

De Zevenster

Teamleider Zorg

Informatie voor belangstellenden



de Zevenster

Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om degenen die belangstelling hebben voor de vacature Teamleider Zorg bij De Zevenster inzicht te geven in de organisatie, de functie en het gewenste profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie en inzicht in de procedure.

Dit document is tot stand gekomen na diverse gesprekken met vertegenwoordigers van De Zevenster. Daarnaast zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Aldus wordt een goed beeld gegeven van de strategie en ontwikkelingen van De Zevenster en daarvan afgeleid de doelstellingen en resultaatgebieden van de functie. Meer informatie over De Zevenster kunt u vinden op www.de7ster.nl.

Terra Management Groep,

Bert Hokken, consultant
Monique Vlek, search consultant

De Zevenster

De Zevenster is een kleinschalig verpleeghuis in Zevenhuizen en biedt al bijna 50 jaar goede zorg aan senioren. Zorg verlenen is voor De Zevenster geen vanzelfsprekendheid, maar vergt iedere keer opnieuw een afstemming tussen wensen en mogelijkheden. Het dagelijks verlenen van zorg vraagt veel van medewerkers en het management, maar ook van de faciliteiten waarin en waarmee dit plaatsvindt. De achterliggende gedachte van de Zevenster is om de dingen die gedaan worden, ook echt goed te doen.

Bewust kiest De Zevenster voor kleinschaligheid met een sterke betrokkenheid van het management en de medewerkers bij de zorgvraag en de organisatie. Zorg is in wezen een intermenselijk proces, waarbij er altijd kans op verstoring bestaat en er vaak net iets meer gevraagd wordt dan dat er in welk protocol ook vastgelegd kan worden. Dat vraagt om medewerkers die echt voor hun vak gaan. De enige manier om dit te bereiken is dat het management naast haar medewerkers staat, hen ondersteunt en voldoende opleidingsmogelijkheden biedt, maar ook helder maakt wat de zorgvragers van hen mogen verwachten.

De Zevenster is een kleinschalig verpleeghuis in Zevenhuizen waar de zorg om de mensen draait: de bewoners, hun familie en/of mantelzorger, de vrijwilligers en natuurlijk de medewerkers. Aandacht, jezelf mogen zijn, een goede verzorging en goede communicatie met de familie en/of mantelzorgers, dat is waar het bij De Zevenster om gaat.

De Zevenster biedt verpleeghuisplaatsen ZZP4 t/m 8, zowel met als zonder behandeling. Er zijn kortdurende opnamemogelijkheden zowel tijdelijk als in crisissituaties. Tot 1 maart 2019 bood De Zevenster eveneens extramurale zorg.

De Zevenster biedt huisvesting aan 85 bewoners en er werken 160 medewerkers (88 fte). Zowel de bewoners als de medewerkers komen in belangrijke mate uit (de omgeving van) Zevenhuizen. Er wordt gewerkt aan nieuwe huisvesting elders in Zevenhuizen.

Missie en zorgvisie

Missie

De Zevenster wil kwetsbare ouderen, zowel in de thuissituatie als in de beschutte omgeving van het verpleeghuis, de professionele zorg en behandeling geven, recht doen aan hun welzijn en autonomie en mantelzorgers zoveel als mogelijk bij het zorgproces betrekken en begeleiden.

Daarnaast wil De Zevenster ook de medewerkers en vrijwilligers een stimulerende (werk)omgeving bieden, waar de individuele capaciteiten ten volle ingezet kunnen worden. De Zevenster wil ook voor hen een betrouwbare en loyale partner zijn.

Visie

Bewoners worden in staat worden gesteld om samen met hun naasten, rekening houdend met de lichamelijke en/of geestelijke situatie, eigen keuzes te maken. De Zevenster wil hierin een partner zijn met kennis van zaken, aandacht voor wie de zorgvrager (geweest) is en wie hij/zij wil zijn. Grote waarde wordt gehecht aan de achtergrond, eigen normen en waarden, zelfredzaamheid en privacy van de zorgvragers. Het opbouwen van vertrouwen en een band met elkaar vormt de basis. Dit wordt bereikt door kleinschaligheid, individuele begeleiding en oplossingsgericht meedenken.

Organisatie

De Zevenster wordt geleid door een Bestuurder in samenwerking met een Management Team. De zorg is opgedeeld in twee teams, het team Psychogeriatric en het team Somatiek. Beide teams staan onder leiding van een teamleider.

De Zevenster heeft een eigen controller, bestuurssecretaris (die ook verantwoordelijk is voor kwaliteit), een administratie, een HR-adviseur en een afdeling interne service (voeding en huishouding).

De behandeldienst wordt momenteel ingehuurd. De organisatie is in samenspraak met een plaatselijke huisartsenpraktijk bezig met het oprichten van een eigen behandeldienst.

