

**PZC Dordrecht**

**Manager niet-aangeboren hersenletsel (NAH)  
en  
Dagbesteding**

**Informatie voor belangstellenden**



## Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om degenen die belangstelling hebben voor de vacature manager NAH en Dagbesteding bij PZC Dordrecht inzicht te geven in de organisatie, de functie en het gewenste profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie en inzicht in de procedure.

Dit document is tot stand gekomen na gesprekken met de directeur zorg en behandeling, de teamleider Dagbesteding, de teamleider NAH, de manager bedrijfsvoering Behandel-dienst, een afgevaardigde van de centrale cliëntenraad, een P&O-adviseur, de kwaliteits-verpleegkundige NAH, de GZ-psycholoog NAH en de specialist ouderengeneeskunde NAH van PZC Dordrecht. Daarnaast zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Aldus wordt een goed beeld gegeven van de strategie en ontwikkelingen van PZC Dordrecht en daarvan afgeleid de doelstellingen en resultaatgebieden van de functie. Meer informatie over PZC kun je vinden op [www.pzcdordrecht.nl](http://www.pzcdordrecht.nl)

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant

Monique Vlek, search consultant

## PZC Dordrecht

PZC Dordrecht biedt in Dordrecht een kwalitatief hoogwaardig en samenhangend dienstenpakket van wonen, welzijn en zorg. PZC Dordrecht zet zich in om ouderen en/of mensen met een beperking zo optimaal mogelijk te ondersteunen in hun streven naar een zelfstandig en zinvol leven. Vertrekpunt hierbij is de individuele vraag om zorg- en dienstverlening van de cliënten en bewoners.

PZC Dordrecht voelt zich verantwoordelijk om met een breed portfolio in te spelen op de klantreis die ouderen veelal maken.

Cliëntlogistiek, actuele kennis van indicatiestelling en de sociale kaart zijn niet alleen voor bewoners/cliënten van PZC Dordrecht van belang, maar ook voor verwijzers en samenwerkingspartners. PZC Dordrecht onderscheidt hierin de volgende diensten:

- De Zorgwinkel is het loket voor alle vragen over zorg, revalidatie, wonen, dagbesteding en meer. Deskundig met wet- en regelgeving in de zorg, het aanvragen van passende zorg en ondersteuning bij de indiening van de benodigde formulieren. Met de opgebouwde kennis en ervaring binnen de Zorgwinkel hierin in de regio van betekenis zijn.
- Dubbelmonde is een locatie waar gewoond kan worden met zorg aan huis of dichtbij indien nodig. Met de ontwikkeling van een buurtcommunity worden mensen ondersteund bij het leiden van een zinvol leven.
- In Crabbehoven wonen mensen die langdurige intensieve zorg nodig hebben; wonen met zorg en kleinschalige dementiezorg, beide geïntegreerd met behandeling. Daarnaast is er zorg voor cliënten met NAH, dagbesteding (Wmo) en geriatrische revalidatiezorg.
- Op locatie Albert Schweitzerplaats naast het Albert Schweitzer ziekenhuis ligt de focus op revalidatie na een CVA.

PZC Dordrecht kiest in de komende beleidsperiode voor focus op nieuwbouwprojecten, zowel op locatie Crabbehoven als op locatie Dubbelmonde. Dit vraagt om een sterke sturing op de kosten in inkomsten, aangezien inkomsten uit vastgoed niet meer ingezet kunnen worden voor de zorgexploitatie.

De groei van het aantal ouderen en kwetsbaren in de samenleving, gecombineerd met de ambities van PZC Dordrecht, moet ertoe leiden dat de jaarlijkse omzet van ruim 40 miljoen de komende jaren groeit. Hiervoor zal op eigen terrein uitbreiding van het aantal appartementen en behandelmogelijkheden plaatsvinden.

De directie heeft de keuze gemaakt om het brede portfolio te behouden met een groeiambitie op NAH, wonen met zorg en kortdurende zorg, waarbij PZC Dordrecht een andere insteek heeft dan specifieke instellingen voor psychogeriatric. PZC Dordrecht kiest er expliciet voor om geen PG-crisisbedden, psychiatrie, Korsakov en jong-dementerenden op te nemen.

