



Divisiemanager Onderwijscentrum

UMC Utrecht

Het UMC Utrecht is een internationaal toonaangevend universitair medisch centrum waarin kennis over gezondheid, ziekte en zorg voor patiënt en samenleving wordt gemaakt, getoetst, gedeeld en toegepast. Het doel van alle activiteiten is het bevorderen van gezondheid: van de individuele patiënt – nu en in de toekomst – tot en met de maatschappelijke impact die bevordering van gezondheid met zich meebrengt. Het UMC Utrecht streeft na om iedere patiënt die zorg te bieden waar hij of zij optimaal mee geholpen is. Het UMC Utrecht heeft de taak 'state of the art' zorg te bieden waar bijzondere kennis en expertise voor nodig is, toonaangevend wetenschappelijk onderzoek van 'bench tot bedside' te verrichten en een uitstekende opleiding te bieden aan studenten, (bio)medische onderzoekers, artsen en andere zorgverleners.

Met ruim 11.500 medewerkers is het UMC Utrecht een van de grootste publieke zorginstellingen van Nederland en de grootste werkgever in de regio. De begroting van het UMC Utrecht bedroeg in 2018 ca. € 1,2 miljard.

Zorg, onderzoek en onderwijs/opleiding zijn de drie pijlers van het UMC Utrecht. In het voortdurende streven om de gezondheid van mensen te verbeteren, zijn zij onlosmakelijk met elkaar verbonden. Toonaangevend wetenschappelijk onderzoek en grensverleggende innovaties vormen de basis voor excellente zorg. Verbeteringen blijven in het UMC Utrecht niet op papier staan. Ze worden voor patiënt en samenleving zichtbaar gemaakt en daadwerkelijk toegepast in de praktijk. Hoogwaardige opleidingen garanderen de instroom van nieuw talent dat nodig is om de koppositie te behouden en te versterken.

Het UMC Utrecht realiseert zich dat het keuzes moet maken om de maatschappij zo goed mogelijk te bedienen. De medische ontwikkelingen volgen elkaar in hoog tempo op. De financiële middelen en het beschikbare toptalent zijn te schaars om overal hoog op in te zetten. Daarom heeft het UMC Utrecht een visie ontwikkeld op concentratie van zorg en taakverdeling. Naast het leveren van uitstekende basis- en acute zorg, kiest het UMC Utrecht voor zes speerpunten waarin het kan uitblinken in uniciteit, om zo de zorg te vernieuwen en die vernieuwing zo snel mogelijk ten goede te laten komen aan de maatschappij. De speerpunten zijn: Brain, Infection & Immunity, Circulatory Health, Cancer Care, Regenerative Medicine & Stem Cells, Child Health. Het UMC Utrecht wil nationaal en internationaal tot de top behoren.

Connecting U

Om ook in de toekomst te blijven excelleren, is de strategie 'Connecting U' (2015-2020) gelanceerd. Het UMC Utrecht stelt zich ten doel om de strategische doelen - verbinding met de patiënten en maatschappelijke impact van de speerpunten – te bereiken. Om deze gezamenlijke doelen te bereiken moeten een aantal noodzakelijke verbeteringen in de organisatie worden gerealiseerd.

Deze verbeteringen zijn in de drie pijlers van Connecting U samengebracht:

- Continu verbeteren (initiatieven: Samen voor de Patiënt (SVP) en patiëntparticipatie).
- Ontwikkelen menselijk kapitaal (initiatieven: Connecting Leaders en ontwikkelingsgericht HRM/ontwikkelen door spiegelen).
- Slagvaardig en duurzaam organiseren (initiatieven: slagvaardige besturingen modernisering bedrijfsvoering).

Samen voor de Patiënt

Samen voor de Patiënt is de nieuwe manier van werken om continu te verbeteren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de praktische ideeën van medewerkers om het dagelijks werk te kunnen verbeteren. Het uiteindelijke doel is om zowel de patiënttevredenheid, medewerkerstevredenheid, kwaliteit en veiligheid en effectiviteit en efficiency te verhogen.

Kritische succesbepalende factoren hierbij zijn:

- Patiënt centraal: zorg, onderwijs en onderzoek is pas goed als het waarde toevoegt voor de patiënt.
- Multidisciplinair werken: goede zorg, onderwijs en onderzoek zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid, mede door eventuele knelpunten helder te benoemen en die gezamenlijk te elimineren.
- Meer regelruimte op de werkvloer: zoveel mogelijk besluiten nemen daar waar de taken worden uitgevoerd.

