

Bestuurssecretaris/lid managementberaad

Zorgverlening Het Baken

Informatie voor belangstellenden



“Het Baken is dé flexibele organisatie op de Noord-Veluwe met expertise van oudere mensen die een intensieve zorg- of behandelvraag hebben.

We creëren samen met de cliënt/bewoner en diens naasten meerwaarde voor leven en welbevinden voor ouderen vanuit eigen regie en positieve gezondheid. Zo maken wij het mogelijk dat mensen hun leven kunnen leiden zoals zij zich wensen, of van huis uit gewend zijn. Wij verlenen zorg die zó goed is, dat wij onze eigen vader of moeder aan de medewerkers van Het Baken durven toevertrouwen.”

Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van bestuurssecretaris/lid managementberaad bij Zorgverlening Het Baken (hierna te noemen Het Baken) inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure.

Op onze website www.terraresearch.nl vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Dit document is tot stand gekomen na gesprekken met de direct betrokken collega's. Verder zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Er is een goed beeld ontstaan van de cultuur, strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op www.zorgverlening-hetbaken.nl .

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant

Monique Vlek, search consultant

Het Bakken

Het Bakken biedt op de Noord-Veluwe een kwalitatief hoogwaardig dienstenpakket van wonen en zorg voor kwetsbare ouderen in veelal hun laatste levensfase. Het Bakken zet zich in om ouderen zo optimaal mogelijk te ondersteunen in hun streven naar een zo zelfstandig mogelijk en zinvol leven. Vertrekpunt hierbij is de individuele zorgvraag van de cliënten en bewoners.

Het Bakken staat voor een persoonsgerichte, inclusieve benadering van cliënten ongeacht achtergrond, geslacht, levensovertuiging of geaardheid.

De wensen, het levensverhaal en de levensbeschouwing van de cliënt zijn uitgangspunt en leidend in verblijf, zorg en behandeling. In de kern samengevat; (h)erken wie ik ben!

Het Bakken is 25 jaar geleden op initiatief van een breed palet van kerken opgericht. De protestants-christelijke identiteit is een inspiratiebron voor het handelen.

In de vier locaties van Het Bakken in Elburg (De Voord), Hattem (Hoenwaard), Nunspeet (Seewende) en Oldebroek (de Hullen) wonen ruim 300 ouderen en werken ± 760 medewerkers (± 400 fte) en ± 360 vrijwilligers.

Missie

“Samen werken wij aan ‘Waardig Leven’. De ander (h)erkennen in wie hij is en in wederkerigheid helpen hier invulling aan te geven.”

Om de missie te verwezenlijken is Het Bakken een organisatie met de volgende uitgangspunten:

- De stem van de cliënt is leidend.
- Vertrouwd en dichtbij (bij elkaar en bij de cliënten, vanuit hoofd, hart en handen).
- Eigenaarschap (het nemen van verantwoordelijkheid).
- Oplossingsgericht (het denken in mogelijkheden, gebruiken van de eigen talenten en die van elkaar).
- Lef (om te doen wat gedaan moet worden en uit te leggen wat mogelijk is).

Visie

“Het Bakken is dé flexibele organisatie op de Noord-Veluwe met expertise van oudere mensen die een intensieve zorg- of behandelvraag hebben. We creëren samen met de cliënt/bewoner en diens naasten meerwaarde voor leven en welbevinden voor ouderen vanuit eigen regie en positieve gezondheid. Zo maken wij het mogelijk dat mensen hun leven kunnen leiden zoals zij zich wensen, of van huis uit gewend zijn. Wij verlenen zorg die zó goed is, dat wij onze eigen vader of moeder aan de medewerkers van Het Bakken durven toevertrouwen.”

Kernwaarden

De medewerkers en vrijwilligers van Het Baken hanteren de vier (kern)waarden:

1. De bewoners/cliënten kunnen bij Het Baken het leven leiden dat ze van huis uit gewend zijn.
2. De medewerkers werkzaam bij Het Baken geven het beste van zichzelf, ze zijn deskundig en nemen hun verantwoordelijkheid.
3. Het Baken is toekomstbestendig en in alle opzichten (financieel, personeel, kwaliteit van zorg) gezond.
4. Het Baken neemt de maatschappelijke verantwoordelijkheid door een groeiend aantal ouderen met een complexe zorgvraag, hulp te bieden.

