

Kiddy

Regiomanager / MT-lid

Informatie voor belangstellenden



Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om degenen die belangstelling hebben voor de vacature van regiomanager / MT-lid bij kindercentrum Kiddy, inzicht te geven in de organisatie, de functie en het gewenste profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie en inzicht in de procedure.

Een analyse van de situatie is de eerste fase geweest in de aanpak van de werving en selectie van de regiomanager. Het profiel is afgeleid van de doelstellingen van de organisatie voor de komende jaren.

Meer informatie over Kiddy kun je vinden op www.kinderopvangindongen.nl

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant
Frits Woonijk, search consultant

Stichting Kinderopvang Dongen

Stichting Kinderopvang Dongen (KID kindercentra) is een maatschappelijk en sterk lokaal verankerde stichting zonder winstoogmerk die in 1988 ontstaan is uit een burgerinitiatief. De core business is kinderopvang, gericht op kinderen van 0 tot 13 jaar en hun ouders.

Het doel is om kinderen spelend te laten leren en zo een bijdrage te leveren aan hun opvoeding en ontwikkeling. KID kindercentra is de grootste organisatie voor kinderopvang in de gemeente Dongen. Kid kindercentra treedt met name naar buiten onder de naam Kiddy, deze naam heeft dan ook een grote naamsbekendheid in Dongen.

Kiddy B.V.

Kiddy biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang. Deze opvang wordt zowel vanuit peutergroepen als verticale groepen aangeboden. Er wordt gewerkt vanuit een pedagogische visie waar Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) deel van uitmaakt. Binnen de gemeente Dongen heeft Kiddy nu drie locaties voor alle vormen van groepsopvang en gesubsidieerde peuteropvang. Op korte termijn wordt een vierde locatie gestart in het nieuw te bouwen gebouw waar ook de Heilig Hart School in Dongen wordt gehuisvest.

Kiddy biedt kinderen de mogelijkheid om zich vanuit een veilige basis zo optimaal mogelijk te ontwikkelen, aangepast aan de ontwikkelingsfasen, mogelijkheden en talenten van elk individueel kind. Dit gebeurt binnen een sociale context waarin een kind sociale vaardigheden leert ontwikkelen en waarin het zich de algemeen geldende waarden en normen spelenderwijs eigen maakt. Uitgangspunt is dat elk kind uniek is en dat de eigenheid van kinderen gerespecteerd wordt, zodat kinderen ook leren anderen te respecteren.

In de buitenschoolse opvang staat het aspect “vrije tijd” centraal. In het kader van een uitdagend dag-arrangement wordt samengewerkt met partners uit onderwijs, sport, cultuur en welzijnsinstellingen.

De kinderopvang is een branche waarin telkens veel wijzigt en gebeurt. Er is een groot aantal aanbieders actief en er zijn veel externe partijen om mee samen te werken. Dit maakt dat Kiddy zich wil onderscheiden door het leveren van een breed, innovatief en kwalitatief hoogwaardig pallet aan kinderopvangdiensten. Zo is de bedrijfsvoering duurzaam en ISO gecertificeerd, worden de aandelen maatschappelijk beheerd en heeft de hoofdlocatie een pedagogisch keurmerk.

Kiddy is een kleine gemoedelijke organisatie, bijna een familiebedrijf, waarbij naast de pedagogisch medewerkers, de directeur-bestuurder en regiomanager nog vijf medewerkers op kantoor werken voor de kind- en personeelsplanning en het secretariaat.

Kiddy biedt aan ongeveer 520 kinderen opvang en er werken ruim 50 professionals. Schaalvergroting van de organisatie is geen doel. Wel kent de organisatie een sterke autonome groei, mede veroorzaakt door een positieve naamsbekendheid binnen de gemeente Dongen. Vanwege deze groei wordt een tweede regiomanager gezocht.

Ook voor Kiddy is het – net als voor alle vergelijkbare kinderopvangorganisaties – momenteel moeilijk om het juiste personeel te vinden. Mede hierdoor worden

zijinstromers – met gebruikmaking van de beroeps begeleidende Leerweg – opgeleid tot professionals. Vermeldingswaardig is dat Kiddy nog nooit kinderen – voor een of meerdere dagen – naar huis ‘moest sturen’ wegens gebrek aan personeel.

