



voorzitter en lid Raad van Toezicht

Zorggroep Tellus

Zorggroep Tellus levert een integraal aanbod van zorg en welzijn: persoonlijke verzorging, verpleging, ondersteunende begeleiding, verblijf en dagactiviteiten aan ouderen in het werkgebied (Nieuw) Den Helder. Zorggroep Tellus probeert zoveel mogelijk het beste zorg- en dienstverleningsconcept te bieden aan ouderen in Den Helder. Zodat het motto *'Leef je eigen leven!'* voor hen allen geldt. De kernwaarden van Zorggroep Tellus zijn: betrouwbaar, betrokken en ondernemend.

Zorggroep Tellus beschikt over twee intramurale locaties en heeft daarnaast de ontwikkeling ingezet van extramurale zorg- en dienstverlening in de wijk, onder meer door de (mede)realisatie van een kleinschalig wooncomplex in de directe nabijheid van de eigen intramurale voorzieningen.

Locatie De Lichtboei is sinds jaar en dag een begrip in Nieuw Den Helder en een thuis voor 70 cliënten. Ouderen verblijven op De Lichtboei voor persoonlijke verpleging, verzorging, begeleiding en behandeling van diverse zorgproblematiek.

Locatie De Groene Vecht is het nieuwste zorgcentrum in Den Helder en een thuis voor 66 cliënten. Ouderen verblijven op De Groene Vecht voor persoonlijke verpleging, verzorging, begeleiding en behandeling van diverse zorgproblematiek in een moderne omgeving.

In de missie en visie van Zorggroep Tellus staat de cliënt centraal. Dat is de cliënt in één van de zorgcentra, de cliënt thuis, betrokkenen en mantelzorgers, vrijwilligers en ook toekomstige cliënten die nu (nog) geen gebruik maken van de dienstverlening. Die cliënt benadert Zorggroep Tellus vanuit een integraal aanbod van zorg en welzijn. Daarbij is een nadrukkelijk speerpunt dat de samenwerking wordt gezocht met andere betrokken organisaties en belangenverenigingen, al dan niet binnen de zorgketen.

Medewerkers en vrijwilligers werken samen om de cliënten persoonsgerichte zorg- en dienstverlening te bieden, waarbij aandacht, inlevingsvermogen en respectvolle bejegening centraal staan. Medewerkers en vrijwilligers van Tellus kennen daadwerkelijk de cliënten en leveren persoonsgerichte zorg op maat. Met hun inzet, betrokkenheid en ambitie geven medewerkers en vrijwilligers van Tellus op hun eigen wijze persoonlijke invulling op de visie "Leef je eigen leven".

Beleid

Op basis van de verkenningen die Zorggroep Tellus heeft verricht in het kader van de ontwikkeling van het nieuwe meerjarenbeleidsplan 'Tellus op Koers', kunnen de volgende belangrijke conclusies worden getrokken:

- Nederland vergrijst; de ouderenzorg wordt bij ongewijzigd beleid onbetaalbaar.
- Met de vergrijzing neemt ook het aantal mensen met dementie en chronisch ziekten fors toe.
- De beroepsbevolking neemt af, waardoor er (in de toekomst) te weinig medewerkers zijn, met name in de Kop van Noord-Holland.
- Mensen blijven langer thuis, ook met zware zorg.
- De verpleeghuiszorg wordt steeds zwaarder.
- Meer eigen regie en verantwoordelijkheid bij de cliënt.
- De rol van de zorgprofessional verandert; breed georiënteerd met veel regelvermogen.
- Technologie vormt een belangrijke basis voor de toekomst.
- Saamhorigheid, wederkerigheid en aandacht voor elkaar zijn belangrijke thema's.
- Samenwerking in plaats van concurrentie; netwerkverbanden.

Voor de nieuwe koers van Tellus leveren de verkenningen en conclusies diverse belangrijke bouwstenen op. Door (intensief) te werken aan deze bouwstenen is het streven van Zorggroep Tellus dat in 2021:

- Zorggroep Tellus dé zorgaanbieder is voor ouderen in Nieuw Den Helder;
- de inwoners van Den Helder en omstreken Tellus kennen;
- de locaties van Tellus een onmisbaar middelpunt in de wijk/de stad vormen;

- het aanbod aan zorg- en dienstverlening is uitgebreid en zich voortdurend aanpast aan de veranderende vraag/omgeving;
- de medewerkers van Tellus voortdurend en actief op zoek zijn naar mogelijkheden en kansen om de zorg- en dienstverlening te verbeteren;
- Tellus een erkend leerbedrijf is voor leerlingen van niveau 1 t/m 4 (zorg en ondersteuning);
- Tellus actief en zichtbaar participeert in een aantal netwerk- of samenwerkingsverbanden binnen de regio;
- de cliënttevredenheid van Tellus gelijk aan of hoger dan het landelijk gemiddelde is;
- de medewerkerstevredenheid van Tellus gelijk aan of hoger dan het landelijk gemiddelde is;
- het ziekteverzuim van Tellus niet hoger is dan 4%;
- het financieel rendement van Tellus 2% bedraagt; dit rendement is minimaal nodig om als organisatie in tijden van verandering financieel gezond te blijven en de continuïteit te kunnen waarborgen.

Organisatie

De eindverantwoordelijkheid ligt bij de bestuurder. De locaties staan onder leiding van een manager zorg en welzijn en de teamleider facilitair die binnen de beleid- en begrotingscyclus verantwoording afleggen aan de bestuurder. Op centraal niveau zijn de staf- en ondersteunende diensten gepositioneerd. Zij leggen vanuit hun discipline eveneens verantwoording af aan de bestuurder.

Het managementteam van Zorggroep Tellus wordt gevormd door de bestuurder, de manager zorg en welzijn, de businesscontroller, de HR-adviseur en de senior beleidsmedewerker.

Ten behoeve van de medezeggenschap voor cliënten/bewoners beschikken beide locaties van Tellus over een cliëntenraad. Op centraal niveau spreekt de Raad van Bestuur met een afvaardiging (voorzitter en lid) vanuit beide cliëntenraden. De medezeggenschap voor personeel is centraal georganiseerd. Zorggroep Tellus beschikt over een ondernemingsraad, bestaande uit medewerkers vanuit beide locaties en diverse teams.

Kerncijfers Zorggroep Tellus (2018)

De organisatie kent sinds jaren een gezonde en stabiele financiële huishouding. Er wordt gestreefd naar zo laag mogelijke overheadkosten. Ter bevordering van zelfsturing worden budgetten in de organisatie zo laag mogelijk neergelegd. Investeringsen staan in relatie tot maatschappelijk verantwoord ondernemen. Ondanks de zorgtransities en de onder druk staande marges verwacht Zorggroep Tellus voor het huidige en komende jaren positieve financiële resultaten te boeken.

Aantal cliënten	intramuraal 143, extramurale cliënten 19 cliënten dagactiviteiten 4, VPT 7 cliënten
Aantal medewerkers	184 (121 fte) + vele vrijwilligers
Totale Bedrijfsopbrengsten	€ 10,1 miljoen
Netto Financieel Resultaat	ca. € 185.000
Weerstandsvermogen (eigen vermogen in % totale opbr.)	33%

Informatie

Meer informatie is te vinden op de website: www.zorggroeptellus.nl

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is het in de statuten verankerd orgaan dat belast is met het toezicht houden op de Raad van Bestuur (hierna: bestuurder). De Raad van Toezicht heeft onder meer tot taak: werkgeverschap van het bestuur, toezicht op het bestuur van Zorggroep Tellus, toetsing van de besluitvorming en gevraagd en ongevraagd adviseren van de bestuurder, een en ander conform statuten en reglement.

In de uitoefening van zijn taken ziet de Raad van Toezicht in het bijzonder toe op:

- ▶ de continuïteit van de organisatie;
- ▶ de realisatie van de statutaire doelstellingen van de organisatie;
- ▶ de strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten van de instelling;
- ▶ de opzet en werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen;
- ▶ de financiële verslaglegging;
- ▶ de kwaliteit en de veiligheid van de zorg- en dienstverlening;
- ▶ de naleving van wet- en regelgeving;
- ▶ de verhouding met belanghebbenden zoals cliënten en werknemers en de wijze waarop de instelling invulling geeft aan zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Middels de kwartaalrapportage legt de bestuurder verantwoording af over het jaarplan van Zorggroep Tellus aan de Raad van Toezicht. Hiernaast wordt de Raad van Toezicht structureel geïnformeerd over de belangrijkste interne en externe ontwikkelingen. De Raad van Toezicht vervult een belangrijke klankbordfunctie voor de bestuurder. Een delegatie van de Raad van Toezicht woont minimaal eenmaal per jaar een vergadering met de ondernemingsraad en met beide cliëntenraden bij. Ook spreekt de Raad van Toezicht met (leden van) het managementteam, onder meer door middel van een jaarlijks overleg met het voltallige MT en door middel van themabesprekingen. Verder lopen leden van de Raad van Toezicht jaarlijks mee tijdens het primaire proces. De Raad van Toezicht hecht groot belang aan deze contacten, omdat de raad hierdoor op een andere wijze dan via de bestuurder geïnformeerd wordt over de gang van zaken binnen de organisatie.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden, inclusief de voorzitter. De aanstelling van leden van de Raad van Toezicht geschiedt voor een periode van vier jaar. Leden zijn maximaal eenmaal herbenoembaar voor een periode van vier jaar. De Raad opereert nadrukkelijk vanuit een collectieve, integrale verantwoordelijkheid, waarbij alle leden in staat en bereid moeten zijn een bijdrage te leveren.

De Raad van Toezicht heeft drie commissies ingesteld: een remuneratiecommissie, een auditcommissie en een commissie Kwaliteit en Veiligheid (K&V). De voorzitter en vicevoorzitter van de Raad van Toezicht hebben zitting in de remuneratiecommissie, waarbij de voorzitter van de Raad van Toezicht optreedt als voorzitter. De voorzitter van de Raad van Toezicht zit de commissie Kwaliteit en Veiligheid voor, tevens heeft een lid Raad van Toezicht zitting in de commissie Kwaliteit en Veiligheid. In de auditcommissie hebben twee leden van de Raad van Toezicht zitting.

De Raad van Toezicht is samengesteld o.g.v. profielschetsen waarbij gestreefd wordt naar verscheidenheid in deskundigheden, namelijk zorg gerelateerde kennis, financieel economische expertise, kennis van governance, kennis van vastgoed en kennis van juridische zaken.

Algemeen profiel leden Raad van Toezicht

- ▶ Academisch denk- en werkniveau;
- ▶ Bestuurlijke ervaring in combinatie met bewezen toezichthoudende kwaliteiten;
- ▶ Herkent zich in de missie en ambities van Zorggroep Tellus;
- ▶ Beschikking over een actief bestuurlijk netwerk; is maatschappelijk actief;
- ▶ Inzicht in de verdeling van taken en rollen tussen Raad van Toezicht en bestuurder, bekend met de issues van corporate governance;
- ▶ Beschikking over een juist evenwicht in betrokkenheid en bestuurlijke afstand;
- ▶ Vermogen om de adviserende en toezichthoudende rol in teamverband uit te kunnen oefenen;
- ▶ Vermogen om op strategisch niveau te kunnen acteren door zich op hoofdlijnen een oordeel te kunnen vormen over door de bestuurder voorgelegde aangelegenheden en om het organisatiebeleid te kunnen toetsen;
- ▶ Integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een onafhankelijke opstelling;
- ▶ Beschikking over een aantal voor de instelling relevante netwerken op strategisch niveau;
- ▶ Voldoende beschikbaarheid en energie om zich in te zetten voor een adequate invulling van de functie;
- ▶ Beperkt aantal nevenfuncties/toezichthoudende functies;
- ▶ Gemakkelijk benaderbaar, sterk relatiegericht, open stijl van communiceren;

Conform het rooster van aftreden ontstaan op korte termijn twee vacatures binnen de Raad van Toezicht. De hieronder weergegeven specifieke profielen vormen het uitgangspunt bij de werving- en selectieprocedure.

Specifiek profiel voorzitter Raad van Toezicht

- ▶ Brede bestuurlijke ervaring alsmede ruime ervaring als toezichthouder.
- ▶ Heeft inzicht in het veranderende zorglandschap en doorziet wat de gevolgen hiervan zijn voor de positie van Zorggroep Tellus, kan toezien op het bevorderen en borgen van datgene waarin Zorggroep Tellus zich onderscheidt.
- ▶ Kan denken in termen van zorgkwaliteit en kan bijdragen aan de verdere ontwikkeling van de kwaliteitscultuur.
- ▶ Statuur en vermogen om met autoriteit en natuurlijk gezag de voorzittersfunctie in de Raad van Toezicht op verbindende wijze te vervullen.
- ▶ Is in staat een relatie van vertrouwen en onderling respect met de bestuurder aan te gaan.
- ▶ De sensitiviteit en het vermogen om op constructieve wijze de groepsdynamica te beïnvloeden, zodat de Raad van Toezicht zijn rol in teamverband op effectieve wijze kan vervullen.
- ▶ Uitstekende vaardigheden inzake het vergadervoorzitterschap.
- ▶ Goed ontwikkeld gevoel voor politiek-bestuurlijke verhoudingen, beschikt over de statuur en uitstraling om Zorggroep Tellus te vertegenwoordigen in diverse gremia.
- ▶ Heeft als voorzitter bijzondere aandacht voor de algemene communicatie met bewoners/cliënten, zorgprofessionals, medewerkers en vrijwilligers, verwijzers, ketenpartners, overheden en publieke media.

Specifiek profiel lid Raad van Toezicht (aandachtsgebied vastgoed, op voordracht van de cliëntenraden)

- ▶ Ruime ervaring met een breed samengestelde portefeuille, waarvan in ieder geval vastgoed deel uit maakt, in een complexe organisatie in de profit en/of non-profit.
- ▶ In staat om investeringsbeslissingen inzake vastgoed te beoordelen in het licht van verantwoorde vermogensparameters en toe te zien op het kostenefficiënt benutten van vastgoed.
- ▶ Heeft inzicht in strategische implicaties voor de lange termijn huisvesting in de zorgsector.
- ▶ Geeft invulling aan de klankbordfunctie voor de bestuurder in het kader van de financiële continuïteit.
- ▶ Beschikt over inzicht in en kennis van het perspectief van cliënten, familieleden en cliëntvertegenwoordigers en onderschrijft de visie van de organisatie op medezeggenschap van cliënten.
- ▶ Een passend professioneel netwerk is een pre.
- ▶ Ervaring als toezichthouder is een pre.

Daarnaast zijn de volgende kwalificaties van toepassing die voor ieder lid van de Raad van Toezicht gelden:

- ▶ Kritisch vanuit een respectvolle attitude.
- ▶ Wacht niet af, neemt zelf initiatief en entameert onderwerpen en invalshoeken.
- ▶ Gaat meningsverschillen en 'lastige gesprekken' niet uit de weg, behoudt zorgvuldig het evenwicht tussen 'klankborden' en 'sturen'.
- ▶ Teamplayer, sterk relatiegericht, kan zich goed inleven in de ander.
- ▶ Staat open voor kritische (zelf)reflectie vanuit het besef dat er geen toezicht op de toezichthouders wordt uitgeoefend.
- ▶ Soepel in de omgang, open houding en gevoel voor humor.
- ▶ Bereid om een substantiële tijdsinput te leveren.

Omwille van een evenwichtige samenstelling van de Raad van Toezicht geldt dat voor minimaal een van de vacatures bij gelijke geschiktheid de voorkeur uitgaat naar een vrouwelijke kandidaat.

Bezoldiging

De bezoldiging is conform de richtlijnen van de NVTZ en voldoet aan de normstelling van de WNT-2.

Procedure

Bij de werving en selectie laat de Raad van Toezicht van Zorggroep Tellus zich bijstaan door het bureau Klaus Schmitt & Partners.

Voorafgaand aan de procedure zullen de bestuurder en de voorzitter van de Raad van Toezicht in gesprek gaan met de cliëntenraden.

In overleg met de Raad van Toezicht worden kandidaten uitgenodigd die in aanmerking komen voor een gesprek met de selectiecommissie, bestaande uit de leden van de Raad van Toezicht en de bestuurder.

De uiteindelijke benoeming geschiedt door de Raad van Toezicht.

Contact

Solliciteren kan via onze website: www.klausschmitt.nl

Marja Suur
Partner

Monica van der Ven
Personal Assistant

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht
tel. 030 – 275 84 54