



## Manager Zorgondersteuning & Behandeling

### Aveleijn

Aveleijn biedt ondersteuning aan kinderen, jongeren, volwassenen en senioren met een verstandelijke beperking of lage sociale redzaamheid. Deze ondersteuning biedt Aveleijn zowel in de thuis- of gezinsomgeving van de cliënten, als op de eigen woon- en dagbestedingslocaties. De begeleiding is afgestemd op de zorgvraag en -behoefte en gericht op het behouden en vergroten van het zelfstandig functioneren. Aveleijn beschikt over specifieke expertise bij multiproblematiek: situaties waarbij er naast een verstandelijke beperking ook sprake is van een lichamelijke beperking, psychiatrische stoornis, autisme, gedragsproblematiek of verslaving.

Aveleijn is een Twentse 'noaber'. Met circa 80 locaties, verspreid over de 14 Twentse gemeenten en de gemeente Berkelland (in de Achterhoek) is Aveleijn regionaal sterk verankerd. Als actieve samenwerkingspartner in de keten levert Aveleijn een duurzame bijdrage aan kwalitatieve zorg in de regio. Vanuit haar kleinschalige woon- en dagbestedingsvoorzieningen draagt Aveleijn bij aan de leefbaarheid van lokale gemeenschappen.

De kerntaak van Aveleijn is het faciliteren van een leven vol betekenis voor mensen met een verstandelijke beperking en/of lage sociale redzaamheid. Een leven waarin ze van betekenis zijn door een bijdrage vanuit volwaardig burgerschap. Maar ook een leven waarin ze betekenis ervaren door te genieten van de volle rijkdom van wat het leven te bieden heeft. Eigen keuzes, eigen kracht en eigen mogelijkheden vormen daarbij steeds de basis. De cliënt en zijn netwerk staan hierbij centraal. De missie van Aveleijn is kortom: vol betekenis Leven. Hieruit voortkomend zijn drie waarden centraal gesteld te weten: ontmoeten, ontwikkelen en ondersteunen.

#### *Ontmoeten*

Dialogisch, methodisch, aandacht, aanwezigheid, oog voor eigen kracht, oog voor specificiteit. Luister naar me, echte belangstelling, spreek duidelijke taal, help me het te snappen, zie wat werkt voor mij.

#### *Ontwikkelen*

Potentie, competentie, meervoudig levensdomein, kwaliteit van bestaan, biografisch. Wat kan ik, wat wil ik kunnen, wat heb ik nodig, hoe wil ik leven, welke volgende stap kan ik zetten, hoe kom ik daar.

#### *Ondersteunen*

Samenhangend met een brede blik, samenwerkend met netwerk en relaties, professioneel met kennis van zaken, oplossingsgericht vanuit de positieve psychologie en betrokken door passie voor mensen.

Aveleijn continueert het waardenprogramma en stimuleert het gebruik van reflectieve werkvormen. Medewerkers bij Aveleijn zijn van nature (maatschappelijk) betrokken professionals met een passie voor mensen, zowel voor cliënten als collega's. Aveleijn investeert in professionele ontwikkeling en echte samenwerking met alle betrokkenen binnen en buiten Aveleijn.

Op de diverse locaties wordt het innovatieprogramma ter uitvoering gebracht en wordt tevens geïnvesteerd in passende technologische toepassingen. Aveleijn blijft, zowel op bestuurlijk als uitvoerend niveau, voortdurend investeren in goed relatie beheer.

### Organisatie

Aveleijn wordt bestuurd door een tweehoofdige Raad van Bestuur. De tweelagenstructuur, zoals Aveleijn die kent, zorgt ervoor dat de Raad van Bestuur nauw in verbinding staat met het primair proces. Tevens stimuleert deze structuur de onderlinge samenwerking tussen de managers (en daarmee de locaties). De locaties worden door de afdeling Zorgondersteuning & Behandeling en overige stafafdelingen ondersteund in hun diensten.

