

**Manager Zorg/lid MT
(voor 2 jaar)**

Zorgverlening Het Baken

Informatie voor belangstellenden



“Het Baken is dé flexibele organisatie op de Noord-Veluwe met expertise van oudere mensen die een intensieve zorg- of behandelvraag hebben.

We creëren samen met de cliënt/bewoner en diens naasten meerwaarde voor leven en welbevinden voor ouderen vanuit eigen regie en positieve gezondheid. Zo maken wij het mogelijk dat mensen hun leven kunnen leiden zoals zij zich wensen, of van huis uit gewend zijn. Wij verlenen zorg die zó goed is, dat wij onze eigen vader of moeder aan de medewerkers van Het Baken durven toevertrouwen.”

Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van manager Zorg (locatie De Voord) / lid managementteam bij Zorgverlening Het Baken (hierna te noemen Het Baken) inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure. Op onze website www.terraresearch.nl vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Dit document is tot stand gekomen na gesprekken met de direct betrokken collega's. Verder zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Er is een goed beeld ontstaan van de cultuur, strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op www.zorgverlening-hetbaken.nl .

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant
Monique Vlek, search consultant

Het Bakken

Het Bakken biedt op de Noord-Veluwe een kwalitatief hoogwaardig dienstenpakket van wonen en zorg voor kwetsbare ouderen in veelal hun laatste levensfase. Het Bakken zet zich in om ouderen zo optimaal mogelijk te ondersteunen in hun streven naar een zo zelfstandig mogelijk en zinvol leven. Vertrekpunt hierbij is de individuele zorgvraag van de cliënten en bewoners.

Het Bakken staat voor een persoonsgerichte, inclusieve benadering van cliënten ongeacht achtergrond, geslacht, levensovertuiging of geaardheid.

De wensen, het levensverhaal en de levensbeschouwing van de cliënt zijn uitgangspunt en leidend in verblijf, zorg en behandeling. In de kern samengevat; (h)erken wie ik ben!

Het Bakken is 25 jaar geleden op initiatief van een breed palet van kerken opgericht.

De protestants-christelijke identiteit is een inspiratiebron voor het handelen.

In de vier locaties van Het Bakken in Elburg (De Voord), Hattem (Hoenwaard), Nunspeet (Seewende) en Oldebroek (de Hullen) wonen ruim 300 ouderen en werken ± 760 medewerkers (± 400 fte) en ± 360 vrijwilligers.

Missie

“Samen werken wij aan ‘Waardig Leven’. De ander (h)erkennen in wie hij is en in wederkerigheid helpen hier invulling aan te geven.”

Om de missie te verwezenlijken is Het Bakken een organisatie met de volgende uitgangspunten:

- De stem van de cliënt is leidend.
- Vertrouwd en dichtbij (bij elkaar en bij de cliënten, vanuit hoofd, hart en handen).
- Eigenaarschap (het nemen van verantwoordelijkheid).
- Oplossingsgericht (het denken in mogelijkheden, gebruiken van de eigen talenten en die van elkaar).
- Lef (om te doen wat gedaan moet worden en uit te leggen wat mogelijk is).

Visie

“Het Bakken is dé flexibele organisatie op de Noord-Veluwe met expertise van oudere mensen die een intensieve zorg- of behandelvraag hebben. We creëren samen met de cliënt/bewoner en diens naasten meerwaarde voor leven en welbevinden voor ouderen vanuit eigen regie en positieve gezondheid. Zo maken wij het mogelijk dat mensen hun leven kunnen leiden zoals zij zich wensen, of van huis uit gewend zijn. Wij verlenen zorg die zó goed is, dat wij onze eigen vader of moeder aan de medewerkers van Het Bakken durven toevertrouwen.”

Kernwaarden

De medewerkers en vrijwilligers van Het Baken hanteren de vier (kern)waarden:

1. De bewoners/cliënten kunnen bij Het Baken het leven leiden dat ze van huis uit gewend zijn.
2. De medewerkers werkzaam bij Het Baken geven het beste van zichzelf, zijn deskundig en nemen hun verantwoordelijkheid.
3. Het Baken is toekomstbestendig en in alle opzichten (financieel, personeel, kwaliteit van zorg) gezond.
4. Het Baken neemt de maatschappelijke verantwoordelijkheid door een groeiend aantal ouderen met een complexe zorgvraag, hulp te bieden.