Ambitie

Een meerjarenstrategie 2020–2025 is opgesteld, een aantal van de belangrijkste items hieruit zijn:

- Bewoners kunnen – zoveel als mogelijk – het leven leiden wat zij van huis uit gewend zijn. Aspecten als sfeer, kennis over de achtergrond en leefwereld van bewoners/cliënten, zorg rond het levenseinde, zingeving, cultuur en gedrag, krijgen meer aandacht.
- Als relatief kleine aanbieder wordt niet geïnvesteerd in de technische kant van zorgtechnologie, maar wel in een verdergaande toepassing van reeds ontwikkelde (zorg)technologie en domotica.
- Duurzame inzetbaarheid van medewerkers zal worden ontwikkeld en vormgegeven.
- Medewerkers krijgen veel ruimte om zich te ontwikkelen, zodat zij steeds beter in staat zijn hun taken goed te vervullen en plezier in hun werk ervaren.
- Bestuur, managers en medewerkers vergroten het gevoel van eigenaarschap, waardoor afspraken worden nagekomen en projecten tijdig worden afgerond.
- Het aantal ouderen in de Veluwe samenleving groeit sterk de komende jaren. Mede om deze reden wordt gestreefd naar een groei gedurende deze beleidsperiode van 20 tot 40%.
- De continuïteit wordt verder versterkt door samenwerking met anderen, zoals cliënten en hun naasten, wijkbewoners, ziekenhuizen, GGZ-centraal, collega-aanbieders, de gemeenten, financiers en de kerken. Met enkele collega-aanbieders worden onderdelen van de ontwikkelagenda en uitwerking van processen verdeeld/gedeeld.
- Naast het aanbieden van verpleeghuiszorg vindt ontwikkeling plaats van de eigen geriatrische revalidatiezorg (naast de reguliere revalidatie wil Het Baken specialist worden in cognitieve, complexe geriatrische revalidatiezorg en tijdelijk verblijf).
- De zorg moet altijd voldoen aan het eigen hoge kwaliteitsbeleid, hiervoor is doorontwikkeling van de beleids(kwaliteits)cyclus (PDCA) nodig. Daarnaast wordt gewerkt aan het vereenvoudigen van de planning-, control- en beleidscyclus.
- Alle locaties van Het Baken voldoen aan de bouwkundige eisen van deze tijd en duurzaamheid.
- Het Baken heeft een solide bedrijfsvoering en financiële positie met een solvabiliteit van >25%, streeft een jaarresultaat van 2% na en gaat uit van een minimaal resultaat van 1%.

Over vijf jaar is Zorgverlening Het Baken de flexibele organisatie voor complexe ouderenzorg op de Veluwe, die middelen efficiënt en verantwoord aanwendt, samenwerking als uitgangspunt heeft en – vanuit haar protestants-christelijke identiteit – staat voor waardig leven.

De organisatie

Ruim twee jaar geleden is een nieuwe bestuurder aangetreden waarna de meerjarenstrategie 2020–2025 door de organisatie gezamenlijk is op- en vastgesteld. Om deze strategie uit te voeren is een wendbare organisatie nodig, hiervoor wordt het managementberaad verkleind en wordt het bestuur ondersteund door een bestuurssecretaris.

De organisatie bevindt zich in een herstructurering waarin het streven is te komen tot een organisatie die wordt geleid door een bestuurder en directeur Bedrijfsvoering (waarnemend bestuurder).

Zij worden ondersteund door negen managers: de manager HR; de bestuurssecretaris; de manager Finance & Control, de manager Facilitair, de manager Geriatrische Revalidatiezorg/Behandel en Adviesdienst en vier locatie-managers Zorg. Het managementberaad wordt gevormd door de bestuurder, directeur Bedrijfsvoering en genoemde managers.

Het Baken bevindt zich in een ontwikkelproces waarin de verantwoordelijkheid daar gelegd wordt waar deze hoort en geeft medewerkers een zo groot mogelijke vrijheid om zelf beslissingen te nemen binnen vastgestelde spelregels.

