

## **Unitmanager verpleegafdeling cardiologie/neurologie**

### **Ziekenhuis Rivierenland**

**Informatie voor belangstellenden**



## Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van unitmanager verpleegafdeling cardiologie/neurologie bij Ziekenhuis Rivierenland, inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure.

Op onze website [www.terrasearch.nl](http://www.terrasearch.nl) vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Dit document is tot stand gekomen na gesprekken met meerdere collega's met wie de unitmanager nauw gaat samenwerken. Verder zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Er is een goed beeld ontstaan van de cultuur, strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op [www.zrt.nl](http://www.zrt.nl).

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant  
Monique Vlek, search consultant

## Ziekenhuis Rivierenland

Ziekenhuis Rivierenland is een zelfstandig, algemeen ziekenhuis, maar vooral een streekziekenhuis, sterk gepositioneerd en geworteld in de regio Rivierenland. Patiënten en verwijzers voelen zich veilig en vertrouwd bij Ziekenhuis Rivierenland. Indien nodig worden zij doorverwezen naar topklinische zorg, waarna de nazorg of verdere behandeling als dat nodig is weer vanuit Ziekenhuis Rivierenland verleend wordt. Gezien de geografische ligging is de acute zorg die door Ziekenhuis Rivierenland geboden wordt onmisbaar voor de regio. Het ziekenhuis is gevestigd te Tiel en beschikt over een polikliniek in Culemborg.

De missie van het ziekenhuis luidt: *“Ziekenhuis Rivierenland biedt medisch specialistische zorg en expertise, en wil daarmee bijdragen aan positieve gezondheid. We willen dit doen in samenwerking met onze partners, dát is waar we voor staan en wat we doen.”*

Er zijn drie strategische lijnen van samenwerking:

1. *De samenwerking in en met de regio Rivierenland.*  
De regio is de basis, en geeft bestaansrecht. Samen met partners wordt gewerkt aan een gezondere regio. Samenwerking met huisartsen, thuiszorg, verloskundigenpraktijken, apotheken, ouderenzorgorganisaties, GGZ en andere zorgpartners. En gesteund door andere belangrijke stakeholders in de regio, zoals o.a. zorgverzekeraar Menzis, gemeenten, publieke diensten en financiers.
2. *De samenwerking met topklinische partners, met name het St. Antonius Ziekenhuis.*  
Als zelfstandig algemeen ziekenhuis werken we nauw samen met andere ziekenhuizen in de regio. Een van deze partners is o.a. het St. Antonius ziekenhuis waarmee we al vele jaren samenwerken om een zo compleet mogelijk zorgpallet aan onze patiënten te kunnen bieden.
3. *De samenwerking in de Acute Zorg*  
De Acute Zorg Regio's zijn essentieel voor de financiering en de beschikbaarheid van de acute zorg. Voor Ziekenhuis Rivierenland is dat Regionaal Overleg Acute Zorg Oost (ROAZ-Oost). De IC van het ziekenhuis maakt deel uit van dit regionale netwerk, maar ook voor de spoedeisende hulp en de acute verloskunde is het van belang dat er een goede aansluiting is in de Acute Zorg Regio.

Het ziekenhuis beschikt over ± 250 bedden en de polikliniek wordt jaarlijks bezocht door ongeveer 175.000 regiobewoners. De patiënten van ziekenhuis Rivierenland waarderen het ziekenhuis met een 8,7. Een hoog cijfer wat gerealiseerd wordt door zo'n 1.450 medewerkers en ruim 200 vrijwilligers. Deze medewerkers werken vanuit de kernwaarden:

- *Persoonlijk:*  
'Elkaar respectvol behandelen', 'de ander behandelen zoals je zelf behandeld wilt worden' en 'ik luister en stel een oordeel uit' zijn drie voorbeelden van wat hierin van elkaar verwacht wordt.
- *Professioneel:*  
Professioneel betekent, dat iedere medewerker in staat is om de taak goed uit te voeren, en dat gewerkt wordt volgens richtlijnen en standaarden en de ambitie heeft om daarin continu te blijven verbeteren. Maar het betekent ook professioneel leiderschap, je rol pakken en je verantwoordelijkheid nemen binnen de kaders van je functie. En jezelf en de omgeving continu willen verbeteren.

