

**Stichting Dienstencentrum Oud Burgeren Gasthuis (OBG)  
Directeur-bestuurder**

**Informatie voor belangstellenden**



## Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van directeur-bestuurder bij OBG inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het profiel.

De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure. Op onze website [www.terraresearch.nl](http://www.terraresearch.nl) vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Dit document is tot stand gekomen na gesprekken met de raad van toezicht, het MT, de ondernemingsraad, de cliëntenraad en de interimbestuurder. Verder zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Er is een goed beeld ontstaan van de cultuur, strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op [www.obg.nu](http://www.obg.nu).

Terra Management Search,  
Bert Hokken, consultant  
Monique Vlek, search consultant

## OBG

### Historie

OBG is al bijna 430 jaar onlosmakelijk verbonden met de stad Nijmegen. Op 24 mei 1592 ontstond OBG door het samengaan van het Sint Nicolaas Gasthuis en het Sint Jacobs Gasthuis. Wanneer de naam Oud Burgeren Gasthuis precies is ontstaan, is onbekend. Wel weten we dat die naam, samen met het jaartal 1645, pronkt op de oude toegangspoort die nog steeds voor het gebouw staat.

Sinds 1739 konden oudere, alleenstaande Nijmegenaren met het burgerrecht hun laatste dagen slijten in OBG. Vanaf 1868 mochten ook behoeftige burgers zonder burgerrecht een beroep doen op het Oud Burgeren Gasthuis. Het werd daarmee een gemeente-instelling van liefdadigheid.

Na de Tweede Wereldoorlog veranderden de opvattingen over de ouderenzorg sterk. Cliënten van OBG kregen andere wensen en behoeften. Een nieuw gebouw was nodig: in 1967 verhuisde het Oud Burgeren Gasthuis naar de Professor Cornelissenstraat. Om goede en moderne ouderenzorg te kunnen blijven leveren, veranderde in 2001 de manier waarop OBG haar diensten verleent. Sindsdien biedt OBG wijkverpleging, huishoudelijke hulp, welzijnsactiviteiten, dagbesteding en kleinschalig wonen voor ouderen.

In 2012 is het niet-zorggebonden vermogen ondergebracht bij de Stichting Beheer van het Vermogen der Oud Burgeren. Deze zusterstichting stelt zich ten doel te voorzien in de verzorging, verpleging en ondersteuning van ouderen, in de ruimste zin van het woord, in het bijzonder te Nijmegen en omgeving. Met name door het financieel ondersteunen van projecten op dat gebied, meer in bijzonder (innovatieve) projecten voorgesteld door OBG.

Vandaag aan de dag wordt door OBG extramurale zorg geleverd in 212 woningen die met name zijn gelegen in de 5 woontorens rondom het dienstencentrum. Tevens wordt in 12 appartementen, verdeeld over twee units, "kleinschalig wonen" aangeboden. Daarnaast is het dienstencentrum "huis van de buurt", van waaruit veel activiteiten worden georganiseerd. Het grand café is toegankelijk voor buurtbewoners voor een kop koffie/thee, een drankje of een complete maaltijd, tevens zijn er 15 flexplekken voor mensen die rustig willen werken. Ruimtes binnen het dienstencentrum worden verhuurd aan plaatselijke verenigingen en ondernemers.

### Missie

*"OBG werkt aan een samenleving waarin iedereen, jong en senior, op een actieve en gezonde manier leeft. Waarin iedereen wordt gezien en iets voor een ander kan betekenen. We willen dat mensen kunnen doen wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. Of ze nu midden in het leven staan of daarbij wel wat hulp kunnen gebruiken."*

### Visie

*"OBG vormt het warme hart van Nijmegen-Oost. Bij ons is iedereen welkom. Als gast, vrijwilliger of ondernemer. In ons Grand Café, op één van onze flexwerkplekken of in de ruimtes die we verhuren. We bieden activiteiten waarbij iedereen mag aansluiten. We zorgen voor ontmoetingen en gezelligheid. En we bieden passende dagbesteding voor mensen die hulp kunnen gebruiken bij het vullen van hun dagen. We zijn ook in de buurt als het allemaal niet meer vanzelf gaat. We komen bij mensen thuis. Voor huishoudelijke hulp, voor ondersteuning en begeleiding, en voor verzorging en verpleging. Samen met onze burens zorgen we voor een warme en hechte buurt waarin mensen elkaar kennen en meedoen op hun eigen manier."*

## Waarden

*“Wij geloven in ieders vrijheid om zelf keuzes te mogen maken (Autonomie). We weten hoe belangrijk het is om betrokken te zijn bij het leven van alledag (Betrokkenheid). En we zijn overtuigd dat iedereen op zijn eigen manier bijdraagt en daar trots op mag zijn (Competentie). Deze kernwaarden zijn de basis onder alles wat we doen.”*

## De organisatie

OBG levert diensten om mensen in staat te stellen op een fijne en veilige manier langer thuis te blijven wonen. Dit past bij het overheidsbeleid en OBG kan in dit opzicht dan ook zeker als voorloper gezien worden.

