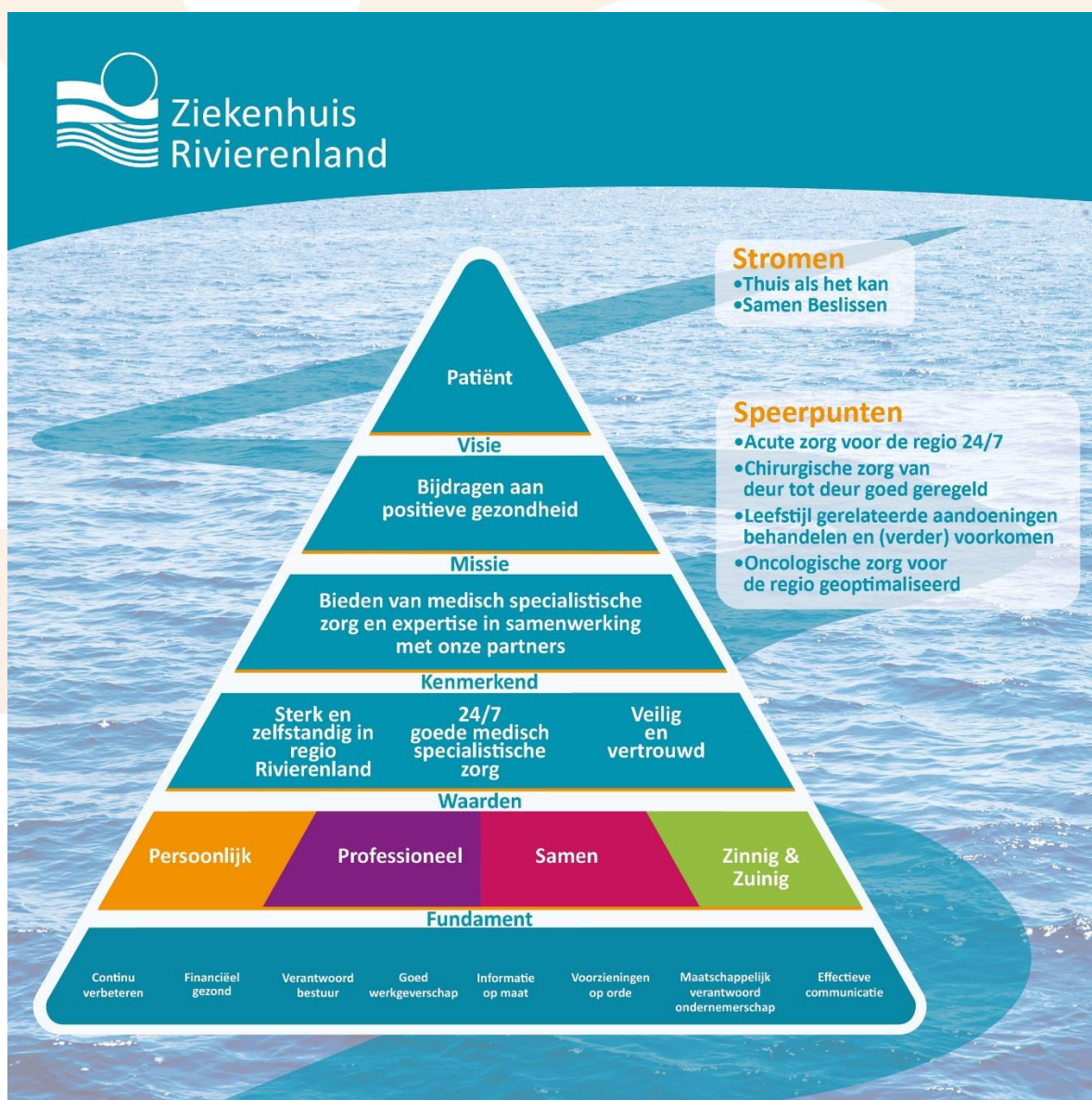


Zorgmanager Cluster Medisch Ondersteunend/Lid MT

Ziekenhuis Rivierenland

Informatie voor belangstellenden



(Waardendriehoek, Ziekenhuis Rivierenland)

Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden, voor de positie van Zorgmanager Cluster Medisch Ondersteunend bij het Ziekenhuis Rivierenland, inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure.

