



Directeur Zorglogistiek

Verslavingszorg Noord Nederland

Verslavingszorg Noord Nederland (VNN) is dé specialist op het gebied van verslavingszorg in Groningen, Friesland en Drenthe. VNN is er voor informatie, hulp en advies over alcohol, drugs, gokken en gamen. Jong en oud, gebruikers of familieleden: iedereen die vragen heeft over genotmiddelen, middelengebruik en alles wat daarbij komt kijken, kan bij VNN terecht.

Bij VNN is de professional in the lead, iedereen kan rekenen op de deskundigheid en betrokkenheid van deskundige hulpverleners. De zorg van VNN richt zich op alle stadia van gebruik. Het omvat zowel voorlichting en preventie, behandeling ambulant en klinisch, begeleiding met FACTmethodiek, sociale verslavingszorg, palliatieve zorg, forensische zorg en reclassering. Alle activiteiten en interventies vinden plaats vanuit het biologische, psychologische en sociale perspectief.

VNN wil erkend zijn als dé expert in het behandelen van verslaving en psychiatrische comorbiditeit, die met haar netwerkpartners de meest effectieve zorg biedt voor haar doelgroepen en baanbrekend is op het gebied van transgenerationale verslaving.

Dit wil VNN bereiken door:

- de cliënt en het systeem echt centraal te stellen;
- samen te werken met andere organisaties, zodat cliënten optimale steun en zorg krijgen om weer zelfstandig aan de maatschappij te kunnen deelnemen;
- de overdracht van verslaving van generatie op generatie te doorbreken.

Beleid en organisatie

Om de volgende stap in de ontwikkeling van VNN te maken zal VNN zich nadrukkelijk richten op de optimalisering van de logistiek in de behandeling. Het verkorten van wachtlijsten, het beter benutten van de capaciteit en meer voorspelbaarheid in het behandelproces van de cliënten zijn belangrijke doelstellingen voor de komende jaren.

In de afgelopen jaren heeft VNN een start gemaakt met de ontwikkeling van zorgpaden. Om de eenduidiger aansturing van de zorgpaden te realiseren is het van belang om onderscheid te maken tussen de inhoudelijke ontwikkeling van de zorgpaden, zorgprogramma's en de logistieke organisatie van de zorgpaden. De inhoudelijke ontwikkeling is de verantwoordelijkheid van de directeur zorg in samenwerking met de vakgroepen en inhoudelijke deskundigen. De directeur Zorglogistiek zal verantwoordelijk zijn voor de ontwikkeling van de logistiek van de zorgpaden.

VNN kent een eenhoofdige Raad van Bestuur: Voorzitter Raad van Bestuur. De Voorzitter Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het inhoud en richting geven aan het integrale strategisch beleid, de bedrijfsvoering, en het realiseren van eenheid van beleid binnen VNN.

VNN kenmerkt zich door een solide financiële huishouding. Door strak te sturen op het beheersen van de personele en materiële kosten, verhoging van de productiviteit en door de personele inzet optimaal af te stemmen op de zorgvraag verwacht VNN de komende jaren positieve financiële resultaten te boeken.

Informatie

Meer informatie is te vinden op de website: www.vnn.nl

Profiel Directeur Zorglogistiek

U maakt deel uit van het directieteam van VNN en u rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur. Het directieteam van VNN bestaat verder uit twee regiodirecteuren, een clusterdirecteur klinieken en reclassering, een directeur Zorg, een directeur Bedrijfsvoering, een directeur Beleid en Communicatie en een bestuurssecretaris/directeur P&O.

U draagt zorg voor de aansturing, het optimaliseren en actualiseren van de zorglogistieke processen van VNN zodat deze maximaal effectief en efficiënt zijn ten gunste van de cliënt.

U ontwikkelt een visie en strategisch beleid met betrekking tot de logistiek van de zorgprocessen en de organisatie in samenhang met ketenpartners, waarbij de cliënt en zijn of haar systeem centraal staan. Binnen VNN bent u verantwoordelijk voor de blijvende (door-)ontwikkeling en de kwaliteit van de zorglogistiek.

U realiseert een open aanspreekcultuur en veilige werkomgeving. U onderhoudt een nauwe relatie met de vakgroepen en de Cliëntenraad bij inhoudelijke ontwikkelingen en veranderingen in de zorg.

U bent een echte teamplayer, u werkt constructief samen met de collega's in het directieoverleg. U voelt zich medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling en onderbouwing van het strategisch organisatiebeleid en de hieruit voortkomende resultaten.

U geeft leiding aan de afdeling Zorgcontrol en aan het CBA (Centraal Bureau Aanmelding). Tevens geeft u leiding aan en ontwikkelt u het expertteam, dat is samengesteld vanuit de kernvakgroepen en is verbonden aan de zorgpaden voor een aantal (4) uren per week. De experts vanuit de vakgroepen zijn psychiaters, artsen, verpleegkundigen en agogisch geschoolde medewerkers. Er wordt direct leiding gegeven aan ca. 30 medewerkers.

Resultaatgebieden

Ontwikkelen van zorglogistieke processen

- ▶ Werkt de zorgpaden van VNN verder uit in concrete en meetbare behandelroutes voor de cliënten en zijn of haar systeem, in nauw overleg met de directeur Zorg, de vakgroepen, de regiodirecteuren, de clusterdirecteur Klinieken en Reclassering en de directeur Bedrijfsvoering.
- ▶ Schept voorwaarden om de zorgvraag en het zorgaanbod beter op elkaar te stemmen.
- ▶ Analyseert wachtlijsten en bezetting en doet voorstellen ter verbetering.
- ▶ Organiseert aanmeldingen, instroom, doorstroom, uitstroom en zorg van cliënten en hun systeem.
- ▶ Ontwikkelt de juiste verhouding tussen zorgprocessen en bezetting en gecontracteerde zorg.