OBG staat voor kwalitatief goede zorg- en dienstverlening, waarin de cliënt centraal staat. Dit betekent dat deze maximale invloed heeft op zijn of haar eigen leven en de zorg en ondersteuning die hij/zij daarbij nodig heeft. Er wordt vraaggericht gewerkt met competente, deskundige medewerkers vanuit kleinschalige teams. Vrijwilligers, familie en mantelzorgers worden actief betrokken bij de zorg- en dienstverlening. De cliënt en zijn/haar familie weten waar zij op kunnen rekenen op basis van heldere afspraken.

OBG gaat de relatie met de cliënt aan vanuit gelijkwaardigheid en gastvrijheid, verricht haar werkzaamheden op algemene grondslag en maakt geen onderscheid naar levensovertuiging of maatschappijbeschouwing.

De focus verschuift van de kwaliteit van zorg naar de kwaliteit van leven. Daarom luistert OBG en betreft haar cliënten, door het betrekken van de cliëntenraad, bij ontwikkeling van nieuwe diensten en vormen van dienstverlening. Daarbij is belangrijk de focus op de buitenwereld te hebben, zodat men goed op de hoogte is van trends en ontwikkelingen. De focus van OBG op de basisbehoeften van de cliënt verhoogt de kwaliteit van leven van de cliënt daadwerkelijk. Mensen wonen zelfstandig in hun eigen appartement, gehuurd via een woningcorporatie of gekocht. OBG levert zorg thuis. Door het bijzondere concept en de ondersteuning van OBG kunnen mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen.

De rol van de familie en mantelzorgers van de cliënt is duidelijk aanwezig. OBG faciliteert dit. Ook zet OBG domotica in, om het zorgproces doelmatig en effectief te laten verlopen. OBG onderscheidt zich onder meer doordat medewerkers die zorg verlenen ook de gids kunnen zijn voor het door OBG geboden welzijnsaanbod. Door “ontmoeten” rondom allerlei thema’s voelen mensen zich betrokken en ervaren zij meer tevredenheid en welbevinden. De focus van zorg is dus verschoven naar kwaliteit van leven in plaats van kwaliteit van zorg.

Voor senioren met een begeleidingsvraag biedt OBG een gevarieerd en uniek aanbod van dagbesteding in het eigen dienstencentrum. Ook het welzijnsactiviteitsaanbod is breed samengesteld op de terreinen: creatief-sport-spel, kunst-cultuur-muziek, kennis-zingeving. Het aanbod is vraaggestuurd en speelt daardoor in op de wensen en mogelijkheden van de klanten. Er zijn actieve activiteiten waar men aan deel kan nemen, zoals beweegactiviteiten, schilderen en tekenen en de filosofiegroep. Maar ook zijn er activiteiten waar de klanten passief gebruik van maken, zoals muziekkuitvoeringen en het seniorencollege.

Bij OBG staan zelfregie en liefdevolle zorg voorop. De zorg wordt als beter ervaren als cliënten zich autonoom, betrokken en competent voelen. Iedere medewerker weet wat hiermee bedoeld wordt en deze begrippen vormen de basis voor hun dagelijkse werk. Er wordt gewerkt in overeenstemming met de governance code, het kwaliteitskader

verpleeghuiszorg, het kwaliteitskader wijkverpleging en de vigerende wet- en regelgeving. In 2019 is door OBG het PREZO keurmerk ontvangen.

### **Interne samenwerking**

Intern is de samenwerking met de raad van toezicht, de vrijwilligersraad, de cliëntenraad en de ondernemingsraad constructief en plezierig. In een open verhouding worden plannen in een vroeg stadium voorgelegd en besproken.

### **Externe samenwerking**

OBG kiest ervoor om als zelfstandige organisatie te blijven bestaan. Gezien de omvang van de organisatie zijn goede samenwerkingsverbanden van groot belang. Zo werkt OBG samen in “een lerend netwerk” met vijf regionale zorgorganisaties die qua omvang en dienstverlening vergelijkbaar zijn. Op een constructieve wijze wordt verder samengewerkt met de gemeente, woningbouwcorporaties en andere welzijns- en zorgorganisaties.

