

Senior-adviseur Kwaliteit en Veiligheid

Zorgverlening Het Baken

Informatie voor belangstellenden



“Het Baken is dé flexibele organisatie op de Noord-Veluwe met expertise van oudere mensen die een intensieve zorg- of behandelvraag hebben.

We creëren samen met de cliënt/bewoner en diens naasten meerwaarde voor leven en welbevinden voor ouderen vanuit eigen regie en positieve gezondheid. Zo maken wij het mogelijk dat mensen hun leven kunnen leiden zoals zij zich wensen, of van huis uit gewend zijn. Wij verlenen zorg die zó goed is, dat wij onze eigen vader of moeder aan de medewerkers van Het Baken durven toevertrouwen.”

Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van senior-adviseur Kwaliteit en Veiligheid bij Zorgverlening Het Bakken (hierna te noemen Het Bakken) inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure. Op onze website www.terraresearch.nl vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Dit document is tot stand gekomen na gesprekken met de direct betrokken collega's. Verder zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Er is een goed beeld ontstaan van de cultuur, strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op www.zorgverlening-hetbaken.nl.

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant
Monique Vlek, search consultant

Het Bakken

Het Bakken biedt op de Noord-Veluwe een kwalitatief hoogwaardig dienstenpakket van wonen en zorg voor kwetsbare ouderen in veelal hun laatste levensfase. Het Bakken zet zich in om ouderen zo optimaal mogelijk te ondersteunen in hun streven naar een zo zelfstandig mogelijk en zinvol leven. Vertrekpunt hierbij is de individuele zorgvraag van de cliënten en bewoners.

Het Bakken staat voor een persoonsgerichte, inclusieve benadering van cliënten ongeacht achtergrond, geslacht, levensovertuiging of geaardheid.

De wensen, het levensverhaal en de levensbeschouwing van de cliënt zijn uitgangspunt en leidend in verblijf, zorg en behandeling. In de kern samengevat; (h)erken wie ik ben!

Het Bakken is 25 jaar geleden op initiatief van een breed palet van kerken opgericht. De protestants-christelijke identiteit is een inspiratiebron voor het handelen.

In de vier locaties van Het Bakken in Elburg (De Voord), Hattem (Hoenwaard), Nunspeet (Seewende) en Oldebroek (de Hullen) wonen ruim 300 ouderen en werken ± 760 medewerkers (± 400 fte) en ± 360 vrijwilligers.

Missie

“Samen werken wij aan ‘Waardig Leven’. De ander (h)erkennen in wie hij is en in wederkerigheid helpen hier invulling aan te geven.”

Om de missie te verwezenlijken is Het Bakken een organisatie met de volgende uitgangspunten:

- De stem van de cliënt is leidend.
- Vertrouwd en dichtbij (bij elkaar en bij de cliënten, vanuit hoofd, hart en handen).
- Eigenaarschap (het nemen van verantwoordelijkheid).
- Oplossingsgericht (het denken in mogelijkheden, gebruiken van de eigen talenten en die van elkaar).
- Lef (om te doen wat gedaan moet worden en uit te leggen wat mogelijk is).

Visie

“Het Bakken is dé flexibele organisatie op de Noord-Veluwe met expertise van oudere mensen die een intensieve zorg- of behandelvraag hebben. We creëren samen met de cliënt/bewoner en diens naasten meerwaarde voor leven en welbevinden voor ouderen vanuit eigen regie en positieve gezondheid. Zo maken wij het mogelijk dat mensen hun leven kunnen leiden zoals zij zich wensen, of van huis uit gewend zijn. Wij verlenen zorg die zó goed is, dat wij onze eigen vader of moeder aan de medewerkers van Het Bakken durven toevertrouwen.”

Kernwaarden

De medewerkers en vrijwilligers van Het Baken hanteren de vier (kern)waarden:

1. De bewoners/cliënten kunnen bij Het Baken het leven leiden dat ze van huis uit gewend zijn.
2. De medewerkers werkzaam bij Het Baken geven het beste van zichzelf, ze zijn deskundig en nemen hun verantwoordelijkheid.
3. Het Baken is toekomstbestendig en in alle opzichten (financieel, personeel, kwaliteit van zorg) gezond.
4. Het Baken neemt de maatschappelijke verantwoordelijkheid door een groeiend aantal ouderen met een complexe zorgvraag, hulp te bieden.

