

FUNCTIEPROFIEL

DIRECTEUR ICT

GGZ INGEEST



ggz
ingeest
samen
op eigen
wijze

Inhoudsopgave

1 GGZ inGeest	3
De organisatie	3
Ontwikkelingen bij GGZ inGeest	3
De structuur van de organisatie	3
Dienst ICT	4
2 Directeur ICT	5
Plaats in de organisatie	5
Doel van de functie	5
De opdracht	5
Functie-eisen	6
Persoonlijkheidsprofiel	6
Competenties	6
Arbeidsvoorwaarden	6
3 Procedure	6
Planning	6
Aanvullende informatie	7
Solliciteren	7
Contactgegevens	7

1 GGZ inGeest

De organisatie

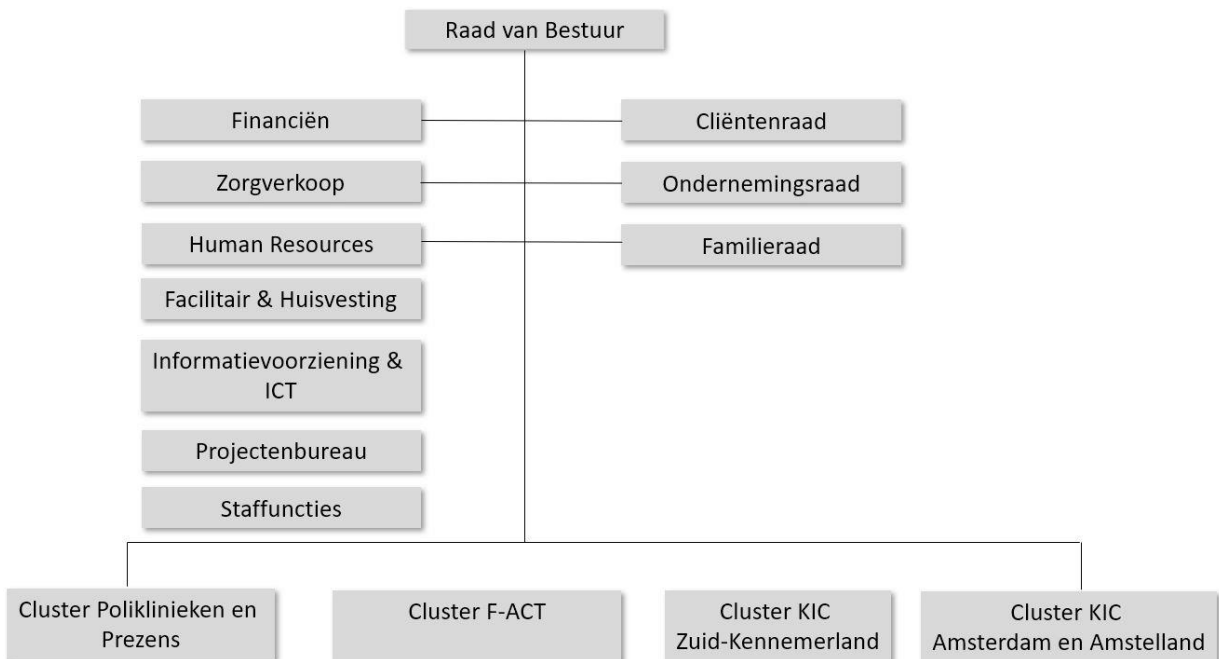
GGZ inGeest is een organisatie die diverse vormen van psychische gezondheidszorg biedt. Vanuit 12 locaties in Amsterdam en Kennemerland wordt door circa 1.700 mensen gewerkt voor 14.000 patiënten. GGZ inGeest werkt vanuit verschillende clusters: het cluster Poliklinieken en Prezens, het cluster F-ACT (chronische patiënten) en de twee clusters KIC (klinieken, IHT en crisis).

Het verzorgingsgebied van GGZ inGeest is Amsterdam en Amstelland (Amsterdam, Amstelveen), Zuid-Kennemerland (Haarlem e.o.) en Meerlanden (Hoofddorp e.o.). Amsterdam heeft uiteraard een sterke grootstedelijke problematiek. Kennemerland heeft als bijzonderheid de aanwezigheid van Schiphol, waar GGZ inGeest een belangrijke rol heeft ten aanzien van onder meer verwarde personen. De verschillende verzorgingsgebieden en de daarbij behorende locaties hebben allen hun eigen uitdagingen, zowel vanuit zorgverlening als vanuit bedrijfsvoering en huisvesting/vastgoed(beheer).