Op onze website www.terraresearch.nl vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Dit document is tot stand gekomen na een gesprek met de voorzitter raad van bestuur, een collega zorgmanager en het hoofd Laboratorium voor Medische Diagnostiek. Daarnaast hebben wij kennis van de organisatie vanuit eerdere opdrachten. Verder zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Er is een goed beeld ontstaan van de cultuur, strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op www.zrt.nl

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant
Monique Vlek, search consultant

Ziekenhuis Rivierenland

Ziekenhuis Rivierenland is een zelfstandig, algemeen ziekenhuis, maar vooral een streekziekenhuis, sterk gepositioneerd en geworteld in de regio Rivierenland. Patiënten en verwijzers voelen zich veilig en vertrouwd bij Ziekenhuis Rivierenland. Indien nodig worden zij doorverwezen naar topklinische zorg, waarna de nazorg of verdere behandeling eventueel weer vanuit Ziekenhuis Rivierenland verleend wordt. Gezien de geografische ligging is de 7x24-uurs acute zorg die door Ziekenhuis Rivierenland geboden wordt onmisbaar voor de regio. Het ziekenhuis is gevestigd te Tiel en beschikt over een polikliniek in Culemborg.

In de missie en visie van Ziekenhuis Rivierenland wordt de positieve gezondheid, de gezondheidsbeleving van de patiënt, centraal gesteld. In de 'Waardendriehoek', zoals op de voorzijde van deze informatienotitie is afgebeeld, is deze visie weergegeven.

De missie van het ziekenhuis luidt: *'Ziekenhuis Rivierenland biedt medisch specialistische zorg en expertise, en wil daarmee bijdragen aan positieve gezondheid. We willen dit doen in samenwerking met onze partners, dát is waar we voor staan en wat we doen.'*

Er zijn drie strategische lijnen van samenwerking:

1. *De samenwerking in en met de regio Rivierenland.*
De regio is de basis, en geeft bestaansrecht. Samen met partners wordt gewerkt aan een gezondere regio. Samenwerking met huisartsen, thuiszorg, verloskundigenpraktijken, apotheken, ouderenzorgorganisaties, GGZ, ambulancedienst en andere zorgpartners. En gesteund door andere belangrijke stakeholders in de regio, zoals o.a. zorgverzekeraar Menzis, gemeenten, publieke diensten en financiers.
2. *De samenwerking met topklinische partners.*
Als zelfstandig algemeen ziekenhuis werkt Rivierenland nauw samen met andere ziekenhuizen in de regio. Een van deze partners is o.a. het St. Antonius ziekenhuis waarmee het ziekenhuis al vele jaren samenwerkt om een zo compleet mogelijk zorgpallet aan patiënten te kunnen bieden.
3. *De samenwerking in de Acute Zorg*
De Acute Zorg Regio's zijn essentieel voor de financiering en de beschikbaarheid van de acute zorg. Voor Ziekenhuis Rivierenland is dat Regionaal Overleg Acute Zorg Oost (ROAZ-Oost). De IC van het ziekenhuis maakt deel uit van dit regionale netwerk, maar ook voor de spoedeisende hulp en de acute verloskunde is er een goede aansluiting in de Acute Zorg Regio.

Het ziekenhuis beschikt over ± 250 bedden en de polikliniek wordt jaarlijks bezocht door ongeveer 175.000 regiobewoners. De patiënten van ziekenhuis Rivierenland waarderen het ziekenhuis met een 8,2. Een hoog cijfer wat gerealiseerd wordt door circa 1.350 medewerkers en ruim 150 vrijwilligers. Deze medewerkers werken vanuit navolgende kernwaarden:

- *Persoonlijk:*
'Elkaar respectvol behandelen', 'de ander behandelen zoals je zelf behandeld wilt worden' en 'ik luister en stel een oordeel uit' zijn drie voorbeelden van wat hierin van elkaar verwacht wordt.
- *Professioneel:*
Professioneel betekent, dat iedere medewerker in staat is om de taak goed uit te voeren, werkt volgens richtlijnen en standaarden en de ambitie heeft om daarin continu te verbeteren. Maar het betekent ook professioneel leiderschap, je rol pakken, je verantwoordelijkheid nemen binnen de kaders van je functie.