Het Baken richt de organisatie zo in dat de gestelde doelen waargemaakt kunnen worden en werkt vanuit geïnformeerd vertrouwen. Dit betekent dat Het Baken vertrouwt op de vakbekwaamheid van de medewerkers. Iedere medewerker is bereid zijn/haar handelen te verantwoorden, te leren en dit te laten zien. Keuzes zijn weloverwogen en navolgbaar. Het principe “pas toe of leg uit” wordt gehanteerd. Afwijken van regels of procedures is soms nodig om “het goede” te doen. Het Baken toont lef dit te doen en is bereid om te evalueren en te leren.

Iedere zorglocatie wordt geleid door één of twee zorgmanagers, die ondersteund worden door de community coaches van de locatie. Elke community (woongroep) heeft maximaal 10 bewoners en een eigen zorgteam.

De gezamenlijke stafafdelingen werken voor de vier vestigingen, met als standplaats Hattem of Elburg.

Binnen de organisatie wordt hard gewerkt en de sfeer is prima. Het ziekteverzuimcijfer lag in 2021 op 6,7% en het verloopcijfer op 17,3%. Relatief veel medewerkers kennen een lang dienstverband bij Het Baken. De positieve elementen van een warme familiecultuur zijn mede hierdoor voelbaar aanwezig. Gelijktijdig moet het eigenaarschap en het elkaar aanspreken om te komen tot verbeteringen verder vorm krijgen.

De financiën

Het Baken is een financieel gezonde organisatie met een stevige solvabiliteit. De jaarlijkse opbrengsten bedragen ongeveer € 37 miljoen. Jaarlijks wordt met een bescheiden positief resultaat afgesloten.

De functie

Doelstelling bestuurssecretaris/lid managementberaad

Om ervoor te zorgen dat de bestuurder geen te zware intern gerichte functie krijgt, is de nieuwe functie van bestuurssecretaris/lid managementberaad gecreëerd. Hij/zij is de rechterhand van de bestuurder voor allerlei interne bestuurlijke processen, zoals de management control cyclus, de beleidsvoorbereiding en de monitoring van (strategische) projecten. De bestuurssecretaris heeft daarmee een belangrijke taak in het opvolgen en borgen van opgestarte projecten, initiatieven en werkgroepen. Hij/zij geeft leiding aan de twee communicatieadviseurs, het secretariaat en de vakgroep Kwaliteit en Veiligheid.

Resultaat- en aandachtsgebieden

- Als bestuurssecretaris geef je hiërarchisch leiding aan het secretariaat (bestuur, ondernemingsraad, centrale cliëntenraad), de vakgroep Communicatie en de vakgroep Kwaliteit en Veiligheid. Je legt verantwoording af aan de bestuurder.
- Je ondersteunt de bestuurder, de directeur Bedrijfsvoering en functioneert als secretaris van de raad van toezicht.
- Je bent het “geweten” van de organisatie en “het oliemannetje”/“olievrouwetje” in de communicatie en samenwerking tussen de bestuurder, de directeur Bedrijfsvoering, de raad van toezicht, de managers, de ondernemingsraad en de cliëntenraad.
- Je hebt een actieve rol in besluitvormingsprocessen, evaluatie en borging van het strategisch beleid en brengt organisatieprocessen in structuur door het vormgeven en onderhouden van een planning & controlcyclus van het strategisch beleid.
- Je bewaakt de tijdige aanlevering van voorstellen, informatie, stukken en regisseert hiermee de vergaderingen van het managementberaad, bestuurs-/directie-overleg en de raad van toezicht. Je legt besluiten van de raad van bestuur en raad van toezicht vast en bewaakt de uitvoering hiervan.
- Je bent verantwoordelijk voor de afstemming van juridische zaken met interne en externe deskundigen.
- Je bewaakt de governance, in het bijzonder de naleving van de Governancecode Zorg.
- Je ziet toe op naleving van de WNT en bent verantwoordelijk voor en verdeelt de taken met de controller en adviseur Kwaliteit en Veiligheid aangaande veranderingen van wet- en regelgeving en vertaalt deze naar inhoudelijke of procesmatig noodzakelijke veranderingen en strategische beleidsvoorstellen.
- Je coördineert en ziet in afstemming met de controller toe op de jaarverantwoording en stelt het bestuursverslag op.
- Het bestuur en de raad van toezicht ondersteun je door het opstellen van conceptbrieven en notities en het beoordelen van documenten voor ondertekening en het verzorgen van interne informatievoorziening over bestuurlijke zaken waaronder informatie uit bestuursvergaderingen.
- Je bent verantwoordelijk voor de afstemming met betrekking tot corporate communicatie alsmede over het beleid t.a.v. kwaliteit en veiligheid.
- Als bestuurssecretaris begeleid en coach je negen taakvolwassen en gemotiveerde medewerkers. Je geeft hen verantwoordelijkheid en ruimte in de eigen taak en stimuleert verdere persoonlijke ontwikkeling. Je bent toegankelijk en binnen alle vier de locaties “zichtbaar”.
- Als lid van het managementberaad fungeer je als partner voor de bestuurder en de directeur Bedrijfsvoering en ben je medeverantwoordelijk voor het gehele organisatiebeleid, de positionering en de strategie van Het Bakken.
- Het kan voorkomen dat een vergadering of activiteit in de avond plaatsvindt.