Ambitie

Een meerjarenstrategie 2020–2025 is opgesteld, een aantal van de belangrijkste items hieruit zijn:

- Bewoners kunnen – zoveel als mogelijk – het leven leiden wat zij van huis uit gewend zijn. Aspecten als sfeer, kennis over de achtergrond en leefwereld van bewoners/cliënten, zorg rond het levenseinde, zingeving, cultuur en gedrag, krijgen meer aandacht.
- Als relatief kleine aanbieder wordt niet geïnvesteerd in de technische kant van zorgtechnologie, maar wel in een verdergaande toepassing van reeds ontwikkelde (zorg)technologie en domotica.
- Duurzame inzetbaarheid van medewerkers zal worden ontwikkeld en vormgegeven.
- Medewerkers krijgen veel ruimte om zich te ontwikkelen, zodat zij steeds beter in staat zijn hun taken goed te vervullen en plezier in hun werk ervaren.
- Bestuur, managers en medewerkers vergroten het gevoel van eigenaarschap, waardoor afspraken worden nagekomen en projecten tijdig worden afgerond.
- Het aantal ouderen in de Veluwe samenleving groeit sterk de komende jaren. Mede om deze reden wordt gestreefd naar een groei gedurende deze beleidsperiode van 20 tot 40%.
- De continuïteit wordt verder versterkt door samenwerking met anderen, zoals cliënten en hun naasten, wijkbewoners, ziekenhuizen, GGZ-centraal, collega-aanbieders, de gemeenten, financiers en de kerken. Met enkele collega-aanbieders worden onderdelen van de ontwikkelagenda en uitwerking van processen verdeeld/gedeeld.
- Naast het aanbieden van verpleeghuiszorg vindt ontwikkeling plaats van de eigen geriatrische revalidatiezorg (naast de reguliere revalidatie wil Het Baken specialist worden in cognitieve, complexe geriatrische revalidatiezorg en tijdelijk verblijf).
- De zorg moet altijd voldoen aan het eigen hoge kwaliteitsbeleid, hiervoor is doorontwikkeling van de beleids(kwaliteits)cyclus (PDCA) nodig. Daarnaast wordt gewerkt aan het vereenvoudigen van de planning-, control- en beleidscyclus.
- Alle locaties van Het Baken voldoen aan de bouwkundige eisen van deze tijd en duurzaamheid.
- Het Baken heeft een solide bedrijfsvoering en financiële positie met een solvabiliteit van >25%, streeft een jaarresultaat van 2% na en gaat uit van een minimaal resultaat van 1%.

Over vijf jaar is Zorgverlening Het Baken de flexibele organisatie voor complexe ouderenzorg op de Veluwe, die middelen efficiënt en verantwoord aanwendt, samenwerking als uitgangspunt heeft en - vanuit haar protestants-christelijke identiteit - staat voor waardig leven.

De organisatie

Ruim twee jaar geleden is een nieuwe bestuurder aangetreden waarna de meerjarenstrategie 2020–2025 door de organisatie gezamenlijk is op- en vastgesteld. Om deze strategie uit te voeren is een wendbare organisatie nodig, hiervoor wordt het managementberaad verkleind en wordt het bestuur ondersteund door een bestuurssecretaris.

De organisatie bevindt zich in een herstructurering waarin het streven is te komen tot een organisatie die wordt geleid door een bestuurder en directeur Bedrijfsvoering (waarnemend bestuurder).

Zij worden ondersteund door negen managers: de manager HR; de bestuurssecretaris; de manager Finance & Control, de manager Facilitair, de manager Geriatrische Revalidatiezorg/Behandel en Adviesdienst en vier locatie-managers Zorg.

Het managementberaad wordt gevormd door de bestuurder, directeur Bedrijfsvoering en genoemde managers.

Het Baken bevindt zich in een ontwikkelproces waarin de verantwoordelijkheid daar gelegd wordt waar deze hoort en geeft medewerkers een zo groot mogelijke vrijheid om zelf beslissingen te nemen binnen vastgestelde spelregels.

Het Baken richt de organisatie zo in dat de gestelde doelen waargemaakt kunnen worden en werkt vanuit geïnformeerd vertrouwen. Dit betekent dat Het Baken vertrouwt op de vakbekwaamheid van de medewerkers. Iedere medewerker is bereid zijn/haar handelen te verantwoorden, te leren en dit te laten zien. Keuzes zijn weloverwogen en navolgbaar. Het principe “pas toe of leg uit” wordt gehanteerd. Afwijken van regels of procedures is soms nodig om “het goede” te doen. Het Baken toont lef dit te doen en is bereid om te evalueren en te leren.

