

SPOOR030

Manager Financiën / Controller

Informatie voor belangstellenden

Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om degenen die belangstelling hebben voor de vacature Manager financiën / controller bij Spoor030 inzicht te geven in de organisatie, de functie en het gewenste profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie en inzicht in de procedure.

Dit document is tot stand gekomen na diverse gesprekken met vertegenwoordigers van Spoor030. Daarnaast zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Aldus wordt een goed beeld gegeven van de strategie en ontwikkelingen van Spoor030 en daarvan afgeleid de doelstellingen en resultaatgebieden van de functie.

Terra Management Search,

Bert Hokken, consultant

Dianne Kurvers, search consultant

Spoor030

Spoor030 een nieuwe organisatie

De nieuwe organisatie Spoor030 gaat vanaf 1 januari 2020 buurtgerichte specialistische jeugdhulp bieden in verschillende Utrechtse wijken en op scholen. Spoor030 is een initiatief van de jeugdzorgaanbieders Timon, Dokter Bosman en Pluryn/Intermetzo.

Timon, Dokter Bosman en Pluryn/Intermetzo waren elk afzonderlijk al actief met jeugdzorg in de gemeente Utrecht. Binnen Spoor030 gaan zij gezamenlijk hulp bieden aan kinderen, jongeren en gezinnen. Dat doen zij in teams van experts vanuit verschillende sectoren en in samenwerking met vrijgevestigde partijen en partners. De specialistische hulpverleners werken in de buurt, dichtbij gezinnen en kinderen om de hulpvragen van kinderen, jongeren en gezinnen zo goed mogelijk te beantwoorden. Door intensieve samenwerking met buurtteams, artsen en scholen wordt eerder de juiste zorg geboden. Spoor030 sluit in haar werkwijze aan bij de vraag en kracht van gezinnen, geeft professionals de ruimte om te doen wat werkt en denkt daarbij buiten de bestaande oplossingen en kaders.

Spoor030 wordt actief in de binnenstad en in de wijken Noordoost, Oost, Overvecht, Noordwest (Ondiep, Pijlsweerd, Zuilen) en Zuid (Hoograven/Tolsteeg, Lunetten). In de wijken waar Spoor030 niet aanwezig is, zal KOOS specialistische jeugdhulp gaan aanbieden. KOOS is eveneens een samenwerkingsverband van een aantal jeugdzorgaanbieders.

Spoor030 is tijdelijk gehuisvest in Zeist, maar zal spoedig naar een nieuwe werklocatie binnen het werkgebied te Utrecht verhuizen.

Visie

De visie van Spoor030

‘Samen leren en ontwikkelen: thuis, op school en in de wijk’

Ieder kind heeft recht op een gezond perspectief en moet kunnen opgroeien binnen een liefdevolle en ondersteunende omgeving. Gezin, school, buurt en netwerk vormen de centrale leefwereld van kinderen en jongeren. Daar, in de eigen leefomgeving - in aansluiting op de sociale basis en basiszorg - kunnen gezinnen en hun omgeving vanaf 2020 op 1 plek terecht. Spoor030 wil in Utrechtse wijken en op scholen dé partner zijn voor aanvullende zorg, werkend vanuit het geheel ofwel een integrale aanpak.

Het merendeel van de hulpvragen zien wij op buurtniveau beantwoord door één specialistisch team per wijk waarin alle benodigde specialismen zijn vertegenwoordigd. Timon, het Leger des Heils, Dokter Bosman, Intermetzo en hun onderaannemers, vinden elkaar in deze gedeelde visie op het Utrechtse zorgpartnerschap 2020. Nabije hulp kunnen we alleen realiseren vanuit een gezamenlijke entiteit, visie en partnerschap, waarin met de sociale basis, basiszorg en gemeente wordt samengewerkt.

De belofte van Spoor030

Samen met de Utrechtse buurtteams en het onderwijs wordt kinderen, jongeren en gezinnen in kwetsbare omstandigheden weer perspectief geboden in hun eigen leefomgeving. In de overtuiging dat je vooruitgang kunt boeken als we de uitdaging maar samen, adequaat durven aan te gaan. Met betrokkenheid van het eigen netwerk. Met de juiste ondersteuning en behandeling, met doorzettingsvermogen en met de bereidheid om samen innovatief te blijven denken én doen. Met het toevoegen van de juiste expertise en ervaring van onze vakbekwame medewerkers en wetenschappelijk onderbouwde behandelmethoden.

