

## **Manager Zorg en Welzijn**

### **Malderburch welzijn, wonen en zorg**

#### **Informatie voor belangstellenden**



## Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie manager Zorg en Welzijn bij Malderburch - welzijn, wonen en zorg inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure. Op onze website [www.terrasearch.nl](http://www.terrasearch.nl) vind je wat dit laatste betreft de meest actuele informatie. Ook zijn wij graag bereid je telefonisch te woord te staan.

Dit document is tot stand gekomen na gesprekken met de bestuurder a.i., een afvaardiging van de ondernemingsraad en meerdere personeelsleden. De cliëntenraad heeft schriftelijke input geleverd. Verder zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Aldus is een goed beeld ontstaan van de cultuur, strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op [www.malderburch.nl](http://www.malderburch.nl)

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant  
Monique Vlek, search consultant

## Stichting Malderburch

Stichting Malderburch is een kleinschalige organisatie voor welzijn, wonen en zorg in de gemeente Heumen en biedt een breed aanbod aan Zorg en Welzijn, zoals het leveren van thuiszorg, dagbesteding en kleinschalig wonen. De organisatie heeft twee locaties; Malderburch in Malden en De Lage Hof in Overasselt.

De kernactiviteit van Malderburch is het verlenen van zorg en huisvesting aan ouderen, zowel intra- als extramuraal. Het gaat hierbij om ouderen met een somatische en/of psychogeriatrische aandoening. Gezien de veranderende omgeving is de locatie in Malden in transitie van een traditioneel verzorgingshuis naar een zorgcentrum voor cliënten met een zware verpleeghuiszorg. Naast zorg met verblijf levert Malderburch zorg aan huis in Malden. Op de locatie De Lage Hof wordt naast cliënten met een psychogeriatrische indicatie ook zorg aan cliënten met een verstandelijke beperking geleverd.

Malderburch ontvangt jaarlijks een subsidie van de gemeente Heumen voor het uitvoeren van haar welzijnsbeleid voor ouderen en heeft daartoe ouderenadviseurs en mantelzorgondersteuners in dienst. Malderburch verzorgt het Buurtvervoer Heumen, de klusdienst, er worden maaltijden aan Tafeltje Dekje geleverd en is er dagopvang voor cliënten met een indicatie. De locatie Malderburch wil het "Huis van de Buurt" zijn. Inwoners uit de gemeente Heumen zijn welkom voor koffie, een kaartje leggen, deelnemen aan de dagbesteding, een hapje eten in het restaurant of zomaar binnenlopen voor de gezelligheid.

De totale capaciteit van Malderburch bedraagt 124 plaatsen: 100 op de locatie in Malden en 24 op de locatie in Overasselt. Malderburch verhuurt ook twee appartementen die zich boven de zorgwoningen in de Lage Hof bevinden.

Malderburch vindt dat de cliënt maximale invloed moet hebben op zijn of haar eigen leven en de zorg en ondersteuning die hij of zij daarbij nodig heeft. Malderburch werkt vanuit kleinschalige teams en familieleden en mantelzorgers worden actief betrokken bij de zorg- en dienstverlening.

Malderburch wil de relatie met de cliënt vanuit gelijkwaardigheid en gastvrijheid vormgeven, verricht haar werkzaamheden op algemene grondslag en maakt geen onderscheid naar levensovertuiging of maatschappijbeschouwing.

De organisatie stond tot medio november onder verscherpt toezicht en is bezig met een verbetertraject. In dit verbetertraject is per augustus een interim-bestuurder benoemd.

Bij Malderburch zijn ongeveer 250 betaalde medewerkers in dienst en er zijn ruim 150 vrijwilligers.

