Manager Zorg / lid MT

Woonzorgcentrum in de regio West-Utrecht

Informatie voor belangstellenden

Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van manager / lid management-mentteam bij een woonzorgcentrum in de regio West-Utrecht inzicht te geven in de vacante positie en het profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure.

In verband met nog lopende interne procedures kunnen wij in dit stadium van de werving nog niet aangeven om welk woonzorgcentrum het gaat. Het spreekt voor zich dat wij hier in het gesprek op in zullen gaan.

Om een goed beeld te krijgen van de cultuur, strategie en ontwikkeling van de organisatie, zijn gesprekken gevoerd met direct betrokken medewerkers en interne en openbare documenten geraadpleegd.

Op onze website www.terrasearch.nl vind je de meest actuele informatie. Wij zijn graag bereid je telefonisch te woord te staan om je vragen te beantwoorden en je nader te informeren.

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant
Monique Vlek, search consultant

Het woonzorgcentrum

Het betreft hier een kleinschalige organisatie voor welzijn, wonen en zorg in de regio West-Utrecht met een breed aanbod aan zorg en welzijn, zoals het leveren van thuis-zorg, welzijnsactiviteiten en kleinschalig wonen.

De kernactiviteit is het verlenen van zorg en huisvesting aan ouderen, zowel intra- als extramuraal. De intramurale zorg gaat hierbij met name om ouderen met een psycho-geriatrische aandoening. Gezien de veranderende omgeving is het woonzorgcentrum in transitie van een traditioneel verzorgingshuis naar een zorgcentrum voor cliënten met een zware verpleeghuiszorg.

Het woonzorgcentrum vindt dat de cliënt maximale invloed moet hebben op zijn of haar eigen leven en de zorg en ondersteuning die hij of zij daarbij nodig heeft.
Het woonzorgcentrum werkt vanuit kleinschalige teams en familieleden en mantelzorgers worden actief betrokken bij de zorg- en dienstverlening.

Het woonzorgcentrum wil de relatie met de cliënt vanuit gelijkwaardigheid en gastvrijheid vormgeven, verricht haar werkzaamheden op algemene grondslag en maakt geen onderscheid naar levensovertuiging of maatschappijbeschouwing.

<u>De organisatie</u>
De organisatie wordt geleid door een eenhoofdige raad van bestuur. Omdat de transitie van verzorgingshuis naar verpleeghuis verder geëffectueerd moet worden, wordt de structuur in belangrijke mate gewijzigd. Deze structuurwijziging moet leiden tot een professionele efficiënte organisatie waar “zware” verpleeghuiszorg geboden wordt met een hoge kwaliteitsstandaard. Om dit te realiseren wordt een splitsing van de manage-mentrollen gerealiseerd, waarbij de manager Zorg “alleen” verantwoordelijk is voor de afdeling Zorg en Welzijn.

Het managementteam bestaat uit de bestuurder en drie managers, waaronder de manager Zorg.

<u>Afdeling Zorg en Welzijn</u>
De afdeling Zorg en Welzijn bestaat uit ongeveer 200 medewerkers (ruim 100 fte).
Een punt van aandacht is het ziekteverzuim en daardoor hoge percentage “personeel-niet-in-loondienst”.

De medewerkers worden aangestuurd door zes teamleiders. In de nieuwe organisatie wordt de manager Zorg ondersteund door een zestal verpleegkundig teamleiders.
Er moeten nog enkele teamleiders geworven worden. Er wordt naar gestreefd om de nieuwe manager Zorg aanwezig te laten zijn bij het selectieproces.
De verpleegkundig teamleiders sturen – onder verantwoordelijkheid van de manager Zorg – als meewerkend voorman/voorvrouw ieder een eigen team aan. De afdeling wordt ondersteund door twee kwaliteitsverpleegkundigen.

Veel medewerkers werken al lange tijd bij de organisatie. De cultuur kan getypeerd worden als een familiecultuur met warme onderlinge relaties maar soms ook met moeite om elkaar aan te spreken op het functioneren. De sfeer onder de medewerkers is in het algemeen goed te noemen.

De organisatie kiest niet voor zelfsturende teams, wel wordt ernaar gestreefd de verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie neer te leggen. Hier dient nog verdere invulling aan gegeven te worden. De transitie van verzorgingshuis naar verpleegtehuis met zwaardere zorg moet – zoals eerder aangegeven – nog verder vorm krijgen. Ook hiervoor is de komende jaren een cultuurverandering noodzakelijk. Het kwaliteitsbeleid dient een impuls te krijgen.

