

FUNCTIEPROFIEL

LID RAAD VAN COMMISSARISSEN

PROFIEL: MAATSCHAPPELIJK ONDERNEMERSCHAP

STICHTING ENSERVE,
ELST



Inhoudsopgave

1 Stichting Enserve	3
De organisatie	3
2 Raad van Commissarissen	4
3 Vacature lid Raad van Commissarissen	5
Algemeen profiel	5
Specifieke profieleisen	5
Honorering	6
4 Procedure	6
Planning	6
Aanvullende informatie	6
Solliciteren	6
Contactgegevens	6

1 Stichting Enserve

De organisatie

Stichting Enserve is een professionele dienstverlener die landelijk werkt voor corporaties en gemeenten op het gebied van woonruimteverdeling, beleid en onderzoek, managementinformatie, ICT en urgentiedienstverlening. Enserve geldt als dé specialist op het gebied van woonruimteverdeling. Met haar kennis en inzet streeft zij naar een rechtvaardige, duidelijke en efficiënte huurwoningenmarkt. Dit wil zeggen maximale rechtvaardigheid en duidelijkheid voor woningzoekenden bij het zoeken naar een sociale huurwoning. Daarnaast betekent het maximale efficiency voor corporaties in het proces van samenbrengen van vraag en aanbod. Enserve zet zich in voor de ontwikkeling van één open, transparante woningmarkt. De sociale huurwoningenmarkt moet toegankelijk zijn voor iedereen. Voor woningzoekenden moet duidelijk zijn waar en hoe zij een sociale huurwoning kunnen vinden. Woningzoekenden moeten kunnen begrijpen op welke manier woningen verdeeld worden. Om dit te bereiken adviseert en begeleidt Enserve corporaties in hun beleidskeuzes en in de manier waarop zij hun systeem van woonruimteverdeling vormgeven. Daarnaast zorgt Enserve voor duidelijke, expliciete communicatie richting woningzoekenden om ervoor te zorgen dat zij begrijpen hoe het proces van vraag en aanbod verloopt. Bij Enserve werken 23 professionals. De organisatie is gevestigd in Elst (Gelderland).

Stichting Enserve is in 2001 ontstaan uit de fusie van twee lokale woonruimteverdeelbureaus in de regio Arnhem-Nijmegen. De Stichting heeft zich in 2005 losgemaakt van de oprichtende corporaties en ging daartoe een klant/leverancier-verhouding aan met deze corporaties. Omdat er vanaf 2004 vragen kwamen uit het land om ook elders de woonruimteverdeling te gaan uitvoeren is Enserve BV opgericht. Stichting Enserve is 100% eigenaar van Enserve BV en wordt bestuurd door een directeur-bestuurder die onder toezicht staat van een onafhankelijke Raad van Commissarissen. Enserve heeft geen winstoogmerk en is een onafhankelijke, maatschappelijke onderneming die samenwerkingsvormen kent met alle organisaties in het woonruimte verdeelveld in Nederland. Door haar onafhankelijkheid kan Enserve vrij van belangen adviseren.

Enserve wil haar opdrachtgevers als deskundige *businesspartner* ontzorgen, adviseren en ondersteunen op alle aspecten van woonruimteverdeling. Snelheid, deskundigheid en klantvriendelijkheid kenmerken de dienstverlening. Samen met haar opdrachtgevers denkt Enserve proactief na over hoe de kwaliteit van de woonruimteverdeling verbeterd kan worden. Als specialist in de markt heeft Enserve contact met uiteenlopende volkshuisvestelijke organisaties, maar ook met marktpartijen en ICT-bedrijven.

Enserve werkt momenteel voor 75 corporaties en meerdere gemeenten. Hiermee heeft Enserve een landelijke dekking en daardoor ook een brede blik op alle woonruimte verdeelvraagstukken en samenwerkingsvormen die in het land worden gehanteerd. De markt voor woonruimteverdeling is in beweging. Woningcorporaties zoeken intensievere vormen van samenwerken op het vlak van woonruimteverdeling en willen hierbij meer ontzorgd worden. Hier speelt Enserve op in door zich meer als *businesspartner* te profileren. Enserve zoekt hierbij continu naar innovatie door te onderzoeken welke kennis kan worden ontwikkeld met alle data die ontstaan in de processen in de woonruimteverdeling.