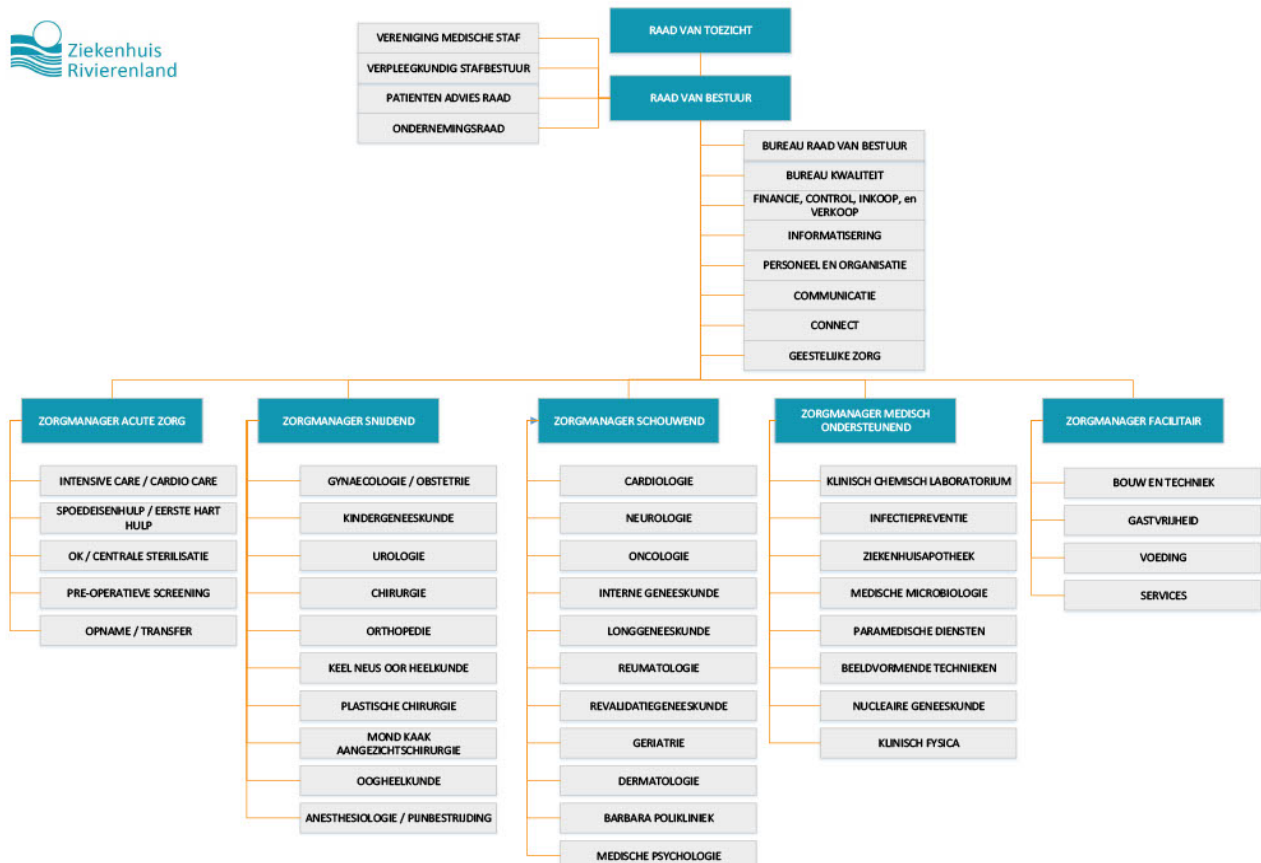
- **Samen:**
Deze waarde komt terug in 'Samen beslissen', maar ook in het gegeven dat je samen met collega's voor patiënten zorgt, een multidisciplinaire aanpak. Daarnaast komt 'samen' terug in de eerdergenoemde samenwerkingspartners.
- **Zinnig en zuinig**
Verantwoord met de beschikbare middelen omgaan: dat hoort erbij als je wordt bekostigd uit publieke gelden. Blijvende aandacht voor het efficiënter inrichten van processen, systemen en structuren. Maar het betekent ook dat in de spreekkamer samen met de patiënt besproken wordt welke behandeling waarde toevoegt aan het leven van de patiënt. Een behandeling achterwege laten kan - afhankelijk van de situatie waarin een patiënt zich bevindt - ook waarde toevoegen.

De medisch specialisten werken vanuit gespecialiseerde maatschappen/vakgroepen en zijn verbonden aan een aan het ziekenhuis verbonden Vereniging Medische Staf. Ongeveer 2/3 van de medisch specialisten is vrijgevestigd en verenigd in een Coöperatie, ongeveer 1/3 van de medisch specialisten is in dienstverband met het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is eind 2019 overgestapt naar een nieuw EPD (HiX).

