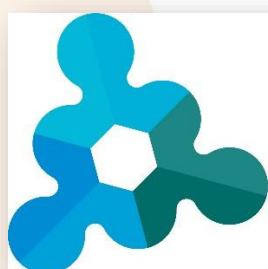


's Heeren Loo regio Ermelo

3 Managers Zorg
Ouderen/EMB (1) en MVG (2)



's Heeren Loo

'Met alles dat wij weten en kunnen, zetten wij ons in voor de ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking en/of andere beperking en hun verwanten, zodat zij een zo goed mogelijk leven leiden.'

Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van drie managers Zorg regio Ermelo inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het gewenste profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure.

Op onze website www.terrasearch.nl vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Terra Management Search is, door eerdere opdrachten voor 's Heeren Loo regio Ermelo, bekend met de organisatie. Daarnaast zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Aldus is een goed beeld ontstaan van de strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op www.sheerenloo.nl

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant

Monique Vlek, search consultant

Landelijk

's Heeren Loo ondersteunt mensen van jong tot oud met een lichte tot ernstige verstandelijke beperking. 's Heeren Loo doet dit met een groot hart en met respect en begrip voor culturele achtergrond, geloof en tradities. Dit alles met als doel dat de cliënt de regie houdt over zijn/haar eigen leven. 's Heeren Loo biedt een totaalpakket; van ondersteuning thuis tot begeleid wonen, van uitdagend werk en dagopvang tot vrijetijdsbesteding. Bij 's Heeren Loo werken ruim 16.000 medewerkers. De nieuw opgerichte 's Heeren Loo Academie met een keur aan scholing stimuleert medewerkers zich te blijven ontwikkelen.

Om integrale zorg, begeleiding en ondersteuning dicht bij de cliënt aan te kunnen bieden, werkt 's Heeren Loo Zorggroep met 16 integrale regio's. Dit betekent dat iedere regio bijna alle vormen van zorg en ondersteuning kan leveren, eventueel door inschakeling van (zorg) partners.

Regio Ermelo

Het zorgpark van 's Heeren Loo ligt in een prachtige bosrijke omgeving. Hier wonen en werken mensen met een verstandelijke beperking. Het park is van alle gemakken voorzien. Zowel wonen op het zorgpark, begeleid wonen in Ermelo als wonen in een gezinshuis zijn mogelijkheden die 's Heeren Loo biedt. Ook zijn op het park de nodige ontspanningsmogelijkheden, zoals sporten, muziek, vrijetijdsclubs en andere voorzieningen zoals een kerk en een restaurant.

De koers van 's Heeren Loo – goed leven, mooi werk, duurzaam en gezond – is leidend voor alle medewerkers.

Voor bijna alle zorgvragen wordt een passend antwoord gevonden. 's Heeren Loo biedt begeleiding bij het werken, dagbesteding en school. Zowel op het park zelf ofwel begeleiding buiten het park.

Er wonen en werken bijna 700 cliënten en er werken ongeveer 1.700 medewerkers in de regio Ermelo. De regiodirecteur geeft leiding aan de regio, in nauwe samenwerking met het MT. In dit MT zitten naast de directeur de 28 zorgmanagers en de managers van de ondersteunende diensten. De managementstijl is richtinggevend, coachend en faciliterend. De directie stuurt op hoofdlijnen, de managers vullen deze in overleg met de directie en hun teams binnen ruime kaders in.

Ouderen / EMB

Het rayon Ouderen / Ernstig Meervoudige Beperking (hierna te noemen Ouderen / EMB) bestaat uit meerdere locaties, allen gelegen op het zorgpark van 's Heeren Loo Ermelo. De manager die wordt toegevoegd aan dit rayon zal verantwoordelijk worden voor locaties met oudere bewoners met onder andere psychogeriatrische of verpleegtechnische zorgvragen.