- *Samen:*  
Deze waarde komt terug in 'Samen beslissen', maar ook in het gegeven dat je voor patiënten zorgt samen met collega's, een multidisciplinaire aanpak, immers: Welke schakel je ook bent, we zorgen samen voor de patiënt. Daarnaast komt 'samen' terug in onze samenwerkingspartners zoals hiervoor genoemd.
- *Zinnig en zuinig*  
Verantwoord met de beschikbare middelen omgaan: dat hoort erbij als je wordt bekostigd uit publieke gelden. Blijvende aandacht voor het efficiënter inrichten van processen, systemen en structuren. Maar het betekent ook dat in de spreekkamer samen met de patiënt besproken wordt welke behandeling waarde toevoegt aan het leven van de patiënt. Een behandeling achterwege laten kan - afhankelijk van de situatie waarin een patiënt zich bevindt- ook waarde toevoegen.

De medisch specialisten werken vanuit gespecialiseerde maatschappen/vakgroepen en zijn verbonden aan een aan het ziekenhuis verbonden coöperatie van specialisten. De belangen worden vertegenwoordigd door het Medisch Bestuurlijk Overleg.

Het ziekenhuis is eind 2019 overgestapt naar een nieuw EPD (HiX). Door corona moeten hier – ziekenhuis breed – nog meerdere procedures op aangepast worden.

### **De verpleegafdeling cardiologie/neurologie**

Onder de Raad van Bestuur werken vier zorgmanagers. De manager schouwend geeft leiding aan tien gespecialiseerde afdelingen, waaronder de verpleegafdeling cardiologie/neurologie. De dagelijkse leiding van deze afdeling is in handen van de unitmanager, die dual leidinggeeft met een cardioloog en een neuroloog, aan circa veertig gemotiveerde algemeen- en gespecialiseerde verpleegkundigen. Vijf van de verpleegkundigen zijn regieverpleegkundigen en een verpleegkundig coördinator.

Op deze verpleegafdeling, afdeling P1, worden patiënten behandeld met diverse cardiologische en neurologische aandoeningen. In totaal beschikt de afdeling over 36 klinische bedden waarvan 4 bedden op de stroke unit. Het is een dynamische afdeling die grenst aan de CCU (Cardio care unit), EHH (Eerste hart hulp) en IC. De verpleegkundigen van P1 hebben een extra specialisatie op het gebied van de cardiologie en/ of neurologie en werken nauw samen met de EHH/CC.

De afdeling wordt ervaren als een samenhangende, vlot en vriendelijk functionerende afdeling met een stevige professionele achtergrond. Na de samenvoeging van de afdelingen cardiologie en neurologie in 2017 is het verloop onder de medewerkers hoog geweest. De rust op de afdeling is inmiddels volledig herstelt en het verloop en het ziekteverzuim zijn uitzonderlijk laag te noemen. Het team is qua leeftijd en ervaring evenwichtig opgebouwd. Er zijn zowel zeer ervaren verpleegkundigen als ook jonge, recent opgeleide, verpleegkundigen.

De afdeling is zowel financieel als qua personeelsbezetting goed op orde. Op dit moment zijn er geen grote veranderingen te verwachten. Al blijft de zorg een bedrijfstak die in beweging blijft. De huidige unitmanager gaat met pensioen, wat maakt dat Terra is gevraagd om de juiste kandidaat te vinden, om deze vacature in te kunnen vullen.

## De functie

Je bent – samen met twee vertegenwoordigers van de maatschappen cardiologie en neurologie – verantwoordelijk voor de verpleegafdeling cardiologie/neurologie. Je bent primair verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van deze afdeling. Hiërarchisch val je onder de manager schouwend. Je bent verantwoordelijk voor het goed functioneren van de verpleegafdeling.