Ambitie

Een meerjarenstrategie 2020–2025 is opgesteld, een aantal van de belangrijkste items hieruit zijn:

- Bewoners kunnen – zoveel als mogelijk – het leven leiden wat zij van huis uit gewend zijn. Aspecten als sfeer, kennis over de achtergrond en leefwereld van bewoners/cliënten, zorg rond het levenseinde, zingeving, cultuur en gedrag, krijgen meer aandacht.
- Als relatief kleine aanbieder wordt niet geïnvesteerd in de technische kant van zorgtechnologie, maar wel in een verdergaande toepassing van reeds ontwikkelde (zorg)technologie en domotica.
- Duurzame inzetbaarheid van medewerkers zal worden ontwikkeld en vormgegeven.
- Medewerkers krijgen veel ruimte om zich te ontwikkelen, zodat zij steeds beter in staat zijn hun taken goed te vervullen en plezier in hun werk ervaren.
- Bestuur, managers en medewerkers vergroten het gevoel van eigenaarschap, waardoor afspraken worden nagekomen en projecten tijdig worden afgerond.
- Het aantal ouderen in de Veluwe samenleving groeit sterk de komende jaren. Mede om deze reden wordt gestreefd naar een groei gedurende deze beleidsperiode van 20 tot 40%.
- De continuïteit wordt verder versterkt door samenwerking met anderen, zoals cliënten en hun naasten, wijkbewoners, ziekenhuizen, GGZ-centraal, collega-aanbieders, de gemeenten, financiers en de kerken. Met enkele collega-aanbieders worden onderdelen van de ontwikkelagenda en uitwerking van processen verdeeld/gedeeld.
- Naast het aanbieden van verpleeghuiszorg vindt ontwikkeling plaats van de eigen geriatrische revalidatiezorg (naast de reguliere revalidatie wil Het Baken specialist worden in cognitieve, complexe geriatrische revalidatiezorg en tijdelijk verblijf).
- De zorg moet altijd voldoen aan het eigen hoge kwaliteitsbeleid, hiervoor is doorontwikkeling van de beleids(kwaliteits)cyclus (PDCA) nodig. Daarnaast wordt gewerkt aan het vereenvoudigen van de planning-, control- en beleidscyclus.
- Alle locaties van Het Baken voldoen aan de bouwkundige eisen van deze tijd en duurzaamheid.
- Het Baken heeft een solide bedrijfsvoering en financiële positie met een solvabiliteit van >25%, streeft een jaarresultaat van 2% na en gaat uit van een minimaal resultaat van 1%.

Over vijf jaar is Zorgverlening Het Baken de flexibele organisatie voor complexe ouderenzorg op de Veluwe, die middelen efficiënt en verantwoord aanwendt, samenwerking als uitgangspunt heeft en – vanuit haar protestants-christelijke identiteit – staat voor waardig leven.

De organisatie

Ruim twee jaar geleden is een nieuwe bestuurder aangetreden waarna de meerjarenstrategie 2020–2025 door de organisatie gezamenlijk is op- en vastgesteld.

De organisatie bevindt zich in een herstructurering waarin het streven is te komen tot een organisatie die wordt geleid door een bestuurder en directeur Bedrijfsvoering (waarnemend bestuurder).

Zij worden ondersteund door negen managers: de manager HR; de bestuurssecretaris; de manager Finance & Control, de manager Facilitair, de manager Geriatrische Revalidatiezorg/Behandel- en Adviesdienst en vier locatiemanagers Zorg.

Het managementteam wordt gevormd door de bestuurder, directeur Bedrijfsvoering en genoemde managers.

Het Baken bevindt zich in een ontwikkelproces waarin de verantwoordelijkheid daar gelegd wordt waar deze hoort en geeft medewerkers een zo groot mogelijke vrijheid om zelf beslissingen te nemen binnen vastgestelde spelregels.

