

Versie 20 januari 2020



LID RAAD VAN TOEZICHT

(aandachtsgebied kwaliteit & veiligheid)

De organisatie

Sprank (hoofdkantoor te Zwolle) is een christelijke zorgorganisatie en begeleidt cliënten met een (licht) verstandelijke en/of lichamelijke beperking en autisme. Sprank is HKZ gecertificeerd en levert zorg op maat in kleinschalige woonvoorzieningen. Van een paar uur ondersteuning in de week tot 24 uur per dag intensieve begeleiding. Sprank zorgt, ondersteunt en begeleidt in 17 gemeenten in Nederland op woonlocaties, dagbestedingen en bij mensen thuis.

Sprank wil ook in veranderende maatschappelijke omstandigheden christelijke zorg blijven bieden. Waar de samenwerking met ketenpartners nodig is om dit te realiseren staat altijd de identiteit van Sprank voorop.

Identiteit: christenen in hart en zorg

Gedreven door de liefde van God, geven wij zorg en ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking. Wie zich thuis voelt in een christelijk geïnspireerde omgeving en waarde hecht aan ondersteuning vanuit Bijbels perspectief, is bij ons aan het juiste adres.

Samen met de cliënten die bij ons wonen, werken, of zelfstandig wonen, zoeken we naar de aanvulling die Sprank kan bieden in hun leven. Waar dit kan, doen we dat met familieleden, vrienden, vrijwilligers, kerkleden, buurtgenoten of andere zorgverleners.

Onze ondersteuning is liefdevol, persoonlijk, betrokken, deskundig en sprankelend. De cliënt mag rekenen op een veilig thuis. Cliënten krijgen bij Sprank, waar nodig en gewenst, ondersteuning bij het leiden van een betekenisvol leven, zorgvuldig afgestemd op hun persoonlijke wensen, dromen en mogelijkheden. Geloofsbeleving neemt daarbij een belangrijke plaats in, als wezenlijk onderdeel in het dagelijks leven van cliënten en medewerkers. Daardoor kunnen zij elkaar vanuit het hart begrijpen, steunen en inspireren.

De medewerkers van Sprank zijn professioneel en gedreven. Ze geloven in de bevrijdende boodschap van Jezus Christus en verwachten hun kracht van God alleen. Naast de medewerkers wordt Sprank gesteund door een groot netwerk van betrokken christenen. Zo gaan we als geliefde kinderen van God samen op weg naar het volle leven dat Hij ons belooft.

Zorgrelatie: samenwerken in de Driehoek

Het belangrijkste middel in de zorg en ondersteuning van Sprank, is de kwaliteit van de zorgrelatie. Sprank werkt onder andere met de methode 'Driehoekskunde'. In de top van de Driehoek staat de cliënt. Het draait immers om hem/haar. De basis van de Driehoek zijn medewerkers van Sprank en verwanten die samenwerken in het belang van de cliënt.

Cliënten staan in relatie met anderen: familie, vrienden, vrijwilligers, kerkleden, burens, collega's, medebewoners en met professionele zorgverleners. De zorgverlening van Sprank is erop gericht deze sociale verbanden te ondersteunen, te versterken en waar nodig te herstellen of te creëren. Cliënten, hun ouders, wettelijke vertegenwoordigers denken mee over de zorg en het beleid. Medewerkers worden ondersteund om de dialoog en samenwerking met cliënt en familie aan te gaan, en waar die al bestaat verder uit te bouwen.

Uit frequent gehouden onderzoeken blijkt dat Sprank bovengemiddelde scores realiseert op cliënttevredenheid en medewerkertevredenheid.

