



Manager Zorgsupport Acute Zorg

Ziekenhuis Gelderse Vallei

Ziekenhuis Gelderse Vallei is een ziekenhuis met bijzondere expertise op het gebied van voeding, sport en bewegen. Het levert algemene state of the art ziekenhuiszorg en richt zich op opleiden. De centrale locatie is gevestigd in Ede, daarnaast vinden poliklinische behandelingen plaats in Barneveld, Veenendaal en Wageningen. Het ziekenhuis biedt een kwalitatief uitgekiend pakket aan ziekenhuiszorg voor de 370.000 mensen in de regio. In totaal werken er ruim 2.600 medewerkers en 180 medisch specialisten. Ruim 400 vrijwilligers zetten zich in voor het ziekenhuis.

In 2017 heeft een wisseling plaatsgevonden op het niveau van de RvB. Het streven is om met het behoud van het goede gezamenlijk een verandering door te maken waardoor ook in de komende jaren de patiënten zorg state of the art blijft. Slagvaardig, ondernemend en samenwerkend in de keten binnen de netwerkorganisatie én samenwerken binnen de organisatie zijn daarbij essentiële voorwaarden.

De RvB is eindverantwoordelijk voor het besturen van het ziekenhuis en bepaalt met input van de medische staf en het management de strategische koers van de organisatie. Het primaire proces is geconcentreerd rondom zes thema eenheden waarbinnen de poortspecialismen functioneren.

De ondersteunende afdelingen zijn ingedeeld binnen vier eenheden zorgsupport. Dit zijn:

- Acute zorg (SEH, ICU, AOA)
- OK & capaciteit
- Apotheek, laboratoria (MML, KCHL, PA)
- Radiologie, nucleaire geneeskunde en medische psychologie

De manager zorgsupport en de medisch leider dienen de strategische koers te vertalen naar het eigen organisatieonderdeel in samenhang met de andere organisatieonderdelen en daarmee de thema eenheden te ondersteunen. Het belang van het hele ziekenhuis staat centraal boven het 'eigen' organisatieonderdeel. Intensieve samenwerking met de directe collega's van de thema's en de collega's van support en stafdiensten zijn hiervoor essentieel.

Daarnaast heeft de manager zorgsupport samen met de medisch leider een belangrijke rol in het adviseren van de RvB over ontwikkelingen op het gebied van het bedrijfsonderdeel, zodat de RvB op basis van nieuwe inzichten en innovaties in staat is om de strategische koers van het ziekenhuis bij te stellen.

De organisatie zoekt nog één enthousiaste manager zorgsupport voor de eenheid Acute zorg om het management voor de support eenheden compleet te maken.

Informatie

Meer informatie is te vinden op de website: www.geldersevallei.nl

Profiel manager zorgsupport acute zorg

Doel van de functie

Samen met de andere managers en medisch leiders draagt de manager zorgsupport acute zorg integraal zorg voor een effectief ziekenhuis met uitstekende patiëntenzorg, en adequate bedrijfsvoering waarbij proactief wordt ingespeeld op toekomstige ontwikkelingen binnen het onderdeel acute zorg. De manager zorgsupport handelt altijd vanuit het vertrekpunt het beste resultaat voor Ziekenhuis Gelderse Vallei als geheel te bereiken en is medeverantwoordelijk voor de gang van zaken binnen het ziekenhuis en het behalen van ziekenhuisbrede doelstellingen.

De manager getuigt hierbij van ondernemerschap en creëert samen met de medisch leider optimale omstandigheden voor het leveren van zorg of product en voor het uitvoeren van het medisch, verpleegkundig, sociaal beleid en bedrijfsvoering binnen de gestelde kaders. Van groot belang hierbij is een goede synergie met de medisch leider. Daarnaast is het belangrijk dat de manager zich breed blijft ontwikkelen en op termijn eveneens inzetbaar is voor andere bedrijfsonderdelen.

De manager zorgsupport acute zorg is samen met een medisch leider integraal verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering binnen de eigen bedrijfseenheid en organiseert deze op een dusdanige wijze dat het primaire proces van de thema eenheden optimaal wordt ondersteund. Een belangrijk aandachtsveld hierbij is goed capaciteitsmanagement van de beschikbare middelen.

De manager zorgsupport acute zorg is samen met de medisch leider integraal verantwoordelijk voor het behalen van de resultaten van het businessplan en de dienstverleningsovereenkomsten. De zorgsupporteenheden verschillen in omvang en complexiteit en daarmee ook in het aantal direct en indirect aan te sturen leidinggevend en medewerkers. De manager zorgsupport acute zorg zal stevige ondersteuning bieden bij thema-overstijgende vraagstukken.

Specifieke opdracht

Samen met de RvB, medisch leiders, kwartiermakers in de transitieorganisatie en collega's de voorgestelde herstructurering succesvol voltooien en een positieve bijdrage in houding en gedrag leveren aan de beweging naar de beoogde organisatiecultuur. Actief intern en extern de communicatie in gang zetten ten behoeve van optimaal capaciteitsmanagement en adequaat inspelen op de mogelijkheden die digitalisering en standaardisering van processen biedt.

