

DIRECTEUR SERVICECENTER VOORZIENINGEN

Saxion, University of Applied Sciences



Inhoudsopgave

1. Saxion, University of Applied Sciences	3
De organisatie	3
Structuur	3
Kwaliteit en bewust kiezen	4
Saxion Strategisch Plan 2016 - 2020	4
Strategische ambities Ondersteuning Saxion	4
2. Directeur Servicecenter Voorzieningen	5
Profiel	6
Functie Eisen	7
Arbeidsvoorwaarden	7
3. Procedure	7
Planning	7
Solliciteren	7
Contactgegevens	7

1. Saxion, University of Applied Sciences

De wereld wordt steeds slimmer. Saxion gelooft dat de mens hierin een cruciale rol speelt. Daarom bereiden zij studenten, samen met bedrijven en organisaties, voor op hun rol hierin. Bij Saxion leren studenten welke gevolgen innovaties hebben op hun vakgebied en hoe zij technologie kunnen gebruiken en toepassen om hun werk nog beter uit te voeren. Studenten en onderzoekers vinden slimme oplossingen voor vraagstukken van bedrijven en organisaties. De impact hiervan op mensen en hun leefomgeving is groot; het leven wordt makkelijker, aangenamer, betaalbaarder, duurzamer. Samen creëren we volop kansen in de veranderende wereld. Zo zijn studenten, bedrijven, organisaties en Saxion zelf, maximaal voorbereid op de toekomst.

Beroepen verdwijnen en nieuwe ontstaan. De continu veranderende wereld vraagt om professionals die snel kunnen reageren op nieuwe situaties. Saxion leert hun studenten juist ook vooruit te kijken en zo bedenken ze oplossingen die in de toekomst het verschil gaan maken. In al hun opleidingen - Associate degree, bachelor, master, voltijd en deeltijd - stimuleren ze studenten open te staan voor innovaties en de impact er van. Maar ook om kritisch te zijn en tegengas te durven geven. Want niet alles wat kan, is ook wenselijk. Door het bedrijfsleven en organisaties nauw te betrekken bij het onderwijs, leren studenten precies dat waar in de praktijk behoefte aan is. Het oplossen van complexe vragen uit de praktijk vraagt om kennis uit verschillende disciplines. Door het combineren van kennis uit verschillende vakgebieden ontstaan vaak nieuwe, verrassende oplossingen. Studenten van verschillende opleidingen werken daarom steeds vaker samen. Zo stimuleren we hun onderzoekend, ondernemend en probleemoplossend vermogen.

Studeren bij Saxion betekent ook groeien als persoon. Zelfontplooiing, de ontwikkeling van een moreel kompas en intercultureel bewustzijn dragen bij aan de vorming van verantwoordelijke en bewuste studenten. We stimuleren en creëren bewustzijn voor ondernemerschap onder studenten, als alternatief voor een loopbaan in dienstverband. Onze internationale oriëntatie trekt buitenlandse studenten, verruimt de blik van Nederlandse studenten en bereidt hen goed voor op een eventuele carrière op de internationale arbeidsmarkt.

Saxion. Get ready for a smart world.

De organisatie

Saxion is een internationaal georiënteerde University of Applied Sciences. In Apeldoorn, Deventer en Enschede studeren ruim 26.000 studenten. Saxion biedt zeer uiteenlopende opleidingen en een groot aantal bijzondere afstudeerrichtingen of specialisaties.

Structuur

Het College van Bestuur bestuurt en vertegenwoordigt Saxion. De taken en bevoegdheden van het College van Bestuur zijn vastgelegd in de wet, de statuten van de Stichting Saxion en het Bestuursreglement. Het College van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Het bestuur en toezicht is volgens de uitgangspunten van de 'Branchecode goed bestuur hogescholen' ingericht. Saxion kent een tweehoofdig bestuur. De portefeuillevverdeling is ook op de website te vinden www.saxion.nl

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het College van Bestuur van Saxion. De wijze waarop de raad dit doet, is vastgelegd in het Toezichtreglement. Zo bevat het bepalingen over de samenstelling, taken en bevoegdheden van de raad. Het organogram is te vinden op de website.

Op de website is ook het organogram te vinden van Saxion. Daar is te zien dat er op dit moment een aantal ondersteunende diensten zijn alsmede servicecentra en dat het onderwijs en het onderzoek is georganiseerd via de academies en programma's.

Kwaliteit en bewust kiezen

Natuurlijk staat kwalitatief uitstekend onderwijs bij Saxion voorop. Alles is erop gericht om de studenten zo goed mogelijk voor te bereiden op de arbeidsmarkt of het starten van een eigen onderneming. De samenwerking met bedrijven en instellingen is essentieel om de brug naar de beroepspraktijk te slaan.

Saxion Strategisch Plan 2016 - 2020

Het is een tijd van grote veranderingen. Technologische innovaties volgen elkaar steeds sneller op. Studenten zijn mobieler en internationaler. Beroepen verdwijnen en nieuwe ontstaan. Ons onderwijs en onderzoek hebben er tot in de kern mee te maken. Hoe leert Saxion studenten om open te staan voor innovaties en de impact er van? En hoe gaat Saxion samen met het bedrijfsleven en de maatschappij de kansen van de toekomst optimaal benutten?

Thema's als deze staan centraal in het Saxion Strategisch Plan 2016 – 2020.

Het plan beschrijft vijf speerpunten:

- Uitstekend onderwijs
- Inspirerende docenten
- Praktijkgericht onderzoek en valorisatie
- Focus op Living Technology
- Saxion als vitale organisatie

Voor meer informatie over Saxion en het strategisch plan verwijzen wij u naar de website: www.saxion.nl

Strategische ambities Ondersteuning Saxion

De snelle ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, technologische innovaties, de stevige ambities van Saxion en de druk op de financiering van onderwijs, maakt de ontwikkeling van Saxion naar een wendbare en vitale organisatie noodzakelijk. Een snelle en meer efficiënte afhandeling van vraag en aanbod van zowel interne als externe ondersteunende diensten met de klantvraag als vertrekpunt is een belangrijk doel. Om deze redenen wil Saxion haar operationele servicecentra door ontwikkelen naar een hoogwaardige support organisatie. Om deze ambitie waar te maken heeft Saxion de behoefte aan:

- Een scherpe visie met onderliggende strategische ambities en doelstellingen die de afzonderlijke veranderingen in totaal beziet, meer sturing geeft en de klantfocus als uitgangspunt neemt;
- Een implementatieplan om de goede dingen goed te doen, op het juiste tijdstip en in de goede volgorde.

De afgelopen periode zijn er belangrijke stappen gezet om de visie en concrete doelstellingen te verwoorden. De periode van implementatie is nu aangebroken. De primaire focus van de strategie op de ondersteuning betreft de Servicecentra Informatie en Voorzieningen. Aangezien deze onderdelen nu geïntegreerd zijn in de bedrijfsvoerings- en onderwijsketens, zal ook aandacht besteed moeten worden aan de andere ondersteunende eenheden en de Bureaus. Op deze manier is er een integrale visie aan het ontstaan op de ondersteuning die communiceert met de missie en visie op onderwijs en onderzoek. Het uiteindelijk realiseren van deze strategische ambitie kunnen de servicecentra niet autonoom bewerkstelligen, maar vraagt optimale samenwerking binnen de ondersteuning met interne en externe ketenpartners.

De visie op ondersteuning luidt als volgt:

De ondersteuning ontzorgt en faciliteert Saxion medewerkers en studenten om antwoord te kunnen geven op de vragen van morgen. Hoogwaardige dienstverlening gebaseerd op standaarden en tegen marktconforme kosten, waarvan de efficiëntie en waarde ten gunste komt van onderwijs- en onderzoek.

De Serviceorganisatie die moet ontstaan kenmerkt zich door:

- Dicht bij de klant te staan;
- Efficiënt en effectief te zijn in de uitvoering;
- Wendbaarheid en vitaliteit;
- Facilitator van hoogwaardige besluitvorming.

Vanuit deze gedachte is het noodzakelijk dat er een veranderingsproces op gang komt rondom de ondersteuning waarbij er een aantal belangrijke principes zijn:

- De nieuwe structuur moet ketengericht werken mogelijk maken;
- Er vindt clustering plaats van taken naar ketens;
- Verantwoordelijkheden worden laag in de organisatie gelegd;
- Lean werken en denken;
- Standaardisatie en centrale sturing op de uitvoering;
- Decentraal wat dichtbij onderwijs & onderzoek moet.

Concreet zijn voor de eerste periode in ieder geval de volgende 3 doelstellingen geformuleerd:

- Integrale aanpak en aansturing centralisering IT (organisatie -inrichting & infrastructuur);
- Implementeren professioneel portfoliomanagement Saxion breed;
- Vaststellen één keten- en procesmodel en koppelen customer excellence aan LEAN programma.

De komende periode zal via een implementatieplan en uiteraard na en in overleg met de medezeggenschap verder invulling gegeven worden aan de strategische ambitie ten aanzien van de ondersteuning.

2. Directeur Servicecenter Voorzieningen

Het College van Bestuur van University of Applied Sciences Saxion is op zoek naar een modern leidinggevende die enerzijds de stevigheid heeft om verantwoordelijk te zijn voor een complex veranderingsproces en anderzijds in staat is de medewerkers en collega's op een constructieve wijze mee te nemen in 'de bedoeling' van de verandering en de implementatie daarvan

DIRECTEUR SERVICECENTER VOORZIENINGEN (V/M)

Het Servicecenter Voorzieningen is een zelfstandige organisatorische eenheid, waarbinnen circa 300 enthousiaste medewerkers werkzaam zijn. Het bureau is onder andere verantwoordelijk voor huisvesting, gebruikersondersteuning en specialistische diensten, waaronder Saxion bibliotheek, inkoop, catering, ICT en repro-faciliteiten. Zij streven naar een optimale dienstverlening aan de klanten, waarbij service, kwaliteit en klantvriendelijkheid voorop staan.

In de afgelopen periode is, zoals hierboven beschreven, onderzocht op welke manier ondersteunende diensten binnen Saxion kunnen worden gepositioneerd om op die manier optimaal ondersteunend te zijn aan het onderwijs. Van de nieuwe directeur wordt verwacht dat zij/hij een leidende en coachende rol speelt in de vertaling van deze onderzoeksbevindingen naar de inrichting binnen Saxion. Het ligt in de lijn der verwachting dat er een transitie plaatsvindt van een breed Servicecenter Voorzieningen naar een eenheid meer toegespitst op facility management waarbij de afdeling IC niet meer onder het Servicecenter Voorzieningen valt. Van de nieuw te werven directeur wordt er dan ook nadrukkelijke expertise gevraagd op het terrein van facility management.

Van de nieuwe directeur wordt verwacht dat zij/hij:

- leiding geeft aan het Servicecenter Voorzieningen (SCV) waar de kernwaarden klantgericht, verantwoordelijk, deskundig, samenwerkend en vernieuwend centraal staan;
- een nadrukkelijk leidende rol speelt in de aanstaande transitie van een breed servicecentrum voorzieningen naar een eenheid meer toegespitst op facility management;
- door middel van continu verbeteren de SCV-organisatie nog verder "wendbaar" maakt, zodat adequaat geanticipeerd wordt op de snel veranderende vraag vanuit onderzoek en onderwijs;
- up-to-date HRM beleid verder vertaalt naar - en toepassen binnen het SCV;
- in samenwerking met collega-directeuren, Saxion-brede beleid- en uitvoeringszaken vorm geeft, waaronder de implementatie van de Saxion Strategische Visie en de Strategische Agenda 2016-2020; participeert in of voorzitter is van een van de beleidsgroepen binnen Saxion;
- als boegbeeld van het SCV de dienst, en daarmee Saxion representeert in externe netwerken.

De directeur rapporteert aan het College van Bestuur en maakt onderdeel uit van het Saxion Directeuren Overleg. Hiermee komt onder meer de Saxion brede verantwoordelijkheid tot uitdrukking.

Profiel

Saxion is op zoek naar een kandidaat/kandidate die:

- resultaatgericht, scherp en zakelijk is en dit weet dit te combineren met een positieve uitstraling;
- een authentiek leider is: van nature bent u daadkrachtig, verbindend en sterk in het voeren van 'het goede gesprek';
- integraal denkend is met betrekking tot besluitvormingstrajecten en uitvoering van beleid;
- analytisch is met het oog op (de ketens van) processen;
- een duidelijk beeld heeft bij de kansen en uitdagingen voor facility management in een dienstverlenende (onderwijs)organisatie en dit weet te vertalen in een heldere visie;
- sterk is in het spiegelen op houding en gedrag van de personen met wie u samenwerkt;
- innovatief is, in die zin dat u voortdurend mogelijkheden ziet om zaken met behulp van technologie slimmer te organiseren terwijl u tegelijkertijd de meerwaarde van menselijk contact optimaal weet te benutten;
- ontwikkelingsgericht is, zowel op organisatieniveau als met betrekking tot medewerkers;
- het lef heeft om samen met relevante stakeholders scherpe keuzes te maken, hier echt op door te pakken en aan vast te houden;
- een breed handelingsrepertoire heeft;

- niet bang is om fouten te maken.

Functie Eisen

- een masterkwalificatie, bij voorkeur op het gebied van facility- of hotelmanagement;
- aantoonbare relevante management ervaring in een complexe dienstverlenende organisatie;
- ervaring met shared servicecentra en sourcingvraagstukken;
- bewezen succes behaald als aanjager van verandertrajecten;
- ervaring met het werken op basis van de Lean-methodiek;

Arbeidsvoorwaarden

University of Applied Sciences Saxion biedt een prachtige functie, in een zeer dynamische omgeving met volop kansen. Aanstelling vindt plaats als Directeur 1. De directeur wordt aangesteld als directeur in algemene dienst. De functie is eerst voor de duur van één jaar met een optie op verlenging. Het salaris is, afhankelijk van kennis en ervaring, maximaal € 6.940,- (schaal 15 – cao-hbo) bij een volledige werkweek. Daarnaast ontvang u 8% vakantietoeslag én een dertiende maand. Saxion streeft naar diversiteit in de samenstelling van haar medewerkersteams.

3. Procedure

De begeleiding van de werving- en selectieprocedure is in handen van Wesselo & Partners, in de persoon van Anja van Gorsel. Zij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte kandidaten. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten aan de opdrachtgever worden gepresenteerd. Op basis hiervan worden kandidaten geselecteerd die in aanmerking komen voor de selectiegesprekken.

Planning

Advertentie	: 27 januari 2018
Voordracht van kandidaten	: 6 maart 2018 - in afwezigheid kandidaten
Eerste ronde selectiegesprekken	: 26 maart van 11.00 – 14.00 uur
Tweede ronde selectiegesprekken/ Benoemingsadviescommissie	: 5 april van 11.00 – 13.00 uur

Een referentieonderzoek en een assessment kan tot de mogelijkheden behoren.

Solliciteren

Wanneer u belangstelling voor deze functie heeft, nodigen wij u uit te solliciteren via onze website www.wesselopartners.nl.

Contactgegevens

Anja van Gorsel partner	Wesselo & Partners Selection as art Pythagoraslaan 101 3584 BB UTRECHT
----------------------------	--

Monique van Dijk managementassistente	telefoon: 030 275 84 47 internet: www.wesselopartners.nl
--	---