De geriatrische revalidatie heeft de ambitie om op termijn het predicaat "TopCare" te verkrijgen. PZC Dordrecht participeert in relevante landelijke netwerken, zoals GRZ-studio. Actiz geeft aan dat PZC Dordrecht bij een van de vijftien GRZ-koplopers behoort.

Bij PZC Dordrecht werken circa 800 medewerkers (ruim 350 fte) en 350 vrijwilligers voor ongeveer 850 cliënten (intra- en extramuraal).

## **Missie**

*De missie van PZC Dordrecht luidt:*

*“Het is onze missie om kwetsbare mensen en ouderen te ondersteunen bij het leiden van een zinvol leven.”*

Vanuit de locaties als startpunt neemt PZC Dordrecht een belangrijke lokale rol en de daarbij behorende verantwoordelijkheid. De bewoners zijn eerst deel van de lokale community, dan pas cliënt. Dit vertaalt zich naar een levensbestendig aanbod dat inspreekt op de behoeften van de lokale populatie.

Er wordt ingezet op specialistische kerncompetenties en hoogwaardige kennis in het zorgnetwerk op regionaal en bovenregionaal niveau en op het nemen van de regie hierover.

## **Organisatie**

PZC Dordrecht wordt geleid door een bestuurder in samenwerking met een directeur zorg en behandeling, een directeur bedrijfsondersteuning en een concerncontroller.

Alle zorggerelateerde afdelingen vallen onder de directeur zorg en behandeling.

Iedere zorgafdeling wordt geleid door een managementteam bestaande uit een manager en een specialist ouderengeneeskunde en voor de doelgroep NAH is dit team uitgebreid met een GZ-psycholoog.

### *Zelforganiserende teams*

De afgelopen jaren zijn er belangrijke stappen gezet om te komen tot zelforganiserende/zelfregulerende eenheden met faciliterend management, hier moeten nog verdere stappen in worden gezet. PZC Dordrecht vindt een zorgvuldige ontwikkeling naar zelforganisatie belangrijker dan een snelle implementatie.

PZC Dordrecht kiest niet voor zelfsturende teams. Zorginnovatie met zingeving als uitgangspunt wordt bij voorkeur door verzorging en verpleging ontwikkeld en ingezet met ondersteuning van andere disciplines en het management. Hiertoe hebben de doelgroepen een visie ontwikkeld op de eigen doelgroep. Om de visie te realiseren zullen nog wel slagen gemaakt moeten worden. Hiermee verlaat PZC Dordrecht het one-size-fits-all principe.

De sfeer binnen de afdelingen is over het algemeen goed.

Een grote uitdaging is dat naar verwachting de komende jaren gekenmerkt zullen worden door een toename van (complexe) hulpvraag in een krappe arbeidsmarkt.

## NAH en Dagbesteding

### Niet aangeboren hersenletsel (NAH)

PZC Dordrecht biedt intensieve zorg en behandeling op het gebied van NAH. De afdeling is er speciaal voor (jonge) mensen vanaf 18 jaar. Als verder herstel niet meer mogelijk is, wordt een warm huis geboden met begeleiding gericht op welzijn en zingeving.

Aan de afdeling wordt collegiaal leidinggegeven door de manager, een specialist ouderengeneeskunde en een GZ-psycholoog. Wegens ziekte wordt de manager sinds begin dit jaar vervangen door een interim-kracht.