De afgelopen jaren zijn er belangrijke stappen gezet om te komen tot zelforganiserende/zelfregulerende eenheden met faciliterend management. De Zevenster vindt een zorgvuldige ontwikkeling naar zelforganisatie belangrijker dan een snelle implementatie.

De Zevenster kiest niet voor zelfsturende teams. Zorginnovatie met zingeving als uitgangspunt wordt bij voorkeur door verzorging en verpleging ontwikkeld en ingezet met ondersteuning van andere disciplines en het management. Hiertoe hebben de teams een visie ontwikkeld op de eigen doelgroep. Om de visie te realiseren zullen nog wel slagen gemaakt moeten worden. De sfeer binnen de teams is over het algemeen goed.

Een grote uitdaging is dat naar verwachting de komende jaren gekenmerkt zullen worden door een toename van (complexe) hulpvraag in een krappe arbeidsmarkt.

Speerpunten

De wereld verandert. Ouderen blijven langer thuis wonen en hebben steeds complexere zorg- en ondersteuningsvragen. De zorg wordt afgestemd op de wensen van de cliënten en verwanten. Meer en meer wordt samengewerkt met andere organisaties om de dienstverlening beter, zinvoller en efficiënter te organiseren. Dit in een steeds krapper wordende arbeidsmarkt.

Gebaseerd op deze specifieke uitdagingen zijn de volgende zes speerpunten geformuleerd:

1. *Kwaliteit van leven*

De Zevenster werkt vanuit het model van positieve gezondheid. Dit model is gebaseerd op navolgende zes pijlers:

- lichaamsfuncties – ik voel me gezond en fit
- mentaal welbevinden – ik voel me vrolijk
- zingeving – ik heb vertrouwen in mijn toekomst
- kwaliteit van leven – ik geniet van mijn leven
- meedoen – ik heb goed contact met andere mensen
- dagelijks leven – ik kan goed voor mezelf zorgen.

Op deze pijlers worden medewerkers uitgevraagd en deze uitkomsten worden geborgd in de individuele zorgplannen. Op deze wijze wordt geprobeerd invulling te geven aan de laatste dromen van de zorgvragers.

2. *Binden, boeien en behouden*

Het zijn en blijven van een aantrekkelijke werkgever is de kern waar het om gaat. Immers zonder professionele en betrokken medewerkers geen optimale zorg. Intern worden de medewerkers gebonden door dienend leiderschap, het stimuleren van zelforganisatie, het faciliteren van opleidingsbehoefte en goed werkgeverschap.

3. *Fysieke omgeving*

Er wordt veel energie gestoken in het nieuwe gebouw. Tot die tijd wordt veel aandacht besteed aan de binnen- en buitenruimte van De Zevenster aan de Leliestraat.

4. *Leiderschap in verbinding*

Management en teamleiders ontwikkelen een dienende leiderschapsstijl. Blijvende aandacht is er om de verbondenheid tussen alle medewerkers van de Zevenster, zorg, welzijn, facilitair, administratie, management en bestuurder te optimaliseren.

5. *Beeld naar buiten*

In de beeldvorming van buiten is De Zevenster nog het verouderde bejaardenhuis van Zevenhuizen. Maar de realiteit is dat De Zevenster een modern verpleeghuis is voor intensieve zorg. Dit beeld moet gewijzigd worden door investeringen in communicatie, waaronder social media.

Teamleider Zorg, de functie

Vanuit de visie dat elke dag waardevol is voor zowel de bewoners, medewerkers als vrijwilligers geef je leiding aan het team Psychogeriatric of het team Somatiek. Jouw collega, die nu leidinggeeft aan het team Somatiek, heeft aangegeven om indien wenselijk van team te willen wisselen. Je geeft direct leiding aan ± 45 medewerkers.

Je draagt zorg voor de ontwikkeling en implementatie van het beleid van De Zevenster voor jouw team en ontwikkelt dit beleid verder. Het klantperspectief en de eigen regie van de cliënten zijn leidend en uitgangspunt bij de verdere ontwikkeling.

Resultaatgebieden van de functie:

- Je innoveert de (individuele) dienstverlening ten behoeve van bewoners, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers.
- Je geeft vorm aan teamontwikkeling, planmatig werken, leren en ontwikkelen binnen het primair proces.
- Je voert een eigentijds personeelsbeleid en faciliteert medewerkers in hun ontwikkeling.
- Je bent verantwoordelijk voor het budget en stuurt op evenwicht in opbrengsten en kosten en legt hier verantwoording over af.
- Je bewaakt de kwaliteit van zorg, de cliënttevredenheid en het voldoen aan de eisen die door de inspectie van de gezondheidszorg worden gesteld.

Om dit alles te realiseren werk je nauw samen met je collega van het andere team en zoek je (proactief) de samenwerking met (keten)partners in de regio. Bij je werkzaamheden word je ondersteund door een HR-adviseur, een 'roosteraar' en de controller.

