



Clustermanager Beschouwend

ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen

ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen (verder aangeduid als ZorgSaam) is de specialist in zorg voor jong en oud in de regio Zeeuws-Vlaanderen én daarbuiten. ZorgSaam biedt ziekenhuiszorg, ambulancezorg, thuiszorg en ouderenzorg. Met deze verschillende onderdelen is ZorgSaam in staat om naadloos op elkaar aansluitende zorg te verstrekken. Bij ZorgSaam kan de patiënt zich veilig voelen, blijft de cliënt baas in eigen huis, wordt elke oudere gerespecteerd en krijgt de medewerker de mogelijkheid om zich te ontplooiën. De kernwaarden zijn: Persoonlijk, Vitaal en Samen.

Beleid

Teneinde ook in de toekomst kwalitatief hoogwaardige ziekenhuiszorg te kunnen blijven leveren aan de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen is samenwerking met ketenpartners van essentieel belang. De samenwerking met huisartsen en ziekenhuizen, ook in Vlaanderen, wordt verder geïntensiveerd. ZorgSaam zet zich daarbij op 3 locaties in voor kwalitatief goede, efficiënte en effectieve zorg met tevreden cliënten, patiënten en medewerkers.

ZorgSaam wil voor alle Zeeuws-Vlamingen de geprefereerde zorgaanbieder zijn. De organisatie is gekend en de zorg is goed en betrouwbaar. Het ziekenhuis is in november door het Algemeen Dagblad uitgeroepen tot nr.1 streekziekenhuis van Nederland. ZorgSaam is een gewilde werkgever, zowel voor Zeeuwen als voor Vlamingen.

De komende jaren staan o.a. de volgende thema's centraal:

- optimaliseren van zorgprocessen: goede kwaliteit tegen lagere kosten, door toepassing IT, elders ontwikkelde standaardisatie en LEAN six sigma;
- zorg georganiseerd in een keten, zowel binnen de ZorgGroep als met derden zoals huisartsen, GGZ en andere ziekenhuizen, met name UZ Gent en Maria Middelaars voor complexe zorg;
- investeren in kwaliteit en bredere inzetbaarheid van medewerkers onder andere door na- en bijscholing, samen met opleidingsinstituten en onze ketenpartners;
- verbeteren aantrekkingskracht als werkgever voor niet Zeeuws-Vlamingen, waarbij de Vlaamse arbeidsmarkt kansen lijkt te bieden;
- verder ontwikkelen van Gezondheidscentra in ieder geval in Oostburg, Axel en Hulst i.s.m. huisartsen, apothekers en andere partners;
- investeren in kwaliteit ziekenhuis en medische apparatuur;
- herontwikkeling zorgvastgoed met partners;
- verbeteren ondersteunende dienstverlening.

Organisatiestructuur

ZorgSaam kent een collegiale driehoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor en belast met het besturen van ZorgSaam. De Raad van Bestuur en de Vereniging Medische Staf (VMS) werken nauw samen.

Er zijn drie RVE's, te weten Ziekenhuis, Thuis- en Ouderenzorg en Zorgsupport. De clusters van de RVE Ziekenhuis worden geleid door een clustermanager en een medisch manager op basis van duaal management.



Kerncijfers (2017)

Aantal patiënten	Eerste bezoeken: 62.107 Herhalingsbezoeken: 129.583 Dagopnames: 10.402 Opnames: 11.801
Aantal cliënten/bewoners	Wonen & Zorg: 470 Thuiszorg (Zvw): 1.822 Thuiszorg (Wmo): 1.058
Aantal medewerkers	ca. 3.000 (wv. 1.250 in ziekenhuis) + 1.000 vrijwilligers
Totale Bedrijfsopbrengsten	€ 207 miljoen
Netto Financieel Resultaat	€ 2,3 miljoen
Weerstandsvermogen (eigen vermogen in % totale opbr.)	23%

Efficiencyverbetering en kostenbeheersing blijven belangrijke speerpunten van beleid in de komende jaren. Voor het huidige jaar en toekomstige jaren verwacht ZorgSaam positieve financiële resultaten en een verdere versterking van het weerstandsvermogen.

Informatie

Meer informatie, waaronder het jaarverslag over 2017, is te vinden op de website: www.zorgsaam.org

Profiel Clustermanager Beschouwend

Samen met de medisch manager bent u integraal verantwoordelijk voor het management en de bedrijfsvoering binnen het cluster Beschouwend. Het cluster Beschouwend is een omvangrijk cluster met een breed spectrum. De specialismen/vakgroepen cardiologie, interne geneeskunde, longgeneeskunde, neurologie, geriatrie en dermatologie behoren tot het cluster Beschouwend.

U ontwikkelt en implementeert beleid en initieert veranderingsprocessen. U participeert in en draagt bij aan de ontwikkeling van het organisatiebeleid (strategisch niveau).

U valt hiërarchisch onder het lid Raad van Bestuur met portefeuille Ziekenhuis en u geeft direct leiding aan de operationeel leidinggevenden binnen het cluster Beschouwend. De operationeel leidinggevenden staan op een gelijkwaardig niveau met de gemandateerd vakgroep vertegenwoordigers. Indirect wordt leiding gegeven aan ruim 200 fte.