De afdeling biedt plaats aan 32 intramurale cliënten, waarbij PZC Dordrecht de ambitie heeft om dit in 2024 te hebben uitgebreid naar 60. Binnen de afdeling werken circa 50 medewerkers, waaronder twee teamleiders. De afdeling NAH bestaat uit drie doelgroepen die alle drie gevestigd zijn op de locatie Crabbehoven:

De doelgroep NAH is verdeeld in 3 subgroepen:

- een groep van mensen met ernstig NAH waarbij woonondersteuning centraal staat. De visie kenmerkt zich door “net als thuis” (afdeling Waterhoen);
- een groep mensen met ernstig NAH waarbij de fysieke beperkingen op de voorgrond staan. De visie is dat dagbesteding passend bij de individuele vraag en uitstekende zorg bijdraagt aan een waardig leven (afdeling Cypres);
- een groep mensen met een langdurige bewustzijnsstoornis na coma vanaf leeftijd >16 jaar. Medisch stabiele cliënten die in laag bewuste toestand verkeren, krijgen intensieve klinische revalidatiezorg, gericht op het behalen van een hoger niveau van bewustzijn. Op de afdeling Langdurige Intensieve Neurorevalidatie (LIN) verblijven op dit moment maximaal acht personen.

PZC Dordrecht maakt deel uit van een landelijk expertisenetwerk ernstig NAH na coma (<https://www.eennacoma.net>) (afdeling Linde).

Naast multidisciplinair en transdisciplinair werken is intensieve begeleiding van naasten en familieparticipatie een dagelijks thema op deze afdeling. Deze groep van mensen met langdurig laagbewustzijn maken landelijk deel uit van het beleid van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport met betrekking tot doelgroepen met een kleine omvang die om een hoge mate van expertise vragen ([doelgroepexpertisecentra](#)).

### Dagbesteding

De dagbesteding bevindt zich eveneens op locatie Crabbehoven. Per 1 september 2019 zijn er wekelijks 70 bezoekers (allen extramuraal). Ook op de dagbesteding wordt de zorg intensiever. Mensen komen vaak als vervolg op intramurale revalidatie of zijn aangemeld door de huisarts. De dagbesteding is gespecialiseerd in CVA, Parkinson, MS en kwetsbare ouderen met (vaak meerdere) somatische problemen en/of beginnend regieverlies. Het merendeel van de dagbesteding wordt gecontracteerd vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Op de afdeling Dagbesteding zijn 13 medewerkers werkzaam, waaronder een teamleider.

## Manager NAH en Dagbesteding, de functie

Vanuit de visie zinvol leven en werken voor zowel de bewoners, medewerkers als vrijwilligers geef je samen met de specialist ouderengeneeskunde en de GZ-psycholoog collegiaal leiding aan de afdeling NAH én de afdeling Dagbesteding. Je geeft direct leiding aan 3 teamleiders en indirect aan ongeveer 70 medewerkers (circa 44 fte).

Vanuit de visie draag je met een warme zakelijkheid zorg voor de ontwikkeling en implementatie van het beleid van PZC Dordrecht voor de afdelingen NAH en Dagbesteding. Het klantperspectief is leidend en uitgangspunt bij de verdere ontwikkeling. Je stimuleert en faciliteert de samenwerking tussen de dagbesteding en de NAH-afdeling. Als manager ben je verantwoordelijk voor goede contacten met de gemeente Dordrecht, onder andere in het kader van de Wmo. Veel contacten onderhoud je met ketenpartners en samenwerkingspartners in het [Expertisenetwerk Ernstig NAH na coma](#).

Resultaatgebieden van de functie:

- je innoveert de (individuele) dienstverlening ten behoeve van bewoners, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers;
- je geeft vorm aan teamontwikkeling, planmatig werken, leren en ontwikkelen binnen het primaire proces;
- je onderhoudt goede contacten met gemeenten en collega-zorgaanbieders, welke contacten bijdragen aan de ontwikkeling van PZC Dordrecht;
- je voert een eigentijds personeelsbeleid, bent in staat om strak op verzuim te sturen en faciliteert medewerkers in hun ontwikkeling;
- je bent verantwoordelijk voor het budget en stuurt op evenwicht in opbrengsten en kosten en legt hier verantwoording over af;
- je participeert in de voorbereiding van nieuwbouw voor de NAH-clienten;
- samen met de specialist ouderengeneeskunde, de GZ psycholoog en de kwaliteitsverpleegkundige van de afdeling bewaak je de kwaliteit van zorg, de cliënttevredenheid en het voldoen aan de eisen die door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd worden gesteld.