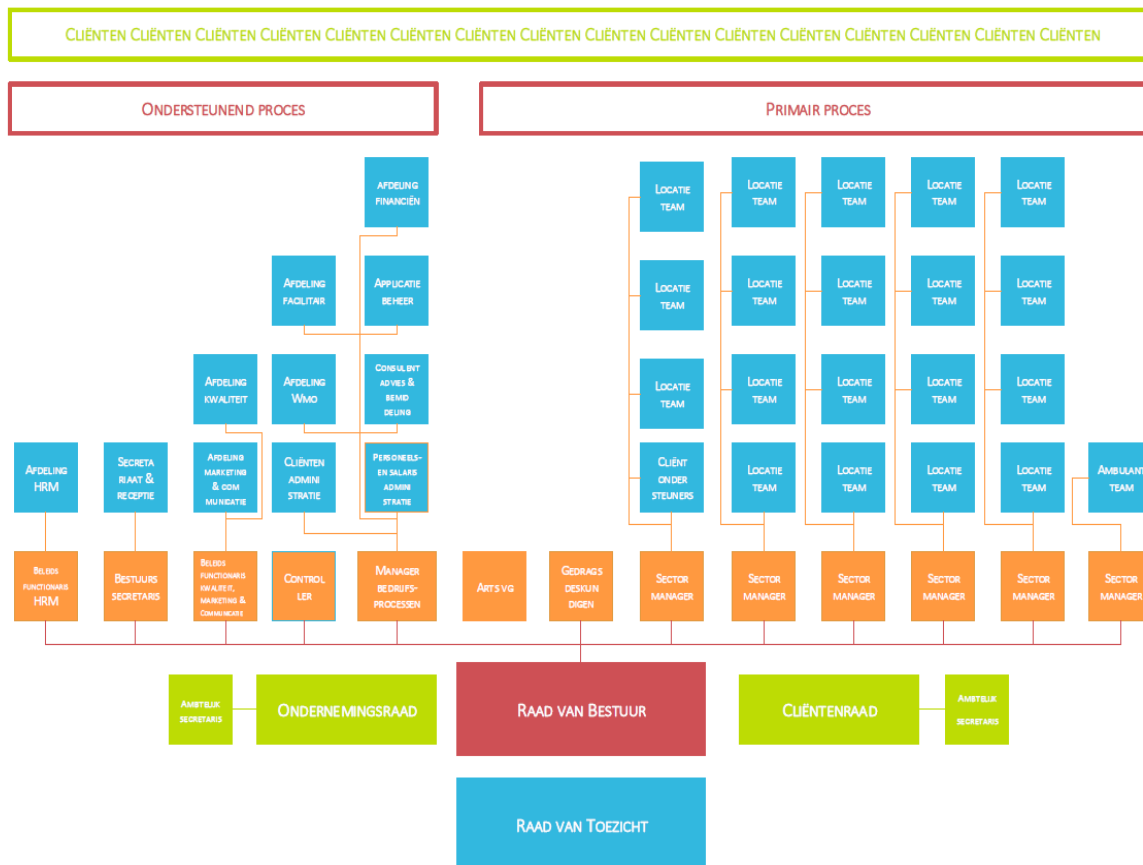
Organisatiestructuur

Sprank heeft een eenhoofdig raad van bestuur. De bestuurder is eindverantwoordelijk voor het besturen van Sprank en is daarbij verantwoordelijk voor de realisatie van de (statutaire) doelstellingen, strategie en beleid van de organisatie alsmede de daaruit voortvloeiende kwaliteit en veiligheid van de zorgverlening en resultaatontwikkeling.

Sprank heeft een slagvaardige organisatiestructuur met korte lijnen en met bevoegdheden en verantwoordelijkheden zo dicht mogelijk bij het primaire proces. Inmiddels werkt Sprank met zelforganiserende teams, waarvan de eerste resultaten positief zijn.

De ondernemingsraad en de cliëntenraad brengen gevraagd en ongevraagd advies uit aan de bestuurder – in ieder geval – m.b.t. het jaarplan, begroting, beleid en het resultaat ervan.