Ouderen en cliënten met een ernstig meervoudige beperking (vanaf 18 jaar) zijn de hele dag, op alle terreinen van het dagelijkse leven, afhankelijk van anderen. Zij kunnen niet zelfstandig de wereld ontdekken en ervaringen opdoen. Hun familie, vrijwilligers en zorgprofessionals bieden liefdevolle en specialistische zorg op maat zodat de cliënt zich thuis voelt. Er is aandacht voor activiteiten en ontmoetingen en welzijn. Er wordt gewerkt met specifieke zorgprogramma's voor ouderen. Binnen het rayon zijn managers zorg en gedragswetenschappers werkzaam met wie collegiaal en intensief wordt samengewerkt.

MVG

Binnen het rayon MVG wonen cliënten met een verstandelijke beperking en een (zeer) intensieve begeleidings- en/of zorgvraag. De volledige focus ligt op het werken vanuit Triple C. De bouwstenen bij intensieve zorgvragen zijn de basis: een passende context voor elke client, vakkundige medewerkers, een stevige ondersteuningsstructuur, de bezetting op orde.

Binnen het rayon MVG gaat om het opbouwen van het gewone leven en het aanreiken van ontwikkelingsmogelijkheden en perspectief.

Binnen het rayon zijn managers zorg en gedragswetenschappers werkzaam met wie collegiaal en intensief wordt samengewerkt.

Span of control

De span of control van iedere manager is ongeveer 60 medewerkers (40 – 50 fte), variërend van begeleider A tot teamcoördinator. De manager is verantwoordelijk voor meerdere locaties waar 4, 6 of 8 cliënten wonen. Binnen de teams is geen hiërarchie, alhoewel er wel sprake is van (professionele) senioriteit. De teams variëren van evenwichtig tot nog verder te ontwikkelen. Deze ontwikkeling ligt vooral op het vlak van teamvolwassenheid en persoonlijk leiderschap.

De werksfeer binnen regio Ermelo wordt als zeer prettig en collegiaal ervaren, de samenwerking tussen de managers onderling is goed.

Financiën

Hoewel het financieel gezien scherp zeilen is voor 's Heeren Loo, is de financiële huishouding op orde. De regio richt zich op de programma's Herinrichten Complexe Zorg en Bezetting Op Orde. Doelstelling hiervan is om zowel de kwaliteit als de kwantiteit te optimaliseren.

De functie manager Zorg: mooi werk dat ertoe doet!

De driehoek cliënt – verwant – zorgprofessional is de basis van waaruit de organisatie werkt. De organisatie heeft hierbij drie sporen van ontwikkeling ingezet, waarbij de manager een actieve rol vervult:

- Samenwerken aan kwaliteit:
het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022 als belangrijkste bron hanteren voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het maken van keuzes. Om dit goed te faciliteren, wordt werk gemaakt van teamontwikkeling.
- Faciliterende communicatie- en overlegstructuren:
om de juiste keuzes en besluiten te nemen, wordt de communicatie- en overlegstructuur geoptimaliseerd om dienend te zijn aan de zorgteams. De basis van samenwerking is altijd (persoonlijk) leiderschap. Daarom wordt begonnen met leiderschapsontwikkeling.
- Waarderende leerstructuur:
onze wereld is onvoorspelbaar en complex. Hierdoor moet er continu worden doorontwikkeld en geleerd. Dit vraagt om een dienend leiderschap, optimale teamsamenwerking en een wendbare organisatie.

De managers zijn (pro-)actief binnen de ketenzorg en nemen actief deel aan verbeterinitiatieven binnen de keten. Zij vergroten de vak- en taakvolwassenheid van de medewerkers, zodat zij binnen steeds ruimere kaders zo zelfstandig mogelijk kunnen werken. Hierbij zijn continuïteit en stabiliteit, rust en stevigheid voor de teams van groot belang.

De managers zijn integraal verantwoordelijk voor de teams en de resultaten (ook financieel) van de afdeling, waarbij de gedragsdeskundigen zorginhoudelijk verantwoordelijk zijn. De managers kunnen deelnemen aan projecten (b.v.: nieuwbouw, productinnovatie, technologie).