### **Uitdagingen**

OBG wil de beste zorg leveren en de gezelligste werkgever zijn. Aan deze doelen is in de afgelopen jaren in belangrijke mate invulling gegeven, toch blijft het de uitdaging om juist het beleid op deze twee ambities door te ontwikkelen. Daarnaast zijn er meer uitdagingen, om er een aantal te noemen:

- In samenwerking met woningcorporatie Woonwaarts wordt gewerkt aan nieuwbouw van 36 appartementen voor intensieve zorg. Dit zal de komende tijd veel aandacht vragen.
- Verdere planontwikkeling moet plaatsvinden over de gebiedsvisie waar het dienstencentrum ligt. Een interne renovatie en verduurzaamheidsslag van het dienstencentrum is een te verwachten uitvoering daarvan.
- Beleid ontwikkelen met betrekking tot het arbeidsmarktvragestuk.
- De financiële huishouding op koers houden, zodat OBG ook op lange termijn aan haar doelstellingen kan voldoen.

### **Medewerkers**

Als bij OBG gesproken wordt over medewerkers, worden hiermee de betaalde medewerkers én de vrijwilligers bedoeld. Binnen de organisatie wordt geen onderscheid gemaakt tussen een betaalde en niet betaalde functie. Beiden zijn onmisbaar! Bij OBG werken bijna 260 gemotiveerde medewerkers, 140 betaalde medewerkers en 120 vrijwilligers. Met elkaar zorgen zij voor een hoogwaardige zorg, die door de cliënten met een 7,8 voor cliënttevredenheid wordt gewaardeerd.

De werksfeer wordt als zeer plezierig ervaren. Er zijn veel lange dienstverbanden en het ziekteverzuimcijfer ligt – buiten de coronaperiode om – op ongeveer 6,3%. Een keurig percentage. Ook bij OBG is de arbeidsmarktkrapte nu een item waardoor men externen moet inhuren. Hier zal verdere aandacht aan gegeven moeten worden.

Het managementteam bestaat naast de directeur-bestuurder uit een manager zorg, een manager facilitair, welzijn en dagbesteding en een bestuurssecretaris. Een externe controller en salarisbureau worden ingehuurd.

### **Financiën**

De omzet is nog groeiende en bedraagt momenteel bijna zes miljoen, gegenereerd vanuit verschillende financieringsstromen: Wlz, Wmo, Zvw, meerdere subsidies en eigen bijdrage van cliënten. De organisatie mag financieel gezond genoemd worden. De bedrijfsvoering is ook financieel in control. Jaarlijks worden "zwarte cijfers" geschreven. Toch blijft het scherp aan de wind zeilen in een kleine organisatie als OBG en zal de aandacht de komende jaren vooral dienen uit te gaan naar de realisatie van de juiste productmix voor een duurzame gezonde exploitatie.



## De functie

Na acht jaar heeft de vorige directeur-bestuurder afscheid genomen van OBG. Zij heeft er zelf voor gekozen om haar carrière elders voort te zetten. Zij heeft een gezonde organisatie achtergelaten die goed presteert en waar het plezierig werken is. Er is gekozen om de periode tussen het vertrek van de directeur-bestuurder en de komst van de nieuwe bestuurder te overbruggen met een interim directeur-bestuurder.

OBG is een stichting met korte lijnen en wil zelfstandig blijven. Daarvoor zijn wij op zoek naar een directeur-bestuurder met een heldere toekomstvisie, die goed kan schakelen tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau. De directeur-bestuurder is zichtbaar binnen de organisatie en stuurt op een heldere, consistente manier en met gevoel voor verhoudingen, zet mensen in hun kracht en weet te verbinden. Daarbij heeft de directeur-bestuurder een scherpe en integrale visie op zowel zorgverlening, zorgprocessen, welzijnsconcepten en eveneens op financiering en bedrijfsvoering. Hij/zij is zakelijk en resultaatgericht maar beschikt daarnaast over een warm hart voor de cliënten van OBG. Hij/zij brengt OBG en het concept van OBG meer naar buiten.

De directeur-bestuurder van OBG speelt actief in op de toekomstige ontwikkelingen in de (financiering van de) (ouderen)zorg, welzijn en maatschappij. De directeur-bestuurder is ondernemend ingesteld en speelt met het managementteam in op de toekomstige kansen in de markt. De directeur-bestuurder weet een en ander inhoudelijk en bedrijfsmatig verantwoord neer te zetten en door te vertalen naar de eigen zorg- en dienstverlening/organisatie/medewerkers, hierbij gebruikmakend van zijn/haar netwerk. De directeur-bestuurder zoekt de samenwerking op met collega-bestuurders om gezamenlijk de grote vraagstukken waar de ouderenzorg voor staat op te pakken. De directeur-bestuurder is in staat om een goede relatie op te bouwen en te onderhouden met belangrijke stakeholders, in het bijzonder met het zorgkantoor en de gemeente Nijmegen.