Connecting Leaders

Het doel van Connecting Leaders is het verder professionaliseren van leiderschap en het verbeteren van samenwerking in het UMC Utrecht. Het programma helpt de leidinggevenden om de strategische ambities van het UMC Utrecht om te zetten naar de praktijk van alledag. Het UMC Utrecht is voortdurend in ontwikkeling en dat vraagt van leidinggevenden dat ze voortdurend werken aan de ontwikkeling van hun competenties.

Binnen het UMC Utrecht worden vijf kerncompetenties gehanteerd: mensgericht leiderschap, resultaatgericht leiderschap, patiënt/klantgerichtheid, vernieuwend werken en samenwerken. Daarnaast zijn er vijf aanvullende competenties die verbonden zijn met de verandering die binnen het UMC Utrecht wordt nagestreefd: omgevingsoriëntatie, organisatiesensitiviteit, coachen, ondernemerschap/initiatief en besluitvaardigheid.

Naast de ontwikkeling van deze tien competenties beoogt het programma Connecting Leaders bij te dragen aan:

- De ontwikkeling van persoonlijk leiderschap.
- Zorgen dat we elkaar weten te vinden door het UMC Utrecht heen.
- Zelfinzicht en inzicht in elkaar met waardering voor ieders talenten.
- Het aanpakken van dilemma's en creëren van draagvlak.
- Aanspreken en aangesproken worden vanuit het gemeenschappelijk belang.

Organisatiestructuur

De organisatiestructuur van het UMC Utrecht laat zich karakteriseren als een professioneel concernmodel. De divisies zijn integraal verantwoordelijk voor de uitvoering in hun domein. De directies ondersteunen de divisies hierin. Naast de divisies staan de divisie-overstijgende speerpunten die een eigen leiding hebben.

Om de UMC-brede slagkracht én het strategisch en innovatief vermogen te versterken wordt gewerkt met twee overlegvormen: een Operationeel Zorgoverleg en een Strategisch Overleg.

Meer informatie, o.a. het jaarverslag 2018 en het organogram, is te vinden op de website: www.umcutrecht.nl

Onderwijscentrum

Het Onderwijscentrum, verantwoordelijk voor het beleid en de coördinatie van het onderwijs van het UMC Utrecht, is toonaangevend en inspirerend in innovatie van onderwijs, nationaal en internationaal, en richtingbepalend voor de kerntaak onderwijs van het UMC Utrecht en voor de toppositie van het UMC Utrecht voor onderwijs.

Het is de missie van het Onderwijscentrum (OWC) om de professionals voor de gezondheidszorg van de toekomst op te leiden. In de visie van het OWC worden alle professionals in het UMC Utrecht opgeleid volgens *het nieuwe Utrechtse profiel*:

- Zij hebben vakinhoudelijke expertise en vakkundige vaardigheden
- Zij zijn *thoughtful*
- Zij kunnen creatief problemen oplossen
- Zij denken kritisch en ondernemend
- Zij nemen actief deel aan het maatschappelijk debat
- Zij maken gebruik van innovatieve en technologische mogelijkheden
- Zij nemen verantwoordelijkheid voor zichzelf, de patiënt en de maatschappij
- Zij hebben ruimte gekregen onder begeleiding fouten te maken en zich breed te ontwikkelen

Het OWC ziet onderwijs, training en continue ontwikkeling van de professionals voor de toekomstige gezondheidszorg als een continuüm. In dit continuüm neemt het OWC de verantwoordelijkheid voor zorgprofessionals, onderzoekers en docenten: ieder van deze groepen (en subgroepen binnen deze groepen) heeft een plek in het onderwijscontinuüm.

De onderwijsstrategie sluit nauw aan op de algemene strategie van het UMC Utrecht 'Connecting U'. Ook weerspiegelt zij de ambities, wensen en ideeën die ontstaan in het OWC en in de divisies en speerpunten van het UMC Utrecht. De komende jaren zal de aandacht uitgaan naar Fit for the Future en Slagvaardig Organiseren. Beiden vormen een programma van projecten en activiteiten die ondersteunend zijn aan het onderwijscontinuüm.