Iedere zorglocatie wordt geleid door één of twee zorgmanagers, die ondersteund worden door de community coaches van de locatie. Elke community (woongroep) heeft maximaal 10 bewoners en een eigen zorgteam.

De gezamenlijke stafafdelingen werken voor de vier vestigingen, met als standplaats Hattem of Elburg.

Binnen de organisatie wordt hard gewerkt en de sfeer is prima. Het ziekteverzuimcijfer lag in 2021 op 6,7% en het verloopcijfer op 17,3%. Relatief veel medewerkers kennen een lang dienstverband bij Het Baken. De positieve elementen van een warme familiecultuur zijn mede hierdoor voelbaar aanwezig. Gelijktijdig moet het eigenaarschap en het elkaar aanspreken om te komen tot verbeteringen verder vorm krijgen.

De financiën

Het Baken is een financieel gezonde organisatie met een stevige solvabiliteit. De jaarlijkse opbrengsten bedragen ongeveer € 37 miljoen. Jaarlijks wordt met een bescheiden positief resultaat afgesloten.

Kwaliteit en veiligheid

Het Bakken heeft een eigen kwaliteitswijzer opgesteld op basis van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg van het Zorginstituut. De kwaliteitswijzer wordt op korte termijn herijkt.



In het [filmpje](#) wordt de KwaliteitsWijzer van Het Bakken nader toegelicht.

Sinds 2016 werkt Het Bakken met Beelden van Kwaliteit. Deze manier van kwaliteitsonderzoek geeft zorgprofessionals, managers en bestuur inzicht in hoe het er concreet aan toegaat op een locatie of community waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Observatoren kijken mee met de teams en beschrijven letterlijk hoe medewerkers omgaan met bewoners. Daarna gaan de teamleden met elkaar in gesprek. Wat gaat goed? Welke vragen hebben we? Wat kan anders? En welke ideeën hebben we? De teams gaan daar zelf mee aan de slag en geven zo dus zelf invulling aan groei en ontwikkeling.

Het Bakken heeft al jaren een zeer hoge waardering qua cliënttevredenheid (8,3). Vanuit de IGJ zijn naar aanleiding van de ingezonden rapportages voornamelijk complimenten voor de werkwijze ontvangen. Toch heeft Het Bakken de ambitie om ook te blijven groeien op de gebieden kwaliteit en veiligheid.

De vakgroep Kwaliteit en Veiligheid bestaat uit twee parttime adviseurs en een senior-adviseur. In de nabije toekomst bestaat de vakgroep uit 1 deeltijd senior adviseur (deze vacature) en nog 3 deeltijd collega's waarvan 2 procesbegeleiders Beelden van Kwaliteit waardoor er een balans is in de kwantitatieve (meten is weten) en narratieve benadering. De medewerkers van de afdeling rapporteren aan de bestuurssecretaris en krijgen functionele aanwijzingen van de bestuurder en eerste geneeskundige.

De functie

Doelstelling senior-adviseur Kwaliteit en Veiligheid

Als senior-adviseur Kwaliteit en Veiligheid adviseer, toets en faciliteer je de organisatie. Samen met je drie directe collega's bevorder en bewaak je de kwaliteit die door Het Bakken wordt geboden. Je staat in verbinding met de bestuurder, de eerste geneeskundige, zorgmanagers en -medewerkers. Je legt verantwoording af aan de bestuurssecretaris.

Resultaat- en aandachtsgebieden

- Je ontwikkelt en faciliteert bij het opstellen van processen, protocollen, specialisaties en het (zorg)beleid. Je toetst en meet of het afgesproken beleid wordt uitgevoerd en geeft advies als dit moet worden bijgesteld. Je coördineert en voert interne audits uit en bekijkt – in goed overleg met de eerste geneeskundige en de zorgmanagers – wanneer er trainingen en scholingen nodig zijn. Je bent aangesloten bij zorginhoudelijke projecten. Vanuit jouw rol bied je hierbij ondersteuning.
- Je benut gezamenlijk met je collega's het kwaliteitsinstrument Beelden van Kwaliteit en zorgt voor verdere implementatie en gedragenheid binnen de gehele organisatie.
- Je draagt mede zorg voor de inrichting en (eind)redactie van de digitale protocollen en het kwaliteitssysteem op intranet.
- Je voert analyses uit en stelt op verzoek incidenten en calamiteitenrapportages op.
- Je faciliteert de verwerking van MIC's (Meldingen Incidenten Cliënten), data die behoren bij de KPI's (decubitus, WZD etc.).
- Je signaleert samen met je collega knelpunten binnen de organisatie die voortvloeien uit audits, klachtenregistratie en verbeterplannen, maakt probleem- en procesanalyses en stelt beleidsvoorstellen op.
- Je traint – in overleg met de adviseur Leren en Ontwikkelen – daar waar nodig de zorgmedewerkers.
- Je bent als senior-adviseur directe sparringpartner en raadgever van je drie directe collega's en de bestuurder.
- Je adviseert de bestuurssecretaris ten aanzien van de kwaliteit van zorg en bent medeverantwoordelijk aan het kwaliteitsbeleid van Het Bakken.

