

**Unitmanager Poliklinieken
Dermatologie, Interne geneeskunde
en de Scapie-afdeling**

Ziekenhuis Rivierenland

Informatie voor belangstellenden



Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van unitmanager Poliklinieken Dermatologie, Interne Geneeskunde en de Scopie-afdeling bij het Ziekenhuis Rivierenland, inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure.

Op onze website www.terraresearch.nl vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Dit document is tot stand gekomen na een gesprek met de manager Beschouwend met wie de unitmanager nauw gaat samenwerken, daarnaast hebben wij kennis van de organisatie vanuit eerdere opdrachten. Verder zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Er is een goed beeld ontstaan van de cultuur, strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op www.zrt.nl

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant
Monique Vlek, search consultant

Ziekenhuis Rivierenland

Ziekenhuis Rivierenland is een zelfstandig, algemeen ziekenhuis, maar vooral een streekziekenhuis, sterk gepositioneerd en geworteld in de regio Rivierenland. Patiënten en verwijzers voelen zich veilig en vertrouwd bij Ziekenhuis Rivierenland. Indien nodig worden zij doorverwezen naar topklinische zorg, waarna de nazorg of verdere behandeling eventueel weer vanuit Ziekenhuis Rivierenland verleend wordt. Gezien de geografische ligging is de acute zorg die door Ziekenhuis Rivierenland geboden wordt onmisbaar voor de regio. Het ziekenhuis is gevestigd te Tiel en beschikt over een polikliniek in Culemborg.

De missie van het ziekenhuis luidt: *'Ziekenhuis Rivierenland biedt medisch specialistische zorg en expertise, en wil daarmee bijdragen aan positieve gezondheid. We willen dit doen in samenwerking met onze partners, dát is waar we voor staan en wat we doen.'*

Er zijn drie strategische lijnen van samenwerking:

1. *De samenwerking in en met de regio Rivierenland.*
De regio is de basis, en geeft bestaansrecht. Samen met partners wordt gewerkt aan een gezondere regio. Samenwerking met huisartsen, thuiszorg, verloskundigenpraktijken, apotheken, ouderenzorgorganisaties, GGZ en andere zorgpartners. En gesteund door andere belangrijke stakeholders in de regio, zoals o.a. zorgverzekeraar Menzis, gemeenten, publieke diensten en financiers.
2. *De samenwerking met topklinische partners, met name het St. Antonius Ziekenhuis.*
Als zelfstandig algemeen ziekenhuis werkt Rivierenland nauw samen met andere ziekenhuizen in de regio. Een van deze partners is o.a. het St. Antonius ziekenhuis waarmee het ziekenhuis al vele jaren samenwerkt om een zo compleet mogelijk zorgpallet aan patiënten te kunnen bieden.
3. *De samenwerking in de Acute Zorg*
De Acute Zorg Regio's zijn essentieel voor de financiering en de beschikbaarheid van de acute zorg. Voor Ziekenhuis Rivierenland is dat Regionaal Overleg Acute Zorg Oost (ROAZ-Oost). De IC van het ziekenhuis maakt deel uit van dit regionale netwerk, maar ook voor de spoedeisende hulp en de acute verloskunde is het van belang dat er een goede aansluiting is in de Acute Zorg Regio.

Het ziekenhuis beschikt over ± 250 bedden en de polikliniek wordt jaarlijks bezocht door ongeveer 175.000 regiobewoners. De patiënten van ziekenhuis Rivierenland waarderen het ziekenhuis met een 8,7. Een hoog cijfer wat gerealiseerd wordt door zo'n 1.450 medewerkers en ruim 200 vrijwilligers. Deze medewerkers werken vanuit de kernwaarden:

- *Persoonlijk:*
'Elkaar respectvol behandelen', 'de ander behandelen zoals je zelf behandeld wilt worden' en 'ik luister en stel een oordeel uit' zijn drie voorbeelden van wat hierin van elkaar verwacht wordt.
- *Professioneel:*
Professioneel betekent, dat iedere medewerker in staat is om de taak goed uit te voeren, werkt volgens richtlijnen en standaarden en de ambitie heeft om daarin continu te verbeteren. Maar het betekent ook professioneel leiderschap, je rol pakken, je verantwoordelijkheid nemen binnen de kaders van je functie.

- *Samen:*
Deze waarde komt terug in 'Samen beslissen', maar ook in het gegeven dat je samen met collega's voor patiënten zorgt, een multidisciplinaire aanpak. Daarnaast komt 'samen' terug in de eerder genoemde samenwerkingspartners.
- *Zinnig en zuinig*
Verantwoord met de beschikbare middelen omgaan: dat hoort erbij als je wordt bekostigd uit publieke gelden. Blijvende aandacht voor het efficiënter inrichten van processen, systemen en structuren. Maar het betekent ook dat in de spreekkamer samen met de patiënt besproken wordt welke behandeling waarde toevoegt aan het leven van de patiënt. Een behandeling achterwege laten kan - afhankelijk van de situatie waarin een patiënt zich bevindt - ook waarde toevoegen.