In deze functie neem je deel aan verschillende overleggen. Aan de functie is in principe geen bereikbaarheidsdienst verbonden.

Teamleider Zorg, het profiel

Geschikte kandidaten herkennen zich in onderstaand profiel:

- Relevante ervaring als leidinggevende in de zorg is een sterke pré.
- HBO werk- en denkniveau waarbij je bij voorkeur beschikt over een afgeronde verpleegkundige opleiding (niveau 4/5) aangevuld met een managementopleiding;
- je schrikt niet van financiële gegevens en hebt ruim inzicht hoe je deze middelen optimaal en efficiënt in kunt zetten;
- Je bent in staat om strategie en beleid te vertalen naar operationele processen;
- Je weet te enthousiasmeren en mee te nemen;
- Als leidinggevende ben je gericht op verbinden, faciliteren en coachen;
- Je hebt een nieuwsgierige geest en bent ondernemend en proactief;
- Je maakt op natuurlijke wijze verbinding zowel intern als extern;
- Je communiceert helder, zowel mondeling als schriftelijk;
- Je bent loyaal, integer en betrouwbaar;
- Als de situatie dat nodig heeft, steek je de handen uit de mouwen en help je mee in het team.

Als leidinggevende ben je besluitvaardig en toegankelijk, met een prettige, menselijke en zakelijke stijl die gericht is op de (zelf)ontwikkeling van medewerkers.

Je laat zien dat je over een hoge mate van sensitiviteit beschikt om optimaal samen te werken. Je kunt daarbij gemakkelijk schakelen tussen strategisch, tactisch en operationeel niveau; tussen denken en doen, tussen sturen op hoofdlijnen en oog voor detail.

Persoonlijke kwaliteiten als doortastendheid, initiatief, creativiteit en sensitiviteit zullen bijdragen aan het succesvol invullen van de rol van teamleider zorg.

Competenties

Het hoofddaccent van de functie ligt bij de sturing van het organisatieonderdeel. Met betrekking tot de benodigde competenties noemen wij in willekeurige volgorde:

- Durft verantwoordelijkheden te delegeren en los te laten, vertrouwen te geven;
- Inspirerend en stimulerend;
- Faciliterend en randvoorwaarden scheppend;
- Kan goed luisteren, verbindend, co-creërend;
- Compassievol (persoonlijke aandacht), maar zonder het algemeen belang uit het oog te verliezen;
- Is in staat te sturen op basis van kengetallen;
- Is in staat leiding te geven aan een optimale inrichting van de werkprocessen binnen het eigen team;
- Teamplayer;
- In staat om verandering door te voeren en hierbij bestaande structuren te doorbreken;
- Door een mensgerichte benadering, resultaatgericht;
- Besluitvaardig.

Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is 32 of 36 uur per week. De standplaats is Zevenhuizen. Er wordt een jaarcontract geboden met uitzicht op een vast contract bij gebleken geschiktheid.

De Zevenster past de CAO VV&T toe. De functie is ingeschaald in FWG 55, maximaal €3.582,26 bruto per maand (op basis van 36 uur). Naast het salaris ontvang je een eindejaarsuitkering van 8,33%. De Zevenster stimuleert verdere zelfontwikkeling van de medewerkers door onder andere opleidingen te bekostigen.

Voor indiensttreding zal er een diploma- en loopbaancheck plaatsvinden, daarnaast worden referenties ingewonnen. Bij indiensttreding ben je verplicht een verklaring omtrent het gedrag in te leveren die niet ouder is dan 3 maanden en je in te schrijven bij het kwaliteitsregister V&VN.

Terra Management Search werft en selecteert kandidaten en zal een voorstel van geschikte en gemotiveerde kandidaten aan De Zevenster voorleggen in de vorm van een presentatie van curricula vitae. De selectie- en benoemingsprocedure die daarop bij De Zevenster volgt, wordt door Terra begeleid.

Wanneer je geïnteresseerd bent in deze interessante functie, ontvangt Terra Management Search **uiterlijk zondag 5 januari a.s.** jouw curriculum vitae en een motivatiebrief.

Je kunt je sollicitatie uploaden via een link bij de vacature op onze site.

Wil je bij jouw sollicitatie vermelden op welke plek je de vacature hebt gezien?

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken. Deze gesprekken zullen tot uiterlijk 9 januari a.s. ingepland worden. Daarna zal Terra op 13 januari a.s. haar voorstel doen aan De Zevenster.

De eerste en tweede gespreksronde met leden van de selectie- en adviescommissie zijn gepland op respectievelijk maandag 20 januari en op maandag 27 januari.

Wil je ons laten weten wanneer je afwezig bent tijdens de hierboven genoemde periode en hoe je tijdens je afwezigheid eventueel wel bereikbaar bent?

Voor resterende vragen nodigen we je van harte uit ons te bellen of e-mailen.

Monique Vlek, Search Consultant

Terra Management Search | 085 0702597 | terra@terrasearch.nl