De sfeer binnen de organisatie is zonder meer goed te noemen. De cultuur wordt getypeerd als een familiecultuur, waarbij men elkaar misschien iets directer mag aanspreken.

Regiomanager, de functie

Als regiomanager ben je regelmatig op de verschillende vestigingen aanwezig zodat je een goed beeld hebt van wat er op deze locaties gebeurt. Je geeft – samen met je collega regiomanager – direct leiding aan de ruim 50 medewerkers werkzaam binnen de zestien teams van Kiddy.

Je bent medeverantwoordelijk voor de pedagogische kwaliteit en de dagelijkse gang van zaken binnen Kiddy. Je bent een teamwerker en motiveert en enthousiasmeert de medewerkers. Je weet mensen mee te nemen in de visie van de organisatie en bewust te maken van wat ze doen en waarom ze het doen. Je helpt medewerkers het beste uit zichzelf te halen om zo binnen het kinderopvangcentrum een optimaal ontwikkelklimaat te creëren waar kinderen graag naar toe gaan. Je zorgt voor een vertrouwensband met de pedagogische medewerkers voor wie jij het natuurlijke aanspreekpunt bent. Je werkt ook nauw samen met de collega's van het kantoor.

Ouders willen het beste voor hun kind. Dit is een gedeelde passie met wat de medewerkers van Kiddy willen. Als regiomanager veranker je de ouderparticipatie binnen Kiddy. Je zorgt ervoor dat de band tussen ouders en Kiddy optimaal is. Mocht er een verschil van mening zijn, dan weet je hier oprecht mee om te gaan en het belang van het kind voorop te stellen met behoud van de relatie.

Het aangaan van samenwerkingsrelaties gaat je natuurlijk af. Je ondersteunt, indien nodig, de directeur-bestuurder bij gesprekken met gemeente, scholen en andere stakeholders. Je begrijpt dat Kiddy goede relaties nodig heeft met al deze partijen en werkt hier actief aan mee.

Je bent als MT-lid medeverantwoordelijk voor de commerciële en financiële resultaten en de (pedagogische) kwaliteit van Kiddy. Je bent doorlopend op zoek naar vernieuwing om de organisatie nog sterker te maken. Borging van een hoge kwaliteit is daarbij een structureel aandachtspunt.

De regiomanager is medeverantwoordelijk voor de doorontwikkeling en de verdere professionalisering van de organisatie. Hieronder worden ook begrepen de uitwerking en de optimalisatie van de pedagogische visie.

Blijvende aandacht is nodig voor de professionele ontwikkeling en cultuuraspecten, zoals aanspreken en verantwoordelijkheid nemen. Een goed personeels- en communicatiebeleid is noodzakelijk om medewerkers te behouden en om goede medewerkers te laten instromen. Dit laatste juist in deze tijd van personeelskrapte.

Als regiomanager vind je het plezierig om als spin in het web te functioneren. 50% van de tijd betreft het een bureaufunctie waarin je allerlei zaken regelt. De resterende tijd is steeds weer anders en wordt er veel van je verwacht als verbinder en probleemoplosser.

In goed overleg – met de bestuurder en je collega regiomanager en jezelf – worden de taken verdeeld. Waarbij de integrale verantwoordelijkheid, waaronder het mede verantwoordelijk zijn voor de kwaliteitsdocumentatie en handhaving, aanwezig blijft. De regiomanagers stemmen hun vrije dagen op elkaar af.

Het profiel

Wij zoeken een regiomanager/Mt-lid die de Brabantse mentaliteit begrijpt. Iemand die steeds op zoek is om op alle terreinen Kiddy optimaal te laten excelleren als kinderopvangcentrum. Uiteraard op pedagogisch en bedrijfseconomisch gebied, in gastvrijheid, als werkgever, en als maatschappelijke regionale onderneming. Dit kan alleen in samenwerking met alle collega's én de samenwerkingspartners. Je bent dus een samenwerker pur sang.

De kinderopvang is een branche die – onder andere door overheidsmaatregelen – steeds weer voor veranderingen komt te staan. Je anticipeert hierop en bent innovatief om deze wijzigingen steeds weer te trotseren.

