

SPOOR030

Medewerker werving en selectie pleegzorg

Informatie voor belangstellenden

Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om degenen die belangstelling hebben voor de vacature medewerker werving en selectie pleegzorg inzicht te geven in de organisatie, de functie en het gewenste profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie en inzicht in de procedure.

Dit document is tot stand gekomen na diverse gesprekken met vertegenwoordigers van Spoor030. Daarnaast zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Aldus wordt een goed beeld gegeven van de strategie en ontwikkelingen van Spoor030 en daarvan afgeleid de doelstellingen en resultaatgebieden van de functie.

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant

Dianne Kurvers, search consultant

Spoor030

Spoor030 een nieuwe organisatie

De nieuwe organisatie Spoor030 gaat vanaf 1 januari 2020 buurtgerichte specialistische jeugdhulp bieden in verschillende Utrechtse wijken en op scholen. Spoor030 is een initiatief van de jeugdzorgaanbieders Timon, Dokter Bosman en Pluryn/Intermetzo.

Timon, Dokter Bosman en Pluryn/Intermetzo waren elk afzonderlijk al actief met jeugdzorg in de gemeente Utrecht. Binnen Spoor030 gaan zij gezamenlijk hulp bieden aan kinderen, jongeren en gezinnen. Dat doen zij in teams van experts vanuit verschillende sectoren en in samenwerking met vrijgevestigde partijen en partners. De specialistische hulpverleners werken in de buurt, dichtbij gezinnen en kinderen om de hulpvragen van kinderen, jongeren en gezinnen zo goed mogelijk te beantwoorden. Door intensieve samenwerking met buurtteams, artsen en scholen wordt eerder de juiste zorg geboden. Spoor030 sluit in haar werkwijze aan bij de vraag en kracht van gezinnen, geeft professionals de ruimte om te doen wat werkt en denkt daarbij buiten de bestaande oplossingen en kaders.

Spoor030 wordt actief in de binnenstad en in de wijken Noordoost, Oost, Overvecht, Noordwest (Ondiep, Pijlsweerd, Zuilen) en Zuid (Hoograven/Tolsteeg, Lunetten). In de wijken waar Spoor030 niet aanwezig is, zal KOOS specialistische jeugdhulp gaan aanbieden. KOOS is eveneens een samenwerkingsverband van een aantal jeugdzorgaanbieders.

Spoor030 is tijdelijk gehuisvest in Zeist, maar zal spoedig naar een nieuwe werklocatie binnen het werkgebied te Utrecht verhuizen.

Visie

De visie van Spoor030

'Samen leren en ontwikkelen: thuis, op school en in de wijk'

Ieder kind heeft recht op een gezond perspectief en moet kunnen opgroeien binnen een liefdevolle en ondersteunende omgeving. Gezin, school, buurt en netwerk vormen de centrale leefwereld van kinderen en jongeren. Daar, in de eigen leefomgeving - in aansluiting op de sociale basis en basiszorg - kunnen gezinnen en hun omgeving vanaf 2020 op 1 plek terecht. Spoor030 wil in Utrechtse wijken en op scholen dé partner zijn voor aanvullende zorg werkend vanuit het geheel, ofwel een integrale aanpak.

Het merendeel van de hulpvragen zien wij op buurtniveau beantwoord door één specialistisch team per wijk waarin alle benodigde specialismen zijn vertegenwoordigd. Timon, het Leger des Heils, Dokter Bosman, Intermetzo en hun onderaannemers, vinden elkaar in deze gedeelde visie op het Utrechtse zorgpartnerschap 2020. Nabije hulp kunnen we alleen realiseren vanuit een gezamenlijke entiteit, visie en partnerschap, waarin met de sociale basis, basiszorg en gemeente wordt samengewerkt.

De belofte van Spoor030

Samen met de Utrechtse buurtteams en het onderwijs wordt kinderen, jongeren en gezinnen in kwetsbare omstandigheden weer perspectief geboden in hun eigen leefomgeving. In de overtuiging dat je vooruitgang kunt boeken als we de uitdaging maar samen, adequaat durven aan te gaan. Met betrokkenheid van het eigen netwerk. Met de juiste ondersteuning en behandeling, met doorzettingsvermogen en met de bereidheid om samen innovatief te blijven denken én doen. Met het toevoegen van de juiste expertise en ervaring van onze vakbekwame medewerkers en wetenschappelijk onderbouwde behandelmethoden.

