



Noordwest Ziekenhuisgroep

Met locaties in Alkmaar, Den Helder, Heerhugowaard, Limmen, Schagen en Texel en met 700 bedden, ruim 4.000 medewerkers en zo'n 325 medisch specialisten is Noordwest Ziekenhuisgroep een van de grootste ziekenhuisorganisaties van Nederland. Noordwest Ziekenhuisgroep biedt een aantal bovenregionale functies en een breed en bijzonder pakket aan diagnostische functies. Ook heeft Noordwest Ziekenhuisgroep opleidingsplaatsen voor vrijwel alle medisch specialismen. Noordwest richt zich primair op de regio Noord-Holland Noord, een gebied met ruim 600.000 inwoners. De professionals in Noordwest Ziekenhuisgroep zijn betrokken bij hun vak en werken samen met de patiënt en met huisartsen, wijkverpleging en mantelzorgers aan de beste manier die er is om beter te worden en beter te leven.

De locatie Alkmaar is voor Noord-Holland Noord het centrum voor traumazorg. Deze locatie beschikt eveneens over een oncologisch centrum, een centrum voor geboortezorg, een hart-vaatcentrum en een breed aanbod van zorg rondom het bewegingsapparaat. De locatie Den Helder is onmisbaar voor basis acute (geboorte)zorg en is door Elsevier in 2017 aangewezen als 'beste' ziekenhuis van Nederland. Ook de locatie Alkmaar behaalde de maximale score.

Topklinische zorg

Noordwest Ziekenhuisgroep is er trots op een topklinisch ziekenhuis te zijn. Dit betekent dat er meer dan de gebruikelijke medisch-specialistische zorg wordt geleverd. Patiënten komen naar Noordwest voor onder andere dotterbehandelingen, de behandeling van hoofd-halskanker, radiotherapie, IVF, traumatologie en voor neurochirurgische ingrepen.

Opleiding en onderwijs

Gezonde nieuwsgierigheid: optimaal leren in de klinische praktijk. Onder die vlag coördineert Noordwest Academie alle activiteiten op het gebied van onderwijs en opleidingen van Noordwest Ziekenhuisgroep. Er wordt hierbij nauw samengewerkt met Amsterdam UMC, regionale onderwijsinstellingen, collega-zorginstellingen en zorgverzekeraars.

Belangrijke beleidsaandachtspunten

- Verdere intensivering van de samenwerking tussen de medische vakgroepen en afdelingen van de beide hoofdlocaties en implementatie van een Noordwestbrede aansturing van het primair proces.
- Samenwerking met huisartsen en andere partners in de zorgketen.
- Afronding business voor de langjarige investeringsagenda van Noordwest waarvan de bouw- en ICT-investeringen belangrijke onderdelen zijn.
- Start eerste projecten in het kader van passende zorg.

Vanuit haar sterke positie heeft Noordwest Ziekenhuisgroep een ambitieus programma ontwikkeld om de zorg op een toekomstgerichte manier te vernieuwen: 'Noordwest Vernieuwt'. Noordwest Vernieuwt verbindt drie projecten: Passende Zorg, nieuw EPD/ZIS en vernieuwbouw op de locaties in Alkmaar en Den Helder.

Organisatiestructuur

Uitgangspunten voor het organisatie-model zijn korte lijnen, verantwoordelijkheden die laag in de organisatie zijn gelegd, integraal management en directe contacten tussen leidinggevend en medische staf voor tactische en operationele aangelegenheden.

De interne organisatie is verdeeld over een aantal bedrijfsonderdelen, waarbij de zorg centraal staat. Daarnaast zijn er medisch ondersteunende onderdelen (zoals de ziekenhuisapotheek, het klinisch chemisch laboratorium, medische microbiologie, nucleaire geneeskunde en de afdeling radiologie) en algemeen ondersteunende onderdelen (zoals ICT, facilitair bedrijf, kwaliteit, informatievoorziening en communicatie). Daarnaast leveren de afdeling personeel en organisatie, en de afdeling financiën en administratie ondersteuning aan de gehele organisatie. Ieder onderdeel wordt aangestuurd door een integraal verantwoordelijk (zorg)manager of diensthoofd.

De raad van bestuur wordt ondersteund door een kleine staf, werkzaam binnen de afdeling bestuurs-ondersteuning. Medezeggenschap binnen de organisatie wordt uitgeoefend door de ondernemingsraad (OR), de cliëntenraad en de verpleegkundigen adviesraad (VAR).

Financiële resultaten

In 2017 bedroeg de totale omzet ca. € 470 miljoen. Het boekjaar 2017 is afgesloten met een positief bedrijfsresultaat van € 14,9 miljoen. De solvabiliteit in 2017 is gestegen van 27% naar 32%.

Meer informatie, o.a. het jaarverslag 2017, is te vinden op www.nwz.nl.
Het jaarverslag 2018 zal op korte termijn beschikbaar worden gesteld.

Profiel manager facilitair bedrijf

Het facilitair bedrijf levert als professionele partner, in samenspraak met de klant en met bevlogen medewerkers, toegevoegde waarde aan het zorgproces.

Het facilitair bedrijf kent de volgende vier afdelingen:

- Technisch beheer
- Vastgoedbeheer
- Medische Techniek
- Hotelservice

Medewerkers van het stafbureau, waarin contractmanagement is gepositioneerd, ondersteunen de afdelingen projectmatig bij veranderingen/vernieuwingen.

De facilitaire organisatie ziet uit naar een manager die naast de rol en verantwoordelijkheden voor heel Noordwest ook oog en ambitie heeft om het eigen organisatieonderdeel van een toekomstbestendige visie en inrichting te voorzien.