De kijk op de samenleving van Spoor030

Adequate aanpak van problematiek bij kwetsbare kinderen, jongeren en gezinnen gaat over méér dan de zorg- en ondersteuningsvraag en de juiste behandeling. Want pas als je met je hart en je hoofd ervaart wat er leeft bij mensen, is er de mogelijkheid om de problematiek succesvol terug te dringen. Spoor030 werkt op basis van respect en gelijkwaardigheid. Het vertrekpunt daarbij is dat eenieder zoveel mogelijk zelf vormgeeft aan zijn of haar leven.

Organisatie

Organisatie in opbouw

In de komende maanden dient de organisatie vorm gegeven te worden. De organisatie bestaat nu uit een directeur, twee teamcoördinatoren zorg, een officemanager en een interim business controller. In de komende maanden worden de buurtgerichte specialistische teams vormgegeven die zullen bestaan uit professionals van de initiatiefnemers en onderaannemers.

Het toekomstige MT zal bestaan uit de directeur, de financieel manager/controller, 3 teamcoördinatoren zorg en de officemanager.

Buurtgerichte specialistische jeugdhulp

Vanuit de basiszorg wordt met het gezin gewogen of, wanneer én waarbij de inzet van Spoor030 gewenst is. Het gezin heeft de regie over de doelen die ze wil bereiken. We treden verbindend op tussen de hulpvraag en doelen van het gezin in relatie tot de 'hulpvraag' van betrokkenen rondom het gezin, zoals bijvoorbeeld het onderwijs, de huisarts of het informele netwerk. Waar gewenst wordt kennis beschikbaar gesteld en ondersteunt Spoor030 het netwerkgericht werken. Integraal aanvullende (specialistische) zorg wordt beschikbaar gesteld waar nodig aangesloten aan het doel om het gezin zodanig te versterken dat ze daadwerkelijk de regie kan pakken.

Elke buurt beschikt over een specialistisch team van Spoor030. Het team is nauw aangesloten op het buurtteam, werkt fysiek op dezelfde plek en is bereikbaar via één telefoonnummer per wijk. Nabijheid is de kern van het succes. Om complexe hulpvragen van buurtbewoners - die enkelvoudige consultatie van de basiszorg overstijgen - zo normaal en eenvoudig mogelijk te benaderen kan Spoor030 ingeschakeld worden voor:

- Participerende consultatie: een professional van Spoor030 haakt thuis of op school aan om met het gezin, de belangrijke andere(n) en de buurtteammedewerkers te zoeken naar oplossingen. Zo licht en zo thuis als mogelijk, maar zo zwaar als nodig.
- Expertise toevoegen: Spoor030 sluit aan bij casuïstiekoverleg in het buurtteam of op school bij het kernpartneroverleg. Bij specifieke casussen kan Spoor030 expertise toevoegen en ondersteuning bieden aan de reeds betrokken professionals om in de bestaande setting de hulp te continueren.

Spoor030 draagt er zorg voor dat in elk afzonderlijk team de meest voorkomende hulp is geborgd. De mate van vertegenwoordiging van specialisme hangt af van de prevalentie van vraagstukken en problematiek per wijk. Door alle specialismen van aanvullende zorg te vertegenwoordigen in een team per wijk wordt de mogelijkheid geboden om direct de juiste en passende hulp te bieden ("first time right").

De specialistische teams van Spoor030 zijn multidisciplinair en zelf organiserend waarbij de autonomie van de professional(s) zit op de inhoud en regelruimte binnen het verlenen van de hulp. De professionals kunnen ook een beroep doen op residentiële vormen van zorg die door Spoor030 worden ingekocht.

Administratieve organisatie

Een interimmanager heeft/zal in de periode augustus 2019 tot en met januari 2019 de (infra-)structuur gereed maken. De juiste administratieve systemen zijn op 1 januari a.s. werkzaam en een tweetal medewerkers zorgadministratie worden voor deze datum aangenomen.

De regelruimte van de professionals zal gepaard gaan met een lage administratieve druk. Spoor030 is bezig – vanuit dit basisprincipe – om voor alle teams gezamenlijk 1 administratieve backoffice in te richten, waar vanuit de administratieve handelingen worden uitgevoerd. Denk hierbij aan registratie bij aanmelding, berichtenverkeer en budgetmonitoring. Spoor030 werkt met een gezamenlijk elektronisch cliëntendossier en een aansluitende digitale Persoonlijke Gezondheidsomgeving om integraliteit optimaal te bevorderen. De administratie van professionals beperkt zich tot een correcte dossiervoering.

De beheersing van het financiële kader staat bij Spoor030 ook ten dienste van het 'doen wat nodig is' voor het gezin.