### Missie en visie

De wereld om ons heen verandert in snel tempo; dat geldt niet alleen voor wet- en regelgeving en technologische ontwikkelingen maar evenzeer voor ideeën, opvattingen en wensen van toekomstige cliënten. Deze verandering is van invloed op de zorg- en dienstverlening en vraagt van Malderburch flexibiliteit en het vermogen om hierop te anticiperen. Op basis van deze ontwikkelingen heeft Malderburch haar missie als volgt verwoord:

*“Malderburch biedt in co-creatie en samenwerking met verschillende partijen de inwoners van de gemeente Heumen een toekomstbestendige plek voor welzijn, wonen en zorg. Malderburch staat hierbij garant voor een samenhangend pakket van wonen, ondersteuning en dienstverlening aan kwetsbare inwoners uit de gemeente Heumen”.*

Malderburch wil zich profileren als een organisatie die flexibel is, maatwerk levert, waar kwaliteit van zorg gewaarborgd is en waar men zich thuis voelt. De vragen van de cliënten en veranderingen in de samenleving vormen het vertrekpunt om nieuwe ontwikkelingen te implementeren. De regie moet zoveel mogelijk bij de cliënt en zijn of haar directe omgeving liggen, waarbij maatwerk en weten om te gaan met moeilijk verstaanbaar gedrag van groot belang zijn.

### **Financiën**

De omzet van Malderburch is ruim 11 miljoen euro. De financiën zijn voor een belangrijk deel op orde. De laatste jaarrekeningen zijn met een bescheiden positief resultaat afgesloten. Punten van aandacht voor de komende jaren zijn de solvabiliteit en de financiële verbetering van de zorgexploitatie.

### **Kwaliteit**

Malderburch heeft al jaren een zeer hoge waardering qua cliënttevredenheid. Door de aandacht op deze tevredenheid te focussen én de financiën op orde te brengen heeft de transitie van een traditioneel verzorgingshuis naar zorgcentrum voor zwaardere zorg onvoldoende vorm en aandacht gekregen. Hierdoor zijn er leemtes ontstaan in de kwaliteitsbewaking van het methodisch werken, het op orde houden van het deskundigheidsniveau van de medewerkers en de veiligheid van de medicatieverstrekking. Voor de inspectie is dit aanleiding geweest om Malderburch onder verscherpt toezicht te plaatsen. Hoewel Malderburch sinds medio november niet meer onder verscherpt toezicht staat, zijn er nog meerdere punten van aandacht.

### **Coronacrisis**

Tijdens de eerste coronagolf zijn meerdere cliënten én personeelsleden besmet geweest met het virus. Hoewel de tweede golf minder heftig is binnen Malderburch vraagt de crisis nog steeds grote aandacht van de gehele organisatie. Brede waardering is er voor de aanpak van de organisatie, waarmee – met aandacht voor de cliënten en verwanten – in deze periode de zorg wordt gecontinueerd.