Voor meer informatie over de onderwijsstrategie:

<https://umcutrecht.nl/nl/Opleidingen/Onderwijsstrategie-2016-2020>

Het OWC bestaat uit de volgende afdelingen:

- Expertisecentrum voor Onderwijs en Opleiding
- Professionalisering in de Zorg
- Biomedische Wetenschappen
- Biomedical Sciences
- Geneeskunde
- Klinische Gezondheidswetenschappen

De afdelingen staan onder leiding van het afdelingshoofd (hoogleraar).

De ondersteunende staf- en bedrijfsvoeringsfuncties zijn:

- Technology Enhanced Learning
- Onderwijszaken
- Faciliteiten
- Bedrijfsbureau
- P&O
- Communicatie

Het totale jaarlijkse budget is ca. € 21 miljoen. Het totaal aantal fte is 150.

De divisieleiding van het OWC werkt samen met de dagelijkse leiding van de afdelingen aan een cultuur van openheid en transparante besluitvorming en stimuleert zo het gevoel van medeverantwoordelijkheid voor het grotere geheel. Respect voor ieders inbreng staat hierbij centraal. Er wordt maximale aandacht geschonken aan open communicatie in een inspirerende werkomgeving.

Profiel Divisiemanager Onderwijscentrum

Samen met de voorzitter (directeur OWC, tevens vice-decaan van het UMC Utrecht) stuurt u het OWC aan. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de voorzitter. U bent verantwoordelijk voor de beleidsmatige en operationele aansturing van het OWC.

U rapporteert rechtstreeks aan de raad van bestuur. U geeft direct leiding aan de hoofden van de ondersteunende staf- en bedrijfsvoeringsfuncties. In totaal wordt leiding gegeven aan ca. 200 medewerkers.

U typeert zich als een verbinder, zowel intern in het OWC als in de driehoek OWC/UMC Utrecht/Universiteit Utrecht. U overtuigt op basis van inhoud en persoonlijk gezag. U beschikt over de sensitiviteit om organisatiebelangen goed te kunnen inschatten.

Samen met de voorzitter geeft u invulling aan de volgende specifieke opdrachten voor de komende jaren:

Continu verbeteren / Samen Voor de Patiënt (SVP)

- Optimaliseren van multidisciplinaire samenwerking.
- Verbeteren van kwaliteit op basis van model positieve gezondheid.

Ontwikkelen van menselijk kapitaal / Connecting Leaders

- Implementatie van de gedefinieerde kerncompetenties voor leidinggevenden als onderdeel van het HR-instrumentarium.
- Vaststellen van gedragsafspraken voor leidinggevenden en medewerkers om op deze manier bewustwording en ontwikkeling van gewenst gedrag te stimuleren zodat dit gedrag "vanzelfsprekend" wordt.
- 'Talent in beeld', talentbeleid en continue ontwikkeling voor alle beroepsgroepen.
- Realiseren van duurzame inzetbaarheid alsmede vergroting van de flexibiliteit.

Slagvaardige en duurzame organisatie / Bestuur & Cultuur

- Invoeren van slagvaardig organiseren gericht op interventies in de structuur en cultuur, met als resultaat een effectief en efficiënt functionerend OWC.

Bedrijfsvoering

- Verantwoordelijkheid dragen voor het op orde zijn en houden van de financiën alsmede zorgdragen voor transparantie in de diversiteit aan financieringsstromen.
- Uitvoering geven aan het project Fit for the Future.
- Verder versterken van de relaties/verbindingen met de Universiteit Utrecht.
- Scheppen van optimale voorwaarden (ICT datamanagement, business informatie) voor de verdere ontwikkeling en toepassing van eHealth en Big Data.

Verder gelden de volgende **Resultaatgebieden**:

- Draagt zorg voor de uitvoering en monitoring van het vastgestelde beleid. Hiertoe behoren:
 - opstellen van een sluitende integrale begroting op het niveau van de divisie in samenhang met de afdelingen;
 - coördineren van de productie- en capaciteitsplanning, resulterend in jaarplannen / managementcontracten;
 - opstellen van de jaarverantwoording en genereren van managementinformatie, opdat de divisieleiding de voortgang kan volgen;
 - proactief handelen indien er afwijkingen optreden van de in jaarplanning afgesproken resultaten en hiervan verslag uitbrengen.
- Levert een bijdrage aan de ontwikkeling en waarborging van goede samenwerking met andere organisatorische eenheden in het UMC Utrecht (andere divisies, centrale directies, speerpunten) en draagt zorg voor de afstemming van beleid met relevante organisatorische eenheden.
- Ontwikkelt en onderhoudt een efficiënte en effectieve communicatie- en overlegstructuur.