De medisch specialisten werken vanuit gespecialiseerde maatschappen/vakgroepen en zijn verbonden aan een aan het ziekenhuis verbonden coöperatie van specialisten. De belangen worden vertegenwoordigd door het Medisch Bestuurlijk Overleg.

Het ziekenhuis is eind 2019 overgestapt naar een nieuw EPD (HiX). Door Corona is een volledige implementatie nog niet gerealiseerd, momenteel wordt gewerkt aan een voltooiing van dit project.

De afdeling Poliklinieken Dermatologie, Interne Geneeskunde en de Scopie-afdeling

Onder de Raad van Bestuur werken vier zorgmanagers. De manager Schouwend geeft leiding aan tien gespecialiseerde afdelingen, waaronder de Poliklinieken Dermatologie, Interne Geneeskunde en de Scopie-afdeling. De dagelijkse leiding van deze afdeling is in handen van de unitmanager, die duaal leidinggeeft met twee medisch specialisten afgevaardigd door de maatschappen dermatologie en interne geneeskunde/scopie, aan circa zestig gemotiveerde medewerkers (40 fte). De medewerkers zijn werkzaam als verpleegkundig specialisten (WO), verpleegkundigen (MBO/HBO), scopie medewerkers (MBO/HBO) en het secretariaat (MBO).

De afdelingen worden ervaren als samenhangende, vlotte en vriendelijk functionerende afdelingen met een stevige professionele achtergrond. De afdeling dermatologie is een nieuwe vakgroep, waardoor de organisatie nog in ontwikkeling is. Het team is qua leeftijd en ervaring evenwichtig opgebouwd. De afdelingen kennen een laag verloop en een redelijk gebruikelijk ziekteverzuim (7%). De personeelsbezetting is op orde, al zijn vacatures moeilijk in te vullen.

De afdeling is ook op het gebied van financiën op orde. Op dit moment zijn er geen grote veranderingen te verwachten, met uitzondering van het gegeven dat de afdeling dermatologie binnen het ziekenhuis aan het einde van het jaar zal verhuizen. De zorg blijft een bedrijfstak die in beweging blijft. De positie van unitmanager wordt momenteel door een interimmanager waargenomen, wat maakt dat Terra is gevraagd om de juiste kandidaat te vinden, om deze vacature in te vullen.

De functie

Je bent – samen met twee vertegenwoordigers van de maatschappen Dermatologie- en Interne Geneeskunde/Scopie – verantwoordelijk voor de afdelingen. Je bent primair verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van deze afdeling. Hiërarchisch val je onder de manager Schouwend. Je bent verantwoordelijk voor het goed functioneren van de afdelingen.

De circa 60 medewerkers van de afdelingen zijn gemotiveerd en werken plezierig samen. Je weet dit enthousiasme in stand te houden waarbij je de medewerkers faciliteert en enthousiasmeert om de zorgtaken verder te optimaliseren. Jouw stijl van leidinggeven is coachend waarbij je medewerkers de ruimte geeft om te ontwikkelen en hen uitdaagt om proactief mee te denken in de uitvoering van zorgprocessen. Je zorgt voor verbinding tussen de medewerkers, medisch specialisten en organisatie.

Samen met de vertegenwoordigers van de twee maatschappen zorg je voor drie kwalitatief sterke specialismes waarin continu verbeteren en JCI als kwaliteitssysteem belangrijke pijlers zijn. Je ontwikkelt en verbetert zorgproducten en werkprocessen en weet deze te vertalen tot concrete voorstellen met de gevraagde onderbouwing. Je zet zelfstandig projecten op en weet deze met ondersteuning van de betreffende stafafdelingen tot een goed einde te brengen. Je bent diplomatiek en beschikt over doorzettingsvermogen om ook buiten de eigen afdeling draagvlak te creëren om veranderingen te kunnen doorvoeren. Op organisatieniveau wordt een actieve inbreng gevraagd bij ziekenhuisbrede projecten en initiatieven.

Je stemt af met de manager Schouwend, collega unitmanagers en de verantwoordelijke stafafdelingen en geeft samen met de medisch verantwoordelijken vorm aan de strategie en visie van Ziekenhuis Rivierenland voor de Poliklinieken Dermatologie, Interne Geneeskunde en de Scopie-afdeling en operationaliseert deze naar de afdelingen toe. Daarnaast ben je medeverantwoordelijk voor het vertalen van relevante in- en externe bedrijfskundige ontwikkelingen naar tactisch/strategisch afdelingsbeleid, met als uiteindelijke doel het leveren van hoogwaardige en doelmatige patiëntenzorg.

Je stelt het meerjarenplan/jaarplan voor de afdeling op en geeft hier uitvoering aan. Hiervoor is visie nodig op de inrichting van een efficiënte bedrijfsvoering. Sturing vanuit adequate managementinformatie en een frequente monitoring is hiervoor noodzakelijk. Je stelt hiervoor zelf begrotingen en kwartaaloverzichten op. Daarnaast is van even groot belang: daadkracht waardoor beoogde resultaten met bijbehorende tijdspaden ook behaald worden. Kortom: je zorgt voor een geoliede werkorganisatie, die zich flexibel kan opstellen om mee te bewegen met de structureel veranderende zorgvraag.