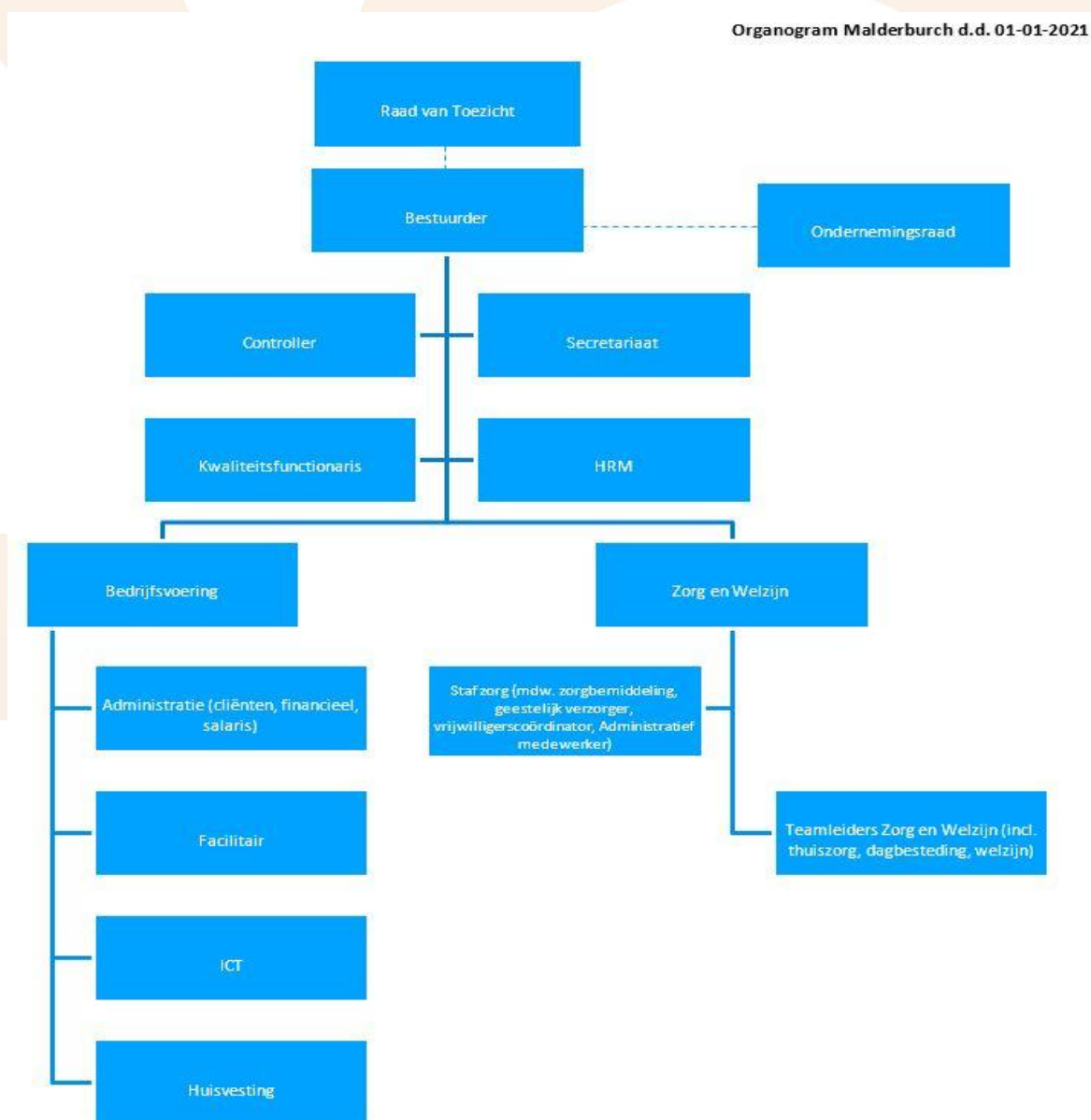
## Malderburch, de organisatie

### Bestuurder a.i.

Sinds begin augustus wordt de organisatie geleid door een interim-bestuurder. Begin 2021 zal de wervingsprocedure opgestart worden voor een nieuwe bestuurder. De opdracht van de interim-bestuurder is om die stappen te zetten die nodig zijn om de continuïteit van Malderburch als zelfstandige organisatie te waarborgen, de kwaliteit volledig op orde te brengen en de financiële situatie robuuster te maken. Het traject vindt in goed overleg plaats met de cliëntenraad en de ondernemingsraad.

### Nieuw organisatieplan

Na een grondig onderzoek binnen de organisatie is door de bestuurder a.i. een plan voorgesteld om de organisatie adequater in te richten waarbij taken en bevoegdheden duidelijker belegd zijn. Raad van toezicht, ondernemingsraad en cliëntenraad zijn hierin meegenomen. De nieuwe structuur is in navolgend organogram samengevat.



### **Managementteam**

Het managementteam wordt voorgezeten door de bestuurder en bestaat verder uit de manager Zorg en Welzijn, de manager bedrijfsvoering en de manager HRM. Daar waar dit wordt gewenst zal de controller en/of de kwaliteitsfunctionaris de managementteamvergaderingen bijwonen. Een secretaresse ondersteunt het managementteam.

De kwaliteitsfunctionaris wordt gelijktijdig met de manager Zorg en Welzijn geworven. De werving manager bedrijfsvoering wordt rond de jaarwisseling in gang gezet. De manager HRM is al enige tijd werkzaam bij Malderburch.

## Afdeling Zorg en Welzijn

De afdeling Zorg en Welzijn bestaat uit bijna 200 medewerkers (ruim 100 fte). Op dit moment zijn er ruim 14 fte vacatures voor zorgpersoneel, welke posities momenteel door zzp'ers worden ingevuld. In de komende tijd zal extra aandacht worden gegeven om ook deze posities met nieuw te werven personeel in te vullen.

De medewerkers worden aangestuurd door vier teamleiders. In december wordt/is een vierde teamleider geworven. Binnen de afdeling Zorg en Welzijn is men werkzaam in de ouderenzorg, gehandicaptenzorg, thuiszorg en welzijn (waaronder dagbesteding). Daarnaast bestaat de afdeling uit een medewerker zorgbemiddeling, een geestelijk verzorger, een vrijwilligerscoördinator en een administratief medewerker.

