



## Manager Finance, Control en Riskmanagement

### Livio

Livio biedt voor haar cliënten thuiszorg, verpleegzorg en woondiensten in de gemeenten Enschede, Haaksbergen en Berkelland. In hoofdzaak betreft dit zorg aan huis (verzorging, verpleging en begeleiding bij klanten thuis), verpleeghuiszorg en reguliere zorg in meer beschermde woonvormen, alsmede de zorg voor lichamelijk gehandicapten. Ook de uitleen van verpleegartikelen alsmede voedingsvoorlichting en dieetadvisering behoren tot de kernactiviteiten van Livio.

De organisatievisie gaat uit van een positief mensbeeld, waarbij de nadruk ligt op wat iemand nog wel kan; welke mogelijkheden iemand heeft. Livio hecht er veel waarde aan om leefplezier te stimuleren, wat er toe bijdraagt dat cliënten graag bij Livio willen komen wonen. Alle vormen van zorg-, welzijn- en dienstverlening die Livio biedt zijn er op gericht om mensen de regie over het eigen leven te laten behouden of terug te kunnen geven. Hierbij ondersteunt Livio mensen om gebruik te maken van de eigen sociale netwerken en het geven van invulling aan het leven. Livio biedt met haar locaties en in de wijken ruimte voor ontmoeting en verschillende activiteiten waar de mogelijkheid is om zolang mogelijk mee te blijven doen en zelf de regie te blijven voeren.

Livio geldt als een van de leidende zorgaanbieders in Twente en heeft in de sector een goede naam opgebouwd. Livio is voor veel instellingen en organisaties een samenwerkingspartner.

Medewerkers van Livio beschikken over de volgende kerncompetenties: Livio medewerkers zijn daadkrachtig, deskundig en werken samen. Zij zijn toegewijd, professioneel en verantwoordelijk. Alleen door een nauwe samenwerking tussen Livio collega's, mantelzorgers en vrijwilligers is Livio in staat om de beste invulling te geven aan de interesses en behoeften van haar cliënten.

Vanuit de kerncompetenties biedt Livio haar medewerkers een werkomgeving die ruimte biedt aan leren en ontdekken, nemen van regie en eigen verantwoordelijkheid en waarbij men open staat voor feedback geven en ontvangen.

### Uitdaging

Livio speelt proactief in op de dynamiek in de externe omgeving. Livio zoekt continu naar mogelijkheden voor innovatie en verbetering. Dit betreft o.a. verbetering van de kwaliteit en veiligheid, van de gezondheid en welzijn van cliënten en van de betaalbaarheid van de zorg, rekening houdend met de inzetbaarheid van medewerkers. Tevens wordt gewerkt aan product- en procesverbeteringen, door de maximale benutting van de ICT-mogelijkheden en technologische vernieuwing.

Naast het realiseren van de op de cliënt gerichte koers investeert Livio de komende jaren in:

- Structureren van de centrale diensten en het verstevigen van het management team.
- Vernieuwing c.q. verbouwing van zorgvastgoed.
- ICT-projecten zoals het Elektronisch Cliënten Dossier en het werken vanuit de Cloud.
- Doorontwikkelen van "professioneel organiseren", waarbij het doel is om medewerkers en teams zoveel als mogelijk eigen regie te geven binnen duidelijker vastgelegde kaders en randvoorwaarden.
- Doelmatiger inrichten en ondersteunen van de zorgketen.

Livio wil graag deze ingezette koers voortvarend doorzetten en ziet dat er bestendig moet worden waarin versterking, versteviging en het op moderne leest schoeien van de financiële functie noodzakelijk is.

Bestendigen is nodig om Livio weer financieel en bedrijfsmatig in balans te krijgen, inrichten om te zorgen dat de noodzakelijke kennis en ervaring state of the art is, verbinden om door intrinsieke aandacht en volwassen dialoog de synergie weer te laten ontstaan, empoweren door collega's te helpen in hun verdere ontwikkeling en invulling van hun ambities.

### Organisatiestructuur

Livio gaat op korte termijn over naar een tweehoofdige Raad van Bestuur. Er zijn twee Resultaat-verantwoordelijke Eenheden, te weten ZorgThuis en Zorg en Verblijf (waarin begrepen de Kleinschalige woonvormen en Lichamelijk Gehandicapten). Verder zijn er verschillende ondersteunende afdelingen. Elk van deze organisatorische eenheden wordt aangestuurd door een manager die tevens deel uit maakt van het MT.

Het management toont eigenaarschap en is integraal verantwoordelijk voor de resultaten van de werkeenheden en neemt gezamenlijk vanuit de collectiviteit verantwoordelijkheid voor de geplande organisatiedoelen, resultaten en het beleid.

### Kerncijfers (2017)

Aantal cliënten	ruim 2.000
Aantal medewerkers	2.100 (1.240 fte) + ca. 1.000 vrijwilligers
Totale Bedrijfsopbrengsten	ca. € 100 miljoen
Netto Financieel Resultaat	neg.
Weerstandvermogen (eigen vermogen in % totale opbr.)	19%

Het sturen op meer efficiency, verhoging van de productiviteit en reductie van de (overhead)kosten zal de komende jaren worden gecontinueerd. Voor het huidige jaar en toekomstige jaren verwacht Livio positieve financiële resultaten en een verdere versterking van het weerstandsvermogen.

### Informatie

Meer informatie is te vinden op de website: [www.livio.nl](http://www.livio.nl)

## Profiel Manager Finance, Control en Riskmanagement

U maakt deel uit van het MT en u rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur. U bent sterk gericht op samenwerking en u stelt zich op als stevige, kritische en proactieve business partner voor de Raad van Bestuur, en de collega MT-leden. U beschikt over de ervaring en kwaliteiten om de eigen discipline op een hoger niveau te brengen. Tevens bent u in staat om vanuit de financiële discipline bij te dragen aan het vergroten van de marktgerichtheid van de organisatie.