Op lokaal niveau is er sprake van bewonersoverleg met behulp van onafhankelijke cliëntgroepsondersteuners: professionals die cliënten ondersteunen om voor zichzelf op te komen en te laten weten wat zij vinden. Ook zijn er verwantenraden op de locaties. De ouders of familie in dit verwantenoverleg vertegenwoordigen alle cliënten van de betreffende locatie.



Kerncijfers (2019)

Sprank is een financieel gezonde instelling en is vol vertrouwen om de gevolgen van de transitie in de gezondheidszorg goed te kunnen opvangen. Voor het huidige jaar en voor de toekomstige jaren verwacht Sprank een continuering van positieve financiële resultaten en verdere versterking van het weerstandsvermogen.

Aantal bewoners en cliënten	Wonen: 406 Logeren: 4 Dagbesteding: 100 Ambulante zorg: 80
Aantal medewerkers	644 (343fte) + 677 vrijwilligers
Totale Omzet	ca. € 28 miljoen
Netto Financieel Resultaat	€ 600.000
Solvabiliteit	40%

Informatie

Meer informatie is te vinden op de website www.stichtingsprank.nl

Raad van toezicht

De raad van toezicht van Sprank bestaat uit vijf leden, incl. de voorzitter. De leden worden benoemd voor een periode van vier jaar, met de mogelijkheid om deze termijn één keer te verlengen. De raad van toezicht vergadert minimaal zes keer per jaar met de bestuurder. Een afvaardiging van de raad van toezicht is periodiek aanwezig bij vergaderingen van de ondernemingsraad en de cliëntenraad.

De raad van toezicht is samengesteld o.b.v. profielschetsen waarbij gestreefd wordt naar verscheidenheid in deskundigheden, namelijk kennis van zorg, financieel economische expertise, kennis van governance, HR, bedrijfsvoering, medezeggenschap, vastgoed en kennis van juridische zaken. De raad van toezicht streeft naar een evenwichtige samenstelling ten aanzien van man-vrouw verhouding en leeftijd. Tevens hecht de raad van toezicht veel waarde aan complementariteit van stijlen. Stijlen hebben veel te maken met persoonlijkheid en drijfveren. Om die reden wordt ernaar gestreefd dat er een zo'n breed mogelijk scala aan stijlen in de raad van toezicht vertegenwoordigd is.

Ter advisering kent de raad van toezicht een drietal vaste commissies, te weten, de remuneratie commissie, de auditcommissie en de (*op te richten*) commissie kwaliteit en veiligheid. Elk van de commissies wordt door twee ter zake kundige leden uit de raad van toezicht bemenst. De commissies komen meerdere malen per jaar bijeen. De raad van toezicht voert regulier overleg met de medezeggenschapsorganen. Met de raad van bestuur is er over en weer een goede samenwerking met respect voor ieders positie en verantwoordelijkheid.

Belangrijke strategische thema's waaraan de raad van toezicht de komende tijd aandacht zal besteden zijn o.a.:

- * zorgvuldig bewaken van draagvlak bij de verdere invulling en ontwikkeling van de identiteit van Sprank;
- * systematisch inzetten van reflectiemethoden en deskundigheidsbevordering om de kwaliteit van zorg te borgen;
- * verkennen van mogelijkheden tot samenwerking, i.h.b. bij nieuw te ontwikkelen locaties als ook op het terrein van shared services;
- * inhoudelijke innovaties en verbeteren van de efficiency;

