# Veilig Thuis Noord Oost Gelderland

# HR-adviseur

## Informatie voor belangstellenden

*"Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is het advies- en meldpunt voor iedereen, die met (vermoedens van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling te maken heeft of krijgt. Niet alleen voor slachtoffers en plegers, ook voor bezorgde omstanders en professionals. Wij zijn er voor kinderen en volwassenen die hulp nodig hebben. Soms kom je er op eigen kracht niet uit. Samen werken we aan een prettige thuissituatie waar veiligheid voorop staat."*

## Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van HR-adviseur bij Veilig Thuis Noord Oost Gelderland inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het gewenste profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de sollicitatieprocedure.

Op onze website www.terrasearch.nl vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Dit document is tot stand gekomen na een gesprek met de directeur-bestuurder en de twee managers. Daarnaast zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Aldus is een goed beeld ontstaan van de strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op www.veiligthuisnoordoostgelderland.nl

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant
Monique Vlek, search consultant

## Veilig Thuis Noord Oost Gelderland

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland (hierna te noemen: “VT NOG”) is het advies- en meldpunt voor iedereen, die met (vermoedens van) huiselijk geweld en/of kindermis-handeling te maken heeft of krijgt. Niet alleen voor slachtoffers, plegers en getuigen, ook voor bezorgde omstanders en professionals. VT NOG is er voor kinderen en volwassenen die hulp nodig hebben. VT NOG heeft een betrokken en deskundig team van medewerkers Veilig Thuis, gedragswetenschappers en vertrouwensartsen.

**Missie:** ***Samen stoppen wij huiselijk geweld en kindermishandeling.***
**Visie:** ***Iedereen heeft recht op een Veilig Thuis.***

Op 1 januari 2015 zijn in Nederland 26 Veilig Thuis-organisaties gestart, die allen een eigen regionale kleuring en dynamiek kennen.
Het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en de Steunpunten Huiselijk Geweld (SHG) zijn samengegaan in Veilig Thuis met een nieuwe werkwijze en bredere opdracht, namelijk gezinsgericht werken aan acute, stabiele en herstelgerichte veiligheid.
De 22 gemeenten in de regio Noord en Oost Gelderland (zie kaartje) hebben een besluit genomen om vanaf 1 januari 2017 de activiteiten van Veilig Thuis voort te zetten in de zelfstandige stichting VT NOG.




De dienstverlening van VT NOG richt zich op acute en structurele onveiligheid in gezinnen/huishoudens. Veilig Thuis levert een bijdrage aan de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling met het uitvoeren van de volgende wettelijke taken:

- het geven van advies en zo nodig bieden van ondersteuning aan eenieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt;
- het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het naar aanleiding van een melding onderzoeken of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het beoordelen van de vraag of, en zo ja, tot welke stappen de melding aanleiding geeft;
- het organiseren van passende hulpverlening en ondersteuning op basis van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft;
- het op de hoogte stellen van de melder over de stappen, die naar aanleiding van zijn/haar melding zijn ondernomen.

Naast deze wettelijke taken zijn regionaal de volgende taken belegd bij VT NOG:

- VT NOG beoordeelt, samen met hulp van de officier van justitie, situaties van geëscaleerd huiselijk geweld of kindermishandeling en incidenten op basis van de risico-inventarisatie huiselijk geweld en voert ook de procesregie bij opgelegde huisverboden.
- VT NOG is het meldpunt voor jeugdprostitutie voor de regio. Het Meldpunt Jeugdprostitutie is de start van de ketenaanpak, waarbij er contact is tussen Veilig Thuis en de politie, professionals of burgers over signalen en vermoedens van mensenhandel/jeugdprostitutie.
- Binnen de ketenaanpak Jeugdprostitutie is VT NOG een van de uitvoerders van de zorgcoördinatie voor slachtoffers van mensenhandel.
- VT NOG geeft voorlichting en neemt deel aan diverse overleggen om inzicht te geven in de werkwijze van Veilig Thuis. Dit met als doel dat zowel burgers als professionals eerder en sneller contact opnemen bij zorgen over huiselijk geweld en kindermishandeling.

## Organisatie

Deze jonge organisatie wordt vanaf het begin geleid door de huidige directeur-bestuurder. Zij wordt ondersteund door een tweetal MT-leden die gezamenlijk direct leidinggeven aan de circa 90 medewerkers. Mede door de “platte organisatie” zijn de lijnen binnen VT NOG kort. De veelal hoogopgeleide medewerkers werken collegiaal met elkaar samen binnen een plezierige werksfeer.

