

Kwaliteitsfunctionaris
(Parttime: 24 – 28 uren per week)

Malderburch
welzijn, wonen en zorg

Informatie voor belangstellenden



Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie kwaliteitsfunctionaris inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure.

Op onze website www.terraresearch.nl vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Dit document is tot stand gekomen na gesprekken met de bestuurder a.i., een afvaardiging van de ondernemingsraad en meerdere personeelsleden. De cliëntenraad heeft schriftelijke input geleverd. Verder zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Aldus is een goed beeld ontstaan van de cultuur, strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op www.malderburch.nl.

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant

Monique Vlek, search consultant

Stichting Malderburch

Stichting Malderburch is een kleinschalige organisatie voor welzijn, wonen en zorg in de gemeente Heumen en biedt een breed aanbod aan Zorg en Welzijn, zoals het leveren van thuiszorg, dagbesteding en kleinschalig wonen. De organisatie heeft twee locaties; Malderburch in Malden en De Lage Hof in Overasselt.

De kernactiviteit van Malderburch is het verlenen van zorg en huisvesting aan ouderen, zowel intra- als extramuraal. Het gaat hierbij om ouderen met een somatische en/of psychogeriatrische aandoening. Gezien de veranderende omgeving is de locatie in Malden in transitie van een traditioneel verzorgingshuis naar een zorgcentrum voor cliënten met een zware verpleeghuiszorg. Naast zorg met verblijf levert Malderburch zorg aan huis in Malden. Op de locatie De Lage Hof wordt naast cliënten met een psychogeriatrische indicatie ook zorg aan cliënten met een verstandelijke beperking geleverd.

Malderburch ontvangt jaarlijks een subsidie van de gemeente Heumen voor het uitvoeren van haar welzijnsbeleid voor ouderen en heeft daartoe ouderenadviseurs en mantelzorgondersteuners in dienst. Malderburch verzorgt het Buurtvervoer Heumen, de klussendienst, er worden maaltijden aan Tafeltje Dekje geleverd en is er dagopvang voor cliënten met een indicatie. De locatie Malderburch wil het "Huis van de Buurt" zijn. Inwoners uit de gemeente Heumen zijn welkom voor koffie, een kaartje leggen, deelnemen aan de dagbesteding, een hapje eten in het restaurant of zomaar binnenlopen voor de gezelligheid.

De totale capaciteit van Malderburch bedraagt 124 plaatsen: 100 op de locatie in Malden en 24 op de locatie in Overasselt. Malderburch verhuurt ook twee appartementen die zich boven de zorgwoningen in de Lage Hof bevinden.

Malderburch vindt dat de cliënt maximale invloed moet hebben op zijn of haar eigen leven en de zorg en ondersteuning die hij of zij daarbij nodig heeft. Malderburch werkt vanuit kleinschalige teams en familieleden en mantelzorgers worden actief betrokken bij de zorg- en dienstverlening.

Malderburch wil de relatie met de cliënt vanuit gelijkwaardigheid en gastvrijheid vormgeven, verricht haar werkzaamheden op algemene grondslag en maakt geen onderscheid naar levensovertuiging of maatschappijbeschouwing.

De organisatie stond tot medio november onder verscherpt toezicht en is bezig met een verbetertraject. In dit verbetertraject is per augustus een interim-bestuurder benoemd.

Bij Malderburch zijn ongeveer 250 betaalde medewerkers in dienst en er zijn ruim 150 vrijwilligers.

Missie en visie

De wereld om ons heen verandert in snel tempo; dat geldt niet alleen voor wet- en regelgeving en technologische ontwikkelingen maar evenzeer voor ideeën, opvattingen en wensen van toekomstige cliënten. Deze verandering is van invloed op de zorg- en dienstverlening en vraagt van Malderburch flexibiliteit en het vermogen om hierop te anticiperen. Op basis van deze ontwikkelingen heeft Malderburch haar missie als volgt verwoord:

“Malderburch biedt in co-creatie en samenwerking met verschillende partijen de inwoners van de gemeente Heumen een toekomstbestendige plek voor welzijn, wonen en zorg. Malderburch staat hierbij garant voor een samenhangend pakket van wonen, ondersteuning en dienstverlening aan kwetsbare inwoners uit de gemeente Heumen”.

