

Zorgmanager / MT-lid

S&L Zorg

Informatie voor belangstellenden



“Menslievende Zorg!

Alle mensen zijn gelijkwaardig, maar elk mens is ook uniek. Iedereen heeft recht op een goed leven en samen zorgen we ervoor dat dit ook voor mensen met een verstandelijke beperking geldt.

Dat we uitstekende zorg voor mensen met een verstandelijke beperking bieden vinden we logisch. Maar, menslievende zorg dat is ons echte doel! Dit zie je terug bij onze medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers, de gezellige huizen, de levendige zorgwijken, de activiteiten en dagbesteding.”

Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van zorgmanager bij S&L Zorg inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure. Op onze website www.terraresearch.nl vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Dit document is tot stand gekomen na gesprekken met de direct betrokken collega's. Verder zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Er is een goed beeld ontstaan van de cultuur, strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op www.slzorg.nl

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant
Monique Vlek, search consultant

S&L Zorg

S&L Zorg biedt zorg en begeleiding aan meer dan 350 mensen met een verstandelijke beperking, waarvan het overgrote deel ook in de woningen van S&L Zorg woont. In de regio heeft S&L Zorg zowel diverse woningen in de wijk als twee unieke zorgwijken. In Roosendaal is dat Sterrebos, een wijk als elke andere wijk, waar mensen met een verstandelijke beperking wonen. In Bergen op Zoom wonen mensen in hun "eigen" Lambertijnenhof.

Ongeveer 800 medewerkers (circa 50 fte) en bijna 300 vrijwilligers bieden menslievende zorg, vanuit de overtuiging dat elk mens zich kan ontplooien. S&L Zorg biedt de cliënten een veilige omgeving in combinatie met de vele mogelijkheden en activiteiten op de zorglocaties. Er is een eigen behandelteam waar cliënten gebruik van kunnen maken, maar ook een zwembad en diverse sportfaciliteiten. Dit gecombineerd met de verschillende dagbestedingsgroepen en de georganiseerde vrijetijdsbesteding zorgt voor een wezenlijke bijdrage aan de kwaliteit van bestaan van de cliënten.

Missie

"Alle mensen zijn gelijkwaardig, elk mens is uniek. Iedereen heeft recht op een goed leven en samen zorgen we ervoor dat dit ook voor mensen met een verstandelijke beperking geldt."

Visie

"Alle onderdelen van S&L Zorg handelen vanuit hetzelfde doel; het leven van haar betrokkenen zo waardevol en prettig mogelijk maken. Dit willen wij bereiken voor onze bewoners en deelnemers. Ook voor onze medewerkers is dit het uitgangspunt, waarbij S&L Zorg de ruimte geeft om hier zelf de verantwoordelijkheid voor te nemen."

Het leven van alledag heeft vele uitdagingen in zich en er verandert regelmatig wat. Om hier mee om te gaan, is het belangrijk dat wij altijd op zoek gaan naar de mogelijkheden van eenieder om eigen regie te voeren, en de mogelijkheden die mensen zelf hebben om met de uitdagingen om te gaan te herkennen, erkennen en waar mogelijk te vergroten.

Om de zorg en ondersteuning te bieden die afgestemd is op specifieke talenten en behoeften is het nodig om een gezamenlijke zoektocht naar wat waardevol is voor het individu in te richten. Wij geven elkaar daarbij de ruimte en tonen begrip en waardering. Om dit voor elkaar te krijgen, zijn onze medewerkers betrokken professionals en nemen ze zelf de verantwoordelijkheid op zich om dit te blijven.

Om het inzetten van eigen regie, van talenten, vaardigheden en kennis optimaal te benutten biedt S&L Zorg ruimte aan haar bewoners, deelnemers en medewerkers om zich te scholen, inspraak te hebben en te ontwikkelen middels trainingen, (bewoners)raden, deelname aan platforms, teaminterviews en supervisie."

Kernwaarden

De medewerkers en vrijwilligers van S&L Zorg hanteren de vier kernwaarden:

deskundig; vertrouwend; uitdagend en liefdevol.