De functie

Als manager Zorg geef je direct leiding aan een nieuw te vormen team van zes verpleegkundige teamleiders, die meewerkend zijn en deels vrijgesteld zijn voor managementtaken. Daarnaast geef je leiding aan de zorgcoördinatoren Wlz-zorg, consulent zorgbemiddeling en indirect aan de medewerker Wmo-begeleiding en het team wijkverpleging.

Je faciliteert een plezierig woonklimaat en optimale zorg voor de cliënten. Je vertaalt de kernwaarden van de organisatie naar de teams en coacht hen hierin. Je bent integraal verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg, bedrijfsvoering (continuïteit van zorg) en dienstverlening. Je signaleert kansen en levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling en de koers van onze organisatie. Je bevordert effectieve onderlinge samenwerking en kennisuitwisseling.

Je bent lid van het MT en rapporteert aan de bestuurder. Verbeteren en borgen van de kwaliteit van zorg staat centraal. Het woonzorgcentrum werkt aan het creëren van een cultuur gebaseerd op eigenaarschap, effectief samenwerken en feedback geven en wil bouwen aan een lerende organisatie. Op korte termijn wordt onder andere aandacht gevraagd voor het optimaliseren en professionaliseren van de zorgprocessen, het verder inrichten van het leer-managementsysteem en het professionaliseren van de interne cultuur.

De organisatie heeft het gedachtengoed “terug naar de bedoeling” omarmd. Je geeft inspirerend leiding aan verandering en gaat daarin de verbinding aan met cliënten, verwanten, cliëntvertegenwoordiging en medewerkers. Tevens draag je zorg voor een goede beeldvorming om de samenwerking met interne en externe partijen te bevorderen.

Het profiel

Wij zoeken een stevige zorgmanager met ruime ervaring in de V&V/ouderenzorg. Een energieke manager met veranderkundige ervaring en een moderne visie op de ouderen-zorg. Iemand die zin heeft in een stevige uitdaging.

Je bent betrouwbaar en transparant. Je inspireert je teamleiders en medewerkers om zich te ontwikkelen. Je coacht de teamleiders in hun nieuwe rol. Naast kwalitatief goede zorg hebben behoud en ontwikkeling van medewerkers je hoogste prioriteit.

Je bent een teambuilder en stimuleert mensen om het beste uit zichzelf en anderen te halen. Je spreekt mensen aan op hun talenten, bent integer en geeft het goede voorbeeld als het over open communicatie gaat. Je geeft sturing en duidelijkheid. Je bent zowel zorginhoudelijk als bedrijfsmatig sterk.

Functie-eisen

Je beschikt over:

- een relevante verpleegkundige opleiding, aangevuld met een relevante managementopleiding op HBO-niveau;
- ervaring als managementlid;
- ervaring met het opstellen van beleid en mede bepalen van strategie;
- ervaring met teamvorming bij voorkeur bij een organisatie in transitie;
- tenminste vijf jaar ervaring in het coördineren van intramurale zorg (extramurale affiniteit is een pré);
- zeer goede vaardigheden t.b.v. het coachen van de leidinggevenden en teams die zorg verlenen aan cliënten met een (psycho)geriatrische zorgvraag;
- kennis van de relevante wet- en regelgeving;
- leergierigheid om nieuwe ontwikkelingen op het vakgebied bij te houden en te delen met collega's;
- de eigenschappen: hands-on, analytisch, (zelf)reflectie, empathie, besluitvaardig, zelfstandig en standvastig.

Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is in beginsel 32-36 uren per week. De standplaats is gelegen in de regio West-Utrecht. Hoewel het deels thuiswerken is toegestaan, zal er in verband met de gewenste transitie/veranderopdracht een frequente aanwezigheid in het woonzorgcentrum nodig zijn.
De organisatie past de CAO VVT toe. Je inschaling vindt plaats in FWG schaal 65 (max. € 5.939,16 bruto per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur per week).
De CAO kent naast 8% vakantiegeld een eindejaarsuitkering van 8,33%.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat en een assessment zal onderdeel uitmaken van de selectie.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag uiterlijk **zondag 9 oktober 2022** een motivatiebrief en curriculum vitae.
Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site.
Wil je ons bij je sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Op **vrijdag 14 oktober 2022 (09.00 – 10.30 uur)** zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever. De eerste gesprekken – bij het woonzorgcentrum - vinden plaats op **woensdag 19 oktober 2022 (14.00 – 18.00 uur).** De tweede gesprekken zijn **maandag 24 oktober 2022 (14.00 uur – 18.00 uur)** gepland.
Het assessment zal **woensdag 26 oktober** plaatsvinden.
Wij vragen je om 19, 24 en 26 oktober “met potlood” in je agenda te reserveren.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)
(bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10.00 tot 16.30 uur).

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: | Telefoon 085-070 25 97