



Directeur Consultatie en Expertise

CCE

Het CCE is partner voor zorgprofessionals als het gaat om expertise van ernstig en aanhoudend probleemgedrag bij mensen met een beperking of stoornis. Het CCE heeft als kerntaak het delen van expertise met professionals, zodat zij in probleemsituaties weer perspectief kunnen creëren. Dit doet het CCE in consultaties op verzoek van professionals en naastbetrokkenen in de gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg, verzorging & verpleging, jeugdzorg en onderwijs. In het verlengde daarvan houdt het CCE zich bezig met onderzoek, scholing en andere vormen van kennis delen, zoals het aansprekend beschrijven en beschikbaar stellen van good practices.

Per jaar krijgt het CCE ca. 1.400 aanmeldingen voor consultaties. Iedere dag gaan de coördinatoren en consulenten samen met zorgprofessionals op zoek naar mogelijkheden om de situatie rondom een cliënt met ernstig probleemgedrag te verbeteren. In dialoog met de zorgaanbieder zoekt het CCE naar de beste manier om de kwaliteit van leven voor de cliënt te verbeteren. Het CCE is van oudsher ook betrokken bij toetsingen voor meerzorggelden. Sinds 2019 zijn de regelgeving en de rol van het CCE gewijzigd. De nieuwe aanpak bevindt zich in de implementatiefase.

In 2017 bedroegen de totale baten ca. € 13,4 miljoen. Het boekjaar is afgesloten met een positief resultaat van ruim € 100.000. Er werken in totaal 109 medewerkers (ruim 80 fte). Het CCE beschikt voorts over een netwerk met ruim 500 consulenten die 'op maat' worden ingezet.

Het CCE beschikt over meerdere inkomstenbronnen, maar wordt grotendeels (ruim 80%) gefinancierd door een instellingssubsidie van het Ministerie van VWS. De jaarcijfers over 2018 worden op korte termijn beschikbaar gesteld.

Strategie voor de komende jaren

De komende jaren wil het CCE haar activiteiten verder ontwikkelen en vernieuwen met een scherp oog voor eigenaarschap van de professionals voor wie het CCE werkt en voor de ontwikkelingen waar zij mee te maken hebben. Dit veronderstelt dat het CCE voortdurend met betrokkenen in gesprek is over wat werkt en wat voor hen werkt; op niveau van een casus, op niveau van een instelling, op niveau van deelsectoren en branches en op niveau van beleidsmakers. En dat het CCE voortdurend investeert in haar eigen ontwikkeling en vakbekwaamheid, in het eigen netwerk en in de kwaliteit van het onderling beraad.

Organisatiestructuur

Het CCE werkt vanuit drie regionale kantoren en een landelijk bureau. De provincies Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Gelderland en Flevoland worden bediend vanuit Zwolle, de provincies Zeeland, Noord-Brabant en Limburg vanuit Veldhoven en de provincies Utrecht, Noord-Holland en Zuid-Holland vanuit Gouda. Het landelijk bureau in Utrecht verzamelt, ontwikkelt en verspreidt expertise over ernstig probleemgedrag en is aanspreekpunt voor landelijke partijen.

Het CCE wordt geleid door een eenhoofdige Raad van Bestuur. De bestuurder is eindverantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen en strategie van het CCE.

De bestuurder, een directeur consultatie en expertise (toekomstig twee directeuren consultatie en expertise) en een directeur bedrijfsvoering vormen samen het managementteam van het CCE. Voorzitter van het managementteam is de bestuurder. Het managementteam is verantwoordelijk voor de aansturing en verantwoording van de operationele gang van zaken binnen het CCE, en voor de uitvoering van de op basis van het meerjarenbeleidsplan geformuleerde jaarplannen.

In de besturingsfilosofie van het CCE staat het eigenaarschap van de professionals centraal. Dat vraagt van het managementteam een coachende rol.

Informatie

Meer informatie kan worden gevonden op www.cce.nl

Profiel Directeur Consultatie en Expertise

Het CCE komt graag in contact met een (tweede) **directeur consultatie en expertise**, die samen met de andere collega's de ingezette koers mee vorm geeft en integreert in de totale dienstverlening van het CCE.

U werkt nauw samen met de collega directeur consultatie en expertise. Een deel van de werkzaamheden is om praktische redenen geografisch verdeeld. Uw collega geeft leiding aan de teams in Zwolle en aan het team expertisemanagement in Utrecht, u wordt verantwoordelijk voor de teams in Veldhoven en Gouda.

U maakt deel uit van het MT en u legt verantwoording af aan de bestuurder.