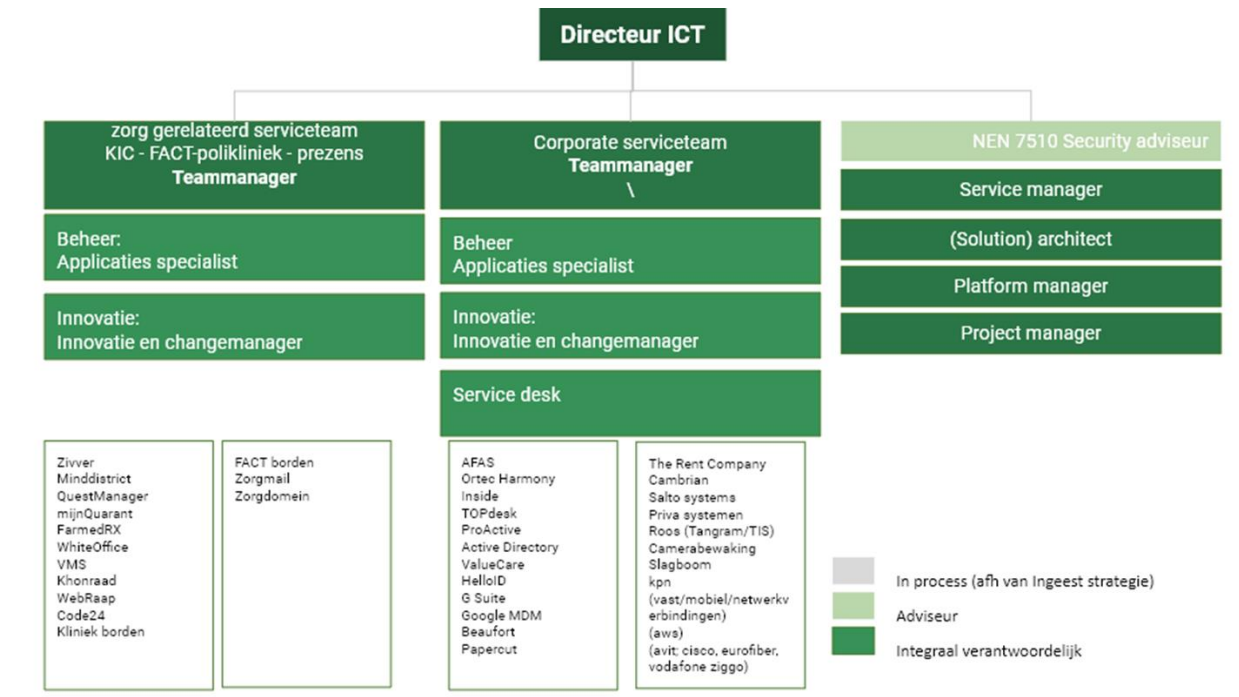
Ontwikkelingen bij GGZ inGeest

Afgelopen jaar is duidelijk geworden dat de financiële situatie binnen de organisatie extra aandacht behoeft en is er een interim-bestuurder aangesteld met de opdracht tot het financieel gezond maken van de organisatie. Er wordt een herstelplan doorgevoerd, waarin verschillende aandachtspunten en verbeteringen worden geformuleerd. Zowel intern als ook extern zijn er veel verbeteringen nodig. Binnen de organisatie wordt gewerkt aan professionalisering op diverse terreinen en aan een meer zakelijke cultuur. Extern is het relatiemanagement een belangrijk speerpunt. Het aantrekken van een ervaren en deskundige directeur ICT is noodzakelijk om de organisatie toekomstbestendig te maken. Zowel op het gebied van zorginnovatie als op het gebied van de interne organisatieprocessen zorgt vernieuwende en innovatieve ICT, het werken met data, ervoor dat de kwaliteit van zorg alsook de interne organisatie effectiever gaat werken.

De structuur van de organisatie



Dienst ICT



Binnen de dienst ICT werken circa 24 fte, die direct worden aangestuurd door twee teammanagers en indirect door de directeur ICT. Binnen de dienst zijn de volgende teams gepositioneerd: het zorg gerelateerd serviceteam, het corporate serviceteam en team waarin de servicemanager, architect, platformmanager en de projectmanager werken.

