



Directeur Kwaliteit & Patiëntveiligheid

UMC Utrecht

Het UMC Utrecht is een internationaal toonaangevend universitair medisch centrum waarin kennis over gezondheid, ziekte en zorg voor patiënt en samenleving wordt gemaakt, getoetst, gedeeld en toegepast. Het doel van alle activiteiten is het bevorderen van gezondheid: van de individuele patiënt – nu en in de toekomst – tot en met de maatschappelijke impact die bevordering van gezondheid met zich meebrengt. Het UMC Utrecht streeft na om iedere patiënt die zorg te bieden waar hij of zij optimaal mee geholpen is. Het UMC Utrecht heeft de taak 'state of the art' zorg te bieden waar bijzondere kennis en expertise voor nodig is, toonaangevend wetenschappelijk onderzoek van 'bench tot bedside' te verrichten en een uitstekende opleiding te bieden aan studenten, (bio)medische onderzoekers, artsen en andere zorgverleners.

Met ruim 11.500 medewerkers is het UMC Utrecht een van de grootste publieke zorginstellingen van Nederland en de grootste werkgever in de regio. De begroting van het UMC Utrecht bedroeg in 2018 ca. € 1,2 miljard.

Zorg, onderzoek en onderwijs/opleiding zijn de drie pijlers van het UMC Utrecht. In het voortdurende streven om de gezondheid van mensen te verbeteren, zijn zij onlosmakelijk met elkaar verbonden. Toonaangevend wetenschappelijk onderzoek en grensverleggende innovaties vormen de basis voor excellente zorg. Verbeteringen blijven in het UMC Utrecht niet op papier staan. Ze worden voor patiënt en samenleving zichtbaar gemaakt en daadwerkelijk toegepast in de praktijk. Hoogwaardige opleidingen garanderen de instroom van nieuw talent dat nodig is om de koppositie te behouden en te versterken.

Het UMC Utrecht realiseert zich dat het keuzes moet maken om de maatschappij zo goed mogelijk te bedienen. De medische ontwikkelingen volgen elkaar in hoog tempo op. De financiële middelen en het beschikbare toptalent zijn te schaars om overal hoog op in te zetten. Daarom heeft het UMC Utrecht een visie ontwikkeld op concentratie van zorg en taakverdeling. Naast het leveren van uitstekende basis- en acute zorg, kiest het UMC Utrecht voor zes speerpunten waarin het kan uitblinken in uniciteit, om zo de zorg te vernieuwen en die vernieuwing zo snel mogelijk ten goede te laten komen aan de maatschappij. De speerpunten zijn: Brain, Infection & Immunity, Circulatory Health, Cancer Care, Regenerative Medicine & Stem Cells, Child Health. Het UMC Utrecht wil nationaal en internationaal tot de top behoren.

Connecting U

Om ook in de toekomst te blijven excelleren, is de strategie 'Connecting U' (2015-2020) gelanceerd. Het UMC Utrecht stelt zich ten doel om de strategische doelen - verbinding met de patiënten en maatschappelijke impact van de speerpunten – te bereiken. Om deze gezamenlijke doelen te bereiken moeten een aantal noodzakelijke verbeteringen in de organisatie worden gerealiseerd.

Deze verbeteringen zijn in de drie pijlers van Connecting U samengebracht:

- Continu verbeteren (initiatieven: Samen voor de Patiënt (SVP) en patiëntparticipatie).
- Ontwikkelen menselijk kapitaal (initiatieven: Connecting Leaders en ontwikkelingsgericht HRM/ontwikkelen door spiegelen).
- Slagvaardig en duurzaam organiseren (initiatieven: slagvaardige besturingen modernisering bedrijfsvoering).

Samen voor de Patiënt

Samen voor de Patiënt is de nieuwe manier van werken om continu te verbeteren. Hierbij staat de patiënt centraal. Er wordt gebruik gemaakt van de praktische ideeën van medewerkers om het dagelijks werk te kunnen verbeteren. Het uiteindelijke doel is om zowel de patiënttevredenheid, medewerkerstevredenheid, kwaliteit en veiligheid en effectiviteit en efficiency te verhogen.

Kritische succesbepalende factoren hierbij zijn:

- Patiënt centraal: zorg, onderwijs/opleiding en onderzoek zijn pas goed als het waarde toevoegt voor de patiënt.
- Multidisciplinair werken: goede zorg, onderwijs/opleiding en onderzoek zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid, mede door eventuele knelpunten helder te benoemen en die gezamenlijk te elimineren.
- Meer regelruimte op de werkvloer: zoveel mogelijk besluiten nemen daar waar de taken worden uitgevoerd.