Resultaatgebieden

- ▶ U draagt mede zorg en verantwoording voor de ontwikkeling en implementatie van het strategisch beleid van het CCE.
- ▶ U investeert in een soepele en optimale samenwerking met de leden van het MT.
- ▶ U geeft op inspirerende en coachende wijze leiding aan teams van hoogopgeleide professionals, werkzaam op verschillende locaties in het land, bent daar ook zichtbaar en wekelijks aanwezig.
- ▶ U zorgt voor verbinding en samenwerking binnen en tussen teams en u bevordert en stimuleert het eigenaarschap en de autonomie van de medewerkers, met de focus op hun professionele ontwikkeling en ondernemerschap.
- ▶ U initieert en schept optimale voorwaarden voor expertise- en kennisontwikkeling.
- ▶ U ziet er op toe of kwalitatieve doelstellingen worden gerealiseerd en onderzoekt wat nodig is om in dit opzicht de randvoorwaarden te optimaliseren.
- ▶ U beheert en bewaakt (mutaties binnen de vastgestelde) budgetten en neemt zo nodig maatregelen indien doelen niet worden gehaald en/of budgetten worden overschreden.
- ▶ U bouwt en onderhoudt een netwerk op landelijk niveau op specifieke aandachtsgebieden.
- ▶ U initieert (samenwerkings)relaties met partners in de zorgketen, voert tweezijdige feedbackgesprekken met zorgaanbieders en stimuleert kennisdeling in samenspraak met (andere) kennisinstellingen.

Functie-eisen

- ▶ Afgeronde academisch opleiding, b.v. psychologie of gedragswetenschappen.
- ▶ Bij voorkeur concrete ervaring in een complexe zorgorganisatie.
- ▶ Ervaring dan wel affiniteit met het ontwikkelen en delen van expertise alsmede met expertisemanagement.
- ▶ Strategisch en conceptueel denker, in staat om zijn/haar visie uit te dragen en om te zetten in breed gedragen beleid.
- ▶ Organisationsensitief, goed ontwikkeld gevoel voor mensen met hun specifieke belangen en drijfveren.
- ▶ Uitstekende communicator, vaardig netwerker, in staat om duurzame en effectieve relaties op te bouwen en te onderhouden in een dynamische omgeving.

Persoonskenmerken

U heeft een warm hart en een scherpe analytische geest. U kunt goed luisteren en zich in de ander verplaatsen. U bent creatief, energiek, bescheiden en doortastend tegelijk. U kunt goed schakelen van klein en praktisch naar overstijgend en strategisch en weer terug. U houdt van ingewikkelde vraagstukken en verdraagt 'met genoeg' schijnbare tegenstellingen, rafeligheid en traagheid; u kunt als het nodig is ook aanpakken, tempo maken, helder stelling nemen en resultaten boeken.

U kent het klappen van de zweep in tenminste een van de sectoren die het CCE bedient. Leiding geven aan hoog opgeleide professionals gaat u aantoonbaar goed af. U heeft oog voor talent en vindt niets leuker dan collega's te laten stralen en te helpen een paar stappen verder te komen. Als rolmodel weet u wat het betekent de eigen aanpak ter discussie te stellen. Leren is niet altijd 'leuk', maar wel razend interessant; u herkent het belang van leren van eigen werk, vakontwikkeling en kennis delen.

Als samenwerkingsgerichte teamplayer (met coördinatoren, team expertisemanagement, MT en verder iedereen met wie het CCE samenwerkt) zet u zich met hart en ziel in voor steeds betere zorg voor de cliënten. Last but not least kunt u op zijn tijd ook relativeren en ruimte inlassen voor humor.

Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de functie en zijn afgeleid van de CAO Gehandicaptenzorg. Gezien de aard van uw werkzaamheden is het handig als de locaties in Utrecht, Gouda en Veldhoven goed voor u te bereizen zijn.

Procedure

Marja Suur van Klaus Schmitt & Partners begeleidt de wervings- en selectieprocedure. Zij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte (in- en externe) kandidaten bij Klaus Schmitt & Partners in Utrecht. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten op papier aan de opdrachtgever worden gepresenteerd en zullen ca. 3-4 kandidaten voor de selectiegesprekken worden uitgenodigd.

Een (ontwikkel)assessment kan deel uitmaken van de procedure. Indien gewenst kunnen er in het eindstadium van de selectieprocedure van benoembare kandidaten referenties worden ingewonnen.

Contact

Solliciteren kan via onze website: www.klausschmitt.nl

Marja Suur
Managing Partner

Monica van der Ven
Personal Assistant

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht
tel. 030 – 275 84 54