De dienst wordt momenteel door een interim-manager aangestuurd. Een van zijn taken is het initiëren, begeleiden in implementeren van de nieuwe digitale wijze van werken. Daarnaast is het professionaliseren en positioneren van de dienst binnen GGZ inGeest een van de taken van de interim-manager. Er zijn nieuwe rollen omschreven met daarbij de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Ook zijn er een aantal nieuwe functies ontstaan.

Voor de dienst ICT zijn onderstaande uitgangspunten benoemd, de dienst:

- ondersteunt de applicaties, die nodig zijn voor het uitvoeren van de primaire en secundaire werkzaamheden;
- sluit maximaal aan op de interne organisatie; de samenwerking tussen de dienst ICT en GGZ inGeest is gebaseerd op een klant-leverancier-relatie;
- is gebaseerd op regie voeren, op strategische samenwerking met externe partijen en in mindere mate op zelf doen;
- sluit aan op het project Techniek & Digitale Cloud werkplek;
- is compact en flexibel;
- maximaliseert de onderlinge samenwerking binnen de dienst;
- de werkzaamheden gaan uit van een integrale verantwoordelijkheid en in mindere mate op advieswerkzaamheden;
- netwerken en technische infrastructuur worden uitbesteed; datacenters zijn gebaseerd op een IaaS (Infrastructure as a Service) oplossing;
- werkplekken worden als een SaaS (Software as a Service) aangeboden;
- implementatie van een centraal Identity & Access management omgeving.

2 Directeur ICT

De Raad van Bestuur van GGZ inGeest is op zoek naar een innovatieve, deskundige en stevige en dienstverlenende

DIRECTEUR ICT

Plaats in de organisatie

U rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur en stuurt direct 4 fte en indirect circa 24 fte aan. U maakt deel uit van het bestuursberaad van GGZ inGeest.

Doel van de functie

Als directeur ICT zorgt u voor de verdere ontwikkeling en implementatie van de ingezette digitale transformatie van GGZ inGeest. Samen met uw collega-directeuren en -managers van de ondersteunende staf, de clusters en met de Raad van Bestuur bepaalt u de richting en bent u (eind) verantwoordelijk voor digitalisering vanuit verschillende perspectieven. Zowel vanuit het organisatieperspectief als vanuit het patiënten perspectief (meer eigen regie en behandelmogelijkheden) is digitalisering noodzakelijk. Momenteel wordt hard gewerkt aan deze transformatie. De directeur ICT heeft als belangrijkste opdracht ervoor te zorgen dat de zorg leidend is en blijft. Als ondersteunende dienst zorgt hij/zij voor de verbinding tussen het primair proces en ICT.

De kerntaken van ICT zijn:

- het maximaal ondersteunen van de primaire en secundaire werkprocessen;
- het voldoen aan wet- en regelgeving;
- het aanbieden van een Servicedesk (front office);
- het in goede banen leiden van innovatieve ICT en ICT-gerelateerde ontwikkelingen;
- samenwerking met externe partners vormgeven.

De opdracht

Als directeur van de dienst ICT geeft u leiding aan een regieorganisatie. U zorgt voor de consolidatie van de transitie en bent bekend met outsourcing. U bent eindverantwoordelijk voor de visie, het strategisch beleid, innovatie, strategie-uitvoering en dienstverlening. Als directeur vertaalt u de strategische jaarplannen van GGZIngeest naar jaarplannen voor ICT.

U stimuleert een moderne en open cultuur waarbinnen, samen met het de teamleiders, de dienstverlening kan worden doorontwikkeld ten gunste van de organisatie. Het team binnen de dienst ICT is recent gevormd, medewerkers hebben nieuwe rollen en er zijn nieuwe functiebeschrijvingen gemaakt. Als directeur bent u de spil van de dienst. U bent een inspirator en een coach, die het team verder opbouwt, ontwikkelt en aanstuurt.

Daarnaast maakt u de slag om te helpen richting nieuwe vormen van zorg, ondersteund door ICT. Zo zal het gebruik data zorgverleners helpen om nieuwe inzichten te verkrijgen zodat zij op basis daarvan daadwerkelijk zaken kunnen verbeteren en veranderen. U heeft een integratieve visie op de benadering van patiënten/cliënten nu en in de toekomst. Als directeur kent u de mogelijkheden en kunt u die vertalen van ICT naar zorg. U bent in staat de behandelaren mee te nemen en de vertaling te maken van zorgprofessionals naar digitale mogelijkheden.