### Takenpakket

De directeur-bestuurder:

- heeft de algehele dagelijkse leiding van OBG en is voorzitter van het MT;
- stuurt de organisatie aan op het gebied van personele, organisatorische en budgettaire aangelegenheden en legt verantwoording af aan de raad van toezicht;
- draagt zorg voor kwalitatief goede zorg- en dienstverlening en een gezonde financiële positie, financieel beheer en verantwoording;
- geeft leiding aan de professionalisering van de eigen organisatie en zorg- en dienstverlening;
- voert strategisch en algemeen beleid uit. Draagt zorg voor de vertaling van externe ontwikkelingen in de zorg en financiering naar een heldere visie en strategisch beleid met inachtneming van de risico's. Maakt daarbij gebruik van eigen waarnemingen en input van raad van toezicht, management en medewerkers;
- stuurt op de vertaling van strategisch beleid naar concrete jaarplannen en doelstellingen en faciliteert de realisatie daarvan. Houdt de personeels- en organisatieontwikkeling in balans met de beschikbare middelen en doelstellingen van de organisatie;
- onderhoudt actief de relatie met raad van toezicht, ondernemingsraad en cliëntenraad;
- onderhoudt en ontwikkelt de relatie met financiers, gemeente en andere stakeholders en ketenpartners;
- draagt zorg voor een relatie waarin heldere communicatie en constructieve samenwerking centraal staan.

## Profiel

De functie is een veelzijdige opdracht voor een sterk mens- en ontwikkelingsgerichte directeur-bestuurder met een scherp oog voor de zorg én bedrijfsvoering, cliënten én medewerkers. Een directeur-bestuurder die op inspirerende wijze de koers van de organisatie weet vast te houden, medewerkers en cliënten kan meenemen, de instelling kan positioneren en waar mogelijk de dienstverlening kan uitbouwen.

OBG zoekt een kandidaat die duidelijk is en tegelijk met compassie besluiten neemt, zaken bespreekbaar maakt en mensen aanspreekt op afspraken en resultaten. Een directeur-bestuurder die de kracht van de medewerkers benut, op overtuigende wijze heldere en duidelijke kaders neerzet en daarbinnen de ruimte geeft die nodig is voor de ontwikkeling van de medewerkers. Deze persoon is zowel intern als extern het boegbeeld van de organisatie.

### *Geschikte kandidaten:*

- beschikken minimaal over HBO+/WO werk- en denkniveau en hebben een zorgachtergrond, bij voorkeur in de ouderenzorg;
- hebben opleidingen afgerond op het gebied van bedrijfskundig en financieel management;
- hebben ruime ervaring opgedaan in een zwaardere managementfunctie waarbij medeverantwoordelijkheid is genomen voor de bedrijfsvoerings-aspecten;
- zijn geaccrediteerd bij de NVZD of zijn bereid om deze op korte termijn te behalen;
- hebben ervaring met netwerken en positioneren van de eigen organisatie in zowel het veld en de samenleving als richting samenwerkingspartners en financiers;
- hebben bij voorkeur ervaring met vastgoedontwikkeling;
- werken goed samen met medezeggenschapsorganen: zien hen als een belangrijke adviseur en een belangrijk samenwerkingsorgaan;
- zijn communicatief en sociaal sterk;
- hebben een strategische en heldere visie;
- zijn innovatief en ondernemend;
- hebben samenbindend vermogen: kunnen mensen verbinden, bruggen bouwen en anderen enthousiasmeren voor een bepaalde visie of aanpak en weten dit voor langere termijn te beleggen in de organisatie;
- hebben respect voor de historie van OBG en zetten zich in voor het behoud van de historie van OBG;
- zijn bij voorkeur woonachtig in de regio of bereid zich hier te vestigen.

Deze profielschets laat zien dat OBG op zoek is naar een veelzijdige directeur-bestuurder.



## Praktische informatie betreffende de procedure

Het betreft een functie voor 32-36 uur per week. De arbeidsvoorwaarden zijn gebaseerd op de Beloningscode Bestuurders in de Zorg en de wet Normering Topinkomens (WNT-2), waarbij rekening wordt gehouden met de omvang van de organisatie. Terra Management Search vertelt u hier desgewenst meer over.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennismaken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat en een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectie.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag uiterlijk **maandag 1 november 2021** een motivatiebrief en curriculum vitae. Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site. Wil je ons bij sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken. Op maandagavond 15 november 2021 zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever. De gesprekken, die bij OBG plaatsvinden, zijn:

- eerste gespreksronde, **vrijdag 19 november 2021 (tussen 13.00 – 18.00 uur)**
- tweede gespreksronde, **woensdag 24 november 2021 (tussen 18.00 – 22.00 uur)**

Wij vragen je om de vetgedrukte tijdstippen “met potlood” in je agenda te reserveren.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)  
(bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10.00 tot 16.30 uur)

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:  
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: [terra@terraresearch.nl](mailto:terra@terraresearch.nl) | Telefoon 085-070 25 97