Enserve maakt momenteel een sterke groei door. De komende jaren staat Enserve voor de uitdaging om de organisatieontwikkeling en de bedrijfsvoering in balans te houden met de verwachte sterke (omzet)groei, met behoud van haar *roots* en *legacy*: maatwerk benadering en de hoge kwaliteit van innovatieve dienstverlening, die door haar klanten sterk wordt gewaardeerd. Dit vraagt van Enserve het nadenken over haar koers, nieuwe businessmodellen en marktbenadering, zonder de sociale dimensie van het ondernemen, de dialoog met de *stakeholders* en de maatschappelijke verantwoordelijkheid uit het oog te verliezen.

Als bestuursmodel hanteert Stichting Enserve het Raad van Commissarissen-/Raad van Bestuurmodel. De Raad van Bestuur draagt statutair de bestuurlijke verantwoordelijkheid en legt verantwoording af aan de Raad van Commissarissen. Het jaarbudget bedraagt circa € 2,5 miljoen. De organisatie geldt als financieel gezond en maakt een sterke groei door qua opdrachtenportefeuille en impact.

2 Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft onder meer tot taak: werkgeverschap van het bestuur, toezicht en controle op het bestuur, toetsing van de besluitvorming en gevraagd en ongevraagd adviseren van het bestuur, een en ander conform statuten, reglementen en vigerende wet- en regelgeving. De agenda van de gezamenlijke vergaderingen wordt door de voorzitter van de Raad van Commissarissen en de directeur-bestuurder samen voorbereid. De vertrouwensbasis tussen de Raad en bestuur geldt als het vertrekpunt om het bestuursmodel (afstand en betrokkenheid) adequaat te kunnen realiseren. Naast de toezichthoudende taak dient de Raad over het vermogen en de *attitude* te beschikken om de directeur-bestuurder als klankbord terzijde te staan, waarbij de juiste balans moet worden gevonden tussen betrokkenheid en bestuurlijke distantie.

Om deze rol goed te kunnen invullen zijn bestuurlijke en toezichthoudende ervaring en kwaliteiten van de leden van de Raad van essentieel belang. De Raad van Commissarissen opereert vanuit een collectieve verantwoordelijkheid, waarbij alle leden in staat en bereid moeten zijn een bijdrage aan het geheel te leveren.

De leden van de Raad dienen gezamenlijk te beschikken over de vereiste kennis en ervaring om de doelen van beleid en strategie, de geboden dienstverlening, de organisatie en de bedrijfsvoering in algemene zin te kunnen beoordelen. Om de taken adequaat te kunnen uitoefenen moet de Raad maatschappelijk breed geïnformeerd zijn. Het functioneren van de raad is voorts gediend met een goede teamsamenstelling; de individuele leden dienen elkaar qua competenties aan te vullen en in goede harmonie met elkaar te kunnen samenwerken.

De Raad van Commissarissen van Enserve bestaat uit drie leden, inclusief de voorzitter. De aanstelling van leden van de Raad van Toezicht geschiedt voor een periode van vier jaar. Leden zijn maximaal éénmaal herbenoembaar voor een periode van vier jaar. Naast een aantal formele vergaderingen kent de Raad een aantal informele bijeenkomsten die gericht zijn op het verwerven en uitwisselen van informatie, inzicht en kennis met de werkorganisatie en de Ondernemingsraad. Het aantal geplande plenaire vergaderingen bedraagt doorgaans vijf per jaar. De agenda van de vergaderingen wordt door de voorzitter van de Raad van Commissarissen en de bestuurder samen voorbereid. De cyclus van *good governance* (functioneren Raad van Toezicht, samenspel met het bestuur, interne informatievoorziening, interne en maatschappelijke verantwoording) vormt de leidraad voor bestuur, toezicht en verantwoording binnen Enserve.

Elk lid van de Raad moet een generalist zijn met de benodigde kwaliteiten om verschillende aspecten integraal af te wegen, gericht op het belang van Enserve als geheel. Bij de samenstelling kunnen bestuurlijke ervaring, relevante netwerken en/of deskundigheid in één of meer personen samenvallen. De Raad opereert nadrukkelijk vanuit een collectieve, integrale verantwoordelijkheid, waarbij alle leden in staat en bereid moeten zijn een bijdrage te leveren. Bij de samenstelling van de Raad is het van belang dat deze zodanig is samengesteld dat de leden samen beschikken over de vereiste kennis, ervaring en netwerken om beleid en strategie, de dienstverlening, de organisatie en de bedrijfsvoering in algemene zin te kunnen beoordelen.

3 Vacature lid Raad van Commissarissen

Eind 2020 zal de voorzitter van de Raad van Commissarissen wegens het bereiken van de maximale zittingstermijn terugtreden; een van de zittende leden van de Raad zal het voorzitterschap dan op zich nemen. Hierdoor ontstaat een vacature voor een lid Raad van Commissarissen met als aandachtsgebied *maatschappelijk ondernemerschap*.