Organisatie

Navolgend organogram geeft inzicht in de organisatiestructuur van het ziekenhuis:



Een tweehoofdige raad van bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en strategische koers van het ziekenhuis. Het managementberaad, gezamenlijk verantwoordelijk voor de tactisch- operationele sturing op de organisatie, komt wekelijks bijeen en bestaat uit de vier zorgmanagers (Acute Zorg, Snijdend, Schouwend en Medisch Ondersteunend) en vijf managers van de stafdiensten. Eveneens komt wekelijks bijeen het managementoverleg, bestaande uit de leden van het managementberaad, de twee

leden van de raad van bestuur en twee leden van het Medisch Bestuurlijk Overleg. De zorgmanagers spelen een belangrijke rol in de processturing, monitoring, advisering, coördinatie en aanjaging bij de realisatie en implementatie van alle ziekenhuisdoelen.

Op tactisch niveau is de eindverantwoordelijkheid voor de units dual belegd bij de vier zorgmanagers (die ieder leidinggeven aan meerdere units) en de betreffende medisch vakgroep managers. De hoofden van de Apotheek en het Laboratorium zijn integraal verantwoordelijk voor deze afdelingen.

De units worden op operationeel niveau aangestuurd door een unitmanager.

Cluster Medisch Ondersteunend

Het Cluster Medisch Ondersteunend wordt gevormd door de afdelingen Beeldvormende Technieken, Laboratorium voor Medische Diagnostiek & Infectiepreventie, de Ziekenhuisapothek en de Paramedische diensten. Ook zijn de functies Medische Microbiologie, Pathologie, Klinische Fysica en Stralingshygiëne hierin vertegenwoordigd. Aan deze afdelingen en functies wordt, met uitzondering van het Laboratorium en de Apotheek, dual leidinggegeven door vakinhoudelijke medisch specialisten (die de rol van medisch vakgroepmanager vervullen) samen met unitmanagers. Ten aanzien van het Laboratorium en de Apotheek wordt leidinggegeven aan het hoofd Laboratorium voor Medische Diagnostiek en het hoofd Apotheek. In totaal werken binnen het Cluster Medisch Ondersteunend ongeveer 180 medewerkers.

De units binnen dit cluster worden ervaren als samenhangende, vlotte en vriendelijk functionerende afdelingen met een stevige professionele achtergrond. De personele bezetting van de units is qua leeftijd en ervaring evenwichtig opgebouwd. De units kennen een laag verloop en een 'normaal' ziekteverzuim. De bezetting is op orde, al zijn ook hier sommige vacatures moeilijk in te vullen.

Het Cluster Medisch Ondersteunend is ook op het gebied van financiën op orde, al zijn de afgelopen twee jaren – mede door covid-19 – financieel wat moeilijker geweest. Gezien de economische en politieke ontwikkelingen zal er de komende jaren scherp gestuurd moeten blijven worden.

Actuele thema's binnen het cluster zijn onder andere de versterking van de interne en externe dienstverlening, verbouwing (apothek en beeldvormende technieken), en de sterke wens tot vorming van een regionaal laboratorium. Daarnaast wordt op organisatie-niveau gewerkt aan het versterken van het (dual) leiderschap tussen zorgmanagers, medisch vakgroepmanagers en unitmanagers en het vergroten van de effectiviteit en efficiëntie in processen.

De functie

Als zorgmanager lever je een actieve en belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling en realisatie van het integraal ziekenhuisbeleid. Ziekenhuis Rivierenland heeft de ambitie om een sterk regionaal ziekenhuis te blijven waarbij de patiënt 'bovenaan' staat. Dit vraagt om het continu verbeteren van de dienstverlening en werkprocessen.

Je maakt deel uit van het managementberaad en geeft leiding aan een aantal units van het ziekenhuis. Samen met de medisch vakgroepmanagers is de zorgmanager integraal verantwoordelijk voor het behalen van de resultaten van de betrokken units binnen de afgesproken kaders en het leiding geven aan de unitmanagers.

Voor uitvoering van zijn/haar werkzaamheden krijgt de zorgmanager ondersteuning van medewerkers afkomstig van de stafafdelingen Financiën, HRM, ICT, Facilitair, Kwaliteit en Communicatie.

De zorgmanager rapporteert aan de raad van bestuur en fungeert tevens voor de raad van bestuur als countervailing partner, die op kritische wijze de raad van bestuur bevraagt en adviseert.

Een uitdaging voor de nieuwe zorgmanager is de versterking van de interne en externe dienstverlening, verbouwing (apothek en beeldvormende technieken), en de sterke wens tot vorming van – of verdergaande samenwerking met – een regionaal laboratorium.

Voor de laatstgenoemde uitdaging is verregaande samenwerking nodig met andere zorgpartijen. De zorgmanager is de spin in het web en onderhoudt contacten met alle stakeholders van het ziekenhuis, zowel intern als extern.