Veel medewerkers werken al lange tijd bij Malderburch. De cultuur kan getypeerd worden als een familiecultuur met warme onderlinge relaties maar soms ook met moeite om elkaar aan te spreken op het functioneren. De sfeer onder de medewerkers is in het algemeen goed te noemen. Wel hebben zaken als COVID-19, het verscherpte toezicht en de organisatiewijzigingen grote impact op het personeel. Het ziekteverzuimcijfer verdient aandacht.

Malderburch kiest niet voor zelfsturende teams, wel wordt ernaar gestreefd de verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie neer te leggen. Met behulp van "Waardigheid en trots" is hier in het afgelopen jaar al gedeeltelijk invulling aan gegeven. De transitie van verzorgingshuis naar verpleegtehuis met zwaardere zorg moet nog verder vorm krijgen. Ook is hiervoor de komende jaren een cultuurverandering noodzakelijk. Het kwaliteitsbeleid en een implementatieplan zijn zo goed als gereed. Verder is een implementatieplan voor zowel het methodisch werken als voor de Wet zorg en dwang gereed.

Het organogram van de afdeling ziet er als volgt uit:



## Manager Zorg en Welzijn, de functie

Vanuit de visie dat elke dag waardevol is voor zowel de cliënten, medewerkers als vrijwilligers geef je leiding aan de afdeling Zorg en Welzijn. Je geeft direct leiding aan vier teamleiders, een medewerker zorgbemiddeling, een geestelijk verzorger, een vrijwilligerscoördinator en een administratief medewerker en indirect aan ongeveer 200 medewerkers (ruim 100 fte) en 150 vrijwilligers. Je legt direct verantwoording af aan de bestuurder.

De functie is enerzijds gericht op een optimaal zorg-, welzijns- en woonklimaat voor de cliënten en anderzijds op het scheppen van een optimaal werk- en ontwikkelklimaat voor de medewerkers van Zorg en Welzijn.

Resultaatgebieden van de functie:

- Je innoveert binnen het organisatiebeleid de (individuele) dienstverlening ten behoeve van cliënten, medewerkers en vrijwilligers en vertaalt dit naar het jaarplan en een meerjarenplan.
- Je geeft vorm aan teamontwikkeling, planmatig werken, leren en ontwikkelen binnen het primair proces.
- Je voert een eigentijds personeelsbeleid en faciliteert medewerkers in hun ontwikkeling.
- Je bent verantwoordelijk voor het budget, stuurt op evenwicht in opbrengsten en kosten en legt hier verantwoording over af.
- Je bewaakt de kwaliteit van zorg, de cliënttevredenheid en het voldoen aan de eisen die door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd worden gesteld.
- Je onderhoudt op proactieve en ondernemende wijze een intern en extern netwerk en bent voortdurend op zoek naar het aangaan van verbindingen en samenwerkingsmogelijkheden.
- Je adviseert de bestuurder ten aanzien van de visie op zorg en het zorgbeleid en levert tezamen met het managementteam/bestuurder een bijdrage aan de ontwikkeling van het strategisch zorgbeleid en het algemene beleid van Malderburch.
- Je initieert, leidt of neemt in dit kader ook deel aan organisatiebrede en -overstijgende projecten.
- Je neemt je verantwoordelijkheid als lid van het managementteam door functie-overstijgend mee te spreken over organisatiebrede vraagstukken.
- Je levert input voor contractbesprekingen met zorgverzekeraars en gemeenten aan de bestuurder.

Samenvattend:

Je draagt zorg voor goede dienstverlening met een hoog kwaliteitsniveau. Naast de optimalisering van het kwaliteitsniveau stuur je op een hoge cliënt- en personeelstevredenheid. Je geeft op een stimulerende wijze leiding waarbij verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie worden neergelegd. De werkprocessen en de bedrijfsvoering worden geoptimaliseerd. Je werkt vanuit door jou opgestelde (meerjaren)-plannen en begrotingen en zorgt dat deze gedragen en gerealiseerd worden. Je weet ook externe contacten goed uit te bouwen.



