

Profielschets
Manager Zorg & Kwaliteit
(28-36 uur)

CARE+

Beschermd wonen

Dagbesteding

Ambulante zorg



Bij Care+ schuilt achter elke voordeur een persoonlijk verhaal. Wat als jij hier persoonlijk invloed op kunt uitoefenen en de dromen, wensen en verlangens van mensen met een hulpvraag helpt te realiseren?

Care+ zoekt een manager die een eigentijdse visie op kwaliteit van zorg meebrengt. Een toegankelijke manager, zichtbaar op de werkvloer en bij samenwerkingspartners. Inspirerend en innovatief met lef en inhoud.

DE FUNCTIE

Care+ is een jonge, innovatieve en dynamische organisatie met een belangrijke positie in de regio. Als manager Zorg & Kwaliteit bouw je mee aan de ontwikkeling van Care+ en de realisatie van de ambitieuze visie. Je bent in de volle breedte van de organisatie betrokken. Je bent sparringpartner van de bestuurder en bent een zichtbare gesprekspartner in de regio. Je krijgt veel ruimte om je functie onderwerpen naar je toe te trekken waar jij enthousiast van wordt.

Manager Zorg & Kwaliteit is bij Care+ een sleutelpositie: alles wat je doet, doe je vanuit het korte- en lange termijnbelang van de mensen in zorg, de klanten van Care+.

In de rol van manager Zorg en Kwaliteit

- Ben je integraal verantwoordelijk voor operationele, beleidsmatige, financiële en personele doelstellingen van de teams Beschermd Wonen, Begeleiding thuis, Dagbesteding en Zorgondersteuning.
- Geef je leiding aan de drie teamleiders en het team Zorgondersteuning (zorgmatching, trajectbegeleiding en gedragsdeskundige).
- Maak je de vertaalslag van strategisch beleid naar concrete plannen voor de werkvloer.
- Onderhoud je, samen met de bestuurder, de relaties met de externe stakeholders.

Wat breng je mee?

Situatoneel leiderschap, dat is jouw stijl van nature. Je schakelt snel en gemakkelijk tussen niveaus, problematieken en mensen. Je herkent de talenten en valkuilen van jouw medewerkers en ondersteund hen in hun persoonlijke ontwikkeling.

Goed georganiseerd zijn en duidelijkheid over taken, rollen en verantwoordelijkheden is voor jou een basisvoorwaarde. Zo creëer jij een werkomgeving, waarin jouw Care Plussers optimaal kunnen presteren en waar de verantwoordelijkheid zo laag mogelijk in de organisatie ligt.

Een heldere visie, een stip op de horizon en de concrete weg daar naartoe bieden houvast. Je brengt structuur aan, houdt het overzicht en bewaakt de voortgang. Je motiveert je teams, zodat doelstellingen worden gehaald en mensen daar trots op zijn! Je inspireert, stelt heldere kaders en verwachtingen. Je neemt anderen op een natuurlijke manier mee in je afwegingen.

Brede maatschappelijke oriëntatie en alert op risico's, trends en ontwikkelingen. Je hebt grip op vandaag, kijkt ver vooruit en anticipeert. Je informeert en adviseert hierover en stuurt bij waar nodig. Je ziet wensen en knelpunten van de mensen in zorg bij Care+, bij Care Plussers en bij opdrachtgevers. Je maakt de juiste analyse en vertaalt dit naar heldere beleidsvoorstellen en adviezen, samen met je collega's van beleid. Je hebt het vermogen om veranderingen te initiëren en door te voeren. Zo zorg jij dat de dienstverlening op korte en lange termijn aansluit bij de marktontwikkelingen en -eisen.

Samenwerking zoeken, intern en extern. Je zoekt graag de samenwerking, omdat je ervan overtuigd bent dat daarmee betere resultaten worden behaald. In het netwerk onderzoek je kansen en mogelijkheden om de zorg te verbeteren en de positie van Care+ verder te versterken. Je onderhoudt relevante contacten waar je de belangen van Care+ behartigt.