De veertig medewerkers van de afdeling zijn gemotiveerd en werken plezierig samen. Je weet dit enthousiasme in stand te houden waarbij je de medewerkers faciliteert en enthousiasmeert om de zorgtaken verder te optimaliseren. Jouw stijl van leidinggeven is coachend waarbij je medewerkers de ruimte geeft om te ontwikkelen en hen uitdaagt om proactief mee te denken in de uitvoering van zorgprocessen. Je zorgt voor verbinding tussen de medewerkers, medisch specialisten en organisatie.

Samen met de vertegenwoordigers van de maatschappen cardiologie en neurologie zorg je voor twee kwalitatief sterk specialismes waarin continu verbeteren en JCI als kwaliteitssysteem een belangrijke pijler zijn. Je ontwikkelt en verbetert zorgproducten en werkprocessen en weet deze te vertalen tot concrete voorstellen met de gevraagde onderbouwing. Je zet zelfstandig projecten op en weet deze met ondersteuning van de betreffende stafafdelingen tot een goed einde te brengen. Je bent diplomatiek en beschikt over doorzettingsvermogen om ook buiten de eigen afdeling draagvlak te creëren om veranderingen te kunnen doorvoeren. Op organisatieniveau wordt een actieve inbreng gevraagd bij ziekenhuis brede projecten en initiatieven.

Je stemt af met de manager schouwend, collega unitmanagers en de verantwoordelijke stafafdelingen en geeft samen met de medisch verantwoordelijken vorm aan de strategie en visie van Ziekenhuis Rivierenland op het gebied van cardiologie en neurologie en operationaliseert deze naar de afdeling toe. Daarnaast ben je medeverantwoordelijk voor het vertalen van relevante in- en externe bedrijfskundige ontwikkelingen naar tactisch/strategisch afdelingsbeleid, met als uiteindelijke doel het leveren van hoogwaardige en doelmatige patiëntenzorg.

Je stelt het meerjarenplan/jaarplan voor de afdeling op en geeft hier uitvoering aan. Hiervoor is visie nodig op de inrichting van een efficiënte bedrijfsvoering. Sturing vanuit adequate managementinformatie en een frequente monitoring is hiervoor noodzakelijk. Je stelt hiervoor zelf begrotingen en kwartaaloverzichten op. Daarnaast is van even groot belang: daadkracht waardoor beoogde resultaten met bijbehorende tijdspaden ook behaald worden. Kortom: je zorgt voor een geoliede werkorganisatie, die zich flexibel kan opstellen om mee te bewegen met de structureel veranderende zorgvraag.

De vier unitmanagers van de klinische afdelingen vervangen elkaar bij afwezigheid, een hechte samenwerking is hiervoor noodzakelijk. Eén keer per zes weken draai je een week bereikbaarheidsdienst voor de kliniek in avond- nacht en weekend.

*Kerntaken (in willekeurige volgorde)*

- Duaal integraal eindverantwoordelijk voor een goed lopende verpleegafdeling cardiologie en neurologie en primair verantwoordelijk (operationeel, tactisch én strategisch) op alle deelgebieden binnen het vakgebied bedrijfsvoering.
- Directe leidinggevende van de ± 40 medewerkers.
- Ontwikkelt vanuit visie, samen met de medisch specialisten, een meerjarenbeleidsplan, jaarplan en begroting en doelstellingen voor de afdeling en stelt deze documenten zelf op.
- Bewaakt doelstellingen van de afdeling op de gebieden exploitatie, productie en personeel: bewaken van productieafspraken, budgetmonitoring, kostenbeheersing, bijdragen in investeringsplannen en personeelsmanagement.
- Zorgt tijdig voor adequate stuurinformatie.
- Bepaalt samen met de medisch specialisten de prioriteiten.
- Stimuleert en onderhoudt een open cultuur in de afdeling waar de kernwaarden van ZiekenhuisRivierenland tot hun recht komen.
- Stimuleert en ondersteunt medewerkers in een verdere ontwikkeling naar het nemen van de regierol als zorgprofessional.
- Overlegt met alle relevante disciplines en collega's buiten de eigen afdeling.
- Is voor de afdeling het eerste aanspreekpunt voor externen met betrekking tot bedrijfskundige vraagstukken.
- Is verantwoordelijk voor borging van kwaliteit en leveren van de vereiste input m.b.t. de cardiologische en neurologische zorg t.b.v. in- en externe rapportages en verantwoordingen aan o.a. vakorganisaties en overheidsinstellingen (IGJ etc.).
- Onderhoudt contacten met externe partijen binnen het vakgebied om de bedrijfskundige ontwikkelingen bij te houden.