Algemeen profiel lid raad van toezicht

- * Overtuigd christen, geeft vanuit een levend geloof inhoud aan zijn/haar verantwoordelijkheid en is in staat om vanuit zijn/haar overtuiging bij te dragen aan de verdere ontwikkeling van de identiteit van Sprank.
- * Een academisch werk- en denkniveau.
- * Bestuurlijke en/of toezichhoudende kwaliteiten en ervaring.
- * Affiniteit met de doelstelling en de maatschappelijke opdracht van Sprank.
- * De deskundigheid om een juist evenwicht te vinden in betrokkenheid en bestuurlijke afstand.
- * Het vermogen en de attitude om de raad van bestuur met advies en als klankbord terzijde te staan.
- * Het vermogen om het beleid van de stichting en het functioneren van de raad van bestuur te toetsen.
- * Het vermogen om advies en toezicht in teamverband uit te kunnen oefenen.
- * Een integere, verantwoordelijke, positief kritische en onafhankelijke opstelling.
- * Inzicht in de eisen die kwaliteit, veiligheid, doelmatigheid en continuïteit aan een organisatie als Sprank stellen.
- * Voldoende toewijding, beschikbaarheid en flexibiliteit.

- * Maatschappelijk actief.
- * Beperkt aantal (neven)functies.

Daarnaast zijn de volgende kwalificaties van toepassing voor ieder lid van de raad van toezicht

- * Weet met informatie 'op afstand' snel overzicht en inzicht te krijgen m.b.t. essentiële en strategische aspecten van het functioneren van Sprank en kan op basis hiervan evenwichtig oordelen.
- * Wacht niet af, neemt zelf initiatief en entameert onderwerpen en invalshoeken.
- * Teamplayer, sterk relatiegericht, goed ontwikkelde interpersoonlijke sensitiviteit, heeft oog voor en kan zich inleven in (de belangen van) de cliënt en de medewerker.
- * Vertrouwenwekkend, integer en standvastig.
- * Staat open voor kritische (zelf)reflectie vanuit het besef dat er geen toezicht op de toezichthouders wordt uitgeoefend.

Er is een vacature binnen de raad van toezicht. Dit betreft een zesde lid. Het hieronder weergegeven specifieke profiel vormt het uitgangspunt bij de werving- en selectieprocedure. Gezien de huidige samenstelling van de raad van toezicht en het belang van diversiteit komt voor deze positie uitsluitend een vrouw in aanmerking.

Lid raad van toezicht (aandachtsgebied kwaliteit en veiligheid)

- * Zorginhoudelijke achtergrond.
- * Bij voorkeur ervaring als toezichthouder in de zorg.
- * Beschikt over een stevige maatschappelijke statuur en een voor de organisatie relevant netwerk.
- * Beschikt over een kritisch-analytisch oordeelsvermogen op strategisch en beleidsmatig niveau.
- * Heeft een goede antenne voor politiek-bestuurlijke verhoudingen en individuele belangen en drijfveren.
- * Heeft inzicht in het veranderende zorglandschap.
- * Heeft inzicht en interesse in kwaliteits- en veiligheidsvraagstukken van de zorg in het algemeen en de gehandicaptenzorg in het bijzonder.
- * Heeft inzicht in doelgroepen van Sprank en de specifieke sociaal-culturele kenmerken van de identiteitsgebonden zorg.
- * Ervaring met kwaliteits- en veiligheidsbeleid, oog voor het belang van innovatie.
- * Heeft visie op de rol en functie van kwaliteit en veiligheid in de organisatie als sparringpartner van de raad van bestuur bij de realisatie van de strategische doelen.
- * Ziet het belang van sturen op het verbeteren van meetbare en merkbare kwaliteit.
- * Onderkent het nuanceverschil tussen de rol van toezichthouder en werkgever en de rol van guide en klankbord van de raad van bestuur
- * Stelt zich flexibel op en is bereid om voldoende tijd te investeren in de functie.

Bezoldiging

De bezoldiging is conform de richtlijnen van de NVTZ en voldoet aan de normstelling van de WNT-2.

Procedure

Bij werving en selectie laat Sprank zich bijstaan door het bureau Klaus Schmitt & Partners.
Hierbij wordt de ter zake vastgestelde procedure gevolgd.
Uiteindelijke benoeming geschiedt door de raad van toezicht.

Contact

Klaus Schmitt
Marleen van der Wal
m.vanderwal@klausschmitt.nl

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht
tel. 030 – 275 84 52
www.klausschmitt.nl