LID RAAD VAN COMMISSARISSEN

Algemeen profiel

- bestuurlijke en toezichthoudende ervaring en kwaliteiten;
- nauwe betrokkenheid bij en affiniteit met de missie en het werkveld van Enserve;
- inzicht in de verdeling van taken en rollen tussen Raad van Commissarissen en bestuur;
- bekendheid met de issues van *corporate governance*;
- beschikking over een juist evenwicht in betrokkenheid en bestuurlijke afstand;
- vermogen om de adviserende en toezichthoudende rol in teamverband uit te kunnen oefenen, een eigen bijdrage kunnen leveren aan de discussie, maar ook inbreng van anderen naar waarde kunnen schatten;
- vermogen om op strategisch niveau te kunnen acteren door zich op hoofdlijnen een oordeel te kunnen vormen over door het bestuur voorgelegde aangelegenheden en om het beleid van de instelling te kunnen toetsen;
- vermogen en attitude om inhoud te kunnen geven aan de klankbordfunctie met het bestuur;
- integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een onafhankelijke opstelling;
- beschikking over een aantal voor Enserve relevante netwerken op strategisch niveau;
- brede maatschappelijke betrokkenheid en een actieve rol in de maatschappij;
- voldoende beschikbaarheid en energie om zich in te zetten voor een adequate invulling van de functie.

NB: Van belang is dat Enserve werkt voor een groot aantal (samenwerkingsverbanden van) corporaties. Het lidmaatschap van de Raad van Commissarissen van Enserve is niet verenigbaar met het lidmaatschap van bestuur of Raad van Commissarissen van een van haar klanten en kan op gespannen voet staan met het lidmaatschap van bestuur of Raad van Commissarissen van andere woningcorporaties.

Specifieke profieleisen

Het kwaliteitsprofiel *maatschappelijk ondernemerschap* verankert binnen de Raad van Commissarissen van Enserve het zicht op ondernemerschap binnen het maatschappelijk middenveld en de daarbij behorende (organisatie)veranderingsprocessen, kansen én risico's. Hij/zij kent zowel de wereld van de zakelijke dienstverlening (de 'markt'-kant) als die van het maatschappelijk middenveld en kent van dichtbij de spanningen, waar groeiende organisaties die waardengedreven hieraan willen werken mee te maken krijgen. Hij/zij heeft ruime ervaring met de vraag hoe je balans houdt tussen enerzijds waardengedreven, maatschappelijk ondernemen en anderzijds marktgerichtheid en de noodzaak van nieuwe verdienmodellen en een adequate bedrijfsvoering. Hij/zij is bekend met de vraag hoe dienstverlenende organisaties moeten werken in een meervoudige *stakeholderomgeving* en voelt zich thuis in dat spanningsveld.

Qua persoonsprofiel bent u een strategisch georiënteerde gesprekspartner. In uw optreden bent u een teamplayer, die de dialoog zoekt en sterk gericht is op samenwerking en samenhang, maar ook vernieuwend en in staat is om een bijdrage te leveren aan de doorontwikkeling van het *governance* gedachtengoed binnen Enserve. U voelt zich thuis in een informele, open cultuur, waarin een zakelijke dialoog niet uit de weg wordt gegaan.

Honorering

Leden van de Raad van Commissarissen van Enserve ontvangen een jaarlijkse vergoeding naar analogie van de WNT wet- en regelgeving. De vergoedingen worden jaarlijks vastgesteld en in de jaarrekening vastgelegd en toegelicht.

4 Procedure

De begeleiding van de werving- en selectieprocedure is in handen van Wesselo & Partners, in de persoon van José Coenen, partner. Hij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte kandidaten. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten aan de opdrachtgever worden gepresenteerd. Op basis hiervan worden kandidaten geselecteerd die in aanmerking komen voor de selectiegesprekken.

Planning

Voordracht van kandidaten (in afwezigheid van kandidaten) : 31 januari 2020
Selectiegesprekken : 11 februari 2020 's middags

Aanvullende informatie

Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.enserve.nl.

Solliciteren

Wanneer u belangstelling voor deze functie heeft, nodigen wij u uit te solliciteren via onze website www.wesselopartners.nl.

Contactgegevens

José Coenen
partner

Wesselo & Partners | Selection as art

Anita Bos
managementassistente

telefoon: 030 275 84 47
internet: www.wesselopartners.nl