



Drie leden Raad van Toezicht

- **Aandachtsgebied: zorginhoudelijk, kwaliteit en veiligheid**
 - **Aandachtsgebied: onderwijs en wetenschap**
 - **Aandachtsgebied: financiën en ondernemerschap**

CCE

Professionals kunnen bij het CCE terecht voor expertise over ernstig en aanhoudend probleemgedrag. Het CCE heeft als kerntaak het delen van expertise met professionals, zodat zij in vastgelopen situaties met cliënten weer perspectief kunnen creëren. De expertise deelt het CCE via consultaties, meerzorgadviezen, kennisproducten, scholing en onderzoek. Door samen op zoek te gaan naar oorzaken en oplossingen kan probleemgedrag beter worden begrepen en voorkomen. Het CCE doet dit alles met inzet van een goed ontwikkeld netwerk van coördinatoren, consultants en casemanagers en werkt vanuit een onafhankelijke positie.

In 2017 kreeg het CCE 1.345 aanmeldingen voor consultaties. Iedere dag gaan de coördinatoren en consultants samen met zorgprofessionals op zoek naar mogelijkheden om de situatie rondom een cliënt met ernstig probleemgedrag te verbeteren. In 2017 heeft het CCE gewerkt aan 1.495 meerzorgadviezen gewerkt. Wanneer voor een cliënt meer zorg nodig is dan uit het reguliere zorgprofiel wordt gefinancierd, kan een zorgaanbieder of budgethouder extra middelen aanvragen. Als er sprake is van probleemgedrag, verwijst het zorgkantoor voor een onafhankelijk advies naar het CCE. In dialoog met de zorgaanbieder zoekt het CCE naar de beste manier om de kwaliteit van leven voor de cliënt te verbeteren.

In 2017 bedroegen de totale baten ca. € 13,4 miljoen. Het boekjaar is afgesloten met een positief resultaat van ruim € 100.000. Er werken in totaal 109 medewerkers (ruim 80 fte). Het CCE beschikt over meerdere inkomstenbronnen, maar wordt grotendeels (ruim 80%) gefinancierd door een instellingssubsidie van het Ministerie van VWS.

Strategie voor de komende jaren: Kompas 2018 - 2021

Het CCE zal de komende jaren dezelfde koers varen als de afgelopen periode. In de manier van denken en werken is echter wel een accentverschuiving zichtbaar, namelijk van transactie naar interactie. Het CCE is oorspronkelijk opgericht om voor experts te zorgen die overal waar dat nodig was, adviezen kwamen uitbrengen en interventies voorstelden. In de loop der jaren heeft het CCE steeds bewuster en systematischer gekozen voor de rol van partner die in samenspraak met belanghebbenden onderzoekt welke expertise al aanwezig is en wat aanvullend kan werken. Wanneer betrokkenen samen zoeken naar passende mogelijkheden, leidt dat tot betere en duurzamere oplossingen.

De opgaven, zoals vastgelegd in Kompas 2018 - 2012, luiden als volgt:

- ▶ Blijven ontwikkelen van de werkzaamheden. Op verschillende niveaus steeds samen leren en onderzoeken wat er speelt en wat helpt. Aanpassen van het werk om in te spelen op de transities en personeelsvraagstukken in de zorg.
- ▶ In gesprek gaan en blijven met de partners om goed de aansluiting te maken: per casus, per instelling en per sector.
- ▶ Goed toerusten en ondersteunen van medewerkers, consultants en casemanagers zodat zij kwalitatief goed werk kunnen leveren.

Organisatiestructuur

Het CCE wordt geleid door een eenhoofdige Raad van Bestuur. De bestuurder is eindverantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen en strategie van het CCE. De bestuurder en de regiodirecteuren vormen samen het managementteam van het CCE. Voorzitter van het managementteam is de bestuurder. Het managementteam is verantwoordelijk voor de aansturing en verantwoording van de operationele gang van zaken binnen het CCE, en voor de uitvoering van de op basis van het meerjarenbeleidsplan geformuleerde jaarplannen.

Bestuurder en regiodirecteuren inspireren en vergemakkelijken het werk van de uitvoerende professionals. Ze stimuleren goed vakmanschap en reflectie, geven ruimte aan professionals en teams, geven zelf het goede voorbeeld, maken verbinding op inhoud en denken vooruit.

In de huidige structuur werkt het CCE vanuit drie regio's en een landelijk bureau. In de regio's is het CCE aanspreekpunt voor consultaties. Het landelijk bureau verzamelt, ontwikkelt en verspreidt expertise over ernstig probleemgedrag en is aanspreekpunt voor landelijke partijen.

- ▶ Regio Noord Oost (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Gelderland en Flevoland);
- ▶ Regio West (Utrecht, Noord-Holland en Zuid-Holland);
- ▶ Regio Zuid (Zeeland, Noord-Brabant en Limburg);
- ▶ Landelijk bureau in Utrecht.