Spoor030:

- Ziet noodzaak om een buffer in budget en beschikbare professionals op wijkniveau te reserveren om aan een acute/incidentele of structurele vraagverhoging te voldoen.
- Koopt bij onderaannemers verschillende vormen van zorg in
- Kiest ervoor om de capaciteit in het budget te berekenen op basis van kostprijs per FTE (incl. overhead). Daarmee vervalt de noodzaak voor integrale tijdsregistratie voor de professionals.
- Stuurt en verantwoordt op basis van gemiddelde caseload en doorlooptijden per specialistisch team: wachtlijstvrij werken is zoveel mogelijk het uitgangspunt.
- Met de buffer per wijk streeft Spoor030 naar beschikbaarheid voor opvolging van individuele casuïstiek binnen 24 uur. Professionals hebben meer tijd voor directe hulpverlening omdat tijdsregistratie overbodig is.

Manager financiën / controller, doelstelling en resultaatgebieden

Doelstelling

De manager financiën / controller fungeert als zakelijk business partner voor de directeur en de teamcoördinatoren zorg. Hij/zij is verantwoordelijk voor het ontwikkelen dan wel vormgeven van het vast te stellen strategisch en tactisch beleid op de gebieden financiën, vastgoed, verkoop, automatisering & telecommunicatie en informatiemanagement. De manager financiën/controller is erop gericht om (strategische) samenwerking te realiseren.

Naast verantwoordelijkheid op het eigen vakgebied heeft de manager financiën / controller als lid van het managementteam een medeverantwoordelijkheid voor het gehele organisatiebeleid. De manager financiering / controller is een kritische en integere gesprekspartner van bestuur en management en een belangrijk 'geweten' van de organisatie. Om deze rol goed te kunnen vervullen is het noodzakelijk dat de informatie tijdig en volledig transparant wordt verstrekt.

De Manager geeft richting en leiding aan de ontwikkeling van de portefeuille bedrijfsvoering in het algemeen en financiën in het bijzonder.

Iedere beslisser binnen Spoor030 dient te beschikken over de juiste informatie die noodzakelijk is om de juiste beslissingen te nemen. Transparantie is hierbij van groot belang. De manager financiën / controller voorziet structureel en tijdig de directeur en de teamcoördinatoren zorg van managementinformatie zodat adequate besluitvorming kan plaatsvinden. De manager financiën / controller faciliteert het ondernemerschap van de teamcoördinatoren, bijvoorbeeld in het opstellen van kostprijsberekeningen, overzichten, raad en advies op de diverse bedrijfsvoering terreinen. De basishouding van de manager is niet iemand die alleen de problemen signaleert, maar ook met de benodigde oplossingen komt.

Resultaatgebieden

- Draagt zorg voor een adequate administratie van de zorg en afhandeling van het elektronisch berichtenverkeer.
- Informeren, adviseren en ondersteunen van de directeur en teamcoördinatoren zorg, mede vaststellen van de strategie en bewaken dat het financiële- en bedrijfsvoeringsbeleid op tactisch en operationeel niveau voldoet aan de gemaakte afspraken.
- Richt het ECD in en onderhoudt dit.
- Het vooraf signaleren van financiële kwesties, zodat deze daar waar mogelijk door wijzigingen in het beleid voorkomen kunnen worden.
- Leidinggeven aan de twee medewerkers, op dusdanige wijze dat zij in staat zijn hun eigen verantwoordelijkheid te nemen en daar plezier aan te beleven, het creëren van een constant leer- en verbeterklimaat en het efficiënt en effectief inrichten van de organisatieprocessen.
- Het verder uitbouwen van een cultuur waarbij open wordt gecommuniceerd en verantwoordelijkheden lager in de organisatie worden neergelegd.

- De organisatie, vanuit het gegeven van constante organisatieontwikkeling “in control” houden, waarbij snel en compleet zicht is in de resultaten van het gevoerde beleid en de voortgang.
- De directeur en teamcoördinatoren zorg ondersteunen bij de onderhandelingen met verzekeraars/ gemeenten / derden en ervoor zorgen dat de organisatie maximaal aanvullende financieringsmogelijkheden benut.
- De contractering en afhandeling van de afspraken met onderaannemers, verzekeraars/ gemeenten / derden.
- Maakt een capaciteitsplanning voor de personele bezetting op basis van ontwikkelingen van de zorgvragen en input van de team coördinatoren.

De manager financiën /controller ontvangt hiërarchisch leiding van de directeur en is lid van het managementteam. Hij/zij geeft leiding aan de twee medewerkers van de zorgadministratie.

De komende periode zullen de volgende zaken aandacht vragen van de nieuwe manager bedrijfsvoering:

- Verdere inrichting, ontwikkeling en verankering van de planning & control cyclus als verbindende functie in de organisatie.
- Verdere inrichting van het EPD;
- Het verder organiseren en genereren van de benodigde stuurinformatie.
- Ontwikkelen van een klantgerichte en adviserende dienstverlening en attitude.