Balans tussen zakelijkheid en mensgerichtheid. Jouw doel is een optimale afstemming van de dienstverlening op de wensen en behoeften van mensen met een ondersteuningsvraag, maar wel binnen de mogelijkheden van financiën, wet- en regelgeving.

Je rapporteert aan de bestuurder en maakt deel uit van het management team.

Jouw persoonlijke stijl:

Collega's voelen jouw passie en energie om de beste zorg te willen aanbieden aan de klanten van Care+. Je bent zichtbaar en toegankelijk en je weet wat er speelt. Je begrijpt dat, door de omvang van Care+, je functie breed is. In de praktijk is iedere dag anders en kun je jouw veelzijdigheid optimaal inzetten. Je stelt de juiste prioriteiten en belegt de verantwoordelijkheid waar die thuis hoort. Als het nodig is pak je hands-on op wat op je pad komt. Je bent positief ingesteld, betrokken en gedreven. Je hebt ook de kracht om problemen met rust en relativerend vermogen op te lossen. Voor jou zit in elke complexiteit een simpele essentie.

Je bent daadkrachtig en besluitvaardig als de situatie daar om vraagt. Moedige gesprekken ga je niet uit de weg. Je hebt flair, wekt vertrouwen, handelt met tact en diplomatie en hebt een goed gevoel voor verhoudingen.

CARE+ zoekt

Een manager met stevige inhoudelijke bagage op het gebied van zorg, kwaliteit en diverse financieringsstromen (Wmo, Wlz en Jeugdwet). Je bent goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen en relevante wet- en regelgeving en je beschikt over een goed bedrijfsmatig inzicht. Je ziet het als uitdaging om je verder te ontwikkelen op het gebied van strategische bedrijfsvoering. Je werkt en denkt op een stevig HBO niveau.

CARE+ biedt:

Een meer dan uitdagende baan in een organisatie in ontwikkeling: klein in omvang, maar een sterk merk en toonaangevend in het regionale zorglandschap. In deze rol een wezenlijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van Care+ biedt jou zelf ook een bijzondere kans op persoonlijke groei. Je kunt aan de slag voor 28 tot 36 uur per week. Het salaris is volgens de CAO Sociaal Werk schaal 10 of 11, afhankelijk van ervaring en opleiding.

PROCEDURE

De begeleiding van deze procedure is in handen van Marianne oude Veldhuis en Tanja de Vries, adviseurs van Rieken & Oomen. Zij voeren gesprekken met in potentie voor de functie geschikte kandidaten. Vervolgens zal de kandidatuur van geschikte kandidaten aan Care+ worden gepresenteerd.

Een Verklaring Omtrent het Gedrag en rijbewijs zijn noodzakelijk voor deze functie.

SOLLICITEREN EN INLICHTINGEN

Voor inhoudelijke vragen m.b.t. het functieprofiel kun je contact opnemen met Marianne oude Veldhuis of Tanja de Vries via telefoonnummer 043-321 96 07.

Wij ontvangen jouw sollicitatie graag uiterlijk 3 april via www.riekenoomen.nl/vacatures. Klik op deze vacature dan kun je reageren via jouw persoonlijk dossier.

CARE+ over CARE+:

Care+ is een relatief jonge en vooruitstrevende organisatie en is continue in beweging. Wij bieden zorg en ondersteuning aan mensen met een psychische kwetsbaarheid, soms gecombineerd met een licht verstandelijke beperking. Vanuit kracht en talenten en met inzet van het netwerk, werkt Care+ aan psychische gezondheid. Dat kan in verschillende vormen van zorg: van 24-uurs begeleiding in Beschermd Wonen locaties tot individuele begeleiding van Care+ aan huis of via onze dagbesteding. We leveren zorgen vanuit indicaties zoals via Wmo, Wlz en de Jeugdwet. Met 75 bevlogen Care Plussers zorgen wij dat jongeren en volwassenen binnen hun mogelijkheden mee kunnen doen in onze samenleving.

