

Zorggroep Crabbehoff Manager Bedrijfsvoering Behandeldienst

Informatie voor belangstellenden



Voorwoord

Deze notitie is bedoeld om degenen die belangstelling hebben voor de vacature Manager Bedrijfsvoering Behandeldienst bij Protestantse Zorggroep Crabbehoff (hierna te noemen PZC) inzicht te geven in de organisatie, de functie en het gewenste profiel. De laatste paragraaf geeft praktische informatie en inzicht in de procedure.

Manager Bedrijfsvoering Behandeldienst is de wervingstitel van deze functie om sollicitanten meer duidelijkheid te geven omtrent het karakter van de functie. Bij aanname wordt de functiebenaming in overleg met de aangestelde manager definitief vastgesteld.

Dit document is tot stand gekomen na diverse gesprekken met vertegenwoordigers van PZC. Daarnaast zijn interne en openbare documenten geraadpleegd. Aldus wordt een goed beeld gegeven van de strategie en ontwikkelingen van PZC en daarvan afgeleid de doelstellingen en resultaatgebieden van de functie.

Meer informatie over PZC kunt u vinden op www.zorggroepcrabbehoff.nl.

Terra Management Groep,

Bert Hokken, consultant

Dianne Kurvers, search consultant

Protestantse Zorggroep Crabbehoff

Zorggroep Crabbehoff (PZC) biedt in Dordrecht een kwalitatief hoogwaardig en samenhangend dienstenpakket van wonen, welzijn en zorg. PZC zet zich in om ouderen en/of mensen met een beperking zo optimaal mogelijk te ondersteunen in hun streven naar een zelfstandig en zinvol leven. Vertrekpunt hierbij is de individuele vraag om zorg- en dienstverlening van de cliënten en bewoners.

PZC werkt vanuit een christelijke levensovertuiging. Hierbij zijn waarden als 'aandacht', 'respect voor elkaars overtuiging' en 'dienstbaar zijn aan onze naaste' – ongeacht zijn of haar karakter, geaardheid, huidskleur of levensovertuiging' – leidend. In de visie op zorg en dienstverlening staat de levenskwaliteit van mensen centraal.

Bij PZC werken ruim 700 medewerkers (ruim 350 fte) en ca. 350 vrijwilligers voor ca. 850 cliënten (intra- en extramuraal).

Missie, visie en kernwaarden

Missie

PZC is een betrouwbare partner in wonen, welzijn, zorg, verpleging en behandeling. PZC werkt vanuit een christelijke levensovertuiging. Medewerkers zien om naar mensen in kwetsbare situaties. Medewerkers van PZC maken het verschil door een zinvolle relatie centraal te stellen in hun denken, doen en omgaan met elkaar.

Visie

In de zorg- en dienstverlening wordt samen met bewoners en familie gezocht naar wat zinvol is door te verbinden, de mensen om ons heen te ondersteunen en initiatieven op elkaar af te stemmen. Mensen zorgen voor mensen.

In 2019 vond een evaluatie van de missie, visie en strategie plaats (zie verder bij koers 2019-2024). De missie en visie zijn geherformuleerd en worden in 2020 extern gecommuniceerd, dit gebeurt op het moment dat ook de website volledig is aangepast. De nieuwe kernwaarden zijn:

We zijn persoonlijk; hier zorgen mensen voor mensen. De relatie tussen cliënt, (zorg)medewerker en naaste is voor ons de basis van onze dienstverlening.

We werken zingevend; wij kijken naar wat mensen in hun diepste nodig hebben om deel te nemen aan de samenleving en zich van waarde te voelen. Dit geldt voor onze cliënten maar ook voor onze medewerkers. Want wij begrijpen welke rol levensbeschouwing inneemt als je leven onverwacht verandert. Zinvol leven en zinvol werken is voor ons belangrijk en is het uitgangspunt van hoe wij met elkaar en met de cliënten en bewoners omgaan.

We zijn creatief : samen met onze cliënten, hun naasten, onze medewerkers en vrijwilligers zoeken wij naar creatieve oplossingen om te komen tot een zinvolle dag. Elke dag opnieuw.