Het Baken richt de organisatie zo in dat de gestelde doelen waargemaakt kunnen worden en werkt vanuit geïnformeerd vertrouwen. Dit betekent dat Het Baken vertrouwt op de vakbekwaamheid van de medewerkers. Iedere medewerker is bereid zijn/haar handelen te verantwoorden, te leren en dit te laten zien. Keuzes zijn weloverwogen en navolgbaar. Het principe “pas toe of leg uit” wordt gehanteerd. Afwijken van regels of procedures is soms nodig om “het goede” te doen. Het Baken toont lef dit te doen en is bereid om te evalueren en te leren.

Iedere zorglocatie wordt geleid door één of twee managers Zorg, die ondersteund worden door de community coaches van de locatie. Elke community (woongroep) heeft maximaal 10 bewoners en een eigen zorgteam. De zorgmanagers worden geadviseerd door een A-team, een team waarin een (senior-)medewerker Kwaliteit & Veiligheid, een HR-adviseur en de manager Financiën & Control zitting hebben. Periodiek vindt er door het A-team een gesprek met iedere manager Zorg plaats.

De gezamenlijke stafafdelingen werken voor de vier vestigingen, met als standplaats Hattem of Elburg.

Binnen de organisatie wordt hard gewerkt en de sfeer is prima. Het ziekteverzuimcijfer lag in 2021 op 6,7% en het verloopcijfer op 17,3%. Relatief veel medewerkers kennen een lang dienstverband bij Het Baken. De positieve elementen van een warme familiecultuur zijn mede hierdoor voelbaar aanwezig. Gelijktijdig moet het eigenaarschap en het elkaar aanspreken om te komen tot verbeteringen verder vorm krijgen.

De financiën

Het Baken is een financieel gezonde organisatie met een stevige solvabiliteit. De jaarlijkse opbrengsten bedragen ongeveer € 37 miljoen. Jaarlijks wordt met een bescheiden positief resultaat afgesloten.

Locatie De Voord

Locatie Woonzorgcentrum De Voord te Elburg biedt huisvesting aan de afdelingen De Haven en De Vesting.

De Vesting biedt somatische verpleeghuiszorg aan ongeveer 50 bewoners in vier communities en een aantal appartementen. Bewoners wonen hier zo zelfstandig mogelijk, mét de zorg en ondersteuning die nodig is. Elke community heeft een eigen huiskamer. Binnen De Vesting werken ongeveer 80 medewerkers.

De Haven biedt kleinschalige dementiezorg aan 64 bewoners in zes communities. Iedere community bestaat uit ongeveer 10 bewoners met dementie. Het kleinschalige karakter zorgt voor een prikkelarme omgeving en een geborgen sfeer. Tevens zijn er 2 plaatsen voor crisisopvang. Binnen De Haven werken ongeveer 100 medewerkers.

Het nieuwe beleid van Het Bakken is dat iedere locatie geleid wordt door één manager Zorg en geassisteerd zal worden door een locatiecoördinator. Voor Woonzorgcentrum De Voord wordt hier – voor een periode van twee jaar – een uitzondering op gemaakt, waardoor De Haven en De Vesting twee jaar lang ieder een eigen manager houden. Hierdoor wordt de manager Zorg van De Vesting – die aan het einde van het jaar met pensioen gaat – nog twee jaar vervangen door een tijdelijke manager Zorg. De manager van De Vesting en de manager van De Haven werken nauw samen en vervangen elkaar bij afwezigheid. Niet uitgesloten wordt dat dit in de komende twee jaar vaker voorkomt dan gebruikelijk. Op dat moment is de manager van De Vesting verantwoordelijk voor alle WLZ-zorg binnen locatie De Voord.