## Het profiel

Geschikte kandidaten beschikken over:

- HBO/academisch werk- en denkniveau; bij voorkeur een afgeronde bedrijfskundige opleiding;
- een verpleegkundige achtergrond is een sterke pre;
- ervaring – bij voorkeur in een leidinggevende positie – met het financieel in control houden van een onderdeel van een organisatie waar professionals werkzaam zijn;
- inzicht in het functioneren van een ziekenhuisorganisatie;
- ervaring in aansturing van teams en bedrijfsprocessen;
- kennis en ervaring met bedrijfsvoering en het managen van organisatiekundige/verandervraagstukken;
- visie op de aandachtsgebieden van financiën, facilitaire zaken, informatiemanagement en HRM;
- uitstekende communicatievaardigheden op verschillende niveaus.

Je herken je in de volgende kenmerken:

- groot gevoel van verantwoordelijkheid;
- zelfstandigheid en ondernemerschap;
- inspirerend leiderschap dat beweegt tot ontwikkeling en zelf organiseren;
- een coachende leiderschapsstijl;
- organisatiesensitiviteit;
- gevoel voor politiek/bestuurlijke verhoudingen;
- beschikt over humor;
- een warm hart voor de zorg.

Wij zoeken kandidaten die op basis van vakmanschap gezagvol kunnen handelen.

Die ondernemend en proactief zijn waar het gaat om het mee- en bedenken van nieuwe diensten. Een innovator met een dienstverlenende instelling. Naar derde partijen een degelijke gesprekspartner is en representatief.

Een besluitvaardige en toegankelijke leidinggevende, met een prettige, menselijke en zakelijke stijl die gericht is op ontwikkeling van medewerkers. De confrontatie wordt niet geschuwd en weet medewerkers te inspireren tot vernieuwing en samenwerking. Werkt vanuit vertrouwen en staat in passende verbinding met de medewerkers van de afdeling. Aanspreekbaar en draagt bij aan het algemeen beleid, ook buiten de eigen 'portefeuille'. Implementatiekracht en 'kunnen afmaken' zijn belangrijke kwaliteiten die zullen bijdragen om deze positie succesvol in te kunnen vullen.

De juiste kandidaten zijn analytisch sterk en denken in processen en weten deze voortdurend te optimaliseren. Zij hebben een goed ontwikkeld gevoel voor (politieke) verhoudingen en communiceren makkelijk op alle niveaus binnen en buiten de afdeling.

### Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is 32 - 36 uur per week. De standplaats is Tiel. Ziekenhuis Rivierenland past de cao-ziekenhuizen toe. Je inschaling vindt plaats in FWG schaal 60 (maximaal € 4.798,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur per week). De cao kent naast 8,33% vakantiegeld een eindejaarsuitkering van 8,33%. De aanstelling is in eerste instantie voor één jaar met de intentie om de arbeidsovereenkomst daarna om te zetten naar onbepaalde tijd.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat en een ontwikkelassessment kan onderdeel uitmaken van de selectie.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag uiterlijk **dinsdag 31 augustus 2021** een motivatiebrief en curriculum vitae. Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site.  
*Wil je ons bij sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?*

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Op vrijdag 13 september 2021 zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever. De gesprekken – bij ziekenhuis Rivierenland - vinden plaats:

- eerste gespreksronde, **donderdag 16 september 2021 (13.00 – 17.00 uur)**
- tweede gespreksronde, **maandag 20 september 2021 (17.00 – 19.30 uur)**

Wij vragen je om de vetgedrukte tijdstippen “met potlood” in je agenda te reserveren. Met de geselecteerde kandidaat vindt er vervolgens een gesprek plaats met manager schouwend en P&O-adviseur.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)  
(bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10:00 tot 16:30 uur)

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:  
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: [terra@terraresearch.nl](mailto:terra@terraresearch.nl) | Telefoon 085-070 25 97