

**'s Heeren Loo regio Midden-Nederland  
Rayon Nijkerk**

**Manager zorg**



## Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om belangstellenden voor de positie van manager zorg, rayon Nijkerk bij 's Heeren Loo regio Midden-Nederland, inzicht te geven in de organisatie, de vacante positie en het gewenste profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie over de procedure.

Dit document is tot stand gekomen na gesprekken met een aantal (zorg)managers, medewerkers en stafleden van 's Heeren Loo. Daarnaast zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Aldus is een goed beeld ontstaan van de strategie en ontwikkeling van de organisatie.

Meer informatie over de organisatie vind je op [www.sheerenloo.nl](http://www.sheerenloo.nl).

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant  
Monique Vlek, search consultant

## 's Heeren Loo

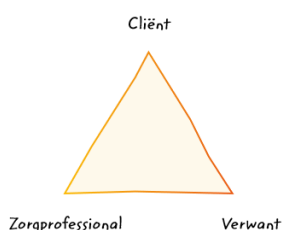
### Landelijk

's Heeren Loo ondersteunt mensen van jong tot oud met een lichte tot ernstige verstandelijke beperking. 's Heeren Loo doet dit met een groot hart en met respect en begrip voor culturele achtergrond, geloof en tradities. Dit alles met als doel dat de cliënt de regie houdt over zijn/haar eigen leven. 's Heeren Loo biedt een totaalpakket; van ondersteuning thuis tot begeleid wonen, van uitdagend werk en dagopvang tot vrijetijdsbesteding.

In de koers 2018 – 2021 staan drie beloftes:

- goed leven voor cliënten waarin zij hun dromen waar kunnen maken;
- mooi werk voor professionals waarin zij met passie hun werk uitvoeren en hun doelen halen;
- duurzaam gezonde organisatie om de continuïteit van onze maatschappelijke rol te bewaken.

De vier richtinggevende waarden van 's Heeren Loo zijn: betrokken, samen, ontwikkeling, passie.



De basis van het werk bij 's Heeren Loo is de driehoek cliënt-professional-verwant. Daarnaast groeien teams door teamreflecties, waarin samen met ouders en cliënten gekeken wordt naar wat goed gaat en wat beter kan. Zo wordt goed samenwerken in en ter ondersteuning van de driehoek steeds vanzelfsprekender. De faciliterende teams en concernonderdelen ontzorgen de zorgteams.

Het aantal cliënten met complexe zorgvragen neemt toe.

Om te zorgen dat ook zij een goed leven hebben, zijn gedegen kennis en expertise en een goede interdisciplinaire samenwerking onontbeerlijk. Interdisciplinaire ondersteuning in alle regio's vindt plaats door Advisium, het expertisecentrum van 's Heeren Loo.

Bij 's Heeren Loo werken ruim 16.000 medewerkers. De nieuw opgerichte 's Heeren Loo Academie met een keur aan scholing stimuleert medewerkers zich te blijven ontwikkelen.

Om integrale zorg, begeleiding en ondersteuning dicht bij de cliënt aan te kunnen bieden, werkt 's Heeren Loo Zorggroep met 16 integrale regio's. Dit betekent dat iedere regio bijna alle vormen van zorg en ondersteuning kan leveren, eventueel door inschakeling van (zorg) partners.

### Regio Midden-Nederland

Regio Midden-Nederland bestaat uit 14 rayons met locaties in onder andere Utrecht, Almere, Harderwijk, Lelystad en Nijkerk. Binnen dit gebied heeft de regiodirecteur leiding over circa 1.100 medewerkers.

Naast een maandelijks MT-overleg met alle managers, een coördinator van Advisium en ondersteunende diensten (waaronder communicatie, HRM, vastgoed) is er een maandelijks instroomoverleg met de zorgmanagers gestart. Doel is om meer samenwerking tussen de rayons te realiseren.

## Rayon Nijkerk

Rayon Nijkerk bestaat uit 20 locaties waar mensen met een verstandelijke beperking en complexe problematiek worden ondersteund. Naast wonen wordt binnen een aantal locaties dagbesteding en maatschappelijke ondersteuning aangeboden, zoals intensieve gezinshulpverlening en naschoolse dagbehandeling. Met de gemeente Nijkerk wordt nauw samengewerkt.

In het jaarplan 2020/2021 van Rayon Nijkerk staan – kort samengevat - de volgende aandachtspunten:

1. ontwikkelen van nieuwe zorgvormen, waaronder voor de ouder wordende cliënt;
2. uitbreiden (woon-)activiteiten voor complexe zorg;
3. operationaliseren van de jeugdketens;
4. versterken van teams en medewerkers, waaronder het doorontwikkelen van de teams op inhoud en taakvolwassenheid;
5. versterken samenwerking rayonmanagement;
6. positioneren van de positie op de arbeidsmarkt;
7. versterken samenwerking driehoek: cliënt, verwant, professional;
8. duurzaam ondernemen.