Organisatie

PZC wordt geleid door een Bestuurder in samenwerking met het Directie Team. De Directeur Zorg en Behandeling maakt deel uit van de directie. Alle zorg gerelateerde afdelingen vallen onder de Directeur Zorg en Behandeling van PZC. Daarbij behoort ook de Zorgwinkel. De Zorgwinkel voert de dagelijkse praktijk uit inzake indicatieaanvraag, opnameplanning, door- en eventuele uitstroom.

PZC richt zich op de volgende doelgroepen:

1. Kleinschalige dementie zorg: Cliënten met Psychogeriatrische problematiek (PG).
2. Wonen met zorg: Cliënten met Somatische problematiek.
3. Cliënten met Niet aangeboren Hersenletsel (NAH) en dagbesteding.
4. Scheiden van wonen met zorg/Cliënten met behoefte aan Verzorgingshuiszorg op locatie Dubbelmonde inclusief thuiszorg in onze eigen complexen.
5. Geriatrische Revalidatiezorg.

Iedere zorg gerelateerde afdeling wordt geleid in een duale of triale setting van een zorgmanager en een inhoudelijk specialist (specialist ouderengeneeskunde en eventueel een GZ-psycholoog) . Samen vormen zij het duaal of triaal management van de afdeling.

Zelforganiserende teams

De afgelopen jaren zijn er belangrijke stappen gezet om te komen tot zelforganiserende/ zelfregulerende eenheden met faciliterend management. PZC vindt een zorgvuldige ontwikkeling naar zelforganisatie belangrijker dan een snelle implementatie. PZC kiest niet voor zelfsturende teams. Zorginnovatie met zingeving als uitgangspunt wordt bij voorkeur door verzorging en verpleging ontwikkeld en ingezet met ondersteuning van andere disciplines en het management. Hiertoe hebben de doelgroepen een visie ontwikkeld op de eigen doelgroep, om de visie te realiseren zullen nog wel slagen gemaakt moeten worden. Hiermee verlaat PZC het one-size-fits all principe. De sfeer binnen de afdelingen is over het algemeen goed.

De persoonsgerichte zorg en afspraken daarover in de individuele zorg/leefplannen van de bewoners kunnen gevolgen hebben voor de werktijden en tussentijdse aanpassingen in het dienstenpatroon.

Een grote uitdaging is dat naar verwachting de komende jaren gekenmerkt zullen worden door een toename van (complexe) hulpvraag in een krappe arbeidsmarkt.

Koers 2019 - 2024

De wereld verandert. Ouderen blijven langer thuis wonen en hebben steeds complexere zorg- en ondersteuningsvragen. De zorg wordt afgestemd op de wensen van de cliënten en verwanten. Meer en meer wordt samengewerkt met andere organisaties om de dienstverlening beter, zinvoller en efficiënter te organiseren.

PZC wil zich steeds verder aanpassen aan de veranderende omgeving. Daarom is er een uitgebreid strategisch onderzoek gedaan naar de regio, de samenwerkingspartners en de behoefte van de (toekomstige) cliënten.

De resultaten van dit onderzoek zijn gebruikt voor het bepalen van het meerjarenperspectief. Dit richt zich niet alleen op optimale zorg en welzijn voor de cliënten en goede contacten met de verwanten maar eveneens op een hoog tevredenheidscijfer van het personeel. In de tweede helft van 2019 vindt de introductie van de nieuwe koers plaats.

Aspecten die hoog op de agenda (blijven) staan en relevant voor deze functie zijn:

- De geriatrische revalidatie heeft de ambitie om het predicaat 'TopZorg' te verkrijgen. PZC participeert in relevante landelijke netwerken, zoals GRZ-studio. Actiz geeft aan dat PZC bij een van de 15 GRZ-koplopers behoort.
- Zorg voor mensen met een langdurige bewustzijnsstoornis na coma. Medisch stabiele cliënten die in laag bewuste toestand verkeren, krijgen intensieve klinische revalidatiezorg, gericht op het behalen van een hoger niveau van alertheid. Op de afdeling Langdurige Intensieve Neurorevalidatie (LIN) verblijven op dit moment maximaal acht personen. PCZ maakt deel uit van een landelijk expertisenetwerk ernstig NAH na coma. (<https://www.eennacoma.net/>).
- Voor de doelgroep, thuiswonende mensen met een behandelvraag op het gebied van bv Parkinson, MS, CVA/NAH en/of multimorbiditeit is doorontwikkeling van de zorgverlening en de marktpositionering van groot belang. Daartoe zal de reeds aanwezige expertise binnen een expertiseteam vorm moeten krijgen.
- Doorontwikkeling locatie Dubbelmonde. Hierbij staat verbinding met de wijk en partners in de wijk centraal. PZC heeft de ambitie om samen met partners in een netwerk en digitaal ondersteund een antwoord te geven op het langer thuis wonen van ouderen in de vorm van een buurtcommunity. Welzijn, zorg en betaalbaarheid krijgt op een eigentijdse wijze gestalte. Vanuit de behandel functie is hierbij de samenwerking met huisartsen van belang.

Kandidaten die worden uitgenodigd voor een tweede gesprek krijgen inzage in een aantal strategische documenten die betrekking hebben op de nieuwe koers.

Afdeling Behandeldienst

Nieuwe functie

Binnen de behandeldienst zijn ± 60 hoogopgeleide professionals (medisch, paramedisch, psychologie en medisch ondersteunend) werkzaam. Het betreft een goed lopende afdeling die op dit moment onder leiding staat van de directeur zorg en behandeling, zij wordt ondersteund door een tweetal teamleiders (eveneens professional) en een manager medische dienst. De functie van manager medische dienst wordt nu ad interim ingevuld en komt te vervallen.

Ondanks het goedlopen van de behandeldienst is er binnen de organisatie behoefte aan meer verbinding tussen de vakgroepen onderling alsmede afstemming tussen behandel- en zorgprocessen om de cliënttevredenheid te verhogen en de kwaliteit van behandeling te borgen. Daarnaast is een beperking van de administratieve ballast en een kleine daling in kosten 'bijvangst' van deze veranderingsoperatie. Om dit alles te realiseren wordt gekozen om de structuur te wijzigen, waarbij een manager bedrijfsvoering behandeldienst intrede binnen de organisatie zal doen. De twee – goed functionerende – teamleiders zullen zich weer gaan weiden aan hun paramedische professie. Gelijktijdig met deze wijziging zullen ook de geestelijk verzorgers – nu nog direct onder de bestuurder gepositioneerd – worden toegevoegd aan de behandeldienst.

Om te komen tot een nieuwe structuur is een extern gespecialiseerd bureau ingeschakeld. In dit traject werd duidelijk dat er een breedspectrum van meningen is ten aanzien van de positionering van de behandeldienst, het advies zoals hierboven verkort is weergegeven heeft de instemming van de gehele organisatie. Hierbij wordt opgemerkt dat met gemengde gevoelens wordt teruggekeken op het besluitvormingstraject. Ondanks dit, hebben alle betrokkenen een volledig commitment uitgesproken om de nieuwe structuur succesvol te implementeren. Het bestuur kiest gezien bovenstaande, voor een niet overhaaste implementatie, daarom is een implementatietijd tot 1 januari 2021 genoemd. Dit betekent dat een multidisciplinair samenwerkingsmodel per doelgroep in 2020 ontwikkeld wordt met de betrokken zorg- en behandelmedewerkers. Door medewerkers ervaren knelpunten, signalen en ideeën worden opgepikt en afgewogen en kunnen aanleiding zijn voor tactische projecten en verbeteracties.

De functie

In algemene zin dient de manager bedrijfsvoering behandeldienst in staat te zijn om de medewerkers van de afdeling, allen professional in het eigen vak, te motiveren waarbij er voldoende bevoegdheden en verantwoordelijkheden worden gegeven aan deze professionals om organisatiedoelen te bereiken. Er is zodoende sprake van een bottom-up of team-based managementstijl.

De manager bedrijfsvoering behandeldienst vormt een 'brug' tussen de doelen van de totale organisatie en de behandelaars. De manager draagt de doelen van de behandeldienst uit naar in – en externe partijen en vertegenwoordigt de organisatie extern op tactisch niveau.