Binnen iedere community is een community coach werkzaam. De community coach is in eerste plaats een senior zorgmedewerker en heeft een aantal uren voor coördinatie en kwaliteitsbevordering. In de gewenste situatie heeft de community coach tijd en ruimte om diensten “boven formatie” te draaien en mee te lopen met collega’s om ze te coachen en te ondersteunen. Daarnaast denken de community coaches mee over de grote lijnen van kwaliteitsverbetering, bejegening en houding en gedrag en draagt bij aan de ontwikkeling naar informele zorg en het benutten van zorgtechnologie. De community coach is geen leidinggevende.

Locatie De Voord is als oudste locatie van Zorgverlening Het Bakken toe aan een grote renovatie c.q. vervanging, omdat de cliëntenhuisvesting niet meer beantwoordt aan de huidige te stellen en gestelde eisen. Ook de technische installaties zijn verouderd en toe aan vervanging. De optelsom van bouwkundige en installatietechnische aanpassingen, waarbij met name ook het duurzaamheidsaspect een belangrijke rol speelde hebben tot het besluit geleid om van de renovatieplannen af te zien en voor nieuwbouw op de locatie te gaan. Verwacht wordt dat eind 2023 de eerste fase van deze nieuwbouwoopgave zal starten.

De functie

Doel van de functie

De functie is enerzijds gericht op een optimaal zorg- en woonklimaat voor de bewoners en anderzijds op het scheppen van een optimaal werk- en ontwikkelklimaat voor de medewerkers. De manager Zorg participeert in het managementteam en heeft daarbij invloed op het strategisch beleid van de organisatie. Tevens verkent de manager Zorg strategische keuzes en adviseert de bestuurder hierover. Bijkomend doel is om gedurende een tweetal jaren de beoogde transitie – van twee managers naar één manager voor Woonzorgcentrum De Voord – mogelijk te maken.

Plaats in de organisatie

Je rapporteert rechtstreeks aan de bestuurder en bent lid van het managementteam. Je geeft nu nog direct leiding aan alle medewerkers die op De Vesting werken. In de nieuwe structuur zal je direct leidinggeven aan de locatiecoördinator en de community-coaches en indirect aan de overige medewerkers die door de locatiecoördinator aangestuurd worden.

Resultaatgebieden van de functie

- Je innoveert binnen het organisatiebeleid de (individuele) dienstverlening ten behoeve van cliënten, medewerkers en vrijwilligers en vertaalt dit naar het jaarplan en meerjarenplan.
- Je draagt actief bij aan de ontwikkeling van en de randvoorwaarden voor de inzet van informele zorg en zorgtechnologie.
- Je geeft vorm aan teamontwikkeling, planmatig werken, leren en ontwikkelen binnen het primair proces.
- Je voert een eigentijds personeelsbeleid en faciliteert medewerkers in hun ontwikkeling.
- Je bent verantwoordelijk voor het budget, stuurt op evenwicht in opbrengsten en kosten en legt hier verantwoording over af.
- Je bewaakt de kwaliteit van zorg, de cliënttevredenheid.
- Je onderhoudt op proactieve en ondernemende wijze een intern en extern netwerk en bent voortdurend op zoek naar het aangaan van verbindingen en samenwerkingsmogelijkheden.
- Je adviseert de bestuurder ten aanzien van de visie op zorg en het zorgbeleid en levert tezamen met het managementteam een bijdrage aan de ontwikkeling van het strategisch zorgbeleid en het algemene beleid van Het Baken.
- Je initieert, leidt of neemt in dit kader ook deel aan organisatiebrede en -overstijgende projecten.
- Je neemt je verantwoordelijkheid als lid van het managementteam door functie-overstijgend mee te spreken over organisatiebrede vraagstukken.
- Je werkt nauw samen met je mede locatiemanager en vervangt haar bij afwezigheid.

Samenvattend:

Je draagt zorg voor goede dienstverlening met een hoog kwaliteitsniveau. Naast de optimalisering van het kwaliteitsniveau stuur je op een hoge cliënt- en personeels-t tevredenheid. Je geeft op een stimulerende wijze leiding waarbij verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie worden neergelegd. De werkprocessen en de bedrijfsvoering worden geoptimaliseerd. Je werkt vanuit door jou opgestelde (meerjaren)-plannen en begrotingen en zorgt dat deze gedragen en gerealiseerd worden. Je weet ook externe contacten goed uit te bouwen.

