



Algemeen Directeur

Human Concern

Human Concern is een specialistische GGZ-instelling die een hoog specialistische behandeling van eetstoornissen als Anorexia Nervosa, Boulimia Nervosa, Eetbuistoornis (ofwel BED) en de eetstoornis Andere gespecificeerde Voedings- of Eetstoornis (alles wat hier tussen in valt) koppelt aan een grote mate van persoonlijke betrokkenheid en gastvrijheid. De cliënt staat bij Human Concern centraal, waardoor hij of zij zich gehoord, begrepen en welkom voelt. De belangrijkste uitgangspunten zijn: oprechtheid, integriteit, respect en nabijheid.

Human Concern is een organisatie die werkt met [Ervaringsprofessionals®](#).

Ervaringsprofessionals® combineren de inzet van vakkennis, op basis van een reguliere GGZ-opleiding, met de inzet van ervaringskennis. Dit doen zij op methodische, professionele en doelgerichte wijze tijdens de behandeling en bieden zo het beste uit twee werelden. Omdat Human Concern gespecialiseerd is in de behandeling van eetstoornissen werkt Human Concern specifiek en voornamelijk met GGZ professionals die hersteld zijn van een eetstoornis. Maar daarnaast ook, echter in mindere mate, met professionals die geen eetstoornis hebben gehad, maar wel vergelijkbare moeilijke levenservaringen hebben doorgemaakt die zij kunnen inzetten ten behoeve van cliënten.

Het werken met Ervaringsprofessionaliteit® is een uniek gegeven. Human Concern heeft dit concept ontwikkeld en verder uitgewerkt, zij is koploper in Nederland wat betreft het gebruik maken van deze krachtige en succesvolle combinatie van ervaring en deskundigheid. De stichting biedt een interne opleiding waar zij haar behandelteam en andere professionals traint op het adequaat inzetten van ervaringsdeskundigheid en de specifieke visie waarin Human Concern zich onderscheidt.

Jaarlijks bezoeken meer dan 330.000 mensen de website van Human Concern en worden meer dan 800 cliënten behandeld binnen de regionale locaties (Amsterdam, Den Haag, Bilthoven, Tilburg en Zwolle en in het najaar Nijmegen). Human Concern biedt naast ambulante behandeling ook een klinische-boost-behandeling aan in Portugal.

Bij Human Concern wordt gewerkt met een [multidisciplinair team](#) van ervaringsprofessionals, psychiaters, Klinisch psychologen, systeemtherapeuten, artsen, diëtisten, verpleegkundigen, regiomanagers, werkbegeleiders en locatie-coördinatoren. De organisatie werkt nauw samen met huisartsen en specialisten. In totaal zijn er ca. 180 medewerkers werkzaam bij Human Concern.

Human Concern biedt medewerkers een inspirerende werkomgeving waarin ontplooiing gestimuleerd wordt. Een goede reputatie op het gebied van dienstverlening kan alleen in stand blijven dankzij de juiste inzet en betrokkenheid van haar medewerkers.

Human Concern onderscheidt zich als een ondernemende en innovatieve organisatie met een duidelijke groeistrategie. Naar verwachting zal het aantal locaties de komende jaren in aantal toenemen van 5 naar ca.10. De organisatie richt zich enerzijds op doorontwikkeling van het behandelarsenaal, mede door haar continue onderzoeksinspanning onder andere op basis van een zorgvuldig bijgehouden en zeer uitgebreide database, als op borging en verdere professionalisering van de organisatie.

Meer informatie is te vinden op www.humanconcern.nl

Profiel Algemeen Directeur

Human Concern komt graag in contact met een bevoegen en ambitieuze kandidaat voor de functie van **Algemeen Directeur**.

Als boegbeeld van de organisatie weet je het positieve imago te continueren en te versterken en onderhoud je constructieve relaties met externe stakeholders. Je geeft weloverwogen vorm aan marktgroei en innovatie. Je vormt samen met het managementteam een samenwerkingsgericht team. Als MT vul je elkaar aan, houd je elkaar scherp en geef je elkaar feedback.

Je bent eindverantwoordelijk voor de (financiële) resultaten en de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening. De Algemeen Directeur fungeert als voorzitter van het MT en legt verantwoording af aan de aandeelhouders. Met de aandeelhouders is er een positieve en op vertrouwen gebaseerde samenwerkingsrelatie van waaruit een steeds grotere autonomie van de directeur en zijn team zal ontstaan. De wederzijdse verwachtingen hieromtrent zullen op voorhand vanuit beide kanten goed worden besproken en specifiek worden gemaakt. De Algemeen Directeur is bestuurder in de zin van de WOR.

Je beschikt over het vermogen om verbindingen aan te gaan met alle lagen in de organisatie. Je stelt je op als het toonbeeld van empathisch, dienend en koersvast leiderschap en zet je met hart en ziel in om gezamenlijk met anderen de organisatiedoelen te realiseren. Je geeft en bewaakt kaders, stuurt en steunt. Cruciaal voor het succes van Human Concern is een veilige, voorspelbare maar ook op ontwikkeling en groei gerichte cultuur. Dit reflecteert in haar dienstverlening naar de cliënten en eveneens de interne cultuur die vanaf de top wordt uitgedragen.