## Manager Zorg en Welzijn, het profiel

### Profiel van de functie

#### Kennis

- Kennis is vereist op post hbo-niveau aangevuld met kennis van management op hbo-niveau. Daarnaast is meerjarige ervaringskennis in een leidinggevende functie binnen Zorg en Welzijn vereist.
- Ontwikkelingen op het gebied van dienstverlening binnen de branche dienen te worden bijgehouden ten behoeve van de ontwikkeling van het aanbod.

#### Zelfstandigheid

- Zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden binnen de kaders van het vastgestelde organisatiebeleid. Organisatorische, personele en budgettaire zaken met betrekking tot Zorg en Welzijn worden opgelost.
- Initiatief is vereist bij zorgvernieuwing en het aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden. Terugval is mogelijk op de bestuurder.

#### Sociale vaardigheden en uitdrukkingsvaardigheden

- Sociale vaardigheden zoals tact, luisteren, stimuleren, het overbruggen van tegenstellingen en het beheersen van conflictsituaties zijn vereist bij het leidinggeven.
- Daarnaast worden eisen gesteld aan overtuigingskracht en onderhandelingsvaardigheid bij het voeren van in- en externe afstemmingsbesprekingen op diverse niveaus in het kader van de zorg- en dienstverlening en/of mogelijke samenwerking.
- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het leidinggeven en het afstemmen van het aanbod van zorg- en dienstverlening op verschillende niveaus binnen en buiten de organisatie.
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het opstellen van het (meer jaren)plan voor Zorg en Welzijn.

#### Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

- Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor het ontwikkelen van het dienstverleningsaanbod en het realiseren van de afgesproken dienstverlening en productie.
- Invloed wordt uitgeoefend op het dienstverleningsaanbod en het strategisch zorgbeleid van de organisatie.

#### Bewegingsvaardigheid

- Bewegingsvaardigheid is vereist voor het verwerken van teksten waarbij gezien de hoeveelheid enige snelheid vereist is.

#### Oplettendheid

- Oplettendheid is vereist bij het leidinggeven aan Zorg en Welzijn, het ontwikkelen van beleid voor Zorg en Welzijn, het beheren van het budget en het bewaken van de kwaliteit van het zorg- en dienstverleningsaanbod.

#### Overige functie-eisen

- Doorzettingsvermogen is vereist bij het realiseren van productieafspraken, samenwerkingsverbanden en zorgvernieuwing.
- Systematisch werken is vereist bij het leidinggeven en het bewaken en ontwikkelen van een op de vraag afgestemd dienstverleningsaanbod.
- Integriteit is vereist bij het uniform uitvoeren van personeelsbeleid.
- Representatief voorkomen en gedrag is vereist bij het vertegenwoordigen van de organisatie in externe contacten.

#### Inconveniënten

- Psychische belasting treedt op doordat gevolgen van genomen beslissingen niet altijd te overzien zijn en door het dragen van verantwoordelijkheid voor het functioneren van de locatie.

### Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is 32 of 36 uur per week. De standplaats is Malden. Het betreft een baan met een aanstelling voor onbepaalde tijd. Malderburch past voor deze functie de CAO VV&T toe. De functie is ingeschaald in FWG 65 (maximum is € 5.584,67). Tevens ontvang je een gegarandeerde eindejaarsuitkering van 8,33%.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennis maken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat. Bij indiensttreding ben je verplicht een verklaring omtrent het gedrag te overleggen.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag uiterlijk **donderdag 7 januari 2021** een motivatiebrief en curriculum vitae. Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site.  
*Wil je ons bij sollicitatie laten weten waar je deze vacature voor het eerst zag?*

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken.

Op maandag 18 januari 2021 zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever. De gesprekken – bij Malderburch - vinden plaats:

- eerste gespreksronde, **maandag 25 januari 2021 (09.00 – 17.30 uur)**
- tweede gespreksronde, **woensdag 27 januari 2021 (09.00 – 12.00 uur)**

Wij vragen je om de vetgedrukte tijdstippen “met potlood” in je agenda te reserveren.

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Monique Vlek, search consultant (06-579 03 557)  
(**bereikbaar**: maandag, dinsdag, donderdag tussen 08.30 – 17.00 uur en vrijdag van 10:00 tot 16:30 uur / **vakantie**: 23-12-2020 t/m 03-01-2021).

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:  
Bert Hokken, consultant (06-209 589 65)

E-mail: [terra@terraresearch.nl](mailto:terra@terraresearch.nl) | Telefoon 085-070 25 97