De manager heeft een integrale verantwoordelijkheid voor het aansturen van zijn/haar locatie(s). Daarbinnen heeft de behandelaar een autonome verantwoordelijkheid t.a.v. de behandeling en ondersteuning van die individuele cliënt. Er is dus sprake van een wederzijdse afhankelijkheid waarbij er gezocht wordt naar een optimale samenwerking met behoud van eigen autonome verantwoordelijkheden.



### Kerncijfers (2017)

Aantal cliënten	Intramuraal: 1.173, Extramuraal: 1.581
Aantal medewerkers	ca 1.900 (1.400 fte) + 800 vrijwilligers
Totale Bedrijfsopbrengsten	ca. € 105 miljoen
Netto Financieel Resultaat	€ 6,2 miljoen
Weerstandsvermogen (eigen vermogen in % totale opbr.)	60%

Aveleijn is een financieel gezonde organisatie die in principe een grote capaciteit heeft om de financiële impact van mogelijke risico's op te kunnen vangen. Ook voor het jaar 2018, het huidige jaar en verder verwacht Aveleijn positieve financiële resultaten te boeken.

### Informatie

Meer informatie, waaronder het jaarverslag, is te vinden op de website: [www.aveleijn.nl](http://www.aveleijn.nl)

## Profiel Manager Zorgondersteuning & Behandeling

U geeft vakinhoudelijk en functioneel leiding aan de afdeling Zorgondersteuning & Behandeling. De afdeling bestaat uit ruim 40 (senior) gedragskundigen, 6 vaktherapeuten, 2 AVG-artsen, 1 basisarts, 2 praktijk-verpleegkundigen, 2 doktersassistentes, 3 psychodiagnostisch medewerkers, 1 klinisch neuropsycholoog, 1 psychiater, 2 specialisten verslavingszorg, 3 cliëntadviseurs en 3 secretariaatsmedewerkers. In totaal bestaat de afdeling uit meer dan 55 fte. Daarnaast bent u ook verantwoordelijk voor de inzet van externe specialisten, zoals een psychiater, een specialist ouderengeneeskunde, een huisarts en een BOPZ-arts.

De afdeling Zorgondersteuning & Behandeling kenmerkt zich als een ontwikkelingsgerichte afdeling, waar ambitieuze professionals zich met veel enthousiasme inzetten en een bijdrage leveren aan de professionalisering van de zorg en dienstverlening.

U rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur. U draagt bij aan en u voelt zich medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling en onderbouwing van het strategisch organisatiebeleid en de hieruit voortkomende resultaten.

U heeft oog en oor voor de positie van de cliënt en van de medewerkers en u ziet de medezeggenschapsorganen als belangrijke sparringpartner, waarbij u tevens een groot belang hecht aan de inzet van hun ervaringsdeskundigheid bij het vormgeven van het zorginhoudelijk beleid.

U bent in staat om de aanwezige inhoudelijke expertise met elkaar te verbinden met een scherp oog voor de menselijke factor. U vervult een voorbeeldrol en u draagt bij aan een organisatiecultuur, waarin in alle openheid en veiligheid ruimte is voor het professioneel reflecteren op de kwaliteit van zorg en geleverd werk, zowel op individueel niveau als in teamverband.