"Een prettig en waardevol leven komt niet vanzelf, dat vraagt gezamenlijke inzet waarbij wederkerigheid het uitgangspunt is. Deze opgave vraagt om deskundig uitgevoerde zorg en ondersteuning, waarbij we vertrouwen geven en nemen in elkaars handelen, elke dag opnieuw op zoek gaan naar mogelijke verbetering van de kwaliteit van leven en dat doen vanuit een liefdevolle nieuwsgierige houding."

Ambitie

Het strategisch-beleidsplan 2022 - 2025 geeft aan, dat in 2026:

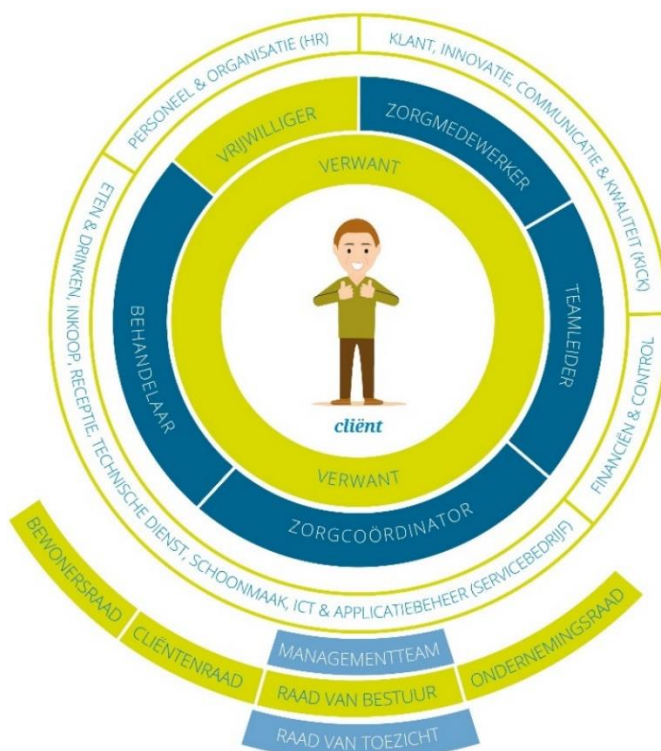
- alle mensen die betrokken zijn bij S&L Zorg zelf invulling kunnen geven aan hun leven, met als einddoel: een menswaardiger, ervaringsrijker bestaan in een betekenisvolle sociale omgeving;
- iedere bewoner/deelnemer een gezamenlijk Goed Leven-plan heeft opgesteld;
- de medewerkers volledig zijn toegerust voor het invullen van hun professionele rol, zij de ruimte hebben om hun rol in te vullen en zichtbaar worden gewaardeerd;
- de professionele inbreng komt vanuit de medewerkers en vrijwilligers, de ondersteuning vanuit het (familie)netwerk waarmee de natuurlijke plek van de verwanten in het leven van de bewoners/deelnemers is invuld.

Naast genoemde ambities blijft S&L Zorg zich inspannen om betere zorg te leveren, worden er nieuwe huizen gebouwd en worden nieuwe innovaties omarmt. Men gaat aan de slag met ethiek en kwaliteit. Dit alles niet alleen als S&L Zorg, maar vanuit een lerend netwerk.

De organisatie

De organisatie wordt geleid door een bestuurder en wordt hierin ondersteund door zes managers. Bestuurder en managers vormen samen het MT. De zes managers zijn: manager HR; manager Finance & Control; twee managers Zorg; manager Klant, Innovatie, Communicatie en Kwaliteit en een manager Services.

De organisatie is – zoals in onderstaand organogram ook zichtbaar – opgebouwd vanuit het perspectief van de cliënt.



Samenwerking

De unieke samenwerking met SOVAK en SDW onder de naam “Samen Onbeperkt” heeft de afgelopen drie jaar veel gebracht. Intensief wordt er al samengewerkt in vier trajecten, namelijk: Specialistische flexpool, Praktijk gestuurd leren, Verkort leerwerk-traject en Innovatie.