De manager faciliteert een functionele aansturing van behandelaars door het doelgroepmanagement en vertaalt – in goed overleg met de medewerkers – strategische lange termijn doelen in concrete voorstellen en projecten die uiteindelijk hun uitwerking hebben in het primaire proces van de behandeldienst. Zo draagt de nieuwe manager bij aan procesverbetering tussen zorg en behandeling en daardoor tevens aan de bedrijfsvoering behandeldienst-breed. Hij/zij laat zich voeden door het primaire proces, de dagelijkse ervaringen van medewerkers en door signalen van buiten de organisatie. Hij/zij houdt hierbij verbinding met de doelgroepmanagers en de afdeling bedrijfsvoering en planning en control. Ook signalen en wensen van samenwerkingspartners die een bredere impact hebben dan incidenten of specifieke individuele cliënten kunnen aanleiding zijn om de zorgverlening en/of de bedrijfsvoering onder de loep te nemen. De manager bedrijfsvoering behandeldienst heeft als opdracht het in de markt zetten van de expertise op het gebied van Parkinson, MS en NAH. Dit samen met de inhoudelijke professionals en waar nodig samen met externe partijen.

Plaats in de organisatie

De manager bedrijfsvoering behandeldienst ressorteert onder de directeur Zorg en Behandeling en stuurt de vakgroep teams en het medisch ondersteund personeel aan volgens de uitgangspunten van zelforganisatie. De functie van de 2 teamleiders en de manager medische dienst wordt per 1 januari 2020 opgeheven. De manager bedrijfsvoering behandeldienst is verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van de werkprocessen die binnen de behandeldienst uitgevoerd worden in een groeimodel. Het betreft een positie waarbij een nieuw samenwerkingsmodel vorm moet krijgen, met als doel een hoge cliënttevredenheid en een hoge medewerkerstevredenheid. Dit in nauwe samenspraak met de duale/triale leiding van de doelgroepen en de vakgroepen.

Verantwoordelijkheden in hoofdlijnen

- Draagt zorg voor een optimale inrichting van de behandeldienst;
- Geeft leiding aan de vakgroepen binnen de behandeldienst volgens de principes van zelforganisatie;
- Resultaatverantwoordelijk voor de uitvoering van een optimale bedrijfsvoering van de behandeldienst;
- Overige taken.

Uitwerking verantwoordelijkheden in activiteiten

Draagt zorg voor een optimale inrichting van de behandeldienst:

- Zorgt voor een optimaal cliëntproces, een soepele inrichting van de werkprocessen van de behandeldienst, waardoor aan de behoefte van de doelgroepen wordt voldaan. Zo is op de Revalidatieafdeling cliëntlogistiek van groot belang, terwijl op de afdelingen waar cliënten wonen een omslag gemaakt moet worden van medisch model naar welzijns/woonmodel. Op de locatie Dubbelmonde staat de samenwerking met en ondersteuning van de huisarts juist weer op de voorgrond;
- Zorgt voor de inzet van een professionele disciplinemix die aansluit bij de visie op de doelgroepen;
- Faciliteert en levert een bijdrage aan de ontwikkeling van richtlijnen/criteria met betrekking tot de kwaliteit van de patiëntenzorg;

- Bevordert en faciliteert de informatie-uitwisseling en communicatie tussen de vakgroepen en het doelgroepenmanagement en ketenpartners;
- Stimuleert en faciliteert onderzoek en innovatie binnen de behandeldienst;
- Bewaakt de voortgang van ontwikkelingen, stemt ontwikkelingen in eigen behandeldienst af met landelijke ontwikkelingen.

