hebben voor zorg maar dat deze betaald wordt vanuit één budget. De contacten met deze scholen warm houden en verder versterken of uitbreiden waar mogelijk is een belangrijk onderdeel van het werk.

Navolgende ondersteuning wordt in samenwerking met Pro Almere aangeboden:

1. Praktijkonderwijs vanuit de drie locaties, Muziekwijk, Tussen de Vaarten, (beiden in Almere-Stad) en in de Stripheldenbuurt (Almere-Buiten).
2. Naschoolse dagbehandeling op De Kei. Binnen een veilige en gestructureerde omgeving wordt methodisch gewerkt aan de persoonlijke leerdoelen van de kinderen.
3. Gedragsondersteuning in de klas.
Voor sommige leerlingen is het best een opgave om een hele dag in de klas te moeten zijn. Sommige leerlingen hebben gedragsondersteuning nodig om binnen een klas tot leren en ontwikkelen te komen. Een ambulant begeleider biedt deze ondersteuning. Vaak in de klas, soms ook buiten de klas.

4. BM3 is voor leerlingen die niet tot leren en ontwikkelen komen in een reguliere klas van het speciaal basisonderwijs. Behandel Onderwijs Klas Olivijn (BM3) is een kleine klas. De leerlingen krijgen intensieve begeleiding van zowel een docent als een hulpverlener. De nadruk ligt op het aanleren van vaardigheden om te kunnen instromen in het regulier speciaal basisonderwijs.
5. BSO+ biedt op woensdagmiddag en om de week op zaterdag begeleiding aan kinderen en jongeren. De leerlingen doen hier op ontspannen en speelse wijze allerlei activiteiten die bijdragen aan hun ontwikkeling.

De afdeling Ambulante Zorg biedt met zeventien medewerkers specialistische ondersteuning aan mensen met een lichte verstandelijke beperking die bij hun ouders of op zichzelf wonen.

Het gaat hierbij om:

1. Hulp en ondersteuning thuis bij de dagelijkse dingen zoals geldzaken, de administratie of het huishouden. Samen met de cliënt wordt gekeken wat in de eigen omgeving haalbaar is.
2. Gezinsondersteuning wanneer het daar niet lekker loopt. Als een kind gedrag vertoont waar de ouder echt geen raad meer mee weet, gaat de gezinsbehandelaar samen met de ouder(s) en het kind aan de slag om de oorzaak hiervan te vinden.
3. Ondersteuning bij opvoeding en ontwikkeling van het kind.
In deze situatie kan gebruik gemaakt worden van een volledig pakket thuis. Dit is een intensieve vorm van – samen gekozen – ambulante hulp die flexibel kan aansluiten bij wat binnen het gezin op dat moment nodig heeft.

De functie

Samen met je collega-manager geef je mede uitvoering aan de collectieve ambitie van de regio en in het bijzonder van het Rayon Almere. Jij bent integraal verantwoordelijk voor de twee afdelingen: Ambulante Zorg en Leren en Onderwijs. Je legt verantwoording af aan de regiodirecteur Midden-Nederland. Met de mede-zorgmanager werk je collegiaal samen om rayon Almere zo stevig mogelijk op de kaart te zetten. De functie kent een behoorlijke nadruk op het relatiebeheer van stakeholders. In september wordt dit managersteam versterkt met een manager in opleiding. Met de collega-managers uit de regio probeer je zoveel mogelijk kennis te delen, om er samen sterker van te worden.

Je participeert in het landelijk opgezette ontwikkeltraject voor managers binnen 's Heeren Loo, wat jou een mooi netwerk, veel inspiratie en leermomenten oplevert.

Je bent een proactieve, daadkrachtige manager die vanuit natuurlijk leiderschap verbindend vanuit processen stuurt op zowel kwalitatieve als kwantitatieve bezetting van de teams. Daarmee creëer je een professioneel werk- en leerklimaat binnen de teams dat ondersteunend is aan een verdere optimalisering van de dienstverlening. Je werkt hierbij nauw samen met de gedragswetenschapper.

Je bent een echte netwerker, die kansen ziet in versterkende samenwerkingen met andere organisaties en stakeholders in de regio en hier ook actief in investeert. Waar mogelijk laat je jouw medewerkers hierin actief participeren om samen de belangen van de (jonge) cliënten steeds verder te optimaliseren. Tevens kunnen samenwerkingspartners laagdrempelig gebruik maken van de aanwezige kennis en kunde binnen 's Heeren Loo.

In algemene zin ben je in staat om de veelal hoogopgeleide zelfstandig werkende medewerkers van de afdeling te motiveren waarbij je hen voldoende bevoegdheden en verantwoordelijkheden geeft om de organisatiedoelen te bereiken. Je stemt regelmatig met de teams af of de werkprocessen werkbaar zijn en waar aanpassingen nodig zijn. Je bent voor de medewerkers zichtbaar, soms op afstand maar niet afstandelijk, zonder hierbij de beslissingen van hen over te nemen.