Manager financiën / controller, het profiel

Voor de start van Spoor030 zijn we op zoek naar een manager financiën / controller die in deze uitdagende fase mee wil bouwen aan een goede organisatie van een startende jeugdzorgorganisatie.

Gezien het kleine team zal de manager financiën / controller zelf ook de handen uit de mouwen moeten steken door zelf werkzaam te zijn in de administratie. Dit naast de werkzaamheden op strategisch en tactisch niveau.

Kennis en ervaring

- Academisch werk- en denkniveau; bij voorkeur een afgeronde bedrijfseconomische of bedrijfskundige opleiding (HBO/WO);
- Aantoonbare ervaring met het financieel in control houden van een organisatie, bij voorkeur binnen de zorg of welzijnssector;
- Kennis van de wensen en eisen van een goed informatiesysteem en bijbehorende rapportage technieken;
- Visie op de aandachtsgebieden van financiën, planning & control, verkoop, automatisering & telecommunicatie en informatiemanagement;
- Uitstekende communicatievaardigheden op verschillende niveaus;
- Kennis van financiering/wet- en regelgeving gericht op de jeugdzorg kan een pré zijn.

Verder wordt hij/zij gekenmerkt door:

- Goed analytisch vermogen en abstractieniveau;
- Groot gevoel van verantwoordelijkheid;
- Zelfstandigheid en ondernemerschap;
- Inspirerend leiderschap dat beweegt tot ontwikkeling en zelf organiseren;
- Affiniteit met de jeugdzorg

Wij zoeken kandidaten die op basis van vakmanschap gezagvol kunnen handelen. Hij/zij is ondernemend en proactief waar het gaat om mee- en bedenken van nieuwe diensten en samenwerkingsverbanden. Is een innovator met een dienstverlenende instelling. Naar derde partijen is de kandidaat een degelijke gesprekspartner en representatief.

Als leidinggevende is de manager bedrijfsvoering besluitvaardig en toegankelijk, met een prettige, menselijke en zakelijke stijl die gericht is op ontwikkeling van medewerkers.

Hij/zij schuwt de confrontatie niet en weet medewerkers en teams te inspireren tot vernieuwing en samenwerking. Werkt vanuit vertrouwen en staat tussen de medewerkers. Is aanspreekbaar en draagt bij aan het algemeen beleid; ook buiten de eigen 'portefeuille'.

Implementatiekracht en 'kunnen afmaken' zijn belangrijke kwaliteiten die zullen bijdragen om deze positie succesvol in te kunnen vullen. Stelt zich proactief op de hoogte van interne en externe, inhoudelijke en organisatorische, beleids- en wettelijke ontwikkelingen en vertaalt deze naar toepassingsmogelijkheden binnen de organisatie.

Uiteraard onderschrijft de geschikte kandidaat de doelstellingen en waarden van de organisatie.

Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is 32 of 36 uur per week. De standplaats is Utrecht. Er wordt een jaarcontract geboden met uitzicht op een vast contract bij gebleken geschiktheid.

Spoor030 past de CAO Jeugdzorg toe. De functie is ingeschaald in schaal 12/13.

Voor indiensttreding zal er een diploma- en loopbaancheck plaatsvinden, daarnaast worden referenties ingewonnen. Bij indiensttreding ben je verplicht een verklaring omtrent het gedrag te overleggen.

Terra Management Search werft en selecteert kandidaten en zal een voorstel van geschikte en gemotiveerde kandidaten aan Spoor030 voorleggen in de vorm van een presentatie van curricula vitae. De selectie- en benoemingsprocedure die daarop bij Spoor030 volgt, vindt buiten aanwezigheid van Terra plaats.

Wanneer je geïnteresseerd bent in deze interessante functie, ontvangt Terra Management Search **uiterlijk donderdag 3 oktober a.s.** jouw curriculum vitae alsmede een motivatiebrief.

Je kunt je sollicitatie uploaden via een link bij de vacature op onze site.

Wil je bij jouw sollicitatie vermelden op welke plek je de vacature hebt gezien?

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken. Daarna zal Terra op 16 oktober a.s. haar voorstel doen aan Spoor030.

De eerste gespreksronde met leden van de selectiecommissie is gepland op dinsdagmiddag 22 oktober a.s. De tweede gespreksronde is maandagmiddag 28 oktober a.s.

Wil je ons laten weten wanneer je afwezig bent tijdens de hierboven genoemde periode en hoe je tijdens je afwezigheid eventueel wel bereikbaar bent?

Voor resterende nodigen we je van harte uit ons te bellen of e-mailen.

Dianne Kurvers, Search Consultant

Terra Management Search | 085 0702597 | terra@terraresearch.nl