U eist uw rol op bij investeringsbeslissingen, waarbij u fungeert als financieel geweten van de Raad van Bestuur. Indien de (financiële) omstandigheden naar uw mening daar aanleiding toe geven schroomt u niet om een contrair, met steekhoudende argumenten onderbouwd standpunt in te nemen.

U bent tevens (eind)verantwoordelijk voor concerncontrol en u onderhoudt een relatie met de Raad van Toezicht met name via de Auditcommissie. U geeft leiding aan de business controllers (3 mw.), de financial controllers (3 mw.) de financiële administratie (7 mw.), cliënten administratie (12 mw.) en de salarisadministratie (4 mw.) en het secretariaat (1 mw.).

Vanuit een integrale visie durft u scherpe keuzes te maken en realiseert u met tactische slimheid ingrijpende veranderingen in de totale bedrijfsvoering van Livio, waarbij u hard en soft controls instrumenten inzet.

U gaat de verbinding aan met het managementteam, u bent zichtbaar in de organisatie en u coacht en stuurt bij daar waar nodig.

### Resultaatgebieden / Kerntaken

- ▶ Als business partner het accent leggen op het creëren van waarde voor Livio met een sterke focus op 'better practices'.
- ▶ Samen met het management en de Raad van Bestuur proactief de vraagstukken aanpakken die op Livio afkomen en deze vertalen in strategie dan wel beleidskeuzes.
- ▶ Inrichten en verstevigen van een toekomstbestendige financiële functie met een adaptief vermogen.
- ▶ Vanuit de dialoog zorg en bedrijfsvoering verbinden.
- ▶ Samen met de managers van de ondersteunende diensten vanuit een gezamenlijke klantfocus het primaire proces ondersteunen, met de focus op het lean inrichten van de financiële en bedrijfsmatige processen.
- ▶ Op een energieke, proactieve, inspirerende en enthousiasmerende wijze begeleiden en coachen van medewerkers en daardoor hun ontwikkeling stimuleren.
- ▶ De organisatie voorzien van tijdige, juiste en volledige managementinformatie.
- ▶ Zorgdragen voor een heldere planning en control cyclus en doorontwikkelen van de daarin opgenomen producten.
- ▶ Awareness in de organisatie rondom riskmanagement creëren en inbedden in de planning en control cyclus.
- ▶ Vertegenwoordigen, zowel intern- als extern, van de financiële functie en onderhouden van diverse in- en externe relaties.

### Functie-eisen

- ▶ Academisch opleidingsniveau (bedrijfseconomisch en/of bedrijfskundig), bij voorkeur met een aanvullende controllersopleiding.
- ▶ Kennis van, visie op en ervaring met zorgfinanciering en het verbinden van de financiering met de zorg.
- ▶ Ruime ervaring in het leidinggeven aan (groepen van) professionals in een serviceorganisatie in de zorg.
- ▶ Ervaring met het initiëren en implementeren van complexe veranderingsprocessen.
- ▶ In staat om medewerkers in hun kracht te zetten en te stimuleren in hun ontwikkeling.
- ▶ Gewend om in de aangegeven verantwoordelijkheden dicht op het bestuurlijke niveau te functioneren, met een bijdrage aan de (bepaling van de) strategische koers.
- ▶ In staat om sturing aan processen te geven, gericht op kwaliteit, continuïteit en efficiency.
- ▶ Affiniteit met riskmanagement, vastgoed, ICT en informatiemanagement, visie op moderne bedrijfsadministratie.
- ▶ Sterke affiniteit met zorgverleners/professionals, intrinsieke motivatie om een bijdrage te leveren aan de verbetering van de zorg en in het bijzonder de ouderenzorg.
- ▶ Goed ontwikkeld gevoel voor bestuurlijke verhouding en inzicht in het politiekmaatschappelijk krachtenveld waarin de organisatie zich bevindt.

#### **Persoonskenmerken**

- ▶ Sterke persoonlijkheid, gedreven, legt de lat hoog, beschikt over slagkracht en doorzettingsvermogen.
- ▶ Ondernemend en (financieel) innovatief.
- ▶ Analytisch met een goed ontwikkeld vermogen om te abstraheren en te detailleren.
- ▶ Sociaal intelligent en sterke communicatieve vaardigheden, gericht op het opbouwen van relaties.
- ▶ Servicegerichte instelling, beleeft er genoeg aan wanneer hij of zij anderen laat excelleren.
- ▶ Representatief, vertegenwoordigt Livio in overlegsituaties met externe contacten, is het gezicht van financiën binnen en buiten Livio.

#### **Arbeidsvoorwaarden**

Livio biedt een contract aan voor onbepaalde tijd. Het salaris en de uitstekende arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de functie.

#### **Procedure**

Frank ten Oever van Klaus Schmitt & Partners begeleidt de wervings- en selectieprocedure. Hij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte kandidaten bij Klaus Schmitt & Partners in Utrecht. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten op papier aan de opdrachtgever worden gepresenteerd en zullen ca. 3-4 kandidaten voor de selectiegesprekken worden uitgenodigd.

Een assessment kan deel uitmaken van de procedure. In het eindstadium van de selectieprocedure zullen van benoembare kandidaten referenties worden ingewonnen.

#### **Contactpersonen**

Solliciteren kan via onze website: [www.klausschmitt.nl](http://www.klausschmitt.nl)

Frank ten Oever  
Associate Partner

Leonie van Schoonhoven  
Personal Assistant

Klaus Schmitt & Partners  
Wilhelminapark 60  
3581 NP Utrecht  
tel. 030 – 275 84 50