U geeft leiding aan de hoofden/leidinggevendenden van de verschillende afdelingen van het facilitair bedrijf. In totaal geeft u (in-)direct leiding aan ca. 220 fte. U rapporteert direct aan de raad van bestuur.

Nieuwbouw en inkoop en logistiek zijn separate organisatieonderdelen met een rechtstreekse rapportagelijijn aan de raad van bestuur. Uiteraard heeft de manager facilitair bedrijf collegiaal veel met hen van doen.

U bent een ervaren manager facilitair bedrijf met een duidelijke visie op vastgoed, services en gastvrijheid. U straalt deskundigheid en vertrouwen uit. U heeft affiniteit met zowel de hotelkant van het facilitair bedrijf als ook met inkoop, techniek en logistiek. Voor de komende jaren is ervaring met en visie op vastgoed van groot belang. U werkt veel samen met de bouwdirecteur die een leidende rol heeft in de verschillende fasen van de vernieuwbouw op de locatie Alkmaar. U stelt zich op als aanwezige, kritische en proactieve sparringpartner voor de raad van bestuur en de integraal verantwoordelijke (zorg)managers. U werkt constructief samen en gaat de dialoog aan met de medische staf. Gezien de ontwikkelingen in de organisatie voor de komende jaren ligt de nadruk in het zoekprofiel op ervaring met vastgoed in de breedste zin van het woord.

Oprichting / Resultaatgebieden

- ▶ Ontwikkelen van de visie en het strategisch beleid op het gebied van facilitaire dienstverlening.
- ▶ Het in goede banen leiden van de vernieuwbouw activiteiten.
- ▶ Het in goede banen leiden van de gehele vastgoedagenda en zorgdragen voor een goed te exploiteren nieuwe situatie.
- ▶ Verder optimaliseren van de interne organisatie van het facilitair bedrijf, zodat de patiënt en de medewerker optimaal worden ondersteund, met de focus op een snelle respons en maximale klanttevredenheid.
- ▶ Verantwoordelijkheid dragen voor een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering van de verschillende onderdelen van het facilitair bedrijf. Essentieel hierbij is dat de focus meer wordt gelegd op slimmer werken en op meer kostenbewustzijn bij de medewerkers.
- ▶ Zorgdragen voor het opstellen van het jaarplan inclusief begroting alsmede zorgdragen voor het monitoren en bijsturen op basis van kengetallen.
- ▶ Fungeren als inspirerende coach voor de hoofden. Stimuleert de teamspirit, voorziet de hoofden van maximale beslissingsruimte met als resultaat het vergroten van de motivatie, betrokkenheid en productiviteit van de medewerkers.

- ▶ Onderhandelen met diverse externe partijen (o.a. leveranciers en gemeentes) binnen de kaders van mandatering en delegatie van de raad van bestuur.
- ▶ Volgen, signaleren en analyseren van ontwikkelingen en trends in de markt van facilitaire dienstverlening, die van invloed (kunnen) zijn op het toekomstig beleid en deze vertalen naar toepasbaarheid binnen Noordwest Ziekenhuisgroep.
- ▶ Onderhouden c.q. ontwikkelen van diverse interne en externe (samenwerkings)relaties.

Functie-eisen

- ▶ Academisch werk- en denkniveau, opleiding bij voorkeur op het gebied van bedrijfskunde en/of facility management. Financieel/bedrijfsmatig goed onderlegd.
- ▶ Ruime leidinggevende ervaring in een omgeving met vergelijkbare complexiteit (indirect aan meer dan 100 fte). Ervaring in de zorgsector is een pre.
- ▶ Door ervaring verkregen generalistische kennis van de diverse onderdelen van het facilitair bedrijf.
- ▶ Daarbinnen een zwaartepunt op vastgoed, zowel ontwikkeling als exploitatie.
- ▶ Ervaring met lean werken/organiseren alsmede ervaring met logistieke processen en capaciteitsplanningen.
- ▶ Resultaatgericht, ondernemend, analytisch sterk, commercieel onderlegd, actuele visie op gastvrijheid.
- ▶ In staat om medewerkers te motiveren, te stimuleren en te coachen, stuurt vanuit resultaat en samenwerking.
- ▶ Goede sensor voor politiek-bestuurlijke verhoudingen.
- ▶ Communicatief sterk, in staat om zowel extern als intern goede contacten te onderhouden.

Kerncompetenties

- ▶ Stevige persoonlijkheid.
- ▶ Slagvaardige instelling, hands-on, staat voor zijn/haar keuzes en brengt ideeën en initiatieven tot concrete uitvoering.
- ▶ Verbinder, teamplayer.
- ▶ Is zich bewust van eigen rol en toont voorbeeldgedrag.
- ▶ Makkelijk toegankelijk voor anderen, beschikt over humor en relativeringszin.

Arbeidsvoorwaarden

De functie is ingeschaald op het niveau FWG 80 conform de Cao Ziekenhuizen.

Procedure

Frank ten Oever van Klaus Schmitt & Partners begeleidt de wervings- en selectieprocedure. Hij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte kandidaten bij Klaus Schmitt & Partners in Utrecht. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten op papier aan de opdrachtgever worden gepresenteerd en zullen ca. 3-4 kandidaten voor de selectiegesprekken worden uitgenodigd.

Een assessment en drijfverentest maken deel uit van de procedure. Tevens zullen in het eindstadium van de selectieprocedure van benoembare kandidaten referenties worden ingewonnen.

Contactpersonen

Solliciteren kan via onze website: www.klausschmitt.nl

Frank ten Oever
Partner

Martine Piekhaar
Personal Assistant

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht
tel. 030 – 275 84 55