Geeft leiding aan de vakgroepen binnen de behandeldienst volgens de principes van zelforganisatie

- Geeft op afstand leiding aan medewerkers binnen de behandeldienst en geeft hierbij de vakgroepen en professionals de bevoegdheid en het vertrouwen om binnen de afgesproken kaders eigen beslissingen te nemen;
- Laat medewerkers hun professionele verantwoordelijkheid nemen en spreekt ze aan op hun verantwoordelijkheid;
- Bepaalt in afstemming met de vakgroepen de kaders waarbinnen de vakgroepen gaan werken, bijvoorbeeld kaders m.b.t. uitvoeren organisatiedoelen, productieafspraken, budgettering, etc.;
- Stemt regelmatig met teams af of deze kaders werkbaar zijn en waar aanpassingen nodig zijn;
- Faciliteert en stimuleert medewerkers van de behandeldienst hun kwaliteiten in te zetten en te ontplooiën.

Voert het personeelsbeleid uit

- Draagt zorg voor werving en selectie bij het ontstaan van vacatures;
- Voert de verzuimbegeleiding uit;
- Geeft in afstemming met de afdeling opleiding en de managers zorg, vorm aan het scholingsbeleid van de medewerkers van de behandeldienst;
- Is verantwoordelijk voor de medewerkertevredenheid van de behandeldienst.

Resultaatverantwoordelijk voor de uitvoering van een optimale bedrijfsvoering van de behandeldienst

- Stuurt op het behalen en verbeteren van resultaten binnen de behandeldienst;
- Is verantwoordelijk voor de registraties binnen de behandeldienst;
- Inventariseert, analyseert en begroot de benodigde kwantitatieve en kwalitatieve personeelsinzet en organisatie binnen de behandeldienst op korte en langere termijn;
- Verantwoordelijk bij het bepalen van de bestemming –en beheren van de aan de behandeldienst toegewezen budgetten binnen de financiële kaders en richtlijnen van de instelling als geheel;
- Stelt jaarplan op, evenals de begroting en periodieke verantwoordingsrapportages van de behandeldienst conform begroting - en planning & control cyclus;
- Beheert, inventariseert en begroot middelen binnen de eigen behandeldienst;
- Voert leveranciersbeoordelingen uit met partijen die diensten leveren aan de behandeldienst, zo nodig samen met inhoudelijke professionals, zoals met apotheker en specialisten in het laboratorium.

Overige taken

- Levert bijdrage aan (strategische) organisatieontwikkelingen;
- Levert actieve bijdrage aan kennisoverdracht en samenwerkingsverbanden;

- Kan belast worden met behandeldienst-overstijgende taken (bijv. deelname commissie);
- Kan belast worden met het leveren van een bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek;
- Periodiek een week bereikbaarheidsdienst, dit is ongeveer eens per 10 weken.

Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden

- *Kennis & ervaring:*
Academisch denkniveau, beschikt over een afgeronde relevante masteropleiding. Meerjarige ervaring in een leidinggevende functie binnen een organisatie met professionals is vereist, bij voorkeur is deze ervaring opgedaan binnen de zorg. Ervaring met verandermanagement. Kennis van en ervaring met zelforganiserende teams is een pre. Stelt zich proactief op de hoogte van interne en externe, inhoudelijke en organisatorische, beleids- en wettelijke ontwikkelingen en vertaalt deze naar toepassingsmogelijkheden binnen de organisatie.
- *Zelfstandigheid:*
Heeft binnen de gestelde organisatiekaders een grote mate van zelfstandigheid. Organisatorische, personeel en budgettaire zaken m.b.t. de behandeldienst worden zelfstandig opgelost. Heeft hierin de verantwoording zijn tijd zelfstandig in te delen en prioriteiten te stellen. Kan zo nodig terugvallen op de directeur zorg en behandeling, een P&O adviseur en een concern-controller.
- *Sociale vaardigheden:*
Hoge eisen worden gesteld aan sociale vaardigheden zoals initiëren, motiveren, corrigeren, conflicthantering en het overbruggen van tegenstellingen inzake het leidinggeven aan de medewerkers. Kan verbindend communiceren. Er worden eisen gesteld aan tact, empathisch vermogen en geduld. Legt makkelijk externe contacten
- *Risico's verantwoordelijkheden en invloed:*
Er bestaat een kans op het schaden van het imago van de organisatie en/of de behandeldienst door verkeerde begeleiding, behandeling en/ of het foutief naar buiten treden. Is verantwoordelijk voor de borging van kwaliteit en continuïteit van behandeling van cliënten van de organisatie. Levert een bijdrage aan het totale beleid van de instelling.
- *Uitdrukkingsvaardigheid:*
Een goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het schrijven van diverse stukken (beleidsnotities) en rapportages. Een uitstekende mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is noodzakelijk bij het veelvuldig hebben van contacten op meerdere niveaus zowel in- als extern.
- *Oplettendheid:*
Oplettendheid is een vereiste bij het signaleren van zorginhoudelijke, personele en financiële aspecten rondom cliënten en organisatorische knelpunten binnen de afdeling. Naast grote lijnen ook oog hebben voor details.
- *Overige functie-eisen:*
Draagt het beleid van de organisatie uit, hierbij wordt een hoge mate van integriteit en betrouwbaarheid verwacht. Systematisch en gestructureerd denken en handelen zijn vereisten, alsmede analytisch vermogen.