Financiën

De bedrijfsopbrengsten bedragen ongeveer 40 miljoen euro. De organisatie heeft de financiën op orde. Tot voor kort werd de zorg deels bekostigd uit vastgoedinkomsten. Inmiddels is dit afgebouwd, waarbij nu in bijzondere gevallen – goed beargumenteerd – een beroep gedaan kan worden op deze middelen.

Het primaire proces

Het primaire proces, de zorg, begeleiding en dagbesteding, wordt aangestuurd door twee zorgmanagers. Een van deze twee managers heeft ervoor gekozen om zijn carrière buiten de organisatie te vervolgen. Sinds begin van dit jaar neemt een interim-manager zijn taak waar.

Een korte heroriëntatie op de positie van de twee zorgmanagers heeft geleid tot een herschikking van taken. De nog zittende zorgmanager is verantwoordelijk voor de behandeldienst en ontwikkeling/zorginnovatie. De nieuw aan te trekken manager stuurt direct 23 teamleiders aan en geeft indirect leiding aan de ruim 550 zorgmedewerkers die de dagelijkse zorg en begeleiding leveren aan bewoners en de dagbestedingsactiviteiten verzorgen. S&L Zorg kiest ervoor om de nieuwe zorgmanager ondersteuning te geven door één of meerdere assistent-zorgmanagers of om een taakverlichting op een andere wijze te realiseren. Definitieve keuzes hierin worden gemaakt in goed overleg met de nieuwe manager en de medezeggenschapsorganen.

Voorop gesteld moet worden dat de organisatie binnen het primaire proces goed op orde is en de moraal onder het personeel op een hoog niveau ligt. Al langere tijd ligt de focus van de organisatie op thema's als eigen verantwoordelijkheid, eigenaarschap en zeggenschap, focus op kansen in plaats van beperkingen en verbetering door verbinding. Deze cultuurwijziging vraagt ook de komende jaren nog de nodige aandacht. Daarnaast staat de afdeling voor uitdagingen waar samen met de stafafdelingen aanvullend beleid voor ontwikkeld wordt. Een aantal van deze uitdagingen zijn:

1. Herindeling wonen en zorg

Om gerichtere zorg te kunnen bieden wordt wonen en zorg heringericht op basis van de drie cliëntgroepen:

- MVG-cliënten;
- cliënten met een hoge zorgbehoefte;
- cliënten met een brede ondersteuningsvraag.

2. Nieuwbouw

In de komende twee jaar worden twee grotere buitenlocaties gerealiseerd ter vervanging van alle bestaande buitenlocaties (m.u.v. Ruigevelden en Triasdijk). Ook wordt in de komende jaren de Lambertijnenhof vernieuwd/gerenoveerd. Dit vraagt ook aanpassingen van de zorgorganisatie.

3. Gewijzigde wet- en regelgeving

De wet- en regelgeving voor zorgorganisaties is voortdurend aan wijzigingen onderhevig. Niet uitgesloten mag worden dat ook in de komende periode wijzigingen en bezuinigingsmaatregelen doorgevoerd moeten worden.

S&L Zorg zal hier - binnen het spanningsveld van het handhaven van de kwaliteit en het op orde houden van “het huishoudboekje” - adequaat op moeten inspelen.

4. Arbeidsmarkt

De krapte op de arbeidsmarkt is geen nieuw thema. Hier is de afgelopen jaren flink in geïnvesteerd. Zo zijn de manier waarop S&L Zorg zich in de markt presenteert en de wijze waarop S&L Zorg medewerkers boeit en bindt sterk verbeterd. Echter, omdat de vooruitzichten niet gunstig zijn, zullen ook de komende jaren nieuwe manieren bedacht moeten worden om dit probleem op te lossen.

5. Verzuim

Ondanks een prettige werksfeer en een hoge medewerkerstevredenheid (7,8) is het ziekteverzuimcijfer al jarenlang te hoog. Hoewel er de laatste jaren veel aandacht is geweest voor dit thema heeft dit nog niet tot bevredigende resultaten geleid. Een integraal beleid om dit verzuimcijfer te laten dalen zal hiervoor ontwikkeld en ingezet moeten worden.