Op dit moment bieden we in de gehele regio Noord- en Midden-Limburg aan ongeveer 120 mensen begeleiding of ondersteuning, waarvan ongeveer aan 60 mensen in Beschermd Wonen. Onze omvang zien wij als onze kracht. Kleinschalig, slagvaardig, persoonlijk en toch een belangrijke speler in de regio.

De organisatie is in 10 jaar tijd snel gegroeid en de aankomende 10 jaar zijn de aanbestedingen Wmo aan Care+ gegund. Iets waar we trots op zijn! Met deze stevige basis naar de toekomst, staat er een stevige basis en een helder kader om onze dienstverlening en organisatie te herijken. Om onze zorg- en dienstverlening verder te gaan verbeteren is het aanbrengen van structuur en heldere communicatielijnen en een goede basis essentieel. In 2022 gaan we met gemeenten en collega-zorgorganisaties de producten in de regio verder ontwikkelen. In dit proces gaan we de dienstverlening en processen opnieuw tegen het licht houden.

In 2021 is met input van alle Care Plussers een nieuwe visie ontwikkeld. Onze Care Plussers zijn echte regisseurs, hebben lef, stralen vertrouwen uit en motiveren anderen én zichzelf. We kijken over onze grenzen heen en zijn transparant over ons handelen. De focus voor de komende periode zal liggen op het verder ontwikkelen van visie naar de praktijk, intensieve aandacht voor het binden en boeien van de medewerkers en het verder professionaliseren van processen en de organisatie.

Wij gaan voor de +! Bij Care+ voel je je welkom. Wij luisteren en sluiten aan bij verschillende behoeften. Wij zorgen voor een veilige omgeving, waar fouten maken mag. We zijn samenwerkingsgericht, leren van elkaar en reflecteren op ons handelen.

Een aantal recente ontwikkelingen:

- In januari is een mooie samenwerking met drie andere zorgorganisaties geformaliseerd. Care+ is penvoerder van deze samenwerking en is daarmee het eerste aanspreekpunt voor alle gemeenten. Als manager Zorg & Kwaliteit ben jij dus een belangrijk gezicht voor onze samenwerkingspartners in de regio.
- In 2022 investeren we in onze professionals door ze verder mee te nemen in de ontwikkelingen, de visie en het investeren in samenwerkingen in de wijk.
- E-Health zien wij als belangrijk onderdeel om afhankelijkheid van zorg te voorkomen. Afgelopen jaar is dit verder geïmplementeerd, denk hierbij aan digitale medicijn dispensers, online begeleidingsmodules via Gezonde Boel, VR, maar ook de GGZecademy voor onze eigen professionals.
- Care+ ontwikkelt met andere partners de nieuwe opleiding tot ervaringsdeskundige in de regio mee. In 2022 ontvangen we de eerste BBL-student die we mogen opleiden.
- De OR en de Medezeggenschapsraad hebben afgelopen jaar een hele mooie professionaliseringslag gemaakt. Zij worden zoveel mogelijk betrokken in de keuzes waar Care+ voor staat.

Care+ volgt de Governancecode en is ISO gecertificeerd. De organisatie wordt aangestuurd door een eenhoofdige Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht bestaat uit drie leden.

Het managementteam bestaat uit de bestuurder, de manager Zorg & Kwaliteit en de teamcaptain Bedrijfsvoering & Informatiemanagement. Er is een kleine stafafdeling voor beleid en projecten. Als manager Zorg & Kwaliteit rapporteer je rechtstreeks aan de bestuurder. Samen met de bestuurder en de teamcaptain Bedrijfsvoering & Informatiemanagement geef je vorm aan het tot stand komen en vasthouden aan de visie, het strategisch beleid en de gewenste organisatieontwikkeling.

Voor meer informatie kijk op: <https://care-plus.nl/>