Malderburch wil zich profileren als een organisatie die flexibel is, maatwerk levert, waar kwaliteit van zorg gewaarborgd is en waar men zich thuis voelt. De vragen van de cliënten en veranderingen in de samenleving vormen het vertrekpunt om nieuwe ontwikkelingen te implementeren. De regie moet zoveel mogelijk bij de cliënt en zijn of haar directe omgeving liggen, waarbij maatwerk en weten om te gaan met moeilijk verstaanbaar gedrag van groot belang zijn.

Financiën

De omzet van Malderburch is ruim 11 miljoen euro. De financiën zijn voor een belangrijk deel op orde. De laatste jaarrekeningen zijn met een bescheiden positief resultaat afgesloten. Punten van aandacht voor de komende jaren zijn de solvabiliteit en de financiële verbetering van de zorgexploitatie.

Kwaliteit

Malderburch heeft al jaren een zeer hoge waardering qua cliënttevredenheid. Door de aandacht op deze tevredenheid te focussen én de financiën op orde te brengen heeft de transitie van een traditioneel verzorgingshuis naar zorgcentrum voor zwaardere zorg onvoldoende vorm en aandacht gekregen. Hierdoor zijn er leemtes ontstaan in de kwaliteitsbewaking van het methodisch werken, het op orde houden van het deskundigheidsniveau van de medewerkers en de veiligheid van de medicatieverstrekking. Voor de inspectie is dit aanleiding geweest om Malderburch onder verscherpt toezicht te plaatsen. Hoewel Malderburch sinds medio november niet meer onder verscherpt toezicht staat, zijn er nog meerdere punten van aandacht.

Coronacrisis

Tijdens de eerste coronagolf zijn meerdere cliënten én personeelsleden besmet geweest met het virus. Hoewel de tweede golf minder heftig is binnen Malderburch vraagt de crisis nog steeds grote aandacht van de gehele organisatie. Brede waardering is er voor de aanpak van de organisatie, waarmee – met aandacht voor de cliënten en verwanten – in deze periode de zorg wordt gecontinueerd.