Het profiel

Je herkent je in het volgende profiel:

- Je hebt een intrinsieke motivatie om een organisatie met een belangrijke maatschappelijke doelstelling verder te ontwikkelen.
- Je beschikt over een academisch denk- en werkniveau (bijvoorbeeld een opleiding in één van de sociale of gezondheidswetenschappen of rechten of bestuurskunde) en een proactieve houding.
- Je hebt meerdere jaren werkervaring in een politiek/bestuurlijk complexe organisatie, bij voorkeur in een rol als bestuurssecretaris of een daarmee vergelijkbare functie. Kennis en ervaring binnen de zorgsector is een pre.
- Je bent bekend met en respecteert de protestants-christelijke identiteit van de organisatie en begrijpt dat de daarbij behorende gebruiken voor een groot deel van de bewoners van Het Baken belangrijk zijn.
- Je hebt een vlotte pen, bent communicatief vaardig en weet dit op de juiste wijze in te zetten als sparringpartner.
- Je hebt een goed ontwikkelde politieke antenne en strategisch inzicht, weet draagvlak te creëren en tot resultaat te komen.
- Je managementstijl is eerlijk en helder, gericht op de ontwikkeling van de eigen medewerkers, waarbij je de professionals ruimte geeft en faciliteert zodat zij goed toegerust zijn om hun rol vorm te geven.
- Je geeft proactief – gevraagd en ongevraagd – constructief advies, waarbij je steeds oog hebt voor het cliënt-, organisatie-, afdelings- en werknemersbelang.
- Je bent oprecht geïnteresseerd naar wat er speelt binnen en buiten de organisatie, hebt een open houding en bent op zoek naar de dialoog.
- Je bent optimistisch, energiek en energie-gevend.
- Je werkt vanuit een natuurlijke grondhouding collegiaal samen met de medewerkers en het managementberaad.

Je vindt het plezierig om als spin in het web binnen een middelgrote organisatie te functioneren. Je coördineert processen door zorg te dragen voor afstemming en samenhang tussen de verschillende disciplines en door toezicht op de voortgang en kwaliteit van de werkzaamheden en het werkoverleg. Je bent een leidinggevende die er van geniet als de eigen medewerkers optimaal presteren.

Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is in beginsel 28-32 uren per week. De standplaats is primair Elburg maar daarnaast ben je ook regelmatig op de andere locaties aanwezig. Gedeeltelijk (en in overleg) kan er vanuit huis gewerkt worden. Het Bakken past de CAO VVT toe. Je inschaling vindt plaats in FWG schaal 65 (min. € 3.942,98 max. €5.939,16 bruto per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur per week). De CAO kent naast 8% vakantiegeld een eindejaarsuitkering van 8,33%.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat en een assessment zal onderdeel uitmaken van de selectie.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag uiterlijk **maandag 13 juni 2022** een motivatiebrief en curriculum vitae.

Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site.

Wil je ons bij je sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Op maandag 20 juni 2022 zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever. De gesprekken – bij Het Bakken - vinden plaats op **dinsdag 28 juni 2022 (tussen 9.00 – 13.00 uur)**.

Het assessment vindt begin juli plaats.

Wij vragen je om 28 juni “met potlood” in je agenda te reserveren.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)

(bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10.00 tot 16.30 uur).

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: terra@terraresearch.nl | Telefoon 085-070 25 97