Je herkent je in het volgende profiel:

- HBO werk- en denkniveau, een aanvullende managementopleiding is een pré;
- minstens 3 jaar leidinggevende ervaring binnen een team van MBO-geschoolde medewerkers, bij voorkeur opgedaan binnen een vergelijkbare omgeving;
- een faciliterende leiderschapsstijl waarbij het beleid duidelijk en helder is, zonder dat hiermee het eigen initiatief van de medewerkers weggehaald wordt;
- communiceert gemakkelijk met ouders, kinderen en collega's;
- kennis van bedrijfsvoering en een sterk kwaliteitsbewustzijn;
- je houdt ervan om gestructureerd te werken;
- een verbindend vermogen met een oriëntatie op interne en externe samenwerking;
- een initiatiefrijke sparringpartner voor zowel de interne organisatie, medewerkers, collega regiomanager en de directeur-bestuurder;
- kennis organisatie kinderopvang is een pré, maar niet persé noodzakelijk

Je bent onafhankelijk in meningsvorming, ondernemend, hebt een goed ontwikkeld gevoel voor verhoudingen en bent doortastend in het bereiken van resultaten. Je werkt en argumenteert vanuit de inhoud en denkt in het belang van kinderen en medewerkers. Moeilijke besluitvorming ga je niet uit de weg en je weet bij alle betrokkenen goed uit te leggen waarom bepaalde keuzes noodzakelijk zijn. Het blijft niet bij plannen, ze worden ook uitgevoerd.

In samenwerkingsrelaties word je ervaren als een deskundige en betrouwbare partner, oplossingsgericht en besluitvaardig. Je bezit een sterk verantwoordelijkheidsgevoel, bent persoonlijk evenwichtig en blijft dat ook onder druk. Je combineert een zakelijke instelling met inlevingsvermogen. Het begrijpen van gevoeligheden in samenwerkingsrelaties, constructieve en diplomatieke kwaliteiten zijn essentieel.

Je hebt het lef om – indien wenselijk – vastgeroeste gewoontes te doorbreken. Je bent een creatief denker en kan binnen bestaande kaders nieuwe oplossingen vinden. Je weet in gezamenlijk overleg een afweging te maken welke ideeën uitgevoerd mogen worden en welke (nog) niet.

Je legt verantwoording af aan de directeur-bestuurder.

Praktische informatie en de procedure

Het betreft een functie voor 32 tot 36 uur per week. De standplaats is Dongen. De huidige inschaling is in schaal 11 CAO Kinderopvang, dit betekent een salaris tussen de € 3.771,50,- en € 5.126,20 bruto per maand. Naast 8% vakantiegeld wordt ultimo van het jaar 3% eindejaarsuitkering verstrekt. De pensioenregeling is ondergebracht bij het pensioenfonds voor “zorg en welzijn”.

De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. De procedure is gelijk voor zowel externe als interne kandidaten. Indien je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag uiterlijk **maandag 23 januari 2023** een motivatiebrief en curriculum vitae. **Je kunt je sollicitatie kenbaar maken middels een sollicitatiebutton bij de vacature op onze site.**

Indien je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Op woensdag 8 februari 2023 (09:00 – 10:30 uur) zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever.

De eerste gespreksronde met de selectiecommissie van Kiddy vindt plaats op **maandag 13 februari 2023 (tussen 17:00 en 21:00 uur)**. Indien dit gesprek positief verloopt zal een tweede gesprek met de adviescommissie plaatsvinden op **donderdag 16 februari 2023 (tussen 17:00 en 21:00 uur)**. Bij een positieve uitkomst volgt een bespreking van de arbeidsvoorwaarden.

Een diploma- en referentiecheck maken onderdeel uit van de procedure. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat. Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure. Het is de bedoeling de procedure vóór 1 maart 2023 af te ronden.

Wil je ons laten weten wanneer je afwezig bent tijdens de hierboven genoemde periode en hoe je tijdens je afwezigheid eventueel wel bereikbaar bent?

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen. Gezien de adviezen van de regering werken wij momenteel grotendeels vanuit huis. Maar via onderstaande nummers kun je ons altijd bereiken.

Frits Woonijk, search consultant 06-110 686 59

En bij afwezigheid met:

Bert Hokken, consultant 085-070 25 97 of 06-209 589 65

E-mail: terra@terraresearch.nl