Om dit alles te realiseren werk je nauw samen met collega's van andere afdelingen van PZC Dordrecht, ben je bereid om doelgroepoverstijgende thema's op te pakken en zoek je (proactief) de samenwerking met (keten)partners in de regio.

Bij je werkzaamheden word je ondersteund door een HR-adviseur en een medewerker planning & control.

Periodiek heb je een week bereikbaarheidsdienst ten behoeve van de hele organisatie, dit is ongeveer eens per acht weken.

In deze functie rapporteer je aan de directeur zorg en behandeling en neem je deel aan verschillende overlegvormen.

## Manager NAH en Dagbesteding, het profiel

*Geschikte kandidaten herkennen zich in onderstaand profiel:*

- je hebt relevante ervaring als leidinggevende in de zorg;
- je beschikt over een HBO+ werk- en denkniveau met een relevante HBO-opleiding aangevuld met een HBO managementopleiding;
- je bent een netwerker en weet samenwerkingsmogelijkheden met andere zorgaanbieders te intensiveren;
- je weet een goede relatie met de gemeente te behouden om financieringsmogelijkheden (waaronder de Wmo) te regelen;
- je hebt bedrijfseconomisch inzicht en vaardigheden;
- je bent in staat om strategie en beleid te vertalen naar operationele processen;
- je weet anderen te enthousiasmeren en mee te nemen;
- je bent als leidinggevende zichtbaar en gericht op verbinden, faciliteren en coachen;
- je hebt een nieuwsgierige geest en bent ondernemend en proactief;
- je maakt op natuurlijke wijze verbinding zowel intern als extern;
- je communiceert helder, zowel mondeling als schriftelijk;
- je bent loyaal, integer en betrouwbaar.

Als leidinggevende ben je besluitvaardig en toegankelijk, met een prettige, menselijke en zakelijke stijl die gericht is op ontwikkeling van leidinggevenden en medewerkers. Je faciliteert en stimuleert dat taken en bevoegdheden zo laag mogelijke in de organisatie worden belegd, en laat deze werkwijze ook zien door eigen gedrag.

Je laat zien dat je over een hoge mate van sensitiviteit beschikt om zowel met de collega-managers en met anderen binnen PZC Dordrecht optimaal samen te werken. Je kunt daarbij gemakkelijk schakelen tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau en je kunt balanceren tussen hoofdlijnen en details.

Persoonlijke kwaliteiten als doortastendheid, initiatief, creativiteit en sensitiviteit zullen bijdragen aan het succesvol invullen van de rol van manager.

## Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is 32 of 36 uur per week, werkdagen van negen uur zijn mogelijk. De standplaats is Dordrecht.

In beginsel betreft het een baan voor de periode van één jaar, waarbij verlenging voor onbepaalde tijd een mogelijkheid is.

PZC Dordrecht past de CAO VV&T toe. De functie is ingeschaald in FWG 60 (maximum is € 4.744,40). Voor kandidaten die "iets" extra's te bieden hebben is schaal FWG 65 (maximum is € 5.584,67 bespreekbaar. Tevens ontvang je een gegarandeerde eindejaarsuitkering van 8,33%.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat. Een assessment zal deel uitmaken van deze selectieprocedure. Bij indiensttreding ben je verplicht een verklaring omtrent het gedrag te overleggen en je in te schrijven bij het kwaliteitsregister V&VN.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag uiterlijk **zondag 3 januari 2021** een motivatiebrief en curriculum vitae.

Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site.

*Wil je ons bij sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?*

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Op dinsdagmorgen 12 januari 2021 zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever. Op het kantoor van PZC Dordrecht, locatie Crabbehooven, vindt plaats:

- eerste gespreksronde, **maandag 18 januari 2021 (13.00 – 17.30 uur)**
- tweede gespreksronde, **donderdag 21 januari 2021 (9.00 – 12.00 uur)**

Wij vragen je om de vetgedrukte tijdstippen "met potlood" in je agenda te reserveren.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)

(bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10:00 tot 16:30 uur).

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:

Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: [terra@terresearch.nl](mailto:terra@terresearch.nl) | Telefoon 085-070 25 97