Je bent verantwoordelijk voor het doorontwikkelen en bestendigen van het dienstenaanbod. Je bent (pro-)actief binnen de ketenzorg en neemt actief deel aan verbeterinitiatieven binnen de keten. Je vertegenwoordigt de organisatie in externe overleggen op een inspirerende en ondernemende manier, waarbij je kansen voor de organisatie benut.

Daarnaast vervul je op strategisch en tactisch niveau een verantwoordelijke rol bij beleidsontwikkeling en –implementatie, financiën en beheer. Je signaleert in- en externe ontwikkelingen, vertaalt deze naar consequenties voor de eigen afdelingen en formuleert voorstellen voor ontwikkeling of bijstelling van beleid. Je stelt de begroting op en bewaakt deze zodat binnen de goedgekeurde budgetten gewerkt wordt en draagt daardoor (mede) zorg voor de (financiële) bedrijfsvoering. Je stuurt op kwaliteit, personeel, opbrengsten en kosten.

Bij toerbeurt met alle zorgmanagers heb je bereikbaarheidsdienst voor de gehele regio Midden-Nederland.

Manager zorg / Accountmanager, het profiel

Als manager Zorg / Accountmanager heb je senioriteit, iets wat niet samenhangt met jouw leeftijd, maar wel met jouw attitude. Je kiest er bewust voor om je minimaal voor vier jaar aan deze functie te committeren.

Je bent in staat om rust binnen de organisatie te houden, bent ondernemend ingesteld, ziet kansen binnen en buiten de organisatie en weet deze te benutten. Je hebt plezier in je werk en weet daarbij de dienstverlening aan te passen aan wat de cliënt vraagt. Daarnaast balanceer je goed tussen het geven van sturing enerzijds en het geven van regelruimte anderzijds en zet daardoor de teams in hun kracht.

Tevens ben je een fijne collega die serieus is wanneer het moet, en die af en toe ook humor weet in te zetten.

Op ondergenoemde gebieden beschik je over:

Kennis & ervaring

- een afgeronde relevante WO- of HBO-opleiding;
- leidinggevende ervaring, bij voorkeur opgedaan binnen een doelgroep met een intensieve begeleidingsvraag binnen het sociaal domein;
- de management skills om te werken met professionals met een verschillend opleidingsniveau (HBO en MBO);
- de kwaliteiten om de bedrijfsvoering te optimaliseren binnen de afgesproken financiële kaders;
- de behendigheid in het aangaan van nieuwe, kansrijke netwerkcontacten en deze warm onderhouden;
- het vermogen jezelf proactief op de hoogte te stellen van interne en externe ontwikkelingen en deze te vertalen naar toepassingsmogelijkheden binnen de organisatie.

Zelfstandigheid

- een grote mate van zelfstandigheid binnen de gestelde organisatiekaders;
- het vermogen organisatorische, personele en budgettaire zaken zelfstandig op te lossen en hierin verantwoordelijkheid te nemen voor jouw tijdsindeling en het stellen van prioriteiten.

Sociale vaardigheden

- goed ontwikkelde sociale vaardigheden zoals initiëren, motiveren, corrigeren, conflict-hantering en het overbruggen van tegenstellingen inzake het leidinggeven aan de medewerkers;
- het vermogen om tactisch en verbindend te communiceren en makkelijk contacten te leggen; zowel met interne als extern partijen.
- empathisch vermogen en geduld.

Uitdrukkingsvaardigheid

- een goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid voor het schrijven van beleidsnotities en rapportages;
- een uitstekende mondelinge uitdrukkingsvaardigheid bij het veelvuldig hebben van contacten op meerdere niveaus, zowel intern als extern.

Praktische informatie over de procedure

Het betreft een functie voor 32 - 36 uur per week. De standplaats is Almere. Een brutosalaris conform de CAO Gehandicaptenzorg (FWG 60) van minimaal € 3.482,- tot maximaal € 5.062,- bij een fulltime dienstverband, gebaseerd op je ervaring en opleiding. Gegarandeerd een eindejaarsuitkering van 8,33% van je jaarsalaris. Jaarlijks ontvang je extra Zorg Balans-uren (boven jouw wettelijke vakantie-uren). Door deze Zorg Balans uren is het mogelijk om werk en privé goed te combineren. 's Heeren Loo kent prima studiefaciliteiten en er zijn doorgroeimogelijkheden binnen de gehele organisatie.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Een diploma-check vindt plaats. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat en een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectie.

's Heeren Loo wil deze vacature spoedig invullen. Wanneer je geïnteresseerd bent, ontvangt Terra Management Search graag zo snel mogelijk jouw motivatiebrief en curriculum vitae. Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site. *Wil je ons bij je sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?*

Wanneer jouw profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Frits Woonijk, search consultant (06-579 03 557)

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: terra@terraresearch.nl | Telefoon 085-070 25 97