Daarnaast staan de managers continu in verbinding met de marktvraag naar zorg en ontwikkelen zij daar de juiste producten en productvarianten voor. Samen met cliënten, medewerkers en het MT ontwikkelt de manager de jaarplannen en voert deze samen met het team uit.

De managers zijn ruim 50% van hun tijd met de eigen mensen uit het team bezig. Dit betekent dat het werk voor een flink deel minder planbaar is. Hierbij is het van belang dat je als manager 'op afstand maar niet afstandelijk' leidinggeeft. Voor de overige bijna 50% ben je veelal met teamoverstijgende (waaronder locatie overstijgende) zaken bezig.

Profiel Manager Zorg

Geschikte kandidaten

- hebben een relevante afgeronde HBO-opleiding (bijvoorbeeld verpleegkunde, SPH, bedrijfskunde of zorgmanagement bij voorkeur aangevuld met een HBO management-/bedrijfskundige opleiding;
- hebben relevante werkervaring als manager, bij voorkeur in de gehandicapten-, verpleeghuis-, ouderen- of thuiszorg;
- zijn bekend met het werken met KPI's om met cijfermatige informatie keuzes te onderbouwen;
- hebben beleidsmatig inzicht en zijn in staat om op strategisch en MT-niveau mee te denken en te doen;
- denken hierbij ook pragmatisch om snel te kunnen handelen;
- hebben een giraffe view;
- zijn stressbestendig, flexibel, empathisch;
- zijn gewend initiatief te nemen;
- zijn communicatief zeer vaardig op alle niveaus en intercultureel sensitief.

Dit is geen kantoorbaan. Gezocht wordt naar kandidaten die ondernemend ingesteld zijn, die kansen zien en deze benutten, die plezier hebben in hun werk en in staat zijn om de dienstverlening uit te breiden dan wel aan te passen aan wat klant vraagt.

De ideale kandidaat straalt rust en senioriteit uit, heeft een 'brede rug' en kan minstens zo goed kritische feedback ontvangen als geven. Je balanceert goed tussen het sturen en het geven van regelruimte en zet daardoor de teams in hun kracht. En die kracht is: er zijn voor de cliënten, wat er ook gebeurt!

Daarnaast ben je natuurlijk een fijne collega die gecommitteerd en serieus is wanneer het moet maar die af en toe ook buiten de lijntjes durft te kleuren en humor niet schuwt.

De uitdaging waar de organisatie voor staat is divers en gevraagd wordt om gemakkelijk te kunnen schakelen tussen verschillende taken en niveaus en om te genieten van de variëteit aan werkzaamheden. 's Heeren Loo zoekt hierbij een manager die zich voor langere tijd willen verbinden en een rots in de branding wil zijn voor de medewerkers.

Praktische informatie over de procedure

Het betreft een functie voor 32 - 36 uur per week. De standplaats is Ermelo. In eerste instantie krijg je een aanstelling voor één jaar, met uitzicht op een vast dienstverband. Een brutosalaris conform de CAO Gehandicaptenzorg van minimaal € 3.374,- tot maximaal € 4.905,- (FWG 60) bij een fulltime dienstverband, gebaseerd op je ervaring en opleiding. Gegarandeerd een eindejaarsuitkering van 8,33% van je jaarsalaris. Jaarlijks ontvang je extra PBL-uren (Persoonlijk Budget Levensfase) boven jouw wettelijke vakantie-uren. Door deze PBL-uren is het mogelijk om werk en privé goed te combineren. 's Heeren Loo kent prima studiefaciliteiten en er zijn doorgroeimogelijkheden binnen de gehele organisatie.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Een diploma-check vindt plaats. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat en een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectie.

's Heeren Loo wil deze vacature spoedig invullen. Wanneer je geïnteresseerd bent, ontvangt Terra Management Search graag zo snel mogelijk jouw motivatiebrief en curriculum vitae. Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site. *Wil je ons bij je sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?*

Wanneer jouw profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)
(bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10.00 tot 16.30 uur).

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: terra@terraresearch.nl | Telefoon 085-070 25 97