De organisatie werkt vanuit de kernwaarden:

- lerend;
- samenwerkend;
- zelforganiserend.

Qua werkorganisatie zijn er in de afgelopen jaren op basis van deze kernwaarden forse stappen gemaakt in de verdere professionalisering van de medewerkers en de organisatie. VT NOG is sinds 2018 ISO 9001:2015 gecertificeerd, mede in dit kader is de kwaliteitsstructuur en de procesbeschrijvingen op orde. Ondanks de goed lopende organisatie is het de ambitie om de kwaliteit en de efficiency van de organisatie verder te optimaliseren. Hierbij wordt onder andere gedacht aan:

- het slimmer inrichten van de werkprocessen;
- het optimaliseren van de interne samenwerking tussen professionals en teams;
- het verbeteren van de interne communicatie vanuit het MT naar de werkorganisatie;
- het tonen van eigenaarschap als individu, maar eveneens als team;
- het elkaar directer aanspreken;
- het verlagen van het ziekteverzuimpercentage;
- het versterken van de ketensamenwerking;
- adequatere sturing op reële productiviteitstargets.

De ambitie van VT NOG richt zich op de duurzame inzetbaarheid van alle medewerkers. Om hier gericht aan te kunnen werken heeft iedere medewerker een Talenten Motivatie Analyse (TMA) gemaakt. Deze analyse laat zien welke drijfveren van invloed zijn op het gedrag en welke competenties en kwaliteiten men in huis heeft. Met de individuele TMA’s kan ieder team een eigen analyse uitvoeren om te kijken of alle gewenste competenties in het team aanwezig zijn en hoe deze verder te ontwikkelen.

De teams worden direct aangestuurd door twee teammanagers met hierbij als uitgangspunt zelforganisatie; de verantwoordelijkheden worden zoveel mogelijk in de teams belegd. De teammanagers worden hierin gefaciliteerd door de HR-adviseur.
Binnen HR is er één medewerker – de HR-adviseur – werkzaam. De huidige HR-adviseur vertrekt – na vijf jaar – om een nieuwe uitdaging dichter bij haar woonplaats aan te gaan.

Veilig Thuis is gevestigd in een modern kantoorgebouw in Apeldoorn met voldoende parkeergelegenheid. Het kantoor is snel bereikbaar vanaf de A1 en de A50 en ligt op 3 minuten lopen vanaf treinstation Apeldoorn Osseveld.

## De functie

Je bent er verantwoordelijk voor om vanuit een heldere visie op het vakgebied HR het personeelsbeleid te initiëren, ontwikkelen en uit te voeren. Het beleid is gericht op goed functionerende medewerkers, die met plezier werken in een stimulerende werkomgeving. Hiervoor is iedereen binnen de organisatie even belangrijk.

Je treedt op als sparring-partner van de directeur-bestuurder en het managementteam bij (complexe) vraagstukken op het gebied van organisatieontwikkeling en personeels-management. Daarnaast ben je de gesprekspartner voor de ondernemingsraad met wie plezierig wordt samengewerkt.

Binnen de organisatie ben je een doortastende, initiatiefrijke persoonlijkheid en hét aanspreekpunt voor de directeur-bestuurder en managers voor alle HR-vraagstukken zoals: gezonde personele inzet, verzuimaanpak, complexe casuïstiek, vitaliteit, opleidingen, trainingen en HR-instrumenten.

De dagelijkse personeelszaken zijn in de lijn belegd, je geeft de leidinggevenden gevraagd en ongevraagd advies om de medewerkers van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland zo optimaal mogelijk te ondersteunen. Immers, de medewerkers van Veilig Thuis hebben dagelijks te maken met onderwerpen als kindermishandeling en huiselijk geweld. Als HR-adviseur heb je oog voor wat dit met je collega's doet en weet dit te vertalen in personeelsbeleid.

De organisatie kent een ziekteverzuim van 5,1%, maar daarentegen een relatief hoog verloopcijfer. Hierdoor zal niet alleen aandacht gegeven moeten worden aan het werven van nieuwe collega's in een krappe arbeidsmarkt, maar juist ook aan het behouden. Dit mede door structureel in te zetten op de persoonlijke (professionele) ontwikkeling en het welzijn van de medewerkers.