De kijk op de samenleving van Spoor030

Adequate aanpak van problematiek bij kwetsbare kinderen, jongeren en gezinnen gaat over méér dan de zorg- en ondersteuningsvraag en de juiste behandeling. Want pas als je met je hart en je hoofd ervaart wat er leeft bij mensen, is er de mogelijkheid om de problematiek succesvol terug te dringen. Spoor030 werkt op basis van respect en gelijkwaardigheid. Het vertrekpunt daarbij is dat eenieder zoveel mogelijk zelf vormgeeft aan zijn of haar leven.

Organisatie

Organisatie in opbouw

In de komende maanden dient de organisatievorm gegeven te worden. De organisatie bestaat nu uit een directeur, twee teamcoördinatoren zorg en een officemanager en een interim business controller. In de komende maanden worden de buurtgerichte specialistische teams vormgegeven die zullen bestaan uit professionals van de initiatiefnemers en onderaannemers.

Het toekomstige MT zal bestaan uit de directeur, de financieel manager / controller, 3 teamcoördinatoren zorg en de officemanager.

Buurtgerichte specialistische jeugdhulp

Vanuit de basiszorg wordt met het gezin gewogen of, wanneer én waarbij de inzet van Spoor030 gewenst is. Het gezin heeft de regie over de doelen die ze wil bereiken. We treden verbindend op tussen de hulpvraag en doelen van het gezin in relatie tot de 'hulpvraag' van betrokkenen rondom het gezin, zoals bijvoorbeeld het onderwijs, de huisarts of het informele netwerk. Waar gewenst wordt kennis beschikbaar gesteld en ondersteunt Spoor030 het netwerkgericht werken. Integraal aanvullende (specialistische) zorg wordt beschikbaar gesteld waar nodig aangesloten aan het doel om het gezin zodanig te versterken dat ze daadwerkelijk de regie kan pakken.

Elke buurt beschikt over een specialistisch team van Spoor030. Het team is nauw aangesloten op het buurtteam, werkt fysiek op dezelfde plek en is bereikbaar via één telefoonnummer per wijk. Nabijheid is de kern van het succes. Om complexe hulpvragen van buurtbewoners - die enkelvoudige consultatie van de basiszorg overstijgen - zo normaal en eenvoudig mogelijk te benaderen kan Spoor030 ingeschakeld worden voor:

- Participerende consultatie: een professional van Spoor030 haakt thuis of op school aan om met het gezin, de belangrijke andere(n) en de buurtteammedewerkers te zoeken naar oplossingen. Zo licht en zo thuis als mogelijk, maar zo zwaar als nodig.
- Expertise toevoegen: Spoor030 sluit aan bij casuïstiekoverleg in het buurtteam of op school bij het kernpartneroverleg. Bij specifieke casussen kan Spoor030 expertise toevoegen en ondersteuning bieden aan de reeds betrokken professionals om in de bestaande setting de hulp te continueren.

Spoor030 draagt er zorg voor dat in elk afzonderlijk team de meest voorkomende hulp is geborgd. De mate van vertegenwoordiging van specialisme hangt af van de prevalentie van vraagstukken en problematiek per wijk. Door alle specialismen van aanvullende zorg te vertegenwoordigen in een team per wijk wordt de mogelijkheid geboden om direct de juiste en passende hulp te bieden ("first time right").

De specialistische teams van Spoor030 zijn multidisciplinair en zelforganiserend waarbij de autonomie van de professional(s) zit op de inhoud en regelruimte binnen het verlenen van de hulp. De professionals kunnen ook een beroep doen op residentiële vormen van zorg die door Spoor030 worden ingekocht.

Administratieve organisatie

Een interimmanager heeft/zal in de periode augustus 2019 tot en met januari 2019 de (infra-)structuur gereed maken. De juiste administratieve systemen zijn op 1 januari a.s. werkzaam en een tweetal medewerkers zorgadministratie worden voor deze datum aangenomen.

De regelruimte van de professionals zal gepaard gaan met een lage administratieve druk. Spoor030 is bezig – vanuit dit basisprincipe – om voor alle teams gezamenlijk 1 administratieve backoffice in te richten, waar vanuit de administratieve handelingen worden uitgevoerd. Denk hierbij aan registratie bij aanmelding, berichtenverkeer en budgetmonitoring. Spoor030 werkt met een gezamenlijk elektronisch cliëntendossier en een aansluitende digitale Persoonlijke Gezondheidsomgeving om integraliteit optimaal te bevorderen. De administratie van professionals beperkt zich tot een correcte dossiervoering.