Malderburch, de organisatie

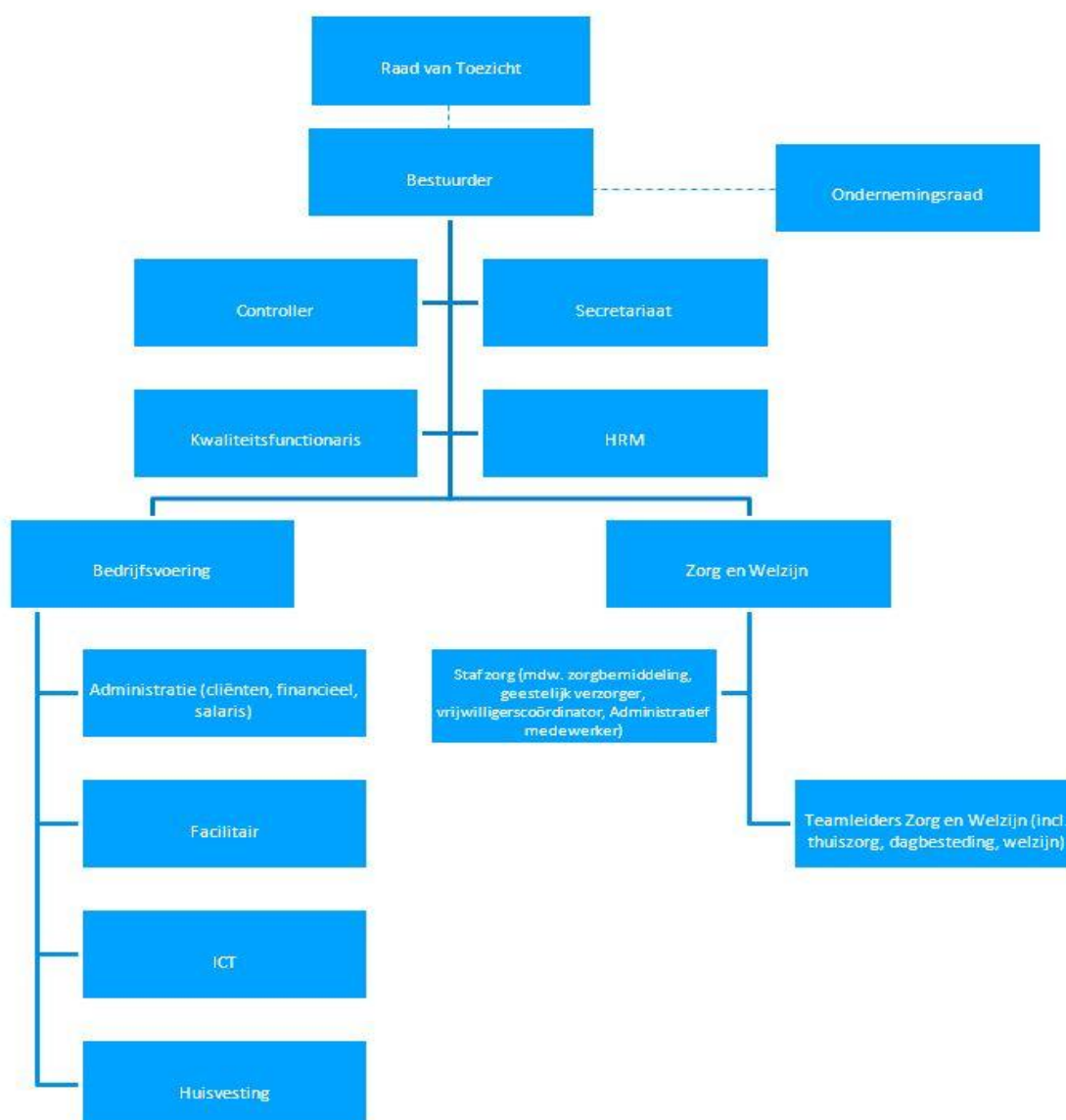
Bestuurder a.i.

Sinds begin augustus wordt de organisatie geleid door een interim-bestuurder. Begin 2021 zal de wervingsprocedure opgestart worden voor een nieuwe bestuurder. De opdracht van de interim-bestuurder is om die stappen te zetten die nodig zijn om de continuïteit van Malderburch als zelfstandige organisatie te waarborgen, de kwaliteit volledig op orde te brengen en de financiële situatie robuuster te maken. Het traject vindt in goed overleg plaats met de cliëntenraad en de ondernemingsraad.

Nieuw organisatieplan

Na een grondig onderzoek binnen de organisatie is door de bestuurder a.i. een plan voorgesteld om de organisatie adequater in te richten waarbij taken en bevoegdheden duidelijker belegd zijn. Raad van toezicht, ondernemingsraad en cliëntenraad zijn hierin meegenomen. De nieuwe structuur is in navolgend organogram samengevat.

Organogram Malderburch d.d. 01-01-2021



Managementteam

Het managementteam wordt voorgezeten door de bestuurder en bestaat verder uit de manager Zorg en Welzijn, de manager bedrijfsvoering en de manager HRM. Daar waar dit wordt gewenst zal de controller en/of de kwaliteitsfunctionaris de managementteamvergaderingen bijwonen. Een secretaresse ondersteunt het managementteam.