- *Bereikbaarheidsdienst:*
In het geval van bereikbaarheidsdiensten de daarbij behorende verantwoordelijkheden nemen.

Competenties

Het hoofdaccent van de functie ligt bij de sturing van het organisatieonderdeel. Met betrekking tot de benodigde competenties noemen wij in willekeurige volgorde:

- Durft verantwoordelijkheden los te laten, vertrouwen te geven en verantwoordelijkheden te delegeren;
- Inspirerend en stimulerend;
- Faciliterend en randvoorwaarden scheppend;
- Kan goed luisteren, verbindend, co-creërend;
- Compassievol (persoonlijke aandacht);
- Is in staat te sturen op basis van kengetallen;
- Is in staat leiding te geven aan een optimale inrichting van de werkprocessen binnen de behandeldienst;
- Teamplayer;
- In staat om verandering door te voeren en hierbij bestaande structuren te doorbreken;
- Door een mensgerichte benadering, resultaatgericht;
- Besluitvaardig.

Praktische informatie en de procedure

De omvang van het arbeidscontract is 32 of 36 uur per week. De standplaats is Dordrecht. Er wordt een jaarcontract geboden met uitzicht op een vast contract bij gebleken geschiktheid.

Crabbehoff past de CAO VV&T toe. De functie is ingeschaald in FWG 65.

Voor indiensttreding zal er een diploma- en loopbaancheck plaatsvinden, daarnaast worden referenties ingewonnen. Bij indiensttreding ben je verplicht een verklaring omtrent het gedrag te overleggen en je in te schrijven bij het kwaliteitsregister V&VN.

Terra Management Search werft en selecteert kandidaten en zal een voorstel van geschikte en gemotiveerde kandidaten aan Zorggroep Crabbehoff voorleggen in de vorm van een presentatie van curricula vitae. De selectie- en benoemingsprocedure die daarop bij Zorggroep Crabbehoff volgt, wordt door Terra begeleid.

Wanneer je geïnteresseerd bent in deze interessante functie, ontvangt Terra Management Search **uiterlijk zondag 1 september a.s.** jouw curriculum vitae alsmede een motivatiebrief.

Je kunt je sollicitatie uploaden middels een link bij de vacature op onze site.

Wil je bij jouw sollicitatie vermelden op welke plek je de vacature hebt gezien?

Wanneer je profiel voldoende aanknopingspunten biedt, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek met onze consultant Bert Hokken. Deze gesprekken zullen tot uiterlijk 10 september a.s. ingepland worden. Daarna zal Terra op 12 september a.s. haar voorstel doen aan Zorggroep Crabbehoff.

De eerste en tweede gespreksronde met leden van de selectie- en adviescommissie zijn gepland op respectievelijk maandag **16 september** tussen 9.00 uur en 14.00 uur en op maandag **23 september** tussen 9.00 en 12.30 uur.

Wil je ons laten weten wanneer je afwezig bent tijdens de hierboven genoemde periode en hoe je tijdens je afwezigheid eventueel wel bereikbaar bent?

Voor resterende nodigen we je van harte uit ons te bellen of e-mailen.

Dianne Kurvers, Search Consultant

Terra Management Search | 085 0702597 | terra@terraresearch.nl