De beheersing van het financiële kader staat bij Spoor030 ook ten dienste van het ‘doen wat nodig is’ voor het gezin.

Spoor030:

- Ziet noodzaak om een buffer in budget en beschikbare professionals op wijkniveau te reserveren om aan een acute/incidentele of structurele vraagverhoging te voldoen.
- Koopt bij onderaannemers verschillende vormen van zorg in.
- Kiest ervoor om de capaciteit in het budget te berekenen op basis van kostprijs per FTE (incl. overhead). Daarmee vervalt de noodzaak voor integrale tijdsregistratie voor onze professionals.
- Stuurt en verantwoordt op basis van gemiddelde caseload en doorlooptijden per specialistisch team: wachtlijstvrij werken is zoveel mogelijk het uitgangspunt.
- Met de buffer per wijk streeft Spoor030 naar beschikbaarheid voor opvolging van individuele casuïstiek binnen 24 uur. Professionals hebben meer tijd voor directe hulpverlening omdat tijdsregistratie overbodig is.

Medewerker werving en selectie pleegzorg

Soms kunnen kinderen (tijdelijk) niet bij hun ouders wonen, omdat het opgroeien of opvoeden daar niet goed gaat. Als ouders vrijwillig hulp vragen of de kinderrechter besluit dat een uithuisplaatsing noodzakelijk is, dan worden kinderen bij voorkeur geplaatst bij pleegouders, omdat deze vorm van opvang in gezinsverband het meest op de natuurlijke situatie lijkt.

De medewerker werving en selectie pleegzorg maakt de optimale match tussen pleegouders en pleegkind. Hij/zij bouwt hiervoor een bestand van pleegouders op. Ook wanneer er soms geen gezin voorhanden lijkt, wordt door de medewerker pleegzorg op individuele basis op zoek gegaan naar een passend gezin. Hij/zij werkt hiervoor samen met gemeente, scholen, buurtteam en andere relevante partijen.

De medewerker pleegzorg organiseert voorlichtingsbijeenkomsten voor mogelijke aspirant-pleegouders. Hij/zij weet voor deze bijeenkomsten de benodigde regionale bekendheid te genereren. Op een creatieve wijze wordt de juiste doelgroep geïnteresseerd, zodat de voorlichtingsbijeenkomsten door voldoende aspirant-pleegouders bezocht worden. Werkt hiervoor collegiaal samen met KOOS, een gelijksoortige organisatie die in de wijken waar Spoor030 niet werkzaam is, gelijksoortige diensten aanbiedt.

Samen met andere partijen organiseert de medewerker pleegzorg training voor (aspirant-) pleegouders. Voor gezinsonderzoek gaat hij/zij zelf op bezoek bij aspirant pleeggezinnen om hun thuissituatie te beoordelen. Hij/zij wordt hierin ondersteund door gedragswetenschappers. Dit alles om voor ieder kind waarvoor een pleeggezin nodig is, het juiste gezin te bereiken.

Het betreft een functie met een grote zelfstandigheid, waarbij ook buiten de kantooruren gewerkt moet worden.

Resultaatgebieden

- Het zorgdragen voor een doeltreffend netwerk binnen scholen, gemeente, buurtteams, collega-organisaties en andere relevante partijen.
- Is creatief in het bedenken van acties en activiteiten om de kring van (potentiële) pleegouders te vergroten.
- Informeren, adviseren en ondersteunen van het management, mede vaststellen van de strategie rondom het werven van pleegouders.
- Goede contacten te onderhouden met de teamcoördinatoren en de teams van Spoor030 om snel te kunnen schakelen indien pleegzorgouders nodig zijn.
- Het zorgdragen voor – en het onderhouden van – goede contacten met (potentiële) pleegouders.
- Het kritisch kunnen beoordelen van de geschiktheid van potentiële pleegouders in relatie met het te plaatsen pleegkind en hier beslissingen in durven te nemen die het kind te goede komen.
- Een bijdrage te leveren om de startende organisatie Spoor030 mee op te bouwen naar een stabiele organisatie met een hoge klant- en medewerkerstevredenheid.