6. Duurzame inzetbaarheid

De behoefte en noodzaak om met meer eigen personeel en minder inhuur het werk te doen is groot. Hiervoor moeten ook personeelsleden verleid worden om langer aan de organisatie verbonden te blijven. Om dit te bereiken zijn nieuwe concepten nodig, bijvoorbeeld op terreinen als:

- een andere inrichting van het werk;
- meer aandacht voor talentontwikkeling;
- het creëren van doorgroeimogelijkheden.

Ondanks dat de corona-periode veel van de medewerkers gevraagd heeft en nog steeds een groot appél op hen doet, is de sfeer binnen de afdeling plezierig en gericht op het leveren van de beste zorg. Veel medewerkers roemen de korte lijnen binnen de organisatie en de snelheid waarin besluiten genomen kunnen worden.

De functie zorgmanager

Vanuit de visie dat menslievende zorg het echte doel is, geef je direct leiding aan 23 teamleiders en indirect aan ruim 550 zorgmedewerkers (circa 350 fte) en 300 vrijwilligers. Je legt direct verantwoording af aan de bestuurder. Collegiaal met de andere zorgmanager bewaak je de samenhang en eenheid van dienstverlening.

De functie is enerzijds gericht op het mede zorgdragen van een optimaal zorg-, welzijns- en woonklimaat voor de cliënten en anderzijds op het scheppen van een optimaal werk- en ontwikkelklimaat voor de medewerkers.

Resultaatgebieden van de functie:

- Je innoveert binnen het organisatiebeleid de dienstverlening ten behoeve van cliënten, medewerkers en vrijwilligers en vertaalt dit naar een afdelingsjaarplan, meerjarenplan en begroting.
- Je geeft vorm aan teamontwikkeling, planmatig werken, leren en ontwikkelen binnen het primair proces, waarbij het nemen van eigenaarschap steeds meer als vanzelfsprekend wordt genomen.
- Je voert een eigentijds personeelsbeleid en faciliteert de teamleiders in hun ontwikkeling en indirect daarmee ook de medewerkers.
- Je bent verantwoordelijk voor het budget, stuurt op evenwicht in opbrengsten en kosten en legt hier verantwoording over af.
- Je bewaakt de kwaliteit van zorg, de cliënttevredenheid en het voldoen aan de eisen die door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd worden gesteld.
- Je bent voortdurend op zoek naar het aangaan van verbindingen en samenwerkingsmogelijkheden.
- Je adviseert de bestuurder ten aanzien van de visie op zorg en het zorgbeleid en levert tezamen met het managementteam/bestuurder een bijdrage aan de ontwikkeling van het strategisch zorgbeleid en het algemene beleid van S&L Zorg.
- Je neemt je verantwoordelijkheid als lid van het managementteam door functie-overstijgend mee te spreken over organisatiebrede vraagstukken.
- Je levert input voor contractbesprekingen met zorgverzekeraars en gemeenten aan de bestuurder.

Samenvattend:

Je draagt zorg voor een goede dienstverlening met een hoog kwaliteitsniveau. Naast de optimalisering van het kwaliteitsniveau stuur je op een hoge cliënt- en personeelstevredenheid. Je geeft op een stimulerende wijze leiding waarbij verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie worden neergelegd. De werkprocessen en de bedrijfsvoering worden geoptimaliseerd. Je werkt vanuit het strategisch beleidsplan en de van daaruit door jou opgestelde (meerjaren)plannen en begrotingen en zorgt dat deze gedragen en gerealiseerd worden. Je weet ook externe contacten goed uit te bouwen. Je bent toegankelijk en zowel in Roosendaal als in Bergen op Zoom "zichtbaar".

Als MT-lid fungeer je als partner voor de bestuurder en ben je medeverantwoordelijk voor het gehele organisatiebeleid, de positionering en de strategie van de S&L Zorg. Je geeft gevraagd en ongevraagd advies.