De besturingsfilosofie van het CCE ontwikkelt zich in de richting van meer zelfsturing. Eigenaarschap van de professionals komt meer centraal te staan, met een andere, coachende, rol voor het managementteam. Het ligt in de bedoeling dat deze nieuwe organisatiestructuur aan het einde van dit jaar zijn beslag krijgt.

Informatie

Meer informatie, waaronder het jaarverslag 2017 en het meerjarenbeleidsplan, kan worden gevonden op www.cce.nl

Raad van Toezicht

Het toezicht in de zorg heeft de laatste jaren ingrijpende ontwikkelingen doorgemaakt. Enerzijds is de formele inhoud van de verantwoordelijkheden van bestuur en toezichthouders uitgewerkt in de formele Zorgbrede Governancecode. Anderzijds zijn bestuurders en toezichthouders zich nog sterker bewust geworden van verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid voor de organisatie met verscherpte aandacht voor de veiligheid en kwaliteit van de zorg- en dienstverlening.

In de uitoefening van zijn taken ziet de Raad van Toezicht in het bijzonder toe op:

- ▶ de realisatie van de statutaire doelstellingen van de organisatie;
- ▶ de strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten van de instelling;
- ▶ de opzet en werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen;
- ▶ de financiële verslaggeving;
- ▶ de kwaliteit en de veiligheid van de zorg;
- ▶ de naleving van wet- en regelgeving;
- ▶ de verhouding met belanghebbenden zoals cliënten en werknemers en
- ▶ de wijze waarop de instelling invulling geeft aan zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid.

De Raad van Toezicht fungeert als werkgever van de Raad van Bestuur en functioneert als adviseur en klankbord voor de Raad van Bestuur. Centraal staat het toezien op het beleid van de Raad van Bestuur en de wijze waarop het gevoerde beleid ertoe leidt dat het CCE haar maatschappelijke doelen verwezenlijkt. De leden van de Raad van Toezicht opereren als kritische gesprekspartners van de Raad van Bestuur, adviseren gevraagd en ongevraagd en kunnen elk vanuit eigen expertise kansen en risico's vroegtijdig signaleren en agenderen.

Algemeen profiel Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit 5 onafhankelijke leden met verschillende voor het CCE relevante achtergronden en kennisgebieden. Een goede spreiding in leeftijd en de verdeling man/vrouw is hierbij van belang. De leden worden benoemd voor een periode van vier jaar, met de mogelijkheid om deze termijn één keer te verlengen. Uitgangspunt voor het functioneren van de Raad van Toezicht is het als college uitvoeren van de statutaire taken.

De bestuurder legt verantwoordelijkheid af in de vergaderingen van de Raad van Toezicht, dan wel in een daartoe aangekondigd, voorbereid en opgezet overleg tussen de bestuurder en de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht voert tevens regulier overleg met de Ondernemingsraad.

Belangrijke strategische thema's waaraan de Raad van Toezicht de komende tijd aandacht zal besteden zijn o.a.:

- ▶ oriëntatie op de toekomst en de ontwikkeling van het CCE;
- ▶ doorvoeren van de accentverschuiving van transactie naar interactie in alle werkzaamheden;
- ▶ aangaan van strategisch partnerrelaties in alle sectoren, met de insteek om daar gezamenlijk een meer sectorspecifieke invulling aan te geven en deze ook gezamenlijk verder uit te dragen;
- ▶ de verankering van het CCE in de academische wereld en de verbinding van de CCE-praktijk met onderwijs en (verschillende vormen van) onderzoek;
- ▶ geleidelijke invoeren van zelfsturing en de hiermee verband houdende veranderende rol van het management;
- ▶ proactief inspelen op de effecten van de complexe transitie, w.o. stelselwijzigingen, beddenafbouw, hybride zorgvormen, ouderinitiatieven;
- ▶ personeelsvraagstukken (flexibilisering, tekort aan gekwalificeerde professionals, zelfsturing) bij de zorginstellingen waarmee het CCE in contact komt.

De leden van de Raad van Toezicht hebben bij de uitoefening van hun functie op geen enkele wijze, al dan niet ten gevolge van bloedverwantschap, belang bij het CCE. Ze zijn lid vanwege hun specifieke professionele deskundigheid. Door middel van hun professie houden zij hun deskundigheid op niveau. Eén van de leden heeft bovendien vanuit de persoonlijke leefwereld aantoonbare ervaring met de thematiek die speelt bij de cliënten.