Medewerker werving en selectie pleegzorg

Voor de start van Spoor030 zijn we op zoek naar een medewerker werving en selectie pleegzorg die in deze uitdagende fase mee wil bouwen aan een goede organisatie van een startende jeugdzorgorganisatie.

Kennis en ervaring

- Een afgeronde en relevante hbo-opleiding (bijvoorbeeld MWD of SPH);
- Kennis van gedragssystemen en matchingsmethodieken;
- Kennis en ervaring m.b.t. de pleegzorg/jeugdzorg is een pré;
- Uitstekende communicatievaardigheden op verschillende niveaus;
- Vanuit intuïtie en ervaring over voldoende skills beschikken om een optimale match tussen pleegkind en pleegouder te realiseren;
- Het opzetten van (wervings-)acties en activiteiten en in staat hier een leidende rol in in te nemen.

Verder wordt hij/zij gekenmerkt door:

- Goed vermogen om gesprekspartners te beoordelen;
- Groot gevoel van verantwoordelijkheid;
- Zelfstandigheid en ondernemerschap.

Wij zoeken kandidaten die op basis van persoonlijkheid verbindend kunnen handelen. Hij/zij is ondernemend en proactief waar het gaat om mee- en bedenken over nieuwe acties en samenwerkingsverbanden. Heeft een dienstverlenende instelling en is naar derde partijen een degelijke gesprekspartner en representatief.

Hij/zij is besluitvaardig en toegankelijk, met een prettige, menselijke en zakelijke stijl die gericht is op verbinding. Hij/zij schuwt de confrontatie niet en weet relevante stakeholders te inspireren tot samenwerking. Werkt vanuit vertrouwen en is aanspreekbaar.

Verbinding en 'doen' zijn belangrijke kwaliteiten die zullen bijdragen om deze positie succesvol in te kunnen vullen. Stelt zich proactief op de hoogte van interne en externe, inhoudelijke en organisatorische, beleids- en wettelijke ontwikkelingen betreffende de pleegzorg en vertaalt deze naar toepassingsmogelijkheden binnen het eigen vakgebied.

Uiteraard onderschrijft de geschikte kandidaat de doelstellingen en waarden van de organisatie.

Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is 32 of 36 uur per week. De standplaats is Utrecht. Er wordt een jaarcontract geboden met uitzicht op een vast contract bij gebleken geschiktheid.

Spoor030 past de CAO Jeugdzorg toe. De functie is ingeschaald in schaal 9. Spoor030 kent tevens goede secundaire arbeidsvoorwaarde waaronder een vaste eindejaarsuitkering van 8,3%, opleidingsmogelijkheden, korting op diverse verzekeringen en een goede pensioenregeling via PFZW.

Voor indiensttreding zal er een diploma- en loopbaancheck plaatsvinden, daarnaast worden referenties ingewonnen. Bij indiensttreding ben je verplicht een verklaring omtrent het gedrag te overleggen.

Terra Management Search werft en selecteert kandidaten en zal een voorstel van geschikte en gemotiveerde kandidaten aan Spoor030 voorleggen in de vorm van een presentatie van curricula vitae. De selectie- en benoemingsprocedure die daarop bij Spoor030 volgt, vindt buiten aanwezigheid van Terra plaats.

Wanneer je geïnteresseerd bent in deze interessante functie, ontvangt Terra Management Search **uiterlijk 3 oktober a.s.** jouw curriculum vitae alsmede een motivatiebrief.

Je kunt je sollicitatie uploaden middels een link bij de vacature op onze site.

Wil je bij jouw sollicitatie vermelden op welke plek je de vacature hebt gezien?

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken. Daarna zal Terra op 16 oktober a.s. haar voorstel doen aan Spoor030.

De eerste gespreksronde met de selectiecommissie van Spoor 030 is gepland op woensdag 23 oktober in de ochtend. De tweede gespreksronde is op dinsdag 29 oktober in de ochtend.

Wil je ons laten weten wanneer je afwezig bent tijdens de hierboven genoemde periode en hoe je tijdens je afwezigheid eventueel wel bereikbaar bent?

Voor resterende nodigen we je van harte uit ons te bellen of e-mailen.

Dianne Kurvers, Search Consultant

Terra Management Search | 085 0702597 | terra@terraresearch.nl