U gaat een sterke relatie aan met de medisch specialisten. U wint hun vertrouwen door uw kennis van zaken en uw slagvaardige aanpak en betreft hen bij het managen van uw cluster. U werkt constructief samen met collega clustermanagers van de gehele zorggroep. Samen met hen draagt u verantwoordelijkheid voor zowel het eigen cluster als voor de bedrijfsvoering van ZorgSaam in totaliteit.

Opdracht voor de komende 3-4 jaar

- ▶ In nauwe samenwerking met de medisch manager zorgdragen voor de verdere uitbouw van het cluster en voor de optimale organisatorische inrichting van de verschillende specialismen, met de klantvraag c.q. het zorgproces als vertrekpunt.
- ▶ Versterken van het ondernemerschap op ziekenhuis- en vakgroepniveau.
- ▶ Realiseren van operational excellence op basis van de Lean-methodiek: verbeteren van processen in de bedrijfsvoering en in de patiëntenzorg, sturen op clusterbrede kostenbeheersing en tot stand brengen van hoog kostenbewustzijn.
- ▶ Realiseren van top scores op key performance indicatoren: korte toegangstijd, korte wachtkamertijden, snelle doorlooptijd, continue kwaliteit, veiligheid en patiënt tevredenheid.
- ▶ Samen met de medisch manager en de operationeel leidinggevenden verder vormgeven van zelforganisatie in de teams van het cluster.
- ▶ Verder tot ontwikkeling brengen van het cluster en haar teams, met integrale verantwoordelijkheid en met een sterke resultaatgerichtheid.
- ▶ Coachen van uw operationeel leidinggevenden zodat afdelingsdoelen gericht op optimale uitvoering van patiëntenzorg, in de context van zelfsturende teams, worden gerealiseerd.
- ▶ Zorgdragen voor de strategische personeelsplanning op afdelingsniveau, in goede samenwerking met HR.
- ▶ Verbeteren en verstevigen van de externe samenwerkingsrelaties, met name met de verwijzers in de 1^e lijn.
- ▶ In gang zetten en verder ontwikkelen van multidisciplinaire, vakgroepoverstijgende zorgprocessen in het ziekenhuis.
- ▶ Verder vorm geven aan deelnemingen in externe partners, onder andere op het gebied van revalidatie en psychiatrie.

Functie-eisen en persoonskenmerken

- ▶ Uitstekende managementkwaliteiten, ruime ervaring met leiding geven aan een grote complexe eenheid, waarbij (indirect) leiding is gegeven aan minimaal 100 fte. Leidinggevende ervaring in de zorg of in een ziekenhuis heeft de voorkeur.
- ▶ Academisch werk- en denkniveau.
- ▶ Financieel onderlegd, analytisch sterk, stuurt strak op kostenefficiëntie en procesinnovatie.
- ▶ Ruime ervaring met logistieke processen en capaciteitsplanningen. Bij voorkeur bekend met c.q. ervaring met het doorvoeren van de Lean-methodiek.
- ▶ Ervaring met het sturing geven aan verandertrajecten en in staat om uw collega's mee te nemen in veranderingsprocessen.
- ▶ Innovatief, gedreven om verbeteringen te realiseren in organisatie en kwaliteit van zorg.
- ▶ Verbinder en teamplayer. U bereikt uw doelen door overleg, dialoog en open informatie en u communiceert gemakkelijk op verschillende niveaus.
- ▶ Gewend om in dualiteit te werken en lijnen uit te zetten, kan snel schakelen in een dynamische en complexe omgeving.
- ▶ Goed ontwikkeld gevoel voor intermenselijke verhoudingen en in staat om te gaan met meerdere loyaliteiten.

- ▶ Prettig gesprekspartner, soepel in de omgang, kan ook loslaten en relativeren.

Arbeidsvoorwaarden

De functie is ingeschaald op het niveau FWG 75 conform de Cao Ziekenhuizen. Het betreft een fulltime functie. Gegeven de door de overheid vastgestelde bereikbaarheidsnorm voor acute zorg in de betreffende regio is het gewenst dat de kandidaat vanaf zijn/haar woonplaats binnen maximaal 1 uur het ziekenhuis kan bereiken.

Procedure

Marja Suur van Klaus Schmitt & Partners begeleidt de wervings- en selectieprocedure. Zij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte kandidaten bij Klaus Schmitt & Partners in Utrecht. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten op papier aan de opdrachtgever worden gepresenteerd en zullen ca. 3-4 kandidaten voor de selectiegesprekken worden uitgenodigd.

Een (ontwikkel)assessment kan deel uitmaken van de procedure. Indien gewenst zullen er in het eindstadium van de selectieprocedure referenties worden ingewonnen van benoembare kandidaten.

Contactpersonen

Solliciteren kan via onze website: www.klausschmitt.nl

Marja Suur
Partner

Monica van der Ven
Personal Assistant

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht
tel. 030 – 275 84 54