Connecting Leaders

Het doel van Connecting Leaders is het verder professionaliseren van leiderschap, het bevorderen van samen beslissen en het verbeteren van samenwerking in het UMC Utrecht. Het programma helpt de leidinggevenden om de strategische ambities van het UMC Utrecht om te zetten naar de praktijk van alledag. Het UMC Utrecht is voortdurend in ontwikkeling en dat vraagt van leidinggevenden dat ze voortdurend werken aan de ontwikkeling van hun competenties.

Binnen het UMC Utrecht worden vijf kerncompetenties gehanteerd: mensgericht leiderschap, resultaatgericht leiderschap, patiënt/klantgerichtheid, vernieuwend werken en samenwerken. Daarnaast zijn er vijf aanvullende competenties die verbonden zijn met de verandering die binnen het UMC Utrecht wordt nagestreefd: omgevingsoriëntatie, organisatiesensitiviteit, coachen, ondernemerschap/initiatief en besluitvaardigheid.

Naast de ontwikkeling van deze tien competenties beoogt het programma Connecting Leaders bij te dragen aan:

- De ontwikkeling van persoonlijk leiderschap.
- Zorgen dat we elkaar weten te vinden door het UMC Utrecht heen.
- Zelfinzicht en inzicht in elkaar met waardering voor ieders talenten.
- Het aanpakken van dilemma's en creëren van draagvlak.
- Aanspreken en aangesproken worden vanuit het gemeenschappelijk belang.

Organisatiestructuur

De organisatiestructuur van het UMC Utrecht laat zich karakteriseren als een professioneel concernmodel. De divisies zijn integraal verantwoordelijk voor de uitvoering in hun domein. De directies ondersteunen de divisies hierin. Naast de divisies staan de divisie-overstijgende speerpunten die een eigen leiding hebben.

Om de UMC-brede slagkracht én het strategisch en innovatief vermogen te versterken wordt gewerkt met twee overlegvormen: een Operationeel Zorgoverleg en een Strategisch Overleg.

Meer informatie, o.a. het jaarverslag 2018 en het organogram, is te vinden op de website: www.umcutrecht.nl

Profiel Directeur Kwaliteit & Patiëntveiligheid

De directie Kwaliteit & Patiëntveiligheid agendeert, stimuleert en ondersteunt het UMC Utrecht in het continu verbeteren en borgen van kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid. Dit doet zij door prospectief risico's in beeld te brengen, proactief te verbeteren en reactief te leren.

U bent integraal verantwoordelijk voor de aansturing van de directie Kwaliteit & Patiëntveiligheid. Met gezag vervult u een spilfunctie inzake incidentmanagement. U werkt hiervoor nauw samen met de raad van bestuur, het management en professionals binnen het UMC Utrecht en u heeft een centrale rol in de diverse kwaliteitscommissies. U vervult de rol van Medisch Directeur namens het UMC Utrecht in landelijke overleggen.

U rapporteert rechtstreeks aan de voorzitter raad van bestuur. U geeft leiding aan de hoofden van de drie afdelingen (met als aandachtsgebieden o.a. accreditatie, incidenten en calamiteiten, klachtenbemiddeling en procesinnovatie, diverse toetsingscommissies en contacten in NFU verband). In totaal wordt (in)direct leiding gegeven aan ongeveer 20 medewerkers.

Resultaatgebieden

- ▶ Ontwikkelt vanuit een duidelijke visie een toekomstbeeld, gebaseerd op in- en externe ontwikkelingen, en draagt bij aan een vooruitstrevende veiligheidscultuur waarin het continu verbeteren van kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid een integraal onderdeel van het denken en doen van alle medewerkers vormt.
- ▶ Is mede verantwoordelijk voor het beleid inzake kwaliteit & patiëntveiligheid voor de verschillende divisies, draagt zorg voor uniformiteit in de ondersteuning en monitoring van het kwaliteits- en veiligheidsbeleid.
- ▶ Draagt er zorg voor dat de directie Kwaliteit & Patiëntveiligheid integraal bijdraagt aan en verantwoordelijkheid neemt voor het realiseren en versterken van de ambities van het UMC Utrecht om de kwaliteit, veiligheid en doelmatigheid van de dienstverlening en de gezondheidszorg verder te verbeteren, zowel binnen als buiten het UMC Utrecht.
- ▶ Vervult een uitvoerende rol in het Patiënt Support Team, waarbij actieve ondersteuning wordt geboden aan patiënten en medewerkers.
- ▶ Vertegenwoordigt het UMC Utrecht op het gebied van kwaliteit en patiëntveiligheid, zowel nationaal als ook internationaal, en levert mede input voor beleidsdiscussies op landelijk politiek niveau
- ▶ Vervult met gezag een spilfunctie inzake incidentmanagement.
- ▶ Ondersteunt het divisie management op het gebied van kwaliteit & patiëntveiligheid (de directe verantwoordelijkheid ligt in de lijn).
- ▶ Ziet er op toe dat beleidspunten daadwerkelijk worden ingevoerd en geborgd op divisieniveau, bijvoorbeeld bij beleid op het gebied van accreditatie.
- ▶ Adviseert en ondersteunt de raad van bestuur en het divisie management op het gebied van kwaliteit & patiëntveiligheid op tactisch en strategisch niveau.