Het profiel

Je herkent je in het volgende profiel:

- je hebt een intrinsieke motivatie om een organisatie met een belangrijke maatschappelijke doelstelling verder te ontwikkelen;
- je beschikt over een academisch denk- en werkniveau en een proactieve houding;
- je hebt een aansprekend relevant trackrecord binnen de intramurale zorgverlening;
- je bent goed op de hoogte van de huidige ontwikkelingen in jouw vakgebied en hebt oog voor overstijgende thema's en vraagstukken;
- je hebt een goed ontwikkelde politieke antenne en strategisch inzicht, weet draagvlak te creëren en tot resultaat te komen;
- je managementstijl is eerlijk en helder, gericht op de ontwikkeling van de eigen medewerkers;
- je geeft de professionals ruimte en faciliteert hen zodat zij goed toegerust zijn om hun rol vorm te geven;
- je geeft proactief – gevraagd en ongevraagd – constructief advies, waarbij je steeds oog hebt voor het cliënt-, organisatie-, afdelings- en medewerkersbelang;
- je bent oprecht geïnteresseerd naar wat er speelt binnen en buiten de organisatie, hebt een open houding en bent op zoek naar de dialoog;
- je bent optimistisch, energiek en energie-gevend;
- je werkt vanuit een natuurlijke grondhouding collegiaal samen met medewerkers en MT.

Je vindt plezier in het stimuleren en inspireren van medewerkers en in het bijdragen aan de ontwikkeling van S&L Zorg. Je werkt net zo makkelijk op strategisch als op tactisch niveau. Daarbij draag je duidelijk je visie uit en ben je vernieuwingsgericht met een proactieve stijl. Je bent communicatief sterk, gericht op samenwerking en een teamspeler zowel binnen het MT als met de eigen afdeling. Je geeft de afdeling een duidelijke stem in het MT. De dynamische werkomgeving vraagt om een ondernemende instelling, behoud van overzicht en het stellen van prioriteiten. En last but not least: vanuit een groot empathisch vermogen ben je betrokken bij het welzijn van de cliënten.

Praktische informatie en de procedure

S&L Zorg kiest voor diversiteit (in de breedste betekenis van het woord) binnen het personeelsbestand, iedereen – die aan de gevraagde kwalificaties voldoet – wordt daarom van harte uitgenodigd om te solliciteren. Alle kandidaten, inclusief kandidaten die nu al werkzaam zijn bij S&L Zorg, die hun belangstelling tonen, doorlopen dezelfde procedure. Hiermee wordt voorkomen dat kandidaten verschillend worden geïnformeerd of behandeld.

De omvang van het arbeidscontract is 36 uur per week. De standplaats is primair Roosendaal maar daarnaast ben je ook regelmatig in Bergen op Zoom aanwezig. S&L Zorg past de CAO gehandicaptenzorg toe. Je inschaling vindt plaats in FWG schaal 70 (min. € 4.525,- en max. € 6.821,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur per week). De CAO kent naast 8% vakantiegeld een eindejaarsuitkering van 8,33%. De aanstelling is in eerste instantie voor één jaar met de intentie om de arbeidsovereenkomst daarna om te zetten naar onbepaalde tijd.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat en een assessment zal onderdeel uitmaken van de selectie.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag uiterlijk **woensdag 4 mei 2022** een motivatiebrief en curriculum vitae. Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site.
Wil je ons bij sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Op vrijdag 13 mei 2022 zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever. De gesprekken, die bij S&L Zorg plaatsvinden, zijn op de volgende data:

- eerste gespreksronde: **woensdag 18 mei 2022, 08:30-13:00 uur**
- tweede gespreksronde: **maandag 23 mei 2022, 14:00-18:00 uur**
- een assessment vindt plaats op **vrijdag 27 mei 2022**

Wij vragen je om de vetgedrukte data met potlood in jouw agenda te noteren.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)
(bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10.00 tot 16.30 uur)

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: terra@terresearch.nl | Telefoon 085-070 25 97