Samenvattend:

Je bent medeverantwoordelijk voor het op orde zijn van het kwaliteitsbeleid en dat dit voldoet aan de wettelijke eisen én de kwaliteitskaders. Je zorgt ervoor dat de kwaliteitsdocumenten actueel en inzichtelijk zijn voor de gehele organisatie. Je bevordert binnen Het Bakken naleving van het kwaliteitsbeleid en signaleert en rapporteert indien dit niet het geval is. Het kwaliteitsbeleid wordt uitgevoerd conform de PDCA-cyclus.

Het profiel

Je herkent je in het volgende profiel:

- je hebt kennis op, bij voorkeur, academisch en minimaal op post hbo-niveau op het gebied van zorg en beleid aangevuld met een opleiding op het gebied van kwaliteitsmanagement en meerjarige praktijkervaring, bij voorkeur in de langdurige zorg;
- je houdt ontwikkelingen binnen jouw vakgebied bij door middel van literatuurstudie, bij- en nascholing;
- je respecteert de protestants-christelijke identiteit van de organisatie en begrijpt dat de daarbij behorende gebruiken voor een groot deel van de bewoners van Het Baken belangrijk zijn;
- je werkt systematisch omdat dit een vereiste is bij het leiden van projecten, het analyseren van gegevens, het opzetten van klanttevredenheidsonderzoeken en het verwerken, beheren en actualiseren van kwaliteitsdocumenten;
- je bent initiatiefrijk en creatief bij het geven van adviezen en het doen van verbetervoorstellen;
- je bent communicatief vaardig, zowel mondeling als schriftelijk, voor het overdragen van informatie, het geven van toelichtingen en het uitdragen van adviezen en opvattingen;
- je hebt stevigheid om tegenstellingen te overbruggen om zo het kwaliteitssysteem te implementeren, onderhouden en toetsen op de naleving van de regels;
- je bent van nature een samenwerker met wie het plezierig samenwerken is.

Je vindt het fijn om in samenwerking met je drie collega's je werkzaamheden te verrichten binnen de kaders van het kwaliteitsbeleid. Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor de opzet, de uitvoering en de evaluatie van zorg(certificerings)projecten.

Als geweten van de organisatie op het vakgebied van kwaliteit en veiligheid adviseer je gevraagd en ongevraagd. Invloed wordt uitgeoefend op het kwaliteitsbeleid op tactisch niveau van de organisatie. Bewegingsvaardigheid is vereist voor het verwerken van teksten waarbij gezien de hoeveelheid enige snelheid vereist is. De dynamische werkomgeving vraagt om een ondernemende instelling, behoud van overzicht en het stellen van prioriteiten.

Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is in beginsel 28-32 uren per week. De standplaats is primair Hattem maar daarnaast ben je ook regelmatig op de andere locaties aanwezig. Gedeeltelijk en in overleg kan er vanuit huis gewerkt worden.

Het Bakken past de CAO VVT toe. Je inschaling vindt plaats in FWG schaal 60 (maximaal € 5.045,55 per maand bruto per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur per week). De CAO kent naast 8% vakantiegeld een eindejaarsuitkering van 8,33%. De aanstelling is in eerste instantie voor één jaar met de intentie om de arbeidsovereenkomst daarna om te zetten naar onbepaalde tijd.

De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat en een assessment zal onderdeel uitmaken van de selectie.

Het Bakken wil deze vacature spoedig invullen. Wanneer je geïnteresseerd bent, ontvangt Terra Management Search graag zo snel mogelijk jouw motivatiebrief en curriculum vitae. Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site.

Wil je ons bij je sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je op korte termijn uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken. Bij een positief verloop zullen wij je gelijk aan Het Bakken voorstellen.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)
(bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10.00 tot 16.30 uur)

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: terra@terraresearch.nl | Telefoon 085-070 25 97