Vormgeven aan een sterke laag leidinggevend en hen inspireren en ondersteunen in hun ontwikkeling in leiderschap.

Resultaatgebieden

Strategie, markt & beleidsontwikkeling

- ▶ In nauwe samenwerking met de medisch leider en andere verantwoordelijken een heldere koers uitzetten. Een goede sparring partner voor de RvB en andere managers zijn om samen de strategische keuzes voor het ziekenhuis te maken.
- ▶ Vertalen van de strategische koers naar de organisatorische eenheden en de betreffende leidinggevende in positie brengen om deze te realiseren.
- ▶ Leiding geven aan ziekenhuisbrede projecten.

Capaciteitsmanagement en logistiek

- ▶ In nauwe samenwerking met de medisch leider zorg dragen voor de optimale organisatorische inrichting, met de klantvraag c.q. het zorgproces als vertrekpunt.
- ▶ Realiseren van operational excellence: verbeteren van processen in de bedrijfsvoering en in de patiëntenzorg, sturen op kostenbeheersing en tot stand brengen van meer kostenbewustzijn.

Kwaliteit en ontwikkeling

- ▶ Aantoonbaar bewaken van de realisatie van kwaliteit van het te leveren product of dienst en zorgdragen voor innovatie om deze te verhogen.
- ▶ Vorm en inhoud geven aan het onderhouden en continu verbeteren van gekwalificeerde medewerkers en een gezonde formatieopbouw.
- ▶ Inspireren van leidinggevend en medewerkers om datgene te doen waardoor individuele groei plaatsvindt, verbetering van de groepsdynamiek optreedt en daarmee de patiëntenzorg op een hoger niveau wordt gebracht.

Ondernemerschap & Financiën

- ▶ Verantwoordelijkheid dragen voor het opstellen en uitvoeren van een ondernemingsplan voor het eigen bedrijfs onderdeel dat naadloos aansluit bij de plannen van de collega's en bijdraagt aan het realiseren

van de strategische koers van het ziekenhuis en binnen daarvoor te ontwikkelen kaders en de P&C-cyclus.

- ▶ Verantwoordelijkheid dragen voor effectieve bijsturing in productie en inzet van mensen en middelen binnen de afgesproken kaders.

Borging

- ▶ Is goed in staat om de PDCA cyclus op alle onderdelen telkens opnieuw te doorlopen waardoor plannen worden gerealiseerd, bijgesteld en geborgd waarmee een stevig fundament wordt gelegd voor verdere ontwikkelingen.

Functie-eisen

- ▶ Academisch werk- en denkniveau. Bij voorkeur een afgeronde academische opleiding zoals bijvoorbeeld bedrijfskunde of gezondheidswetenschappen of een MBA.
- ▶ Uitstekende managementkwaliteiten, ruime leidinggevende ervaring op tactisch en strategisch niveau verkregen in een (academisch) ziekenhuis.
- ▶ Kan snel schakelen in een dynamische en complexe omgeving en is gewend om in dualiteit te werken en lijnen uit te zetten. Ruime ervaring met het efficiënt en marktgericht inrichten van een organisatie/eenheid. Bij voorkeur ervaring met verandermanagement, Lean-methodiek, ICT-toepassingen en logistieke processen.
- ▶ Bewezen ervaring met leidinggeven aan veranderingsprocessen en cultuurveranderingen.
- ▶ Sterk op bedrijfsvoering, financieel goed onderlegd en uitstekend analytisch vermogen.
- ▶ Uitstekende relationele en communicatieve vaardigheden en goed in staat tot het initiëren en onderhouden van interne en externe samenwerkingsrelaties.

Kerncompetenties en hiermee samenhangende persoonskenmerken

- ▶ Samenwerkingsgerichte teamspeler, weet snel het vertrouwen te winnen bij gesprekspartners door creativiteit, standvastigheid en degelijkheid in denken, plannen en uitvoeren.
- ▶ Stevige persoonlijkheid, spreekt zich uit, analytisch scherp, resultaatgericht, slagvaardig, neemt regie en toont eigenaarschap.
- ▶ Innovatief, marktgericht, komt met verrassende ideeën.
- ▶ Is zich bewust van eigen rol en toont voorbeeldgedrag.
- ▶ Prettig in de omgang en beschikt over humor en relativeringszin.

Arbeidsvoorwaarden

De functie wordt gehonoreerd op het niveau van FWG 75 conform de Cao Ziekenhuizen. Het gaat om een functie van minimaal 32 en maximaal 36 uur per week.

Procedure

Marja Suur van Klaus Schmitt & Partners begeleidt de wervings- en selectieprocedure. Zij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte kandidaten bij Klaus Schmitt & Partners in Utrecht. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten op papier aan de opdrachtgever worden gepresenteerd en zullen ca. 3-4 kandidaten voor de selectiegesprekken worden uitgenodigd.

Een (ontwikkel)assessment kan deel uitmaken van de procedure. Indien gewenst zullen er in het eindstadium van de selectieprocedure referenties worden ingewonnen van benoembare kandidaten.

Contactpersonen

Solliciteren kan via onze website: www.klausschmitt.nl

Marja Suur
Partner

Monica van der Ven
Personal Assistant

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht
tel. 030 – 275 84 54