De kwaliteitsfunctionaris wordt gelijktijdig met de manager Zorg en Welzijn geworven. De werving manager bedrijfsvoering wordt rond de jaarwisseling in gang gezet. De manager HRM is al enige tijd werkzaam bij Malderburch.

Kwaliteitsfunctionaris, de functie

Het onvoldoende aandacht geven aan de borging van de kwaliteit van zorg, was voor de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) mede aanleiding om Malderburch onder verscherpt toezicht te stellen. De organisatie heeft de afgelopen periode hard gewerkt om de gesignaleerde aandachtspunten te verbeteren. Mede dankzij deze verbetering staat Malderburch niet langer onder verscherpt toezicht. Wel zijn er nog steeds kwaliteitsaspecten die aandacht vragen. De kwaliteitsfunctionaris betreft een staffunctie en is een solo-functie direct rapporterend aan de bestuurder.

Om ook in de toekomst goed te kunnen sturen op kwaliteit is in het nieuwe organisatieplan ruimte gecreëerd om een kwaliteitsfunctionaris te benoemen. Eerder was deze functie belegd in het takenpakket van andere functionarissen. In het nieuwe organisatieplan is meer aandacht gegeven aan de borging van de kwaliteit van zorg en de bedrijfsvoering.

Als kwaliteitsfunctionaris adviseer en ondersteun je de organisatie. Je bevordert en bewaakt de kwaliteit die in en buiten Malderburch wordt geboden. Je staat in verbinding met de manager Zorg en Welzijn, de vier teamleiders en de zorgmedewerkers. Je ontwikkelt en ondersteunt bij het opstellen van processen, protocollen, specialisaties en het (zorg)beleid. Je toetst en meet of het afgesproken beleid wordt uitgevoerd en geeft advies als dit moet worden bijgesteld. Je coördineert en voert interne audits uit en bekijkt – in goed overleg met manager Zorg en Welzijn en teamleiders - wanneer er trainingen en scholingen nodig zijn. Je bent aangesloten bij zorginhoudelijke projecten. Vanuit jouw rol bied je hierbij ondersteuning.

Je draagt zorg voor de inrichting en (eind)redactie van het digitale kwaliteitshandboek. Je voert analyses uit en stelt calamiteitenrapportages op, je ondersteunt bij de verwerking van MIC's (Meldingen Incidenten Cliënten). Je draagt zorg voor plaatsing van (geactualiseerde) kwaliteitsdocumenten op intranet. Signaleert knelpunten binnen de organisatie die voortvloeien uit audits, klachten- en MVA-registratie (Melding Verbeter Acties), maakt probleem- en procesanalyses en stelt beleidsvoorstellen op. Je traint daar waar nodig de medewerkers.

Je adviseert de bestuurder ten aanzien van de kwaliteit van zorg en levert een bijdrage aan het kwaliteitsbeleid van Malderburch.

Samenvattend:

Je bent verantwoordelijk voor het op orde zijn van het kwaliteitsbeleid en dat dit voldoet aan de wettelijke eisen én de kwaliteitskaders. Je zorgt ervoor dat de kwaliteitsdocumenten actueel en inzichtelijk zijn voor de gehele organisatie. Je bevordert binnen Malderburch naleving van het kwaliteitsbeleid en signaleert en rapporteert indien dit niet het geval is. Het kwaliteitsbeleid wordt uitgevoerd conform de PDCA-cyclus.

Kwaliteitsfunctionaris, het profiel

Profiel van de functie:

Kennis

- Kennis op hbo-niveau op het gebied van zorg en beleid aangevuld met een opleiding op het gebied van kwaliteitsmanagement en meerjarige praktijkervaring, bij voorkeur in de VVT, zijn vereist.
- Daarnaast zijn kennis van projectmanagement en kennis van de organisatie en de organisatieprocessen daarbinnen vereist. Ontwikkelingen binnen het vakgebied worden bijgehouden door middel van literatuurstudie, bij- en nascholing.