Resultaatgebieden:

- het samen met de medische vakgroepmanagers op een bedrijfskundig verantwoorde wijze leidinggeven aan de core business van Ziekenhuis Rivierenland: de patiëntenzorg;
- het stimuleren en continu verbeteren van een optimale ondersteuning van het medisch en verpleegkundig zorgproces en de dienstverlening;
- het jaarlijks opstellen van een jaarplan en begroting per unit en de bewaking voor de realisatie daarvan;
- het signaleren van kansen en mogelijkheden voor de verdere ontwikkeling van Ziekenhuis Rivierenland in de 'zorgmarkt';
- het adequaat begeleiden van de verbouwingen van de units Apotheek en Beeldvormende Technieken;
- het doorontwikkelen van samenwerking om te komen tot een regionaal laboratorium;
- het (mede) ontwikkelen van beleid en zorgdragen voor de uitvoering daarvan;
- het leveren van een constructief kritische bijdrage aan het managementberaad en -overleg en daarmee actief meewerken aan een kwalitatief hoogstaand ziekenhuis.

Het profiel

Kandidaten herkennen zich in het volgende profiel:

- Je hebt een academisch werk- en denkniveau aantoonbaar in opleiding (bijvoorbeeld: management, bedrijfskunde, technische bedrijfskunde in de zorg of zorgspecifiek) en in werkervaring.
- Je hebt een strategisch en analytisch denkvermogen en overziet gevolgen van besluiten en ontwikkelingen, analyseert complexe vraagstukken en kan het overzicht bewaren.
- Je schroomt niet om kritisch uit de hoek te komen.
- Je hebt ruime managementervaring op tactisch niveau in een complexe organisatie met hoogopgeleide professionals, bij voorkeur opgedaan in een ziekenhuis.
- Je hebt aantoonbare bedrijfskundige kennis en ervaring en bij voorkeur ervaring met complexe logistieke processen, procesoptimalisatie, procestechnologie, verandermanagement, de zorgsector (relaties eerste-tweede lijn) en zorgfinanciering.
- Je werkt samen, dus echt dual, bent communicatief en bent in staat tot zelfreflectie.
- Je handelt vanuit visie met een resultaatgerichte en daadkrachtige houding en durft knopen door te hakken.
- Je hebt overtuigingskracht en weet anderen mee te nemen en te enthousiasmeren.
- Je hanteert meerdere leiderschapsstijlen en kan leidinggeven d.m.v. coachen, inspireren en motiveren maar kan evengoed omschakelen naar hands-on management (bijv. bij calamiteiten).
- Je bent een verbinder, netwerker en bruggenbouwer; creëert en bevordert synergie tussen de verschillende organisatieonderdelen en hebt als spin in het web een goed overzicht over wat er binnen alle onderdelen gebeurt.
- Je weet je op een positieve en slagvaardige wijze staande te houden binnen het politieke speelveld van het ziekenhuis; beschikt over zelfinzicht, relativiseringsvermogen en humor.
- Je bent ondernemend en neemt initiatief, weet wat er speelt in de 'markt' en denkt van buiten naar binnen.

Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is 28 - 36 uur per week. De standplaats is Tiel. Ziekenhuis Rivierenland past de cao-ziekenhuizen toe. Je inschaling vindt plaats in FWG schaal 75 (minimaal € 5.454,-, maximaal € 8.291,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur per week). De cao kent een eindejaarsuitkering van 8,33%. Een persoonlijk opleidingsplan wordt aangeboden. Hybride werken is mogelijk. De aanstelling is in eerste instantie voor één jaar met de intentie om de arbeidsovereenkomst daarna om te zetten naar onbepaalde tijd.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat en een assessment zal onderdeel uitmaken van de selectie.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag uiterlijk **woensdag 31 augustus 2022** een motivatiebrief en curriculum vitae. Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site.
Wil je ons bij je sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?

Op maandag 12 september 2022 zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever. De gesprekken – bij Ziekenhuis Rivierenland - vinden plaats op:

- **Eerste gesprek:** **Vrijdag 16 september 13.00 - 17.00 uur**
- **Tweede gesprek:** **Woensdag 21 september 13.00 - 17.00 uur**
- **Assessment:** **Maandag 26 september**
- **Arbeidsvoorwaardengesprek:** **Woensdag 28 september 16.30 - 17.30 uur**

Wij vragen je om genoemde data 'met potlood' in je agenda te reserveren. Wanneer jouw profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)
(bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10.00 tot 16.30 uur).

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: terra@terraresearch.nl | Telefoon 085-070 25 97