Functie-eisen

- ▶ Academische werk- en denkniveau, ervaring als medisch-specialist in een ziekenhuis.
- ▶ Ruime leidinggevende ervaring op management-/directieniveau in een complexe omgeving.
- ▶ Ruime kennis en ervaring op het gebied van kwaliteits- en procesmanagement.
- ▶ Aantoonbare affiniteit met belangrijke thema's op het gebied van kwaliteit van zorg en patiënt veiligheid.
- ▶ Etaleert een duidelijke visie en is in staat om zijn/haar visie over te brengen in verschillende gremia.
- ▶ Continu alert op mogelijke verbeteringen met een sterke drive om verbeteringen ook te realiseren.
- ▶ In staat om in een complexe en hoog professionele omgeving met professionals samen te werken.
- ▶ Vaardige onderhandelaar, diplomatiek en tactvol, zet in op het bereiken van win-win situaties.

U herkent zich in de vastgestelde generieke UMC-leiderschapscompetenties en de specifieke competenties zoals vastgesteld voor de directieleiding. U vervult hierin een voorbeeldrol voor de medewerkers binnen de directie.

Generieke leiderschapscompetenties:

- ▶ Patiënt-/klantgericht: onderzoekt de wensen en behoeften van de patiënt/ klant en biedt hiervoor een oplossing.
- ▶ Samenwerken: werkt actief aan het bereiken van een gezamenlijk resultaat. Zet hierbij de eigen kwaliteiten in en laat de kwaliteiten van de ander tot hun recht komen.
- ▶ Mensgericht: stimuleert mensen, geeft hen richting en begeleidt hen bij het uitvoeren van hun werk.
- ▶ Vernieuwen: in staat verbeteringen en vernieuwing aan te brengen die ten goede komen aan de patiënt en de organisatie.
- ▶ Resultaatgericht: actief gericht op het behalen van resultaten en doelstellingen en stuurt erop dat medewerkers hun afgesproken doelen en resultaten behalen.

Aanvullende leiderschapscompetenties voor directiemanagement:

- ▶ Omgevingsoriëntatie: is op de hoogte van vakinhoudelijke en maatschappelijke ontwikkelingen en zet deze kennis effectief in voor de patiënt en de organisatie.
- ▶ Organisationsensitiviteit: vindt een goede afstemming tussen eigen belangen en die van de ander, waarbij steeds het organisatiebelang voorop staat.
- ▶ Coachen: ondersteunt mensen in hun persoonlijke ontwikkeling.
- ▶ Ondernemerschap/initiatief: signaleert kansen en mogelijkheden en handelt daarnaar, durft hierbij verantwoorde risico's te nemen.
- ▶ Besluitvaardigheid: neemt beslissingen als de situatie daar om vraagt, hakt knopen door en schept duidelijkheid.

Tevens herkent u zich in de volgende specifiek voor de functie vastgestelde kerncompetenties:

- ▶ Stevige persoonlijkheid, ambitieus en gedreven, staat voor zijn/haar zaak, daadkrachtig, afspraak = afspraak.
- ▶ Zichtbaar en benaderbaar voor de gehele organisatie, open, proactief en communicatief.
- ▶ Teamspeler, sterk gericht op samenwerking.
- ▶ Kan omgaan met hoge werkdruk, houdt het hoofd koel in hectische situaties en komt ook dan tot weloverwogen besluiten.

Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de functie.

Procedure

Marja Suur van Klaus Schmitt & Partners begeleidt de wervings- en selectieprocedure. Zij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte (in- en externe) kandidaten bij Klaus Schmitt & Partners in Utrecht. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten op papier aan de opdrachtgever worden gepresenteerd en zullen ca. 3-4 kandidaten voor de selectiegesprekken worden uitgenodigd.

Een (ontwikkel)assessment kan deel uitmaken van de procedure. Indien gewenst kunnen er in het eindstadium van de selectieprocedure van benoembare kandidaten referenties worden ingewonnen.

Contact

Solliciteren kan via onze website: www.klausschmitt.nl

Marja Suur
Managing Partner

Monica van der Ven
Personal Assistant

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht
tel. 030 – 275 84 54