Het competentieprofiel voor een lid van de Raad van Toezicht bevat tenminste de volgende aspecten:

- ▶ een academisch werk- en denkniveau;
- ▶ bestuurlijke en/of toezichthoudende kwaliteiten en ervaring bij voorkeur in maatschappelijke organisaties;
- ▶ affiniteit met de doelstelling en de adviesfunctie van het CCE;
- ▶ inzicht in de eisen die kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit aan een organisatie als het CCE stellen;
- ▶ voldoende inzicht in taken en rollen tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur en bekend zijn met de onderwerpen van corporate governance;

- ▶ de capaciteit en de mentaliteit om de Raad van Bestuur met raad en als klankbord terzijde te staan;
- ▶ het vermogen om het beleid van het CCE en het functioneren van de Raad van Bestuur te beoordelen;
- ▶ integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een onafhankelijke opstelling;
- ▶ het vermogen in teamverband te functioneren;
- ▶ voldoende toewijding, beschikbaarheid en flexibiliteit;
- ▶ maatschappelijk actief;
- ▶ beperkt aantal (neven)functies.

Conform het rooster van aftreden zijn er momenteel drie vacatures binnen de Raad van Toezicht. De hieronder weergegeven specifieke profielen vormen het uitgangspunt bij de werving- en selectieprocedure.

Specifiek profiel lid Raad van Toezicht (zorginhoudelijk, kwaliteit en veiligheid)

- ▶ Zorginhoudelijke achtergrond, heeft inzicht in het veranderende zorglandschap en doorziet wat de gevolgen hiervan zijn voor de positie van het CCE.
- ▶ In staat om vanuit de toezichthoudende rol mee te denken over de centrale beleidsthema's, zoals de veranderende strategische context, de accentverschuiving van transactie naar interactie, het toevoegen van waarde door het bieden van hoogspecialistische expertise en de organisatieontwikkeling richting zelfsturing.
- ▶ Kennis van de thematiek die speelt bij de cliënten, houdt daarbij te allen tijde voldoende afstand en waakt ervoor zich te laten meeslepen door een individuele casus.
- ▶ Kritische geest en opvatting over de inhoud van de zorgprocessen en kwaliteits- en veiligheidsdoelstellingen.
- ▶ Beschikt over een breed landelijk of regionaal netwerk binnen het zorgdomein.

Specifiek profiel lid Raad van Toezicht (onderwijs en wetenschap)

- ▶ Heeft een goed beeld van het werkveld van het CCE en beschikt over inzicht in het belang van onderwijs en wetenschap voor een organisatie als het CCE.
- ▶ In staat om vanuit de toezichthoudende rol mee te denken over de centrale beleidsthema's, zoals de veranderende strategische context, de accentverschuiving van transactie naar interactie, het toevoegen van waarde door het bieden van hoogspecialistische expertise en de organisatieontwikkeling richting zelfsturing.
- ▶ Goed inzicht in maatschappelijke en zorginhoudelijke ontwikkelingen en in staat om deze ontwikkelingen te verbinden met de visie van het CCE.
- ▶ Beschikt over een relevant netwerk in de onderwijs-/universitaire wereld en kan de netwerkcontacten inzetten ten nutte van het CCE.

Specifiek profiel lid Raad van Toezicht (financiën en ondernemerschap)

- ▶ Ruime eindverantwoordelijke ervaring (portefeuille financiën) in een complexe en professionele zorgorganisatie, in het bedrijfsleven of bij een grote (semi-)overheidsinstelling.
- ▶ In staat om vanuit de toezichthoudende rol mee te denken over de centrale beleidsthema's, zoals de veranderende strategische context, de accentverschuiving van transactie naar interactie, het toevoegen van waarde door het bieden van hoogspecialistische expertise en de organisatieontwikkeling richting zelfsturing.
- ▶ In staat om vernieuwend (mee) te denken, heeft een ondernemende visie en onderkent reële kansen en zakelijke mogelijkheden.
- ▶ Beschikt over een helicopterview in combinatie met een gedegen strategische financiële visie, kijkt door de cijfers heen en stelt zich op als kritisch klankbord op financieel gebied.
- ▶ Staat midden in het maatschappelijk leven en beschikt over een relevant netwerk.

Voorts gelden de volgende kwalificaties en competenties

- ▶ Sterk in betekenisvolle dialoog.
- ▶ Open minded, verkennend en uitdagend.
- ▶ Teamplayer.
- ▶ Integer en standvastig.
- ▶ Laagdrempelig, sterk relatiegericht.
- ▶ In staat om voorbij control en de klassieke rol van de toezichthouder te kijken.
- ▶ Kritisch vanuit een respectvolle attitude.

Procedure

Bij werving en selectie laat de Raad van Toezicht van het CCE zich bijstaan door het bureau Klaus Schmitt & Partners.

Hierbij wordt de ter zake vastgestelde procedure gevolgd.

Uiteindelijke benoeming geschiedt door de Raad van Toezicht.

Contact

Klaus Schmitt

Marleen van der Wal
m.vanderwal@klausschmitt.nl

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht
tel. 030 – 275 84 52
www.klausschmitt.nl