Twee managers zorg zijn – collegiaal – gezamenlijk verantwoordelijk voor rayon Nijkerk. Samen geven zij leiding aan de circa 140 medewerkers die hier werkzaam zijn. Naast de gezamenlijke verantwoording voor het gehele rayon hebben beide managers een eigen aandachtsgebied voor 10 locaties.

De managers zorg hebben ondersteuning van een gedragswetenschapper die verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de zorg. In het organisatorische werk worden zij ondersteund door een stafmedewerker, een secretaresse, een HR adviseur, een recruiter, een controller en een zorgconsultant. Natuurlijk kunnen zij ook op andere disciplines een beroep doen op medewerkers van regio Midden-Nederland.

De manager die nu gezocht wordt geeft leiding aan ruim 70 medewerkers (50 fte). In de afgelopen jaren heeft er een aantal maal een wisseling van de managers zorg binnen het rayon plaatsgevonden. De redenen van deze wisselingen zijn niet eenduidig en moeten dan ook aan toeval toegeschreven worden. Onder de medewerkers is er nu een gerechtvaardigd verlangen naar rust in het management. Zij hopen dan ook dat de nieuwe manager zorg minstens vier jaar hún manager blijft.

De werksfeer onder de medewerkers van rayon Nijkerk is zonder meer goed te noemen. Het ziekteverzuim is met 4,2% keurig op orde. Veel medewerkers zijn al langer in dienst en hebben een groot verantwoordelijkheidsgevoel. In de cultuur wordt het steeds gebruikelijker om elkaar aan te spreken, maar hier moeten nog verdere stappen in gezet worden.

Bij de woonactiviteiten dient optimalisatie van het teamwerken, procesmatig werken en aandacht voor dé driehoek een grotere prioriteit te krijgen dan uitbreiding van de activiteiten. Uiteraard dit alles in het belang van optimale zorg en welzijn voor de cliënt. Expansie van de dagbestedingsactiviteiten zijn in de komende tijd welkom.

Een grote uitdaging is de verwachte toename van de (complexe) hulpvraag in een krappe arbeidsmarkt.

De financiën van rayon Nijkerk zijn *gemiddeld gezien* op orde. Dit wil zeggen dat sommige locaties de laatste jaren financieel positief konden afsluiten, maar dat er ook locaties zijn die een negatief resultaat hadden. Gezien de te verwachten ontwikkelingen blijft het financieel scherp sturen noodzakelijk.

### De 10 locaties

De 10 locaties waaraan de nieuwe manager leiding gaat geven, zijn:

- vijf woningen (wet langdurige zorg (WLZ)), waar circa 65 cliënten – licht verstandelijk beperkt/ verstandelijk gehandicapt – wonen die ouder zijn dan 18 jaar.
- vijf dagbestedingsactiviteiten<sup>1</sup>:
  - in Nijkerk is de kringloopwinkel **Goed Bezig** gevestigd. Naast het verkopen van gebruikte goederen, verzorgt Goed Bezig ook (kleine) verhuizingen. In deze kringloopwinkel werken 30 mensen met een verstandelijke beperking die het leuk vinden om met klanten in contact te zijn;
  - In Nijkerkerveen is dagbestedingslocatie de **Veensche Kas** gevestigd. Hier werken mensen met een lichte tot matige verstandelijke beperking. De werkzaamheden zijn divers. De tuin wordt onderhouden, de dieren worden verzorgd en er zijn creatieve werkzaamheden. Ook wordt er veel met hout gewerkt. Een aantal medewerkers werkt als gastheer of gastvrouw. Zij geven de klanten een rondleiding en voorzien hen van koffie en thee.
  - **Zorgboerderij Tinteler** ligt in het buitengebied van Putten en is een werk- en dagbestedingsplek, waar mensen met diverse beperkingen terecht kunnen. Samen wordt het boerenbedrijf draaiende gehouden. De medewerkers houden zich bezig met dierverzorging, het beheren van het houtareaal en de moestuin. De producten van de moestuin worden verkocht in een kraampje aan de weg.
  - Bij **Prins Heerlijk** kan iedereen terecht voor een heerlijke lunch, een heerlijk diner of een kopje koffie met iets lekkers. Prins Heerlijk werkt samen met 's Heeren Loo. Mensen met een verstandelijke beperking werken graag in de horeca en ontdekken hier hun verborgen talenten.
  - In het kantoor van 's Heeren Loo in Nijkerk is **De Heerenhoff** gevestigd. Hier voert het team, aangevuld met mensen met een verstandelijke beperking, iedere dag verschillende werkzaamheden uit. Er wordt gewerkt bij de receptie en de vergaderservice die ervoor zorgt dat de zalen netjes zijn en de koffie klaar staat. Ook verzorgt de Heerenhoff de catering voor de bedrijfsrestaurants van 's Heeren Loo, de Rabobank en de Bibliotheek Nijkerk. Mede door de corona-maatregelen zal De Heerenhoff helaas de activiteiten moeten beëindigen.