Kerntaken (in willekeurige volgorde)

- Je bent duaal integraal eindverantwoordelijk voor de drie goed lopende poliklinieken en primair verantwoordelijk (operationeel, tactisch én strategisch) op alle deelgebieden binnen het vakgebied bedrijfsvoering.
- Je geeft direct leiding aan circa 60 medewerkers.
- Je ontwikkelt vanuit visie, samen met de medisch specialisten, een meerjaren-beleidsplan, jaarplan en begroting en doelstellingen voor de afdeling en stelt deze documenten zelf op.
- Je bewaakt doelstellingen van de afdeling op de gebieden exploitatie, productie en personeel (productieafspraken, budgetmonitoring, kostenbeheersing, bijdragen in investeringsplannen en personeelsmanagement).
- Je zorgt tijdig voor adequate stuurinformatie.
- Je bepaalt samen met de medisch specialisten de prioriteiten.
- Je stimuleert en onderhoudt een open cultuur in de afdeling waar de kernwaarden van Ziekenhuis Rivierenland tot hun recht komen.
- Je stimuleert en ondersteunt medewerkers in een verdere ontwikkeling naar het nemen van de regierol als zorgprofessional.
- Je verlegt met alle relevante disciplines en collega's buiten de eigen afdeling.
- Je bent voor de afdeling het eerste aanspreekpunt voor externen met betrekking tot bedrijfskundige vraagstukken.
- Je bent verantwoordelijk voor borging van kwaliteit en het leveren van de vereiste input t.b.v. in- en externe rapportages en verantwoordingen aan o.a. vakorganisaties en overheidsinstellingen (IGJ etc.).
- Je onderhoudt contacten met externe partijen binnen het vakgebied om de bedrijfskundige ontwikkelingen bij te houden.

Het profiel

Geschikte kandidaten beschikken over:

- HBO/academisch werk- en denkniveau; bij voorkeur een afgeronde bedrijfskundige opleiding;
- ervaring – bij voorkeur in een leidinggevende positie – met het financieel in control houden van een onderdeel van een organisatie waar professionals werkzaam zijn;
- ervaring en inzicht in het functioneren van een ziekenhuisorganisatie;
- ervaring in aansturing van teams en bedrijfsprocessen;
- kennis en ervaring met bedrijfsvoering en het managen van organisatiekundige/verandervraagstukken;
- visie op de aandachtsgebieden van financiën, facilitaire zaken, informatie-management en HRM;
- uitstekende communicatievaardigheden op verschillende niveaus.

Je herkent je in de volgende kenmerken:

- een groot gevoel van verantwoordelijkheid;
- zelfstandigheid en ondernemerschap;
- inspirerend leiderschap dat beweegt tot ontwikkeling en zelf organiseren;
- uitstekende communicatievaardigheden
- een coachende leiderschapsstijl;
- organisatiesensitiviteit;
- gevoel voor politiek/bestuurlijke verhoudingen;
- een analytisch vermogen;
- een warm hart voor de zorg.

Wij zoeken een unitmanager die op basis van vakmanschap gezagvol kan handelen. Iemand die denkt in processen en deze voortdurend optimaliseert en die ondernemend en proactief is waar het gaat om het mee- en bedenken van nieuwe diensten. Innovatief met een dienstverlenende instelling en naar derde partijen een representatieve, degelijke gesprekspartner.

Een besluitvaardige en toegankelijke leidinggevende, met een prettige, menselijke en zakelijke stijl die gericht is op de ontwikkeling en zelforganisatie van medewerkers. Een manager die de confrontatie niet schuwt en medewerkers weet te inspireren tot vernieuwing en samenwerking. De juiste kandidaat werkt vanuit vertrouwen, staat in passende verbinding met de medewerkers van de afdeling, is aanspreekbaar en draagt bij aan het algemeen beleid, ook buiten de eigen 'portefeuille'. Implementatiekracht en 'kunnen afmaken' zijn belangrijke kwaliteiten die bijdragen om deze positie succesvol in te vullen.

Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is 32 - 36 uur per week. De standplaats is Tiel. Ziekenhuis Rivierenland past de cao-ziekenhuizen toe. Je inschaling vindt plaats in FWG schaal 60 (maximaal € 4.964,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur per week). De cao kent een eindejaarsuitkering van 8,33%. Een persoonlijk opleidingsplan wordt aangeboden. Hybride werken is mogelijk. De aanstelling is in eerste instantie voor één jaar met de intentie om de arbeidsovereenkomst daarna om te zetten naar onbepaalde tijd.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat en een assessment zal onderdeel uitmaken van de selectie.

Ziekenhuis Rivierenland wil deze vacature spoedig invullen. Wanneer je geïnteresseerd bent, ontvangt Terra Management Search graag zo snel mogelijk jouw motivatiebrief en curriculum vitae. Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site. *Wil je ons bij je sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?*

Wanneer jouw profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)
(bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10.00 tot 16.30 uur).

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: terra@terraresearch.nl | Telefoon 085-070 25 97