U maakt verbinding met alle relevante interne en externe stakeholders en zorgt samen met uw dienst voor een optimale dienstverlening aan interne klanten en externe relaties. U houdt de regie op leveranciers. Als directeur ICT bent u het aanspreekpunt voor en van de dienst, die zorgt dat de ICT binnen GGZ inGeest stabiel kan draaien.

De afgelopen tijd is er een nieuw fundament gelegd voor de dienst ICT. Er is, samen met de organisatie en externe partijen, gekozen voor een nieuwe manier van werken. U bouwt hierop verder en zorgt op die manier voor het ontstaan van een nieuwe cultuur en een nieuwe blik op het gebruik en inzicht in de mogelijkheden van het nieuwe digitale werken.

Functie-eisen

- academisch werk- en denkniveau;
- minimaal 8-10 jaar allround eindverantwoordelijke ICT-ervaring;
- ervaring met ICT en informatiemanagement binnen een complexe en kennisintensieve organisatie met veel stakeholders;
- ervaring in het succesvol realiseren van grote en complexe ICT-programma's en projecten;
- bewezen trackrecord ten aanzien van het succesvol doorvoeren van veranderingen, professionaliseren en innoveren;
- ervaring met het leiden en implementeren van ingrijpende digitale transitie/veranderprojecten en daarin aantoonbaar goede resultaten behaald;
- pragmatische instelling, gewend om te schakelen tussen operationeel, tactisch en strategisch niveau;
- dienstverlenende instelling en begrip van de essentiële rol van ICT in het zorgproces en de ondersteuning daarvan.

Persoonlijkheidsprofiel

U bent een inspirerende en inhoudelijk zeer sterke manager met een duidelijke visie op ICT binnen zorg. U bent een bouwer, zeer deskundig op ICT-gebied en bent bekend met het werken op het snijvlak van ICT en zorg. U bent koersvast en zorgt dat uw medewerkers zo min mogelijk worden afgeleid door ad hoc werkzaamheden en invloeden. U heeft het overzicht, bent analytisch en werkt vanuit een heldere structuur. U bent een verbinder en een veranderaar en stuurt bij waar nodig. U communiceert helder en betreft uw medewerkers en het management bij de processen en keuzes die u gezamenlijk maakt. Als directeur van de dienst ICT draagt u de transitie en bouwt u verder aan wat er staat. Vanuit uw deskundigheid op ICT-gebied en uw rol als directeur bent u een geziene gesprekspartner, die vanuit natuurlijk gezag en inhoudelijke kwaliteit betrokken wordt bij organisatiebrede vraagstukken.

Competenties

- analytisch
- overtuigingskracht
- denken in oplossingen en servicegericht
- people manager
- sterk verbindend
- samenwerker
- proactief
- communicator
- daadkrachtig
- resultaatgericht

Arbeidsvoorwaarden

De positie van directeur ICT is ingeschaald op het niveau FWG 80 (met een maximum van € 8.745,- bruto per maand) conform de CAO GGZ. Het is een functie voor 36 uur per week met als standplaats Amsterdam.

3 Procedure

De begeleiding van de werving- en selectieprocedure is in handen van Wesselo & Partners, in de persoon van Lidewij Geertsma. Zij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte kandidaten. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten aan de opdrachtgever worden gepresenteerd. Op basis hiervan worden kandidaten geselecteerd die in aanmerking komen voor de selectiegesprekken.

Planning

Wij ontvangen uw reactie graag zo spoedig mogelijk en uiterlijk 29 juni 2020.

Voordracht kandidaten: maandag 6 juli 2020
Eerste gespreksronde: woensdag 8 juli 2020 van 09.00 tot 12.00u (Amsterdam)
Tweede gespreksronde: nader te bepalen

Een assessment kan deel uitmaken van de procedure.

Aanvullende informatie

Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.gzingeest.nl.

Solliciteren

Wanneer u belangstelling voor deze functie heeft, nodigen wij u uit te solliciteren via onze website www.wesselopartners.nl.

Contactgegevens

Lidewij Geertsma
partner/consultant

Wesselo & Partners | Selection as art

Mirjam Kool
officemanager

telefoon: 030 275 84 46
internet: www.wesselopartners.nl