Ontwerpen en implementeren van de zorglogistieke processen aan de hand waarvan regiodirecties, middenkader en regiebehandelaren hun afdelingen aansturen

- ▶ Vertaalt de zorgstandaarden die van toepassing zijn binnen VNN, de regelgeving waar VNN zich aan heeft verbonden en de belangrijkste zorgprincipes waar VNN zich mee onderscheidt in een aantal zorglogistieke principes die richting geven aan de logistieke processen. Doet dit in nauw overleg met de directeur Zorg, de vakgroepen, de regiodirecteuren en de directeur Bedrijfsvoering.
- ▶ Richt een PDCA cyclus in met het expertteam waarin systematisch wordt nagegaan of de vorm en inhoud van de zorg procesmatig efficiënter kan worden georganiseerd. Doet geregeld interne audits om de veranderingen en/of implementatie te toetsen en verbeteringen aan te brengen.
- ▶ Draagt zorg voor goede in- en externe communicatie over de ontwikkelingen binnen de zorglogistiek en werkt hiervoor nauw samen met de directeur Beleid en Communicatie binnen het directieoverleg en de betrokken afdelingen.

Vertalen van normen en regelgeving over zorgkwaliteit en zorgfinanciering in begrijpelijke en transparante verantwoordingsregels

- ▶ Zorgt, met ondersteuning van de afdelingen Zorgcontrol en Beleid, voor de inrichting van de applicatie die gebruikt wordt voor de verantwoording van de geleverde zorg aan financiers en toezichthouders (USER). Hierbij is het principe van maximale eenvoud en minimale regeldruk leidend. Er wordt volledige transparantie gegeven over de geleverde zorg aan de cliënt.
- ▶ Zorgt, met ondersteuning van de afdeling CBA, voor een soepele aanmelding en intake fase alsmede voor een goede in-, door- en uitstroom van cliënten en nazorg. Hierbij worden wachttijden tot een minimum beperkt en de capaciteit maximaal benut. Principes van LEAN zijn hierop van toepassing.

Extern vertegenwoordigen van VNN voor zaken die de logistieke organisatie betreffen

- ▶ In die situaties waarin de vertegenwoordiging van de zorglogistiek aan de orde is zoals de inrichting van USER, EPD, verwijzingen via Zorgdomein, EHealth en inhoudelijke samenwerkingsafspraken binnen de keten.

Functie-eisen

- ▶ Academische opleiding in een bedrijfskundige of bedrijfseconomische richting.
- ▶ Meerjarige ervaring in zorglogistiek en aantoonbare leiderschaps- en managementkwaliteiten.
- ▶ Beschikt over het vermogen om complexe zorglogistieke vraagstukken in samenhang met kwaliteit en bedrijfsvoering te analyseren.
- ▶ Heeft kennis en ervaring met Lean, Sixsigma en/of Agile als methoden die een organisatie in een ontwikkel- en verbetercyclus brengen en houden.
- ▶ Kennis van en ervaring met de begeleiding van veranderings- en implementatieprocessen.
- ▶ Beschikt over een besluitvaardige en coachende stijl van leidinggeven; geeft mensen vertrouwen, stimuleert eigenaarschap en inspireert mensen om zich verder te bekwamen en zich verantwoordelijk te voelen.
- ▶ Organisatiesensitief, scherpe politieke antenne in combinatie met een goed ontwikkeld gevoel voor mensen met hun specifieke belangen en drijfveren.
- ▶ Beschikt over uitstekende communicatieve en relationele vaardigheden, in staat om samenwerkingsverbanden tot stand te brengen en te handhaven om beoogde doelen te bereiken.

Kerncompetenties en persoonskenmerken

- ▶ Stevige persoonlijkheid, ambitieus en energiek, die door houding, gedrag en vakdeskundigheid respect en sympathie afdwingt en positie weet te verwerven.
- ▶ Besluitvaardig, vasthoudend, wijkt niet snel af van gekozen ontwikkelingsrichting c.q. aanpak.
- ▶ Verbinder en teamplayer, stevige gesprekspartner, gelooft in de kracht van samenwerken en optimaal gebruik maken van elkaars kennis en kwaliteiten.
- ▶ Uitstekend in staat om samen te werken met behandelaren en overige professionals.
- ▶ Mensgericht, laagdrempelig.
- ▶ Kritisch, zowel naar eigen functioneren als ook naar anderen.

Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de functie. Inschaling vindt plaats op basis van de CAO GGZ in functiegroep 75.

Procedure

Frank ten Oever van Klaus Schmitt & Partners begeleidt de wervings- en selectieprocedure. Hij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte kandidaten bij Klaus Schmitt & Partners in Utrecht. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten op papier aan de opdrachtgever worden gepresenteerd en zullen ca. 3-4 kandidaten voor de selectiegesprekken worden uitgenodigd.

Een assessment kan deel uitmaken van de procedure. Indien gewenst kunnen er in het eindstadium van de selectieprocedure van benoembare kandidaten referenties worden ingewonnen.

Contactpersonen

Solliciteren kan via onze website: www.klausschmitt.nl

Frank ten Oever
Associate Partner

Leonie van Schoonhoven
Personal Assistant

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht
tel. 030 – 275 84 55