Je werkt nauw samen met de directeur-bestuurder, de twee managers en met het ondersteunende team, bestaande uit de controller, beleidsadviseur, communicatie-medewerker en de bestuursondersteuner. De directeur/bestuurder is je direct leiding-gevende. Als projectleider pak je HR-thema's uit het jaarplan op om tot mooie resultaten te komen.

Vanuit je rol als preventiemedewerker ben je verantwoordelijk voor het welzijn van je collega's (arbeidsveiligheid, bedrijfshygiëne, ergonomie, milieu en psychosociale gezondheid). Je maakt jaarlijks een preventieplan en borgt de activiteiten binnen de organisatie. Je weet de informatie die je extern ophaalt te verbinden met (inhoudelijke) ontwikkelingen binnen Veilig Thuis Noord Oost Gelderland en zorgt ervoor dat je van de relevante wet- en regelgeving en cao op de hoogte blijft. Je schrijft voor het management-team heldere adviezen over nieuwe of gewijzigde regels.

De personeelsdossiers worden door jou – samen met het secretariaat – op orde gehouden en je draagt zorg voor de arbeidscontracten. De salarisadministratie vindt plaats op de financiële administratie, maar jij verzorgt de input hiervoor.

Je krijgt veel ruimte en vrijheid voor eigen initiatief en inbreng binnen een mooie organisatie die ertoe doet.

## Het profiel

De geschikte kandidaat

- heeft senioriteit verkregen door uitstekend vakmanschap gebaseerd op ervaring in HR-management;
- heeft inzicht in en gevoel voor de politiek bestuurlijke beleidscontext (met hoog-opgeleide professionals) en de daarbij horende besluitvormingsprocessen;
- heeft een stijl die menselijk prettig en zakelijk realistisch is, en coacht de directeur-bestuurder en de managers binnen de organisatie op een HR-technisch professioneel én plezierig werkklimaat;
- beschikt over een strategisch en abstract denkvermogen op HBO-niveau, gecombineerd met praktische oriëntatie;
- is een evenwichtige, integere persoonlijkheid die door houding, gedrag en deskundig-heid resultaten weet te bereiken;
- kan makkelijk schakelen tussen strategisch, tactisch en operationeel werk- en denkniveau; tussen denken en doen; tussen coachen en beslissingen nemen;
- voelt wat er speelt binnen de organisatie, zoekt de verbinding op en durft zich kwetsbaar op te stellen;
- is positief ingesteld en houdt van een open en informele werksfeer;
- heeft strategische en beleidsmatige kwaliteiten en vindt ook voldoening in meer operationele werkzaamheden.

De HR-adviseur kan functioneren in complexe organisatie-verhoudingen, variëren in stijl om tot resultaat te komen, en voelt het tempo van de organisatie aan. Hij/zij is een interne netwerker, stevige persoonlijkheid, met gezond zelfbewustzijn en heeft bewezen vertrouwen binnen ieder echelon te kunnen opbouwen. Een dienstverlenende instelling en ook een hoog energieniveau zijn noodzakelijk, evenals integriteit, gewetensvol handelen en respect voor eenieder in de organisatie.

## Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is 24 tot 32 uur per week. De standplaats is Apeldoorn. Er wordt een jaarcontract geboden met uitzicht op een vast contract bij gebleken geschiktheid.

Een bruto maandsalaris conform de CAO Jeugdzorg schaal 10 (€ 2.832,96 - € 4.255,95) bij een fulltime dienstverband (36 uur), gebaseerd op je ervaring en opleiding. Gegarandeerd een eindejaarsuitkering van 8,3% van je jaarsalaris. Daarnaast gunstige secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder: hybridewerken (met thuiswerkvergoeding), laptop en smartphone, reiskostenvergoeding, vergoeding van relevante opleidingen en trainingen en een Talenten Motivatie Analyse.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag zo spoedig mogelijk jouw motivatiebrief en curriculum vitae.
Je kunt jouw sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site.
*Wil je ons bij sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?*

Wanneer jouw profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken. Dit gesprek zal worden gehouden met behulp van beeldbellen. Geschikte kandidaten worden zo snel als mogelijk op cv voorgesteld aan Veilig Thuis.
Veilig Thuis besluit vervolgens met wie men in gesprek wil gaan.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)
(bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10.00 tot 16.30 uur).

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: terra@terrasearch.nl | Telefoon 085-070 25 97