Het profiel

Je herkent je in het volgende profiel:

- je hebt een intrinsieke motivatie om een organisatie met een belangrijke maatschappelijke doelstelling verder te ontwikkelen;
- je bent bekend met en respecteert de protestants-christelijke identiteit van de organisatie en begrijpt dat de daarbij behorende gebruiken voor een groot deel van de bewoners van Het Baken belangrijk zijn.
- je beschikt over een HBO/academisch denk- en werkniveau en een proactieve houding;
- je hebt een post HBO managementopleiding gevolgd of gelijkwaardig;
- je hebt kennis en ervaring met bedrijfsvoering en het managen van organisatiekundige/verandervraagstukken;
- je hebt een aansprekend relevant trackrecord binnen de intramurale zorgverlening;
- je bent goed op de hoogte van de huidige ontwikkelingen in jouw vakgebied en hebt oog voor overstijgende thema's en vraagstukken;
- je hebt een goed ontwikkelde politieke antenne en strategisch inzicht, weet draagvlak te creëren en tot resultaat te komen;
- je managementstijl is eerlijk en helder, gericht op de ontwikkeling van de eigen medewerkers;
- je geeft de professionals ruimte en faciliteert hen zodat zij goed toegerust zijn om hun rol vorm te geven;
- je geeft proactief – gevraagd en ongevraagd – constructief advies, waarbij je steeds oog hebt voor het cliënt-, organisatie-, afdelings- en medewerkersbelang;
- je bent oprecht geïnteresseerd naar wat er speelt binnen en buiten de organisatie, hebt een open houding en bent op zoek naar de dialoog;
- je bent optimistisch, energiek en energie-gevend;
- je werkt vanuit een natuurlijke grondhouding collegiaal samen met medewerkers, managementteam en bestuur.

Je vindt plezier in het stimuleren en inspireren van medewerkers en in het bijdragen aan de ontwikkeling van Het Baken. Je werkt net zo makkelijk op strategisch als op tactisch niveau. Daarbij draag je duidelijk je visie uit en ben je vernieuwingsgericht met een proactieve stijl. Je bent communicatief sterk, gericht op samenwerking en een teamspeler zowel binnen het managementteam als met de eigen afdeling. Je geeft de afdeling een duidelijke stem in het managementteam. De dynamische werkomgeving vraagt om een ondernemende instelling, behoud van overzicht en het stellen van prioriteiten. En last but not least: vanuit een groot empathisch vermogen ben je betrokken bij het welzijn van de bewoners.

Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is in beginsel 32-36 uren per week. Het betreft een benoeming voor twee jaar. De standplaats is Elburg. Gedeeltelijk (en in overleg) kan er vanuit huis gewerkt worden.

Het Bakken past de CAO VVT toe. Je inschaling vindt plaats in FWG schaal 65 (max. € 5.939,16 bruto per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur per week). In verband met de ontwikkelopdracht en het tijdelijk karakter van de functie is een arbeidstoeslag bespreekbaar. De CAO kent naast 8% vakantiegeld een eindejaarsuitkering van 8,33%.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat en een assessment zal onderdeel uitmaken van de selectie.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag uiterlijk **woensdag 5 oktober 2022** een motivatiebrief en curriculum vitae. Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site.
Wil je ons bij je sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Op **vrijdag 14 oktober 2022 (09.00 – 10.30 uur)** zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever. De gesprekken – bij Het Bakken - vinden plaats op **vrijdag 21 oktober 2022 (09.00 – 14.00 uur)**. Voor kandidaten die deze datum niet in de gelegenheid zijn vanwege de herfstvakantie van de scholen, is als alternatief **woensdag 26 oktober 2022 (09.00 uur – 14.00 uur)** gepland.

Wij vragen je om 21 en 26 oktober “met potlood” in je agenda te reserveren.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)
(bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10.00 tot 16.30 uur).

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: terra@terraresearch.nl | Telefoon 085-070 25 97