Functie-eisen

- Academische werk- en denkniveau, b.v. een bedrijfskundige/bedrijfseconomische richting of BMG/Gezondheidswetenschappen etc.
- Strategisch sterk, heeft een duidelijke visie op onderwijsmanagement in het hoger onderwijs. Kan die visie in strategische doelen vertalen en heeft genoeg gewicht om deze in de UMC Utrecht strategie te laten landen. Kan de visie ook vertalen naar organisatiedoelen.
- Ruime ervaring met leiding geven aan hoopopgeleide professionals, hanteert een goede balans tussen luisteren en sturing geven op basis van een constructief-kritische insteek.
- Financieel en bedrijfsmatig sterk onderlegd, analytisch.
- Ervaring met transformaties en het hiermee in samenhang doorvoeren van organisatieveranderingsprocessen, kan mensen meekrijgen in veranderingstrajecten.
- In staat om SVP te adapteren, draagt zorg voor optimale verbinding tussen inhoud, proces en resultaat.
- Heeft oog voor veranderingen in de maatschappij en is in staat om daar proactief op in te spelen. Kansrijke elementen uit maatschappelijke en technische ontwikkelingen worden daarbij vertaald en geïmplementeerd in de organisatie.
- Vaardige onderhandelaar, diplomatiek en tactvol, heldere stijl van communiceren.

U herkent zich in de vastgestelde generieke UMC leiderschapscompetenties en de specifieke competenties zoals vastgesteld voor de divisieleiding. U vervult hierin een voorbeeldrol voor de medewerkers binnen de divisie.

Generieke leiderschapscompetenties:

- *Patiënt-/klantgericht: onderzoekt de wensen en behoeften van de patiënt/ klant en biedt hiervoor een oplossing.*
- *Samenwerken: werkt actief aan het bereiken van een gezamenlijk resultaat. Zet hierbij de eigen kwaliteiten in en laat de kwaliteiten van de ander tot hun recht komen.*
- *Mensgericht: stimuleert mensen, geeft hen richting en begeleidt hen bij het uitvoeren van hun werk.*
- *Vernieuwen: in staat verbeteringen en vernieuwing aan te brengen die ten goede komen aan de patiënt en de organisatie.*
- *Resultaatgericht: actief gericht op het behalen van resultaten en doelstellingen en stuurt erop dat medewerkers hun afgesproken doelen en resultaten behalen.*

Aanvullende leiderschapscompetenties voor divisie management:

- *Omgeving oriëntatie: is op de hoogte van vakinhoudelijke en maatschappelijke ontwikkelingen en zet deze kennis effectief in voor de patiënt en de organisatie.*
- *Organisatiesensitiviteit: vindt een goede afstemming tussen eigen belangen en die van de ander, waarbij steeds het organisatiebelang voorop staat.*
- *Coachen: ondersteunt mensen in hun persoonlijke ontwikkeling.*
- *Ondernemerschap/initiatief: signaleert kansen en mogelijkheden en handelt daarnaar, durft hierbij verantwoorde risico's te nemen.*
- *Besluitvaardigheid: neemt beslissingen als de situatie daar om vraagt, hakt knopen door en schept duidelijkheid.*

Daarnaast is het een voorwaarde voor succes dat de voorzitter en de divisie manager aan de volgende vereisten voldoen:

- *Formative experience: a track record of relevant experiences.*
- *Leadership traits: personality aligned with success.*
- *Logistic and reasoning: effective problem solving.*
- *Learning agility: learning from experience in action.*
- *Self-awareness: clear view on strengths and weaknesses.*
- *Motivation to lead: engaged by leadership.*
- *Derailment risks: lack of or managed derailment risks.*

Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de functie.

Procedure

Marja Suur van Klaus Schmitt & Partners begeleidt de wervings- en selectieprocedure. Zij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte (in- en externe) kandidaten bij Klaus Schmitt & Partners in Utrecht. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten op papier aan de opdrachtgever worden gepresenteerd en zullen ca. 3-4 kandidaten voor de selectiegesprekken worden uitgenodigd.

Een (ontwikkel)assessment kan deel uitmaken van de procedure. Indien gewenst kunnen er in het eindstadium van de selectieprocedure van benoembare kandidaten referenties worden ingewonnen.

Contact

Solliciteren kan via onze website: www.klausschmitt.nl

Marja Suur
Managing Partner

Monica van der Ven
Personal Assistant

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht
tel. 030 – 275 84 54