Zelfstandigheid

- Zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden binnen de kaders van het vastgestelde kwaliteitsbeleid.
- Initiatief en creativiteit zijn vereist bij geven van adviezen en het doen van verbetervoorstellen. Bij weerstanden bij het management is terugval mogelijk op de bestuurder.

Sociale vaardigheden en uitdrukkingsvaardigheden

- Sociale vaardigheden zoals tact, luistervaardigheid, het wekken van belangstelling, motiveren en het overbruggen van tegenstellingen zijn vereist bij het implementeren, onderhouden en toetsen op de naleving van het kwaliteitsstelsel.
- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het overdragen van informatie, het geven van toelichtingen en het uitdragen van adviezen en opvattingen.
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het opstellen van kwaliteitsdocumenten, zoals richtlijnen, procedures, protocollen en het kwaliteitsjaarplan.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

- Er is risico op materiële schade bij het ontwikkelen van meetmethoden ten behoeve van het kwaliteitssysteem. Er is risico op immateriële schade vanwege de invloed op kwaliteitscertificering van de organisatie.
- Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor de opzet, de uitvoering en de evaluatie van zorg(certificering)projecten.
- Invloed wordt uitgeoefend op het kwaliteitsbeleid op tactisch niveau van de organisatie.

Bewegingsvaardigheid

- Bewegingsvaardigheid is vereist voor het verwerken van teksten waarbij gezien de hoeveelheid enige snelheid vereist is.

Oplettendheid

- Oplettendheid is vereist bij het signaleren van in- en externe ontwikkelingen, het beheren en actualiseren van kwaliteitsdocumenten, het mede ontwikkelen van kwaliteitsbeleid, het signaleren van kwaliteitsverbeteringen en het adviseren van het management ten aanzien van het kwaliteitsbeleid.
- Daarnaast is oplettendheid vereist bij het coördineren van de uitvoering van audits.

Overige functie-eisen

- Eisen worden gesteld aan doorzettingsvermogen bij het implementeren van kwaliteitsbeleid.
- Systematisch werken is vereist bij het leiden van projecten, het analyseren van gegevens, het opzetten van klanttevredenheidsonderzoeken en het verwerken, beheren en actualiseren van kwaliteitsdocumenten.
- Integriteit is vereist bij het beschikken over gegevens uit de klachten- en MVA-registratie.
- Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met medewerkers en leidinggevenden en bij het uitwisselen van gegevens met externe instanties.

Inconveniënten

- Psychische belasting treedt op door het verrichten van werkzaamheden onder tijdsdruk van planningen en bij het vanuit een staffunctie verantwoordelijk zijn voor beleidsadvisering en -implementatie.

Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is 24 – 28 uur per week. De standplaats is Malden. Het betreft een baan met een aanstelling voor onbepaalde tijd. Malderburch past voor deze functie de CAO VV&T toe. De functie is ingeschaald in FWG 55 (maximum is € 3.828,96). Tevens ontvang je een gegarandeerde eindejaarsuitkering van 8,33%.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat. Bij indiensttreding ben je verplicht een verklaring omtrent het gedrag te overleggen.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag uiterlijk **zondag 10 januari 2021** een motivatiebrief en curriculum vitae. Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site. *Wil je ons bij sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?*

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Op maandag 18 januari 2021 zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever. De gesprekken – bij Malderburch - vinden plaats:

- eerste gespreksronde, **maandag 25 januari 2021 (09.00 – 17.30 uur)**
- tweede gespreksronde, **woensdag 27 januari 2021 (09.00 – 12.00 uur)**

Wij vragen je om de vetgedrukte tijdstippen “met potlood” in je agenda te reserveren.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)
(**bereikbaar**: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10:00 tot 16:30 uur / **vakantie**: 23-12-2020 t/m 03-01-2021).

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: terra@terraresearch.nl | Telefoon 085-070 25 97