### Resultaatgebieden

- ▶ Fungeren als aanjager van onderlinge samenwerking en kennisuitwisseling en scheppen van optimale randvoorwaarden op het gebied van kwaliteit, professionalisering en expertisemanagement.
- ▶ Bepalen van heldere kaders, waarbinnen de medewerkers van de afdeling zo optimaal mogelijk worden gefaciliteerd en zij het lijnmanagement en agogische medewerkers op oplossingsgerichte wijze evidence based kunnen adviseren inzake cliënten en zorginhoudelijke onderwerpen.
- ▶ Verantwoordelijkheid dragen voor de control functie t.a.v. de zorginhoudelijke dienstverlening, zodat deze voldoet aan de hoogste eisen op grond van de kwaliteitscertificering alsmede aan overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- ▶ Uitvoering geven aan de implementatie van de behandelvisie en zorgdragen voor het tot stand komen van behandelprogramma's.
- ▶ Vervullen van een voortrekkersrol bij het verder tot ontwikkeling brengen van wetenschappelijk onderzoek, ontwikkeling, innovatie en onderwijs, teneinde de wetenschappelijke basis te versterken.
- ▶ Coachend leiding geven vanuit een goede balans tussen sturing vanuit de managers en het ontwikkelpad richting zelforganisatie en eigen verantwoordelijkheid van de medewerkers.
- ▶ Creëren van positief werkklimaat, transparante communicatielijnen en efficiënte samenwerking tussen organisatie onderdelen.
- ▶ Onderhouden van vruchtbare relaties met relevante stakeholders, zoals zorgkantoren/zorgverzekeraars, politiek verantwoordelijken, collega zorginstellingen etc.
- ▶ Gevraagd en ongevraagd adviseren van de Raad van Bestuur over vorm en inhoud van de visie en strategie van Aveleijn.

### Functie-eisen

- ▶ Stevige managerial ervaring en competenties, verkregen in een complexe organisatie in de gezondheidszorg.
- ▶ Gedragswetenschapper met ruime behandelervaring, ervaring in de VG-sector is een pre.
- ▶ Uitstekende competenties t.a.v. coachend leiderschap en het aansturen van medewerkers op afstand alsmede breed ontwikkelde capaciteiten om binnen een professionele organisatie samen te werken.
- ▶ Strategische visie op ontwikkelingen binnen de sector en in staat om deze te vertalen naar de medewerkers op verschillende niveaus.
- ▶ Aantoonbare ervaring met het in goede banen leiden van (cultuur-)veranderingsprocessen.
- ▶ Affiniteit met wetenschappelijk onderzoek, het opleiden van professionals, kennismanagement en kwaliteitszorg.
- ▶ Goed ontwikkeld gevoel voor intermenselijke verhoudingen en individuele belangen en drijfveren.
- ▶ Een netwerk dat relevant is voor de organisatie dan wel in staat dit op korte termijn op te bouwen en te onderhouden.

#### **Kerncompetenties en persoonskenmerken**

- ▶ Stevige persoonlijkheid en een werkhouding waarin respect, openheid en gelijkwaardigheid kenmerkend zijn.
- ▶ Kan goed omgaan met de dynamiek in de sector, behoudt het overzicht, is koersvast en beschikt over een 'lange adem'.
- ▶ Verbinder en teamplayer, transparant en helder.
- ▶ Mensgericht, laagdrempelig, benaderbaar voor cliënten, verwanten en medewerkers.
- ▶ Is in staat zich kwetsbaar op te stellen, te faciliteren in tijd, te coachen en los te laten om professionals ruimte te geven, checkt/monitort of met elkaar gemaakte afspraken worden nagekomen in een sfeer van leren en ontwikkelen.
- ▶ Communicatief sterk, in staat om goede contacten te onderhouden met externe partijen.
- ▶ Kritisch, zowel naar eigen functioneren als ook naar anderen.

#### **Arbeidsvoorwaarden**

Salaris en arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de functie.

#### **Procedure**

De begeleiding van de wervings- en selectieprocedure is in handen van Klaus Schmitt & Partners, in de persoon van de heer Klaus Schmitt. Hij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte kandidaten.

Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten aan de selectiecommissie worden gepresenteerd. De op basis van deze presentatie geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek met de selectiecommissie.

De eindkandida(a)t(en) voer(t)en een gesprek met de adviescommissie.

Een assessment kan deel uit maken van de procedure. Benoeming geschiedt door de Raad van Bestuur van Aveleijn.

#### **Contact**

Klaus Schmitt

Marleen van der Wal  
[m.vanderwal@klausschmitt.nl](mailto:m.vanderwal@klausschmitt.nl)

Klaus Schmitt & Partners  
Wilhelminapark 60  
3581 NP Utrecht  
tel. 030 – 275 84 52  
[www.klausschmitt.nl](http://www.klausschmitt.nl)