De organisatie heeft een snelle groei doorgemaakt en moet haar basis consolideren en verstevigen terwijl ze zich tegelijkertijd toerust voor een verdere stevige groei.

Kernverantwoordelijkheden/taken

- ▶ Initiëren van visie- en beleidsontwikkeling en vernieuwing in het algemeen strategisch beleid en zorgdragen voor de implementatie van het strategisch plan en daarvan afgeleide deelplannen.
- ▶ Vanuit bestuurlijk perspectief deelnemen aan contractonderhandelingen met gemeenten en zorgverzekeraars en uitonderhandelen van gunstige contractvoorwaarden- en volumes. Human Concern gelooft in het verkennen van de grenzen in het belang van de zorg voor cliënten. Innovatie bespreekbaar maken en de eigen wijze van het Human Concern potentieel verder geaccepteerd krijgen zijn van groot belang.
- ▶ Uitvoering geven aan de groeistrategie, zorgen voor het jaarlijks openen van een nieuwe vestiging, het versterken en uitbouwen van het “goed werkgeverschap” om daarmee de arbeidsmarktpositie van Human Concern te verstevigen.
- ▶ Borgen van het kwaliteitsniveau en zorgdragen voor een adequaat kwaliteitsmanagement, in nauwe samenwerking met de medisch- en ervaringsprofessionals.
- ▶ Borgen van de hoogste cliënttevredenheid in de branche en “blijvend beste behandelresultaten”.
- ▶ Optimaal faciliteren en ondersteunen van het management, zodat zij van de juiste tools (stuurinformatie) worden voorzien om integraal verantwoordelijk te handelen. Structuur en voorspelbaarheid brengen.
- ▶ Uitvoering geven aan het externe relatiebeheer, onderhouden van vruchtbare netwerkrelaties met uiteenlopende betrokkenen en belanghebbenden in het werkveld.
- ▶ Bewaken van de medezeggenschap en tevredenheid van cliënten en medewerkers en fungeren als gewaardeerd gesprekspartner voor de OR.
- ▶ Onderhoudt een open en constructieve relatie met de aandeelhouders. Beiden realiseren zich dat deze relatie toonzettend is voor de cultuur van de organisatie.

Kennis en vaardigheden

- ▶ Ruime ervaring op directie-/bestuursniveau, bij voorkeur, in een competitieve zorgomgeving, beschikt over een strategische oriëntatie.
- ▶ Verbinder, zowel intern als extern richting stakeholders.
- ▶ Relevante academische opleiding (kwantitatief).
- ▶ Ondernemend, commercieel goed onderlegd, inzicht in de competitieve ontwikkelingen in de marktsector van de organisatie, oog voor de (financierings)ontwikkelingen in de zorgsector.
- ▶ Coachende stijl van leiding geven, organisatorisch sterk, verstaat de kunst van het binden en boeien van professionals.
- ▶ Zet lijnen uit en houdt deze vast, boekt zichtbare voortgang en biedt structuur voor en met het team.
- ▶ Affiniteit met kwetsbare doelgroepen, bij voorkeur kennis van relevante wet- en regelgeving.
- ▶ Uitstekende relationele en communicatieve vaardigheden op het gebied van stakeholder management met daarbij een sterk beïnvloedend vermogen. Je bent in staat om draagvlak te verkrijgen voor de vereiste veranderingen (groei) en deze succesvol en tijdig te implementeren.
- ▶ Beschikt over een netwerk dat kan bijdragen aan de positie van de organisatie of is in staat dit op korte termijn op te bouwen en te onderhouden.

Kerncompetenties

- ▶ Stevige persoonlijkheid, daadkrachtig, helder en besluitvaardig.
- ▶ Creatief, innovatief en daarbij in mogelijkheden denken.
- ▶ Toegankelijk leider met natuurlijk overwicht en empathie.
- ▶ Strategische blik, koersbepalend en vasthoudend.
- ▶ Teamplayer, krijgt neuzen dezelfde kant op en stelt het collectief centraal.
- ▶ Integer, betrokken, direct en kritisch, staat open voor feedback.
- ▶ Organisatiesensitief, uitstekend gevoel voor mensen en hun individuele belangen en drijfveren.
- ▶ Gevoel voor humor en relativering op de juiste momenten.

Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de functie.

Procedure

Frank ten Oever van Klaus Schmitt & Partners begeleidt de wervings- en selectieprocedure. Hij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte kandidaten. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten op papier aan de opdrachtgever worden gepresenteerd en zullen ca. 3-4 kandidaten voor selectiegesprekken worden uitgenodigd.

Een assessment kan deel uitmaken van de procedure. In het eindstadium van de selectieprocedure van benoembare kandidaten referenties worden ingewonnen.

Contactpersonen

Solliciteren kan via onze website: www.klausschmitt.nl

Frank ten Oever
Partner

Martine Piekhaar
Personal Assistant

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht tel. 030 – 275 84 55