---

<sup>1</sup> Van de activiteiten bij b.v. de Veensche Kas en Prins Heerlijk zijn leuke filmpjes te vinden op YouTube.

## **Manager zorg Rayon Nijkerk, de functie**

Samen met je collega-manager geef je uitvoering aan de collectieve ambitie van de regio en in het bijzonder van het Rayon Nijkerk. Daarbij heeft ieder zijn/haar eigen aandachtsgebied, maar ben je wel samen verantwoordelijk voor rayon Nijkerk.

Jouw aandachtsgebied omvat 10 locaties: 5 woningen WLZ en 5 dagbestedingen.

Je weet snel het vertrouwen te winnen van de medewerkers van rayon Nijkerk, waardoor er rust binnen de organisatie ontstaat en er samen – als teams – gewerkt kan worden aan optimale zorg met de driehoek cliënt, verwant, zorgprofessional als uitgangspunt.

Je legt verantwoording af aan de regiodirecteur Midden-Nederland. Met de mede-zorgmanager werk je collegiaal samen om rayon Nijkerk zo stevig mogelijk op de kaart te zetten. Met de collega-managers uit de regio probeer je zoveel mogelijk kennis te delen, om er samen sterker van te worden.

In algemene zin ben je in staat om de medewerkers van de afdeling te motiveren waarbij je hen voldoende bevoegdheden en verantwoordelijkheden geeft om de organisatiedoelen te bereiken. Om optimale resultaten te behalen is samenwerking en verdere teamontwikkeling noodzakelijk. Je stemt daarom regelmatig met de teams af of de werkprocessen werkbaar zijn en waar aanpassingen nodig zijn. Je bent voor de medewerkers zichtbaar, soms op afstand maar niet afstandelijk, zonder hierbij de beslissingen van hen over te nemen.

Je bent verantwoordelijk voor het doorontwikkelen en bestendigen van het woon- en werkaanbod. Je bent (pro-)actief binnen de ketenzorg en neemt actief deel aan verbeterinitiatieven binnen de keten. Dit vraagt dat je adequaat in verbinding staat met de markt-vraag naar zorg en hier kansen uit weet te creëren.

Daarnaast vervul je op tactisch niveau een verantwoordelijke rol bij beleidsontwikkeling en –implementatie, financiën en beheer. Je signaleert in- en externe ontwikkelingen, vertaalt deze naar consequenties voor de eigen organisatie-eenheid en formuleert voorstellen voor ontwikkeling of bijstelling van beleid. Je hebt hierin een belangrijke bijdrage voor het rayon.

Bij toerbeurt met alle zorgmanagers heb je bereikbaarheidsdienst voor de gehele regio Midden-Nederland.

### **Manager zorg, het profiel**

Als manager zorg heb je senioriteit, iets wat niet samenhangt met jouw leeftijd, maar wel met jouw attitude. Je kiest er bewust voor om je minimaal voor vier jaar aan deze functie te committeren.

Je bent in staat om rust binnen de organisatie te brengen/houden, bent ondernemend ingesteld, ziet kansen en weet deze te benutten. Je hebt plezier in je werk en weet daarbij de dienstverlening aan te passen aan wat de cliënt vraagt. Daarnaast balanceer je goed tussen het geven van sturing enerzijds en het geven van regelruimte anderzijds en zet daardoor de teams in hun kracht.

Tevens ben je een fijne collega die serieus is wanneer het moet, en die af en toe ook humor weet in te zetten.

### **Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden**

Op ondergenoemde gebieden heb je:

#### *Kennis & ervaring*

- HBO+ denk- en werkniveau;
- bij voorkeur een afgeronde relevante HBO-opleiding;
- meerjarige ervaring in een leidinggevende functie binnen een zorgorganisatie, bij voorkeur opgedaan binnen een doelgroep met een intensieve begeleidingsvraag;
- kennis van en ervaring met zelforganiserende teams;
- het vermogen jezelf proactief op de hoogte te stellen van interne en externe, inhoudelijke en organisatorische, beleids- en wettelijke ontwikkelingen en deze te vertalen naar toepassingsmogelijkheden binnen de organisatie.

#### *Zelfstandigheid*

- een grote mate van zelfstandigheid binnen de gestelde organisatiekaders;
- het vermogen organisatorische, personele en budgettaire zaken zelfstandig op te lossen en hierin verantwoordelijkheid te nemen voor jouw tijdsindeling en het stellen van prioriteiten.

#### *Sociale vaardigheden*

- goed ontwikkelde sociale vaardigheden zoals initiëren, motiveren, corrigeren, conflict-hantering en het overbruggen van tegenstellingen inzake het leidinggeven aan de medewerkers;
- het vermogen om tactisch en verbindend te communiceren en makkelijk contacten te leggen;
- empathisch vermogen en geduld.

#### *Uitdrukkingsvaardigheid*

- een goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid voor het schrijven van beleidsnotities en rapportages;
- een uitstekende mondelinge uitdrukkingsvaardigheid bij het veelvuldig hebben van contacten op meerdere niveaus, zowel intern als extern.



### *Oplettendheid*

- het vermogen om zorginhoudelijke, personele en financiële aspecten rondom cliënten en organisatorische knelpunten binnen het rayon te signaleren;
- naast oog voor grote lijnen ook oog voor details.

### *Overige functie-eisen*

- het vermogen om op integere en betrouwbare wijze het beleid van de organisatie uit te dragen;
- een analytisch vermogen en een systematische en gestructureerde manier van denken en handelen.

### **Competenties**

Het hoofdaccent van de functie ligt bij de sturing van het organisatieonderdeel.

Met betrekking tot de benodigde competenties is onderstaande, in willekeurige volgorde, gewenst:

#### Als manager zorg

- durf je verantwoordelijkheden los te laten, vertrouwen te geven en te delegeren;
- ben je inspirerend en stimulerend;
- faciliteer je en schep je randvoorwaarden;
- kun je goed luisteren;
- ben je verbindend en co-creërend;
- ben je compassievol (heb je persoonlijke aandacht);
- weet je te sturen op basis van kengetallen;
- kun je leidinggeven aan een optimale inrichting van de werkprocessen;
- ben je een teamspeler;
- ben je in staat om veranderingen door te voeren en hierbij bestaande structuren te doorbreken;
- heb je een mensgerichte benadering;
- ben je resultaatgericht en besluitvaardig.



## Praktische informatie over de procedure

Het betreft een functie voor 32 tot 36 uur. In eerste instantie krijg je een aanstelling voor één jaar, met uitzicht op een vast dienstverband.

Een brutosalaris conform de CAO Gehandicaptenzorg van minimaal € 3.189,- tot maximaal € 4.652,- (FWG 60) bij een fulltime dienstverband, gebaseerd op je ervaring en opleiding. Gegarandeerd een eindejaarsuitkering van 8,33% van je jaarsalaris.

Jaarlijks ontvang je extra PBL-uren (Persoonlijk Budget Levensfase) boven jouw wettelijke vakantie-uren. Door deze PBL-uren is het mogelijk om werk en privé goed te combineren.

Terra Management Search legt aan de opdrachtgever een long list van kandidaten voor. De opdrachtgever beslist met welke kandidaten zij gaat kennismaken. De selectie- en benoemingsprocedure wordt door Terra Management Search begeleid. Referenties worden alleen ingewonnen na toestemming van de kandidaat. Een assessment kan onderdeel van de procedure zijn en er wordt een diplomacheck gedaan.

Wanneer je geïnteresseerd bent in de vacature, ontvangt Terra Management Search graag **uiterlijk maandag 31 augustus 2020** een motivatiebrief en curriculum vitae. **Je kunt je sollicitatie uploaden met de button bij de vacature op onze site.**

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken. Deze gesprekken, die uiterlijk donderdag 10 september plaatsvinden, worden gehouden met behulp van beeldbellen.

Op dinsdag **15 september 2020** zal Terra haar voorstel doen aan de opdrachtgever. De eerste gespreksronde met de selectiecommissie van 's Heeren Loo Midden-Nederland is gepland op **vrijdag 18 september 2020**. De tweede gespreksronde vindt plaats op **woensdag 23 september 2020**.

Wil je ons laten weten wanneer je afwezig bent tijdens de hierboven genoemde periode en hoe je tijdens je afwezigheid eventueel wel bereikbaar bent?

Voor resterende vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of te e-mailen.

Gezien de adviezen van de regering werken wij momenteel nog grotendeels vanuit huis. Maar via onderstaande nummers kun je ons altijd bereiken.

Monique Vlek, search consultant 06-110 686 59  
(**maan-, dins-, donderdag** 08.30 – 17.00 uur, **vrijdag** 10:00-16:30 uur)

Bij afwezigheid kun je contact opnemen met:

Bert Hokken, consultant, 085-070 25 97 | 06-209 589 65

E-mail: [terra@terraresearch.nl](mailto:terra@terraresearch.nl)