

rieken & oomen

WERVING SELECTIE INTERIM

Profielchets
Lid Raad van Toezicht
voor Xonar



Tiny Rieken
Maastricht, mei 2018

ALGEMEEN

XONAR biedt gespecialiseerde jeugdhulp bij opgroei- en opvoedproblemen aan kinderen, jongeren en hun gezinnen. Ook vrouwen (en hun kinderen) die in moeilijkheden verkeren of slachtoffer zijn van huiselijk geweld kunnen bij ons terecht voor hulp en ondersteuning, evenals (aanstaande) tienermoeders. Verder bieden wij kleinschalige en beschermde opvang aan alleenstaande minderjarige vreemdelingen. Wij hebben zo'n dertig locaties verspreid over het zuiden van Limburg en we werken samen met ruim vijfhonderd pleeggezinnen. Bij XONAR zetten circa 575 enthousiaste medewerkers (450 FTE) zich in voor het welzijn van (jonge) mensen die tijdelijk in de knel zijn gekomen. Samen met de cliënt komt XONAR overeen wat de hulpvraag is en welke hulp of ondersteuning daarvoor het meest geschikt is. XONAR helpt de cliënt zoveel mogelijk om zelf zijn of haar problemen aan te pakken en op te lossen. De totale omzet van de organisatie bedraagt ca. € 42 miljoen. De hulpverlening van XONAR kan als volgt nader worden omschreven:

GESPECIALISEERDE JEUGDHULP

XONAR biedt gespecialiseerde jeugdhulp aan jeugdigen en hun ouders of opvoeders bij zware en complexe opvoedings- en opgroei-problemen. De jeugdhulp wordt door de gemeenten gefinancierd en kan verschillende vormen aannemen: ambulante, semi-residentieel, residentieel en pleegzorg. XONAR heeft voor de uitvoering van de jeugdhulp contracten afgesloten met alle gemeentelijke samenwerkingsverbanden in de provincie Limburg. Circa 97 % van de inkomsten verkrijgt XONAR voor het leveren van jeugdhulp voor jeugdigen en hun gezinnen uit de gemeenten Zuid-Limburg. Afhankelijk van de hulpvraag en problemen van de cliënt wordt het best passende hulpaanbod gekozen en ingezet. In de werkwijze wordt uitgegaan van de eigen krachten en mogelijkheden van de jeugdige en zijn gezinssysteem (empowerment) en gaat men met de cliënt op zoek naar passende oplossingen (maatwerk). Waar mogelijk vindt ondersteuning plaats uit het sociale netwerk. De inkomsten van de jeugdhulp bedragen ca. 80% van de totale omzet.

VROUWENOPVANG & HULPVERLENING

XONAR vrouwenopvang & hulpverlening is er voor vrouwen (en hun kinderen) die problemen hebben binnen of met relaties, zelfstandigheid, de opvoeding van de kinderen of slachtoffer zijn van huiselijk geweld, eerwraak en/of mensenhandel. Er wordt zowel 24-uurs opvang in de vorm van begeleid wonen als ambulante begeleiding in de eigen woonomgeving geboden. De hulp is gericht op herstel van zelfstandigheid op alle leefgebieden. De inkomsten van de vrouwenopvang & hulpverlening bedragen ca. 6% van de totale omzet. De vrouwenopvang wordt gefinancierd door de centrumgemeente Maastricht.

ALLEENSTANDE MINDERJARIGE VREEMDELINGEN

Binnen XONAR bestaat een zorgeenheid die zich specifiek richt op de kleinschalige en beschermde opvang en begeleiding van alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV). De begeleiding is er sterk op gericht competenties en zelfstandigheid te vergroten, zodat de jongere zich hier of elders in de wereld verder kan ontwikkelen. Voor de kleinschalige opvang van AMV's is XONAR contractpartner van stichting Nidos. Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) is contractpartner voor de kleinschalige opvang. De inkomsten van de opvang van AMV bedragen ca. 14% van de totale omzet.

BESTUUR, MANAGEMENT EN MEDEZEGGENSCHAP

XONAR kent een eenhoofdige Raad van Bestuur (RvB) onder toezicht van een Raad van Toezicht (RvT), waarbij gewerkt wordt volgens de toepasselijke Governancecode Zorg. De RvB geeft leiding aan een tweetal managers primaire proces die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de gespecialiseerde jeugdhulp, de vrouwenopvang & hulpverlening en de kleinschalige en beschermde opvang van AMV. De RvB geeft daarnaast leiding aan de manager van het Shared Service Center waarin de ondersteunende functies t.b.v. het primaire proces zijn ondergebracht. De ondersteunende functies bestaan uit HR, financiën, informatiebeheer, cliëntadministratie, facilitaire zaken, beleid, kwaliteit en marketing en communicatie. De RvB wordt verder ondersteund door de concerncontroller en de senior beleidsadviseur RvB.

Het primaire proces wordt geleid vanuit de principes van integraal management en zelfsturing van de uitvoerende teams. De medezeggenschap is geregeld in een cliëntenraad (CR), een pleegouderraad (POR) en in een ondernemingsraad (OR). Zie voor verdere informatie www.xonar.nl

AMBITIES XONAR

De ambities van XONAR laten zich als volgt verwoorden:

- XONAR wil de eigen kracht van cliënten vergroten
- XONAR wil cliëntgericht zijn
- XONAR wil resultaatgericht zijn
- XONAR wil in samenwerking met ketenpartners adequate zorg bieden
- XONAR wil zo dicht mogelijk in de sociale omgeving hulp bieden
- XONAR wil de inhoud leidend laten zijn
- XONAR wil aantoonbaar effectieve en efficiënte hulp bieden
- XONAR wil innovatief en flexibel zijn
- XONAR wil een organisatie zijn met professionele medewerkers
- XONAR wil een goed werkgever zijn.

Om deze ambities te realiseren zijn doelstellingen geformuleerd op het gebied van professionalisering, kwaliteitsmanagement, werkprocessen, effectiviteit en efficiency, cultuur, ICT, ketensamenwerking, organisatie en huisvesting.

ALGEMEEN BELEID IN VOGELVLUCHT

Vanuit onze missie (waar staan we voor) en visie (waar gaan we voor) voert XONAR sinds de transitie van de jeugdzorg naar de gemeenten in 2015 een algemeen beleid dat gericht is op het creëren van meerwaarde van onze hulpverlening voor onze belanghebbenden en de maatschappij. Dit beleid dient te resulteren in tevreden cliënten, medewerkers, ketenpartners en opdrachtgevers. Vanuit het cliëntperspectief dient de hulpverlening goed toegankelijk te zijn en qua effectiviteit en veiligheid te voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.

XONAR faciliteert de competentieontwikkeling van onze medewerkers en werkt doelgericht samen met relevante ketenpartners. De doorlopend in verandering zijnde omgeving vergt voortdurende aanpassing van de organisatie in termen productportfolio, innovatie, flexibiliteit, slagvaardigheid, cliëntgerichtheid, efficiëntieverbetering en kostenreductie.

Van medewerkers wordt een professionele, betrokken en resultaatgerichte houding verwacht die zich kenmerkt door het nemen van verantwoordelijkheid voor organisatie in het algemeen en voor onze klanten in het bijzonder. Daartoe legt XONAR de verantwoordelijkheden en bevoegdheden laag in de organisatie door het bevorderen van meer zelfsturing op teamniveau in het primaire proces. Het snel en flexibel kunnen anticiperen en reageren op nieuwe vragen uit de markt en snel verbeteringen kunnen implementeren en borgen horen daarbij inclusief het benutten van technologische mogelijkheden. Zo heeft een afnemende zorgvraag in 2015 en 2016, voor zowel enkelvoudige ambulante individuele jeugdbegeleiding, als ambulante groepsjeugdhulp, geleid tot volledige afbouw en inkrimping van deze onderdelen van de productportfolio en heeft XONAR na een strategische heroriëntatie besloten zich verder te specialiseren in het leveren van meervoudig complexe jeugdhulp.

EXTERNE OMGEVING

Met ingang van 1 januari 2015 is de Jeugdwet van kracht en is de decentralisatie van de jeugdhulp naar de gemeenten een feit. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de besturing, organisatie, toezicht, kwaliteit (deels) en financiering van de jeugdhulp. Sindsdien opereert XONAR in een complexe, dynamische en onzekere omgeving. Met de Jeugdwet wordt ook zorginhoudelijke vernieuwing nagestreefd. Deze vernieuwing of transformatie gaat uit van een grotere eigen verantwoordelijkheid van de ouders voor de opvoeding van hun kinderen. Zorginhoudelijk komt de nadruk vooral te liggen op versterking van de functies preventie, vroegsignalering en -interventie waarbij de versterking en benutting van de eigen kracht van het gezin met behulp van diens sociale omgeving als uitgangspunt wordt gehanteerd. Hiermee wordt beoogd het gebruik van duurdere specialistische jeugdhulp te reduceren. Innovatie en samenwerking met ketenpartners zijn voor XONAR middelen om de transformatie inhoud te geven.

Door de landelijk opgelegde bezuinigingen staan bovendien ook de gemeentelijke tarieven voor de jeugdhulp onder forse druk. Dit heeft de afgelopen twee jaar geleid tot afnemende opbrengsten voor de gespecialiseerde jeugdhulp. De afnemende opbrengsten zijn door XONAR ondervangen door de afgelopen twee jaar uitvoering te geven aan een tweetal ingrijpende reorganisaties met forse bezuinigingstaakstellingen voor niet alleen het secundaire maar ook het primaire proces.

Daarnaast constateert XONAR dat er sinds de decentralisatie en onder invloed van marktwerking alleen nog jeugdigen met complexe en zware opvoed- en opgroei problemen naar XONAR worden verwezen. Voorts zijn subsidierelaties beëindigd en ingeruild voor diverse vormen van gemeentelijke output financiering op basis van P*Q.

Gelijktijdig is de gemeentelijke organisatie van de jeugdhulp voortdurend in ontwikkeling en onderhevig aan vele opeenvolgende veranderingen. Interne processen dienen dan ook continue aangepast te worden aan de veelheid en diversiteit van gemeentelijke regelgeving en contractuele verplichtingen. Om de continuïteit van XONAR te kunnen waarborgen vragen al deze externe ontwikkelingen van XONAR een groot vermogen tot aanpassing aan de sterk in verandering zijnde omgeving.

BEVOEGDHEDEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN RAAD VAN TOEZICHT

De RvT van XONAR vervult zijn functie in overeenstemming met de toepasselijke Governancecode Zorg van de brancheorganisatie zorg en binnen de kaders van de statuten en het regelement van de RvT.

De RvT rekent de volgende taken en bevoegdheden in ieder geval tot zijn verantwoordelijkheid:

- zorgdragen voor een goed functionerende RvB
- zorgdragen voor een goed functionerend intern toezicht
- functioneren als klankbord voor de RvB
- integraal toezicht houden op het beleid van de RvB en de algemene gang van zaken in de instelling
- goedkeuren van strategische beslissingen van de RvB.

De RvT bestaat thans uit vijf leden en is een collegiaal orgaan. Dit houdt in dat ieder lid verantwoordelijk is voor de aan de RvT toebedeelde taken. Aanstelling van de leden geschiedt voor een periode van vier jaar. Herbenoeming is één keer mogelijk.

PROFIEL LID RAAD VAN TOEZICHT

Het profiel van een lid van de RvT bevat tenminste de volgende aspecten:

- affiniteit met de doelstelling en de zorgfunctie van de stichting
- algemene bestuurlijke kwaliteiten en ervaring
- een juist evenwicht in bestuurlijke betrokkenheid en afstand
- het vermogen en de attitude om de RvB met raad en als klankbord terzijde te staan
- het vermogen om het beleid van de stichting en het functioneren van de RvB te toetsen
- het vermogen om advies en toezicht in teamverband uit te kunnen oefenen
- integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een onafhankelijke opstelling
- inzicht in de eisen die kwaliteit, doelmatigheid, continuïteit, professionaliteit en dienstverlening aan een organisatie stellen, waarbij een balans wordt gezocht tussen de cliëntgerichtheid van de zorg en een stimulerend werkklimaat voor de medewerkers
- het vermogen om zich op hoofdlijnen een oordeel te vormen over door de RvB voorgelegde aangelegenheden
- voldoende beschikbaarheid.

Specifiek voor de vrijkomende positie in de RvT wordt een innovatieve kandidaat gezocht die aantoonbare affiniteit en bij voorkeur ervaring, heeft met jeugdzorg. Iemand die begrijpt wat de maatschappelijke ontwikkelingen zijn op dit gebied en de sociale kaart van de regio Zuid-Limburg kent en die bijvoorbeeld wetenschappelijk/juridisch inzicht op het terrein van jeugd(zorg) meebrengt.

Dit lid wordt benoemd op voordracht van de Cliëntenraad en Pleegouderraad, waarmee tweemaal per jaar overleg gevoerd wordt. Intrinsieke motivatie om met cliënten en pleegouders in gesprek te gaan, mag dan ook niet ontbreken. De kandidaat heeft begrip voor wat de impact van jeugdzorg is op (pleeg)ouder/cliënt en overziet wat de gevolgen voor hen kunnen zijn van veranderingen waar de organisatie mee te maken krijgt. De kandidaat is toegankelijk, invoelend en spreekt de taal van de cliënt/(pleeg)ouder, zonder zijn/haar professionaliteit en toezichthoudende rol uit het oog te verliezen.

Ruime kennis van en ervaring met toezichthouden is daarbij noodzakelijk.

De kandidaat die uiteindelijk op voordracht van de Cliëntenraad en Pleegouderraad wordt benoemd, zal de stem van de cliënt/(pleeg)ouders in de RvT vertegenwoordigen, maar vervult deze taak zonder last of ruggespraak.

Gezien de samenstelling van de RvT gaat, bij gelijke geschiktheid van de kandidaten, de voorkeur uit naar een man.

HONORERING

De RvT vergadert tenminste viermaal per jaar of zoveel vaker als noodzakelijk is. Honorering valt binnen de bezoldigingsklasse van XONAR conform de WNT-2 norm. Voor de leden van de RvT wordt door de organisatie een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

PROCEDURE

Kwaliteit is voor alle leden van de RvT het leidende principe. Bij de uiteindelijke invulling zal rekening gehouden worden met de uitgangspunten van 'good governance'.

De Cliëntenraad en de Pleegouderraad hebben beiden hun input geleverd op dit profiel en zullen in de procedure als adviescommissie betrokken worden.

Daarnaast zal ook de RvB in de gelegenheid worden gesteld advies over de voorgenomen benoeming uit te brengen.

SOLLICITATIE EN INLICHTINGEN

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met mevrouw Tiny Rieken, telefonisch te bereiken via nummer 043-321 96 07.

Uw sollicitatie ontvangen wij graag vóór 28 mei via www.riekenoomen.nl/vacatures